

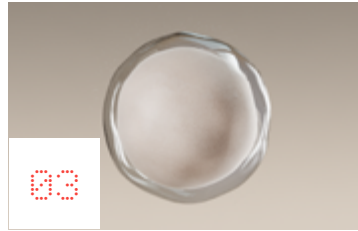


VUOSIKERTOMUS



The power
of purposeful
technology

Sisällysluettelo



003 TIETOEVRVY 2023

004 Toimitusjohtajan katsaus 2023

007 HALLINTO

008 Selvitys hallinto- ja ohjauksjärjestelmästä

009 Varsinainen yhtiökokous

010 Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

012 Hallitus

016 Toimitusjohtaja ja toimiva johto

018 Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

020 Lähipiiriliiketoimet

020 Sisäpiirihallinto

021 Tilintarkastajat

022 PALKITSEMINEN

022 Palkitsemisraportti

028 TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS

029 Tarkempi sisällysluettelo

030 Hallituksen toimintakertomus

071 Konsernitilin päätös

133 Emoyhtiön tilin päätös

142 Voitonjakoehdotus, toimintakertomuksen ja tilin päätöksen allekirjoitukset sekä tilin päätösmerkintä

143 Tilintarkastuskertomus



Tietoevry 2023

004 Toimitusjohtajan katsaus 2023



Vahvan suorituksen sekä erikoistumisessa etenemisen vuosi

Heikentyneen taloudellisen ympäristön sekä jatkuneen geopoliittisen epävarmuuden yhdistelmä teki vuodesta 2023 erittäin vaihtelevan. Edistimme suunnitelmallisesti erikoistumiseen perustuvaa strategiaamme ja kykenimme vahvaan suoritukseen tilanne huomioiden. Vuoden kuluessa nähtiin ilmeisiä edistysaskeleita tekoälyn saralla, mukaan lukien generatiivinen tekoäly. Pyrimme yhtiönä aktiivisesti hyödyntämään kehitystä tällä alueella sekä asiakkaidemme että tuotteidemme kehittämisessä. Olemme myös ylpeitä vastuullisuustyöstämme, jota edistimme vuoden 2023 kuluessa korkealle asetettujen tavoitteidemme mukaisesti.

Kaikkiaan kuluneen vuoden myötä edistyimme erikoistumisessamme ja olemme hyvissä asemissa hyödyntämään data- ja tekoälykeskeisiä mahdollisuuksia.

Kohti datakeskeisiin ohjelmisto- ja konsultointipalveluihin keskittyvää tulevaisuutta

Pilvinatiivien teknologioiden sekä tekoälyn mahdollisuuksia hyödynnetään enenevässä määrin, mikä tarjoaa huomattavia mahdollisuuksia ohjelmisto- ja teknologiapalveluita tarjoaville yrityksille. TietoEVRY on vuodesta 2022 lähtien keskittynyt strategiassaan erikoistumiseen, jonka mukaisesti kaikki liiketoimintamme; ohjelmisto- (Banking, Care ja Industry), datakeskeiset kehitys- ja konsultointipalvelut- (Create) sekä ulkoistus- ja transformaatiopalvelut (Tech Services), edistävät omaa kilpailukykyään ja -asemaansa markkinalla. Uskomme, että erikoistumisen kautta TietoEVRYllä on parhaat mahdollisuudet tarttua tulevaisuuden tekoälykeskeisen maailman mahdollisuuksiin ja luoda arvoa kaikille sidosryhmille.

Vuoden 2023 aikana otimme askeleita kohti yhtiön datakeskeisiin ohjelmisto- ja konsultointipalveluihin keskittyvää tulevaisuutta. Tällä fokuksella pyrimme

vauhdittamaan liiketoimintojemme kilpailukyä sekä arvoa osakkeenomistajille. Vuoden kuluessa aiemmin, vuonna 2022, julkaistut Tietoevry Bankingia sekä Servicesia koskevat strategiset arvioinnit etenivät hyvin, ja odotamme saavuttavamme lopputuloksen molempien osalta suunnitellusti vuoden 2024 aikana. Isona edistysaskeleena datakeskeisten kehitys- ja konsultointipalveluiden alueella ostimme heinäkuussa 2023 Yhdysvalloissa pääkonttoriaan pitävän MentorMate-yhtiön vahvistamaan Tietoevry Create-liiketoimintaa, mukaan lukien asiakaspotentiaalin kasvattaminen Yhdysvalloissa.

Kaikkiaan vuoden 2023 kuluessa kaikki erikoistuneet liiketoimintamme edistyivät hyvin oman markkina- asemansa vakiinnuttamisessa.

Asiakkaiden kilpailukyky sekä tekoälyn hyödyntäminen keskiössä vaihtelevassa markkinatilanteessa

Ohjelmisto- ja teknologia-ala edistyy jatkuvasti datakeskeisten ja tekoälypohjaisten ratkaisujen siivittämänä, pilvitekniologioiden muodostaessa pohjan kehitykselle. Pilvinatiivi- ja datateknologioihin siirtyminen on edelleen keskiössä asiakkaiden tavoitellessa ketteryyttä, tuottavuutta ja kilpailukykyä. Tämä koko toimialan kattava transformaatio synnyttää vahvaa kysyntää pilvinatiiville palveluille, tekoälyhankkeille sekä ohjelmistoille – ja datapohjainen kehittämis- ja konsultoitiosaaminen on tämän kehityksen mahdollistaja.

Kulunut vuosi oli haastava sekä makrotaloudellisen kehityksen että jatkuneen geopolittisen epävarmuuden takia. Vuoden 2023 käynnistymiselle oli osaltamme leimallista vahva markkinakysyntä, joka

kuitenkin heikkeni vuoden kuluessa. Toimialallemme tyyppillisesti alhaisen kasvun markkina kiihdyttää hintaeroosiota perinteisissä jatkuvissa palveluissa, viivytystä konsultointiprojekteja sekä kokeellisempia projekteja, joilla ei nähdä suoraa vaikutusta asiakkaan liiketoimintaan. Ohjelmistopalveluiden kysyntä pysyi melko vakaana läpi vuoden.

Vuodelle 2023 oli leimallista myös tekoälyn saralla tapahtunut edistyminen, erityisesti generatiivisen tekoälyn ymmärryksen sekä hyödyntämisen vauhdittumisen kautta. Kaikkiaan tämän viimeisimmän kehityksen odotetaan vaikuttavan tulevaisuudessa varsin merkittävästi tuottavuuteen sekä innovaatioihin alalla. Meneillään on lukuisia hankkeita, myös meillä Tietoevryllä, tekoälyn mahdollisuuksien valjastamiseksi, ja näistä on saatu hyvin rohkaisevia tuloksia. Suuntaus tulee vain vauhdittamaan teknologian ja siihen liittyvien käytäntöjen ”kypsymisen” myötä. Tässä, kuten minkä tahansa datapohjaisen teknologian laaja-alaisessa hyödyntämisessä, on huomioitava perusteellisesti myös yksityisyyteen, tietoturvaan ja etiikkaan liittyvät kysymykset – kaikkiaan tekoäly tarjoaa kuitenkin erittäin kiinnostavia mahdollisuuksia.

Vahva suoritus haastavassa taloustilanteessa

Vuoden 2023 alkupuolella Tietoevry raportoi hyvästä tuloksesta ensimmäisellä vuosineljänneksellä, joka oli tuolloin jo kuudes perättäinen vahvan kasvun neljännes yhtiölle. Vaikka saavutimme kasvua läpi vuoden ja onnistuimme säilyttämään hyvän kannattavuuden myös tätä seuranneilla vuosineljänneksillä, jatkunut korkea inflaatiotaso, makrotaloudellinen epävarmuus ja tämän myötä



heikompi kysyntä vaikuttivat suorituskykyymme vuoden kuluessa ja kasvu heikkeni. Koemme liiketoimintojemme erikoistumisen kuitenkin myötävaikuttaneen vakaan suorituskyvyn säilyttämiseen, ja osassa liiketoimintoja vuoden kuluessa toteutetut tehostamistoimenpiteet auttoivat tässä osaltaan.

Yhtiön koko vuoden 2023 orgaaninen liikevaihdon kasvu oli 4% edellisvuoteen verrattuna. Koko vuoden kannattavuus (oikaistu liikevoitto, EBITA) oli 12,6%. Vuoden 2023 taloudellisen kehityksen myötä ylläpidämme houkuttelevan osinkotason - taloudellisten tavoitteidemme mukaisesti.

Arvioimme, että vuoden 2023 haastava makrotaloudellinen tilanne jatkuu vuonna 2024, ja tulemme keskittymään jokaisessa liiketoiminnassamme suorituskyvyn säilyttämiseen tämä huomioiden.

Henkilöstön sitoutuminen menestyksen mittarina

Globaali osaajamarkkina rauhoittui vuonna 2023 huomattavasti poikkeuksellisen aktiivisesta vuodesta 2022 ja henkilöstön vaihtuvuus toimialalla palasi totutulle tasolle. Vuonna 2023 meillä oli ilo toivottaa noin 2 500 uutta kollegaa tervetulleeksi TietoEVRYyn. Kannustamme työntekijöitä jatkuvana oppimiseen uusien teknologioiden osalta tukemaan sekä henkilökohtaista että liiketoiminnan kehitystä ja innovaatiokykyä.

Henkilöstön sitoutuminen on meille tärkeä menestyksen mittari. Viimeisimmässä sisäisessä

tutkimuksessamme vuoden 2023 lopulla tulokset olivat samalla korkealla tasolla kuin edellisvuosina, mikä on erittäin rohkaisevaa. Toimintamme pohjautuu arvoihimme; avoimuus, luottamus ja monimuotoisuus, mistä konkreettisenä esimerkkinä jatkamme vuonna 2021 työntekijöidemme kanssa luodun joustavan hybridityömallin hyödyntämistä.

Olemme äärimmäisen surullisia siitä, että sota Ukrainassa jatkuu. Yhtiöllämme on noin 2 000 työntekijää Ukrainassa, ja pyrimme edelleen tukemaan heitä ja heidän perheitään, esimerkiksi siirtymisessä turvallisimmille alueille sekä parantamalla yhteyksiä ja työskentelymahdollisuuksia. On ollut äärimmäisen vaikuttavaa nähdä ukrainalaisten kollegoidemme sitkeys, rohkeus ja sitoutuneisuus tässä vaikeassa tilanteessa.

Työntekijöidemme ja toimintojemme turvallisuus, mukaan lukien palvelumme asiakkaillemme, on meille ensisijaisen tärkeä painopiste kaikkina aikoina. Seuraamme kansainvälistä turvallisuus- ja riskiympäristöä huolella jatkuvaluonteisesti, ja olemme tarvittaessa tehneet toimenpiteitä parantaaksemme valmiuksiamme entisestään.

Pitkäjänteistä ja kunnianhimoista vastuullisuustyötä

Julkistimme kolmevuotisen vastuullisuusohjelma 2023:n, jossa linjasimme pyrkimyksemme eettisen liiketoiminnan, ympäristötoimien sekä tavoitteemme luoda inspiroiva työpaikka osalta. Pyrimme toimialan edelläkävijyyteen vastuullisuudessa ja tämän mukaisesti asetamme kunnianhimoisia tavoitteita.

Olen ilahtunut siitä, että kuluneen kolmevuotiskauden aikana edistyimme keskeisillä tavoitealueillamme. Esimerkiksi naisten osuus henkilöstöstämme on nyt 31% (29% vuonna 2020); vähensimme GHG-protokollan (kasvihuonepäästöt) mukaisia scope 1- ja scope 2 -päästöjä 84%; ja käytämme nyt datakeskuksissamme sekä omissa toimistoissamme maailmanlaajuisesti sähköä 99 prosenttisesti uusiutuvista lähteistä (80% vuonna 2020). Vastuullisuusohjelmamme 2020-2023 tulokset on kuvattu täsmällisesti jäljempänä tässä raportissa.

Vuonna 2023 pitkäjänteinen vastuullisuustyömme sai jälleen tunnustusta; säilyimme korkeimman platinatason EcoVadis-vastuullisuusluokituksessa, joka myönnettiin nyt vain 1%:in parhaimmistolle yrityksistä globaalisti. Edistyimme myös vakaasti Science Based Target -aloitteen vuonna 2022 vahvistamissa päästötavoitteissamme.

Vastuullisuuden merkitys kasvaa kaikkien keskeisten sidosryhmiemme, työntekijöiden, asiakkaiden ja sijoittajien keskuudessa. Tunnistamme ja hyödynnämme digitalisaation tuomat mahdollisuudet tukea asiakkaidemme ja koko yhteiskunnan kestävä kehitystä, ja olemme sitoutuneet edistämään näitä tavoitteita.

Keskeisenä ajurina olemme vuonna 2023 edistäneet suunnitelmallisesti seuraavan vastuullisuusohjelmamme määrittelyä ja tulemme vuoden 2024 kuluessa kertomaan tämän mukaisista keskeisistä tavoitteistamme tuleville vuosille.

Katse eteenpäin - kilpailukyvvyn varmistaminen sekä tekoälyn hyödyntäminen painottuvat

Vuosi 2023 oli kokonaisuutena vaihteleva, ja sen kuluessa kohtasimme sekä menestyksiä että haasteita. Valintamme keskittyä luomaan arvoa sidosryhmille erikoistuneiden liiketoimintojen avulla edistyy odotustemme mukaisesti, ohjelmistoliiiketoimintojen tuloskunto on pysynyt hyvänä ja olemme tarttuneet aktiivisesti tekoälyn tuomiin mahdollisuuksiin. Makrotaloudellinen tilanne sekä kysyntävaihtelut vaikuttivat heikentävästi liiketoimintaan datakeskeisissä konsultointipalveluissa sekä ulkoistuspalveluissa. Näemme kuitenkin, että kaikkien liiketoimintojemme pitkän aikavälin kyvykkyys arvonluontiin on hyvä. Taloudelliset epävarmuustekijät kulkevat mukana vuoteen 2024, nähdäksemme ainakin sen ensimmäiselle vuosipuoliskolle. Näemme, että saavuttaaksemme pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteemme vuodelle 2025, olisi markkinatilanteen kohennuttava nykyisestä. Tulemme tekemään osaltamme aktiivisesti töitä toimialan seuraavan kasvuaallon sekä arvonluontimahdollisuuksien eteen mukaan lukien uusien teknologioiden, kuten tekoälyn hyödyntäminen.

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme hyvästä yhteistyöstä vuonna 2023, ja odotan tiiviin yhteistyömme jatkuvan myös vuonna 2024.

Kimmo Alkio
toimitusjohtaja



Hallinto

- 008 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
- 009 Varsinainen yhtiökokous
- 010 Osakkeenomistajien nimitystoimikunta
- 012 Hallitus
- 016 Toimitusjohtaja ja toimiva johto
- 018 Sisäinen valvonta ja riskienhallinta
- 020 Lähipiiriliiketoimet
- 020 Sisäpiirihallinto
- 021 Tilintarkastajat

Palkitseminen

- 022 Palkitsemisraportti

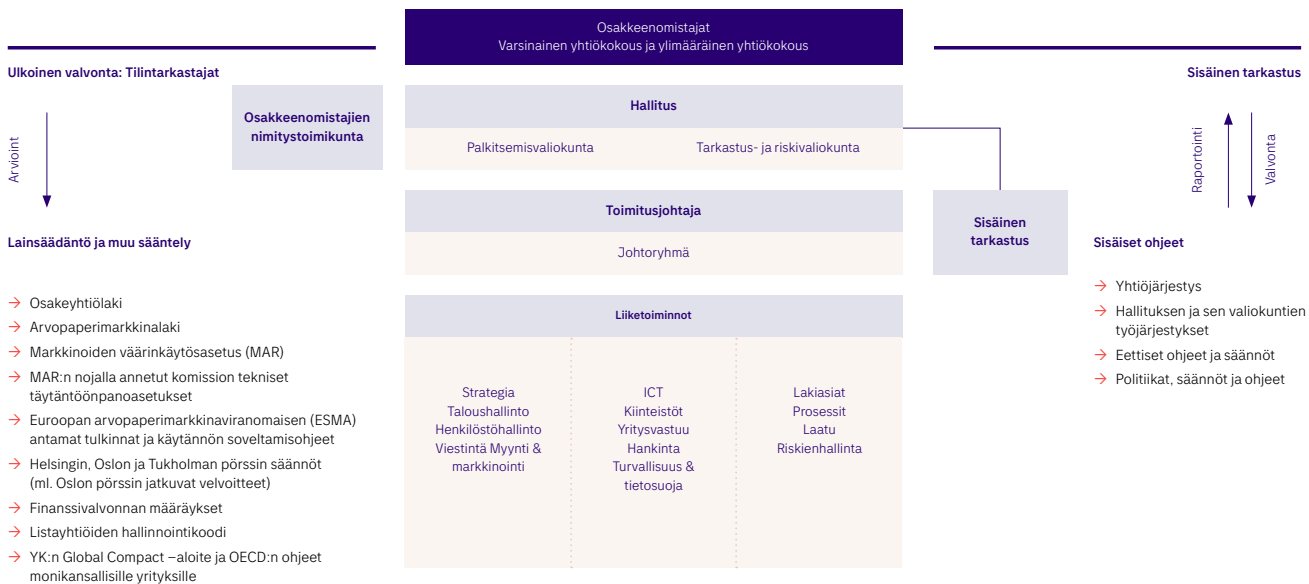


Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

TietoEVRY on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lainsäädännön sekä Helsingin, Oslon ja Tukholman pörslien sääntöjen lisäksi TietoEVRY noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2020 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia lukuun ottamatta henkilöstön edustajien valintatapaa hallitukseen (suositus 5). Valintatapa on kuvattu tarkemmin osikon [Hallitus](#) alla.

Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2020 mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa www.cgfinland.fi. Selvitys on annettu erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta, ja se sisältyy yhtiön taloudelliseen katsaukseen 2023.

TIETOEVRYN HALLINNOINTI



Varsinainen yhtiökokous

Ylintä päätöksentekovaltaa Tietoevryssä käyttää varsinainen yhtiökokous. Kaikilla yhtiön osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen, ja kukin Tietoevryn osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen. Kukaan osakkeenomistaja ei saa kuitenkaan yhtiökokouksessa äänestää enemmällä kuin yhdellä viidesosalla (1/5) kokouksessa edustetusta äänimäärästä.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet, mukaan lukien puheenjohtajan, nimittää tilintarkastajat, päättää heidän palkkioistaan ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen esimerkiksi hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakkeista. Varsinainen yhtiökokous päättää myös vuotuisesta osingonjaosta hallituksen tekemään ehdotukseen perustuen.

Seuraavat henkilöt ovat tavallisesti läsnä Tietoevryn varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- hallitus: puheenjohtaja, hallituksen jäsenet ja ehdotetut uudet jäsenet
- johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- tilintarkastajat.

Lisätietoja vuoden 2024 varsinaisesta yhtiökokouksesta sekä aiemmista yhtiökokouksista, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy osoitteesta www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille/hallinnointi/Yhtiokokoukset.

Varsinainen yhtiökokous 2023

- Vuonna 2023 Tietoevryn varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3. yhtiön pääkonttorissa Espoossa. Yhtiökokoukseen ilmoittautuneet osakkeenomistajat pystyivät seuraamaan yhtiökokousta myös verkkolähetysten välityksellä. Yhtiökokouksessa oli edustettuna 281 osakkeenomistajaa, jotka edustivat yhteensä 43 688 188:aa osaketta (36,9 % liikkeeseen lasketuista osakkeista). Yhtiökokouksesta ja ennakkoäänestyksen tuloksista löytyy lisätietoa yhtiön verkkosivuilta. Vuonna 2023 kaikki yhtiökokouksen asialistalla olleet ehdotukset saivat puoltavia ennakkoääniä noin 90 % tai enemmän.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten (henkilöstön edustajat mukaan luettuina) valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Neljä jäsenistä edustaa niitä neljää osakkeenomistajaa, joilla on 31.8. ollut eniten yhtiön osakkeita ja ääniä ja jotka haluavat osallistua nimitysprosessiin. Tietoenvy Oyj:n hallituksen puheenjohtaja toimii viidentenä jäsenenä. Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy, kun uusi nimitystoimikunta on nimitetty. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi. Nimitystoimikunnan työjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta.

Elokuun 2023 lopun osakeomistuksiin perustunut nimitystoimikunta koostui seuraavista, yhtiön osakkeenomistajien nimittämistä henkilöistä:

Solidium Oy:n nimittämänä
Annareetta Lumme-Timonen
Päätoimi: sijoitusjohtaja, Solidium Oy
Syntymävuosi: 1967
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri ja tekniikan tohtori

Cevian Capital Partners Ltd:n nimittämänä
Alexander Svensson
Päätoimi: Vice President, Cevian Capital AG
Syntymävuosi: 1991
Kansalaisuus: Sveitsi ja Ruotsi
MSc (Management, Organisations and Governance), London School of Economics,
BSc (PPE, Economics Major), University of Warwick,

Incentive AS:n nimittämänä
Alexander Kopp
Päätoimi: sijoitusjohtaja, Incentive AS
Syntymävuosi: 1981
Kansalaisuus: Norja
Kauppätieteen kandidaatti, Harvard College

Keskinäisen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimittämänä
Mikko Lantto
Päätoimi: teknologia- ja kehitysjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
Syntymävuosi: 1975
Kansalaisuus: Suomi
Insinööri (AMK)

Tietoenvy Oyj:n hallituksen edustajana
Tomas Franzén

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui viisi kertaa ja esitteli Tietoenvryn hallitukselle 25.1.2024 ehdotuksensa vuoden 2024 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta esittää yhtiökokoukselle yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi yhdeksän ja nykyisten hallituksen jäsenten Bertil Carlsénin, Elisabetta Castiglionin, Tomas Franzénin, Liselotte Hägertz Engstamin, Harri-Pekka Kaukosen, Katharina Mosheimin, Gustav Mossin, Endre Rangnesin and Petter Söderströmin valitsemista uudelle toimikaudelle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa Tomas Franzénin uudelleevalintaa hallituksen puheenjohtajaksi.

Ehdotettujen henkilötiedot ja osakeomistukset yhtiössä ovat nähtävissä yhtiön [verkkosivuilla](#).

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että varsinaisen yhtiökokouksen valitsemille hallituksen jäsenille maksettaisiin vuosipalkkioita seuraavasti:

- puheenjohtaja 137 500 euroa (2023: 133 000 euroa, korotus ~3.4 %)
- varapuheenjohtaja 73 500 euroa (2023: 72 000 euroa, korotus ~2.1 %)
- hallituksen jäsen 55 600 euroa (2023: 54 500 euroa korotus ~2.0 %).

Vuosipalkkioiden lisäksi ehdotetaan, että hallituksen pysyvän komitean puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 20 000 euroa ja pysyvän komitean jäsenelle 10 000 euroa. Lisäksi ehdotetaan, että yhtiökokouksen valitsemalle hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun komitean kokoukselta. Henkilöstön valitsemille hallituksen varsinaisille jäsenille ehdotetaan vuosipalkkioksi 15 300 euroa (2023: EUR 15 000, korotus 2.0 %) ja varajäsenille vuosipalkkioksi 7 650 euroa (2023: 7 500 euroa, korotus 2.0 %).

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan näkemyksen mukaan hallituksen jäsenten pitkäaikaisen osakeomistuksen lisääminen edelleen yhtiössä edistää kaikkien osakkeenomistajien etua. Kunkin varsinaisen yhtiökokouksen valitseman hallituksen jäsenen odotetaan kerryttävän viiden vuoden ajanjaksolla yhtiössä osakeomistuksen, joka ylittää jäsenen yhden vuosipalkkion euromäärän.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta näin ollen ehdottaa, että osa vuosipalkkiosta voidaan maksaa markkinoilta hankittavina yhtiön osakkeina. Valittu hallituksen jäsen voi oman harkintansa mukaan valita palkkion seuraavista viidestä vaihtoehdosta:

- ei käteispalkkiota, 100 % osakkeina
- 25 % käteisenä, 75 % osakkeina
- 50 % käteisenä, 50 % osakkeina
- 75 % käteisenä, 25 % osakkeina
- 100 % käteisenä, ei osakkeita.

Osakkeet hankitaan suoraan hallituksen jäsenen lukuun kahden viikon kuluttua yhtiön osavuosikatsauksen 1.1.–31.3.2024 julkistuksesta. Jos palkkiota ei voida toimittaa edellä todettuna aikana sisäpiirisääntelyn tai muun perustellun syyn vuoksi, yhtiö toimittaa osakkeet myöhemmin tai maksaa palkkion kokonaan rahana.

Henkilöstön valitsemille hallituksen jäsenille vuosipalkkio maksetaan käteisenä.

Hallitus

Tietoevryn hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

Kokoonpano ja valinta

Tietoevryn yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeenomistajien valitsema hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä. Jäsenten toimikausi on yksi vuosi, ja se päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Yhtiö on määritellyt tavoitteeksi, että Tietoevryn hallituksen jäsenten tulee ammatillisen pätevyyden lisäksi monimuotoisesti edustaa kumpaakin sukupuolta sekä erilaisia ammatillisia ja koulutustaustoja ja että hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä osaaminen ja kokemus mm. yhtiön toimialasta ja markkinoista sekä ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvistä asioista (ESG).

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista, valmistelee varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi. Yhtiö on varmistanut, että monimuotoisuusperiaatteet on sisällytetty osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen työjärjestykseen ja huomioitu toimikunnan työskentelyssä sekä etsittäessä uusia hallituksen jäseniä. Vuonna 2023 kolme yhtiökokouksen valitsemista yhdeksästä jäsenestä oli naisia. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta arvioi monimuotoisuuden toteutumista jatkuvasti.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esittämien ja yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi Tietoevryn henkilöstö valitsi kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä hallitukseen. Tämä erityinen asettamisjärjestys poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksesta 5 ”Hallituksen valinta”. Henkilöstöedustus perustuu lakiin henkilöstön edustuksesta yritysten hallinnossa, ja siitä on alun perin sovittu yhtiön ja konsernin henkilöstön välillä vuonna 2001.

Henkilöstöedustuksen tavoitteena on mm. tarjota henkilöstölle mahdollisuus vaikuttaa organisaatioon, parantaa viestintää ja päätöksentekoa konsernin sisällä, lisätä luottamusta yritysjohdon ja henkilöstön välillä sekä vahvistaa henkilöstön turvallisuuden tunnetta. Henkilöstön edustajat eivät kuitenkaan osallistu sellaisten asioiden käsittelyyn, jotka koskevat yrityksen johdon nimittämistä tai erottamista, johdon sopimusehtoja, henkilöstön työsuhteiden ehtoja tai työtaisteluihin liittyviä seikkoja.

Hallitus 31.12.2023¹⁾

Nimi	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Tomas Franzén (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	1962	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen
Harri-Pekka Kaukonen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	1963	Suomi	Tekniikan tohtori	Hallitusammattilainen
Bertil Carlsén ²⁾	1960	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Elisabetta Castiglioni ²⁾	1964	Italia	Tekniikan tohtori	Toimitusjohtaja, A1 Digital International GmbH
Liselotte Hägertz Engstam	1960	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Katharina Mosheim	1976	Itävalta	Kauppätieteen tohtori	Toimitusjohtaja, Alpha Pianos AS, hallitusammattilainen
Gustav Moss ²⁾	1988	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Endre Rangnes	1959	Norja	Ekonomi	Toimitusjohtaja, Zolva Group, hallitusammattilainen
Petter Söderström ²⁾	1976	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	Sijoitusjohtaja, Solidium Oy
Tommy Sander Aldrin (henkilöstön edustaja) ³⁾	1965	Norja	Insinööri (tietotekniikka)	Johtava konsultti
Anders Palklint (henkilöstön edustaja) ²⁾	1967	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Vanhempi projektipäällikkö

¹⁾ Timo Ahopelto, Angela Mazza Teufer, Niko Pakalén ja henkilöstöedustajat Robert Spinelli ja Ilpo Wajlus olivat hallituksen jäseniä varsinaiseen yhtiökokoukseen 23.3.2023 saakka).

²⁾ Hallituksen jäsen varsinaisesta yhtiökokouksesta 23.3.2023 alkaen.

Riippumattomuus ja osallistuminen hallituksen ja valiokuntien kokouksiin 2023

Nimi	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton yhtiöstä	Riippumaton osakkeen-omistajasta	Hallituksen kokoukset ³⁾	Tarkastus- ja riskivaliokunnan kokoukset	Palkitsemis- valiokunnan kokoukset
Tomas Franzén	2019	kyllä	kyllä	10/10		4/4
Harri-Pekka Kaukonen	2016	kyllä	kyllä	10/10	6/6	1/1
Bertil Carlsén ¹⁾	2023	kyllä	kyllä	9/9	5/5	1/1
Elisabetta Castiglioni ¹⁾	2023	kyllä	kyllä	9/9	4/5	
Liselotte Hägertz Engstam	2018	kyllä	kyllä	10/10	6/6	
Katharina Mosheim	2020	kyllä	kyllä	10/10	6/6	
Gustav Moss ¹⁾	2023	kyllä	kyllä	9/9		3/3
Endre Rangnes	2014	kyllä	kyllä	10/10		4/4
Petter Söderström ¹⁾	2023	kyllä	ei	9/9		3/3
Tommy Sander Aldrin ¹⁾	2023	ei	kyllä	9/9		
Anders Palklint ¹⁾	2023	ei	kyllä	9/9		
Timo Ahopelto ²⁾	2017	kyllä	ei	1/1	1/1	
Angela Mazza Teufer ²⁾	2021	kyllä	kyllä	1/1		
Niko Pakalén ²⁾	2019	kyllä	kyllä	1/1	1/1	
Robert Spinelli ²⁾	2022	ei	kyllä	1/1		
Ilpo Waljus ²⁾	2014	ei	kyllä	1/1		

¹⁾ Hallituksen jäsen 23.3.2023 alkaen.

²⁾ Hallituksen jäsen 23.3.2023 saakka.

³⁾ Yksi tilapäinen valiokunta kokoontui yhdeksän kertaa. Näistä kokouksista maksettiin kokouspalkkiot.

Kaikki TietoEVryn varsinainen yhtiökokouksen valitsevat hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä, ja kahdeksan jäsentä yhdeksästä on riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen järjestäytymiskokouksessa. Hallituksen jäsenten tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yksityiskohtaisemmat taustatiedot hallituksen jäsenistä (kuten heidän työkokemuksensa ja nykyiset ja entiset luottamustehtävänsä) sekä palkitsemisesta on esitetty yhtiön verkkosivuilla www.tietoevry.com/fi/Sijoittajille.

Tehtävät

Hallituksen keskeisimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisissa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan.

Hallitus:

- hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- määrittelee yhtiön osinkopolitiikan
- hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista
- seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- päättää toimitusjohtajan suorien alaisten palkitsemisesta
- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- käy läpi ja hyväksyy osavuosisikatsaukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen
- käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- vastaa organisaation ympäristö- ja yhteiskuntavastuusuojien (ESG) strategiasta
- tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- käy läpi arviot valiokuntiansa ja toimitusjohtajan työskentelystä
- arvioi omaa toimintaansa.

Työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenen lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä lakiasianjohtaja, joka toimii kokousten sihteerinä. Ennalta sovitujen kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa sekä joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelliset raportit neljännesvuosittain. Käsiteltäviin asioihin liittyvä aineisto toimitetaan hallituksen jäsenille neljä päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan tapauskohtaisesti johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi yhtiön kaikista merkittävistä tapahtumista.

2023

- Vuonna 2023 hallitus kokoontui kymmenen kertaa, ja kokousten keskimääräinen osallistumisprosentti oli 100.
- Vuoden aikana hallitus kokoontui kahdeksan kertaa ilman yrityksen johtoa.
- Hallitus piti yhden yhteiskokouksen tilintarkastajan kanssa.
- Hallitus tapasi tilintarkastajan kerran ilman johdon läsnäoloa.

Arviointi

TietoEVryn hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Arviointi suoritettiin viimeksi vuoden 2023 syksyllä itsearviointina. Arvioinneissa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta, sen toimialaosaamista ja ESG-asioiden huomioimista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaa informoidaan arvioinnin tuloksista, jotka myös huomioidaan hallituksen laatiessa seuraavaa vuotuista toimintasuunnitelmaansa.

Valiokunnat

TietoEVryn hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Hallitus perustaa tilapäisiä valiokuntia tarvittaessa silloin, kun määrätyn asian valmistelu on tarkoituksenmukaista tehdä pienryhmässä. Koko hallitus vastaa sekä pysyville että tilapäisille valiokunnille määrätävistä tehtävistä.

Palkitsemisvaliokunta

Kokoonpano

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen valitsemasta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenten enemmistön tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Yhtiön henkilöstöjohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Hallituksen päätöksen mukaisesti palkitsemisvaliokunta koostui seuraavista hallituksen jäsenistä, joista yksikään ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon. Jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista lukuun ottamatta Petter Söderströmiä, joka on riippumaton yhtiöstä mutta ei ole riippumaton merkittävästä osakkeenomistajasta:

- Tomas Franzén (puheenjohtaja)
- Gustav Moss
- Endre Rangnes
- Petter Söderström.

Työskentely

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemisuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä
- valvoa tulospalkkion maksamiselle määriteltyjen tavoitteiden toteutumista palkitsemisohjelman mukaisesti
- valmistella esitys hallituksen varapuheenjohtajaksi
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa
- valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien alaiensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet, mukaan lukien soveltuvat vastuullisuustavoitteet (ESG)
- valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakepohjaiset kannustinohjelmat
- arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- valmistella johtoryhmän arviointia
- valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

2023

- Vuonna 2023 valiokunta kokoontui neljä kertaa, ja kokousten keskimääräinen osallistumisprosentti oli 100.
- Työjärjestyksen mukaisten asioiden lisäksi valiokunta seurasi lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien toimivuutta ja sitä, että ne tukevat asetettujen tavoitteiden toteutumista, sekä johtoryhmän palkitsemisen kehittämistä.

Tarkastus- ja riskivaliokunta

Kokoonpano

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhden jäsenen tulee olla perehtynyt laskentatoimeen, kirjanpitoon tai tarkastukseen. Kokousten sihteerinä toimii yhtiön apulaislakiasiaintohtaja.

Vuonna 2023 yksikään valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista. Kaikilla jäsenillä on pitkäaikainen kokemus yrityksen johtamisesta ja taloudesta ja näin ollen myös vaadittu asiantuntemus.

Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet olivat:

- Harri-Pekka Kaukonen (puheenjohtaja)
- Bertil Carlsén
- Elisabetta Castiglioni
- Liselotte Hågertz Engstam
- Katharina Mosheim.

Työskentely

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yhtiön tilintarkastajat myös ilman yhtiön johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudellista raportointiprosessia ja riskienhallintaa
- käydä läpi osavuositarkastukset, toimintakertomus ja tilinpäätös, mukaan lukien ei-taloudellinen raportointi, EU-taksonomiaraportointi ja muut olennaiset ESG-raportointiaiheet
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyttä
- käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma
- arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehokkuutta
- käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet
- valmistella hallituksen päätettäväksi esitys varsinaiselle yhtiökokoukselle tilintarkastajien valinnasta ja heidän palkkioistaan
- arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkastussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- valvoa tilintarkastusta ja käydä tilintarkastajien kanssa läpi kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

2023

- Vuonna 2023 valiokunta kokoontui kuusi kertaa, ja kokousten osallistumisprosentti oli 97,1 %.
- Työjärjestyksessä mainittujen säännöllisten asioiden lisäksi valiokunta seurasi liiketoiminnan tunnuslukujen tilannetta ja kävi läpi kyberturvallisuuteen ja tietosujoaan liittyvää kehitystä.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2023¹⁾

Kimmo Alkio
Toimitusjohtaja
Syntymävuosi: 1963
Kansalaisuus: Suomi
Ekonomi ja Executive MBA
Tietoevryssä vuodesta 2011

Klaus Andersen³⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Banking
Syntymävuosi: 1964
Kansalaisuus: Tanska
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2023

Kishore Ghadiyaram
Head of Strategy
Syntymävuosi: 1972
Kansalaisuus: Intia
Insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2008

Carsten Henke¹⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Industry
Syntymävuosi: 1968
Kansalaisuus: Saksa
Maisterintutkinto (matematiikka)
Tietoevryssä vuodesta 1997

Tomi Hyyryläinen
Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1970
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteen maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2018

Ari Järvelä
Toimitusjohtaja, Tietoevry Care
Syntymävuosi: 1969
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2001

Satu Kiiskinen
Toimitusjohtaja, Tietoevry Tech Services²⁾
Syntymävuosi: 1965
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteen maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2013

Christian Pedersen
Toimitusjohtaja, Tietoevry Create
Syntymävuosi: 1974
Kansalaisuus: Norja
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2014

Trond Vinje
Henkilöstöjohtaja
Syntymävuosi: 1968
Kansalaisuus: Norja
Valtiotieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2015

Johtoryhmän palkitseminen ja yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenten täydelliset ansioluettelot, on [yhtiön verkkosivulla](#).

¹⁾ Ari Järvelä toimi lisäksi Tietoevry Industry toimitusjohtajana 1.11.2023 saakka. Carsten Henke aloitti Tietoevry Industry toimitusjohtajan tehtävässä 1.11.2023.

²⁾ Satu Kiiskinen toimi Tietoevry Transformin toimitusjohtajana ja Johan Torstensson Tietoevry Connectin toimitusjohtajana 1.4.2023 saakka. Nämä liiketoiminnot yhdistettiin Tietoevry Tech Services -liiketoiminta-alueeksi 30.11.2022.

³⁾ Christian Segersven toimi Tietoevry Bankingin toimitusjohtajana 1.2.2023 saakka.

Johtoryhmän osakeomistus

Nimi	Osakkeet 31.12.2023	Osakkeet 31.12.2022
Kimmo Alkio	103 474	73 911
Klaus Andersen	2 476	N/A
Kishore Ghadiyaram	21 255	16 128
Carsten Henke	1 670	N/A
Tomi Hyryläinen	15 364	7 390
Ari Järvelä	22 287	16 239
Satu Kiiskinen	30 030	22 381
Christian Pedersen	15 748	8 064
Trond Vinje	38 197	32 986
Christian Segersven ¹⁾	—	0
Johan Torstensson ²⁾	—	0

¹⁾ Työsuhde päättyi 1.2.2023

²⁾ Työsuhde päättyi 1.4.2023

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tietoevry on sitoutunut huolehtimaan vahvasta sisäisen valvonnan toimintaympäristöstä sekä tehokkaasta riskienhallinnasta, millä se pyrkii varmistamaan taloudellisen raportointinsa tarkkuuden, suojaamaan omaisuuttaan sekä yltämään strategisiin tavoitteisiinsa.

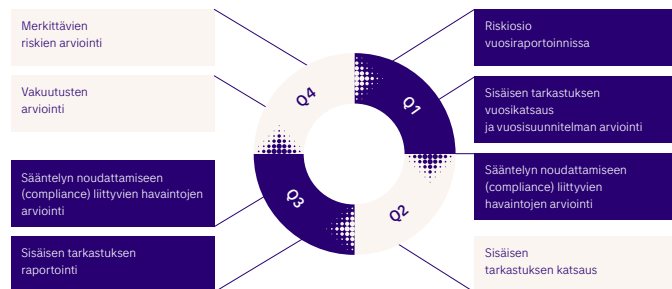
Tietoevryn sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lajeja ja määräyksiä. Sisäinen valvonta koostuu riskienhallinnasta, talousvalvonnasta, sisäisestä tarkastuksesta ja niitä tukevista politiikoista ja prosesseista.

Tietoevryn sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja strategisten tavoitteiden mukaista. Lisäksi sisäisellä valvonnalla huolehditaan siitä, että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on paikkansapitävää, luotettavaa, kattavaa ja ajantasaista.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa. Sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvät käytännöt ovat osa Tietoevryn johtamisjärjestelmää, ja ne on integroitu liiketoiminta- ja suunnitteluprosesseihin.

Riskienhallinta

TARKASTUS- JA RISKIVALIOKUNNAN TYÖJÄRJESTYS



Projekti- ja toimitusriskien arviointi jokaisessa tarkastus- ja riskivaliokunnan kokouksessa

Tietoevry käyttää systemaattista riskienhallintaa kehittääkseen liiketoiminnan tehokkuutta, valvontaa, kannattavuutta ja jatkuvuutta. Riskienhallinnassa arvioidaan, tunnistetaan ja analysoidaan kattavasti ja järjestelmällisesti riskejä, jotka voivat vaikuttaa liiketoiminnan tavoitteisiin. Riskien vaikutuksia ja todennäköisyyttä pienennetään asianmukaisilla toimenpiteillä.

Riskienhallintamalli koostuu riskienhallintaorganisaatiosta, ohjeistuksesta, prosesseista, välineistä ja yhteisistä toimintatavoista. Riskienhallintaorganisaatio kehittää ja ylläpitää yhtiön riskienhallintaa, kuten riskien raportointia, riskienhallinnan johtamista sekä erilaisten riskien seuranta. Riskienhallintaan kuuluvat seuraavat kategoriat: strategiset, taloudelliset sekä toiminnalliset ja liiketoiminnan säännösten noudattamiseen ja ihmisiin liittyvät riskit. Eri liiketoiminta-alueet voivat tehdä riskienhallintaan omia lisäyksiään tarpeidensa mukaan.

Riskienhallinnan organisaatio koostuu yhtiön riskienhallintayksiköstä, yksiköiden riskienhallintapäälliköistä ja liiketoiminnan jatkuvuudesta vastaavista päälliköistä sekä toimintojen muista sidosryhmistä. Yhtiössä on perustettu koko organisaation kattava riski- ja jatkuvuusasioita käsittelevä riski- ja jatkuvuusfoorumi tiedonjakamista, riskienhallinnan ja liiketoiminnan jatkuvuuden suunnan määrittelyä, kriisinhallintaa, yksiköiden välistä yhteistyötä ja ohjausasiakirjojen läpikäyntiä varten. Lisäksi riski- ja jatkuvuusfoorumi yhtenäistää riskien, liiketoiminnan jatkuvuuden ja kriisien hallintaa konsernitasolla ja varmistaa, että riskienhallinnan ohjeita noudatetaan koko yhtiössä.

Tietoevry on myös määritellyt vaatimustenmukaisuuden hallintajärjestelmän (Compliance Management System), joka käsittelee vaatimustenmukaisuusasioita käsittelevän organisaation, toimintojen ohjauksellin ja vuosisuunnitelman. Group Compliance Officer huolehtii ilmiantokanavan ylläpidosta ja tutkintojen koordinoinnista sekä vaatimustenmukaisuusasioiden hallinnointimallin tehokkuudesta ja toimivuudesta.

Riskien ja vaatimustenmukaisuuden hallinnointi

Tietoevryssä hallinnointi, riskienhallinta ja säästöjen noudattamisen valvonta liittyvät läheisesti toisiinsa. Niiden johtaminen määritellään yhtiön politiikoissa ja säännöissä, ja niitä valvotaan asianmukaisesti. Esimerkiksi taloushallinnossa taloudellinen raportointi, ohjeiden noudattaminen ja riskien seuranta on integroitu päivittäiseen toimintaan.

Tietoevry on panostanut prosessien automatisointiin voidakseen parantaa laatua ja alentaa kustannuksia. Huolellisesti laaditut politiikat ja säännöt varmistavat sen, että konsernin koko organisaatio ymmärtää täysin automatisoinnin merkityksen riskien ja sääntelyn noudattamisen kannalta.

Riskienhallinnan jatkuva kehittäminen

Tietoevryn hallinnoinnin, riskien ja säästöjen noudattamisen järjestelmän (Governance, Risk and Compliance, GRC) kehittäminen jatkui vuonna 2023. Järjestelmän tehokkuus käytännön liiketoiminnassa varmistetaan yhtiön omaisuuserien aktiivisella riskiarvioinnilla, jolla pystytään mittaamaan riskien pienenemistä ja määrittämään mitattavia riskienhallinnan tunnuslukuja.

Tietoevryn GRC-järjestelmä tarjoaa nyt seuraavat toiminnot:

- liiketoimintojen raportointinäkömät
- riskienhallinta ja toiminnan kehittämismahdollisuudet
- tietosuojan riskiarvioinnit
- turvallisuuspoikkeamien hallinta
- auditoitien hallinta
- liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta.

GRC-järjestelmä mahdollistaa tiedon ajantasaisen seurannan konserni-, liiketoiminta-, toiminto- ja organisaatiotasolla sekä automatisoidut sidosryhmien ilmoitukset, jotka tukevat järjestelmällistä toimenpiteiden seurantaa.

GRC-järjestelmän, riskienhallintamallin ja muiden järjestelmien kehittäminen tapahtuu tiiviissä yhteistyössä yksiköiden riskienhallinta-, jatkuvuus-, turvallisuus- ja tietosuojapäälliköiden sekä yksiköiden laatusääliköiden kanssa. Tietoevryn johtoryhmä hyväksyy ja tarkastus- ja riskivaliokunta vahvistaa nämä mallit ja järjestelmät.

Taloudellinen valvonta

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että taloudellinen raportointi, mukaan lukien osavuositarkastukset ja tilinpäätökset, on paikkansapitävää ja että taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muuta sääätelyä. Vuonna 2023 yhtiö otti käyttöön uuden sisäisen valvonnan politiikan, jonka yhteydessä myös muuta kontrolliympäristöä kehitettiin edelleen.

Tietoevryn tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo yhtiön ulkoista taloudellista raportointia.

Taloudellinen raportointiprosessi ja vastualueet

Tietoevryllä on yhtenäinen laskenta- ja raportointijärjestelmä. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa yhtenäiset valvontavaatimukset kaikille konserniin raportoiville juridisille yhtiöille. Tietoevryllä on käytössä sisäisen valvonnan malli, ja yhtiö parantaa yhtenäistä laskenta- ja raportointijärjestelmää jatkuvasti sisäisten tarpeiden ja säädösten asettamien uusien vaatimusten pohjalta.

Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, juoksevista ennusteista ja neljännesvuositarkastuksista. Näitä raportteja tarkastellaan yhdessä olennaisten ei-taloudellisten tietojen kanssa.

Talousjohtajat ja liiketoimintojen johtajat, johtoryhmä ja hallitus käyvät taloudelliset raportit läpi säännöllisesti. Seurannassa toteutuvia verrataan tarkasti tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

Sisäinen tarkastus

Tietoevryn sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tarjota riippumattomia ja puolueettomia varmistus- ja neuvontapalveluita, jotka tuottavat lisäarvoa ja parantavat yhtiön toimintaa. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastus- ja riskivaliokunnalle ja on hallinnollisesti talousjohtajan alaisuudessa.

Keskeisten palveluiden tavoitteena on arvioida ja varmistaa riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan riittävyys ja tehokkuus Tietoevryn sisällä. Varmistusta ja neuvontaa tarjotaan datalähtöisen kumppanimallin avulla, mikä mahdollistaa kokonaisvaltaisen digitaalisen varmistuksen sekä sisäänrakennetun varmistuksen (assurance by design).

Sisäisessä tarkastuksessa noudatetaan vuosittaista suunnittelusykliä ja neljännesvuosittaista raportointisykliä, jotka tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy. Mikäli riskinäköymässä tapahtuu merkittäviä muutoksia, tarkastussuunnitelmaa voidaan tarkistaa, ja muutoksiin voidaan puuttua tarvittaessa. Suunnittelun pohjana toimivat ennen kaikkea yrityksen riskienhallinta-, lakiasia- ja compliance-toiminnot, Operational Excellence -yksikkö, tilintarkastajat, liiketoimintajohto sekä tarkastus- ja riskivaliokunta. Palvelut tarjotaan yhdessä tarkastusta tukevien toimintojen ja aluekohtaisten toimialosaajien kanssa. Tämä toimintamalli mahdollistaa oikeat ja tehokkaat toimenpiteet, jotka vaikuttavat myönteisesti toimintaan koko konsernin sisällä.

Lähipiiriliiketoimet

Tietoevry ylläpitää listaa lähipiiristään IAS 24:n mukaisesti ja ilmoittaa tarvittavat tiedot lähipiiriliiketoimista hallituksen toimintakertomuksessa sekä tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Lisäksi yhtiö seuraa yhtiön ja sen lähipiirin välisiä liiketoimia ja pyrkii varmistamaan, että mahdolliset eturistiriidat otetaan huomioon päätöksenteossa. Hallitus on vastuussa yhtiön toimenpiteiden seuraamisesta ja sen arvioimisesta, että lähipiiriliiketoimet liittyvät tavanomaiseen liiketoimintaan ja että ne solmitaan normaalein markkinaehdoin.

Raportointi hallitukselle tapahtuu kokouksessa, jossa tilinpäätös hyväksytään. Yhteenveto lähipiiriliiketoimista on esitetty tilinpäätöksen [liitteessä 28](#).

Yhtiö on lisäksi lisännyt valvontaa prosesseihinsa ja päätöksentekoonsa voidakseen tunnistaa ja käsitellä lähipiiriliiketoimet asianmukaisesti. Asiakkaiden ja toimittajien liiketoimia testaavat sekä yhtiö että sen tilintarkastaja.

Sisäpiirihallinto

Tietoevry noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta sekä Nasdaq Helsingin ja Oslon Pörssin sääntöjä. Lisäksi Tietoevryn hallitus on hyväksynyt Tietoevryn oman sisäpiiriohjeen.

Tietoevry on määritellyt, että sen emoyhtiön hallitus ja toimitusjohtaja ovat velvollisia ilmoittamaan liiketoimensa. Lisäksi Tietoevry on asettanut kaupankäyntirajoituksia johtoryhmän jäsenille, osavuositarkastusten ja tilinpäätösten valmisteluun osallistuville henkilöille sekä muille henkilöille, joiden katsotaan saavan luottamuksellista tai arkaluoteista tietoa asemansa tai toimisuhteensa perusteella.

Johtohenkilöt ja muut henkilöt, joita kaupankäyntirajoitukset koskevat, eivät saa käydä kauppaa Tietoevryn osakkeilla tai muilla rahoitusinstrumenteilla suljetun ikkunan aikana. Suljettu ikkuna kattaa 30 kalenteripäivää ennen osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista, mukaan lukien julkistamispäivän (= 30 + 1 päivää).

Sisäpiiriasioista vastaa Tietoevryn lakiasiainjohtaja, ja lakiasiainosasto valvoo sisäpiirisäädösten noudattamista sekä huolehtii tarvittavasta ohjauksesta ja koulutuksesta.

Tilintarkastajat

Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelelee Tietoenvryn tilintarkastajien valinnasta esityksen, joka esitetään yhtiön hallitukselle ja viedään lopulta varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Varsinainen yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että vuoden 2024 yhtiökokouksessa valittavalle tilintarkastajalle maksetaan palkkio tilintarkastajan laskun mukaan valiokunnan hyväksymien hankintaperiaatteiden mukaisesti.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että tilikaudelle 2024 tilintarkastajaksi valitaan Deloitte Oy mukaan lukien vastuullisuusraportoinnin varmennus. Tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy on ilmoittanut, että yhtiön tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Jukka Vattulainen.

Tilintarkastus

Vuoden 2023 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2023. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

Vuonna 2023, Tietoenvry-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,6 (1,3) milj. euroa ja yhteensä 0,6 (0,6) milj. euroa muista palveluista.

Palkitsemisraportti

Puheenjohtajan kirje

Hyvä osakkeenomistaja.

Olen iloinen voidessani esitellä palkitsemisvaliokunnan puolesta Tietoevryn palkitsemisraportin vuodelta 2023. Raportissa esitellään yhtiön hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan palkitseminen vuonna 2023 ja kuvataan, miten vuoden 2020 varsinaisen yhtiökokouksen hyväksymä palkitsemispolitiikka on toteutunut käytännössä. Esittelemme tämän raportin sekä uuden palkitsemispolitiikan osakkeenomistajille vuoden 2024 varsinaisessa yhtiökokouksessa, jossa pidetään neuvoa-antava äänestys.

Palkitseminen Tietoevryssä

Palkitsemisvaliokunnan tavoitteena on varmistaa, että Tietoevryn palkitsemisohjelmat noudattavat pitkän aikavälin palkitsemisperiaatteita, joiden tarkoituksena on saada yhtiön parhaita osaajia ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida kaikkia työntekijöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien, johdon ja muiden sidosryhmien tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi. Palkitsemme henkilöstöämme hyvistä tuloksista ja saavutuksista sekä yksilö- että yhtiötasolla. Näin yhdistämme palkitsemisen strategiamme menestyksekkääseen toteuttamiseen ja yhtiön laajaan uudistamiseen.

Erikoistuminen on yksi strategiamme kulmakivistä, ja pyrimme kiihdyttämään yhtiön arvonluontia strategian toteutuksen myötä. Vuoden aikana toteutettu Mentormate yrityskauppa tukee yhtiön kasvutavoitetta ja vahvistaa sen asemaa datakeskeisissä kehitys- ja konsultointipalveluissa. Erikoistuminen on myös mahdollistanut Tietoevry Banking- ja Tietoevry Tech Services -liiketoiminta-alueita koskevat strategiset arvioinnit. Vuoden aikana tällä painopistealueella tehtiin mahdollista myyntiä tai liistautumista valmistelevia toimia. Toimenpiteiden odotetaan vahvistavan yhtiön asemaa ohjelmistoratkaisuihin ja globaaleihin datakeskeisiin kehitys- ja konsultointipalveluihin keskittyvänä toimijana.

Palkitsemisen rakenteen tavoitteena on vahvistaa ja tukea strategista tavoitettamme eli yhtiön laajenemista ja kasvua. Hallitus pyrkii tukemaan kestäväää arvonluontia kaikille sidosryhmille sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustimille asettamallaan selkeillä tavoitteilla. Tämän vuoksi pitkän aikavälin kannustinohjelmamme on sidottu sekä strategisiin ja taloudellisiin mittareihin että ympäristö- ja yhteiskuntavastuuseen sekä hyvään hallintotapaan (ESG).

Merkittävä osa toimitusjohtajamme palkitsemisesta koostuu muuttuvista palkanosista eli lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinohjelmista. Hallitus haluaa varmistaa, että palkitseminen perustuu taloudelliseen tulokseen ja strategian toteuttamiseen. Näistä jälkimmäinen on erityisen tärkeää merkittävien uudistusten ollessa käynnissä.

Tietoevryn tulos ja palkitseminen vuonna 2023

Vuonna 2023 markkinan heikentyminen vaikutti yhtiön kehitykseen. Ohjelmistoliikeytoiminta tuli liikevaihdon orgaanista kasvua, joka jäi kuitenkin konsernitasonla malliksi, 4 %:iin. Tietoevryn oikaistu

liikevoitto oli 358,7 milj. euroa. Kannattavuuden heikkeneminen heijastaa haastavaa markkinaympäristöä ja korkeana jatkunutta inflaatiota. Vuosi 2023 oli suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 viimeinen vuosi. Sen tulomittarit olivat osakekohtainen tulos (Earnings Per Share, EPS), suhteellinen osakkeen kokonaistuotto (Relative Total Shareholder Return, TSR) ja liikevaihdon kasvu. Suhteellisen kokonaistuoton laskennassa Tietoevryn osaketta verrattiin valitun osakeindeksin tuottoon vuosina 2021–2023. Kokonaistuotto oli ohjelmalle asetettujen minimi- ja tavoitetasojen välillä, ja osakekohtainen tulos (EPS) oli ohjelman minimi- ja tavoitetasojen välillä. Liikevaihdon kasvu oli ohjelmassa asetetulla maksimitasolla.

Kehittääksemme edelleen palkitsemisraportointiamme, analysoimme käytäntöjä Suomessa ja muualla Euroopassa. Tämän pohjalta lisäämme edelleen läpinäkyvyyttä sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinohjelmia koskevassa raportoinnissa, joka oli jo suomalaisten pörssiyhtiöiden raportoinnin tasolla.

Hallituksen ja toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2023 noudatti vuonna 2020 vahvistettua palkitsemispolitiikkaa. Vuonna 2023 politiikasta ei poikettu, eikä hallituksen tai toimitusjohtajan palkkioita ole peritty takaisin tai oikaistu tilikauden aikana.

Ympäristö- ja yhteiskuntavastuun sekä hyvän hallintotavan yhteys palkitsemiseen

Osana strategiaansa Tietoevry on sitoutunut kestävään kehitykseen pitkällä aikavälillä lisäämällä ympäristö- ja yhteiskuntavastuun sekä hyvän hallintotavan painoarvoa toiminnassaan. Tämä näkyi jo suoriteperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä 2022–2024, jonka tulomittareihin sisällytettiin myös keskeisiä ESG-mittareita. Hiiliidioksidipäästöjen vähentäminen ja naisten osuuden kasvattaminen rekrytoinneissa sukupuolijakauman parantamiseksi sisältyivät uuden osakepalkkiojärjestelmän 2023–2025 mittareihin aiempaa suuremmalla painotuksella. Nämä ovat meille merkittäviä mittareita, ja ne ovat keskeisiä myös osakepalkkiojärjestelmässä 2024–2026. Hallituksen järjestelmälle asettamat tavoitetasot perustuvat yhtiön pitkän aikavälin tavoitteisiin, ja ne tukevat strategian toteutusta.

Tietoevryn palkitsemisvaliokunnan puolesta

Tomas Franzén
Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja

Valiokunnan jäsenet vuonna 2023:

- Tomas Franzén
- Endre Rangnes
- Harri-Pekka Kaukonen (varsinaisen yhtiökokouksen 23.3.2023 asti)
- Petter Söderström (varsinaisesta yhtiökokouksesta 23.3.2023 alkaen)
- Gustav Moss (varsinaisesta yhtiökokouksesta 23.3.2023 alkaen).

Palkitsemisraportti on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2020, osakeyhtiölain, arvopaperimarkkinain ja valtiovarainministeriön asetuksen mukaisesti.

Hallituksen palkitseminen

Vuoden 2023 varsinaisen yhtiökokouksen päätösten mukaisesti hallituksen vuotuiset palkkiot ovat:

- hallituksen puheenjohtaja, 133 000 euroa
- hallituksen varapuheenjohtaja, 72 000 euroa
- hallituksen varsinaiset jäsenet, 54 500 euroa.

Näiden palkkioiden lisäksi hallituksen pysyvän valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 20 000 euroa ja pysyvän valiokunnan jäsenelle 10 000 euroa. Lisäksi yhtiökokouksen valitsemalle hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta. Henkilöstön valitsemien hallituksen varsinaisten jäsenten vuosipalkkio on 15 000 euroa, ja varajäsenten vuosipalkkio on 7 500 euroa. Henkilöstön valitsemien hallituksen jäsenten palkkio maksetaan pelkästään käteisenä.

Lisäksi vuoden 2023 varsinainen yhtiökokous päätti, että osa kiinteästä vuosipalkkiosta voidaan maksaa markkinoilta hankittavina Tietoevryn Oyj:n osakkeina. Yhtiökokouksen valitsema hallituksen jäsen voi valita seuraavista vaihtoehdoista:

1. ei käteistä, 100 % osakkeina
2. 25 % käteisenä, 75 % osakkeina
3. 50 % käteisenä, 50 % osakkeina
4. 75 % käteisenä, 25 % osakkeina
5. 100 % käteisenä, ei osakkeita.

Hallituksen jäsenille ei ole asetettu rajoituksia osakkeiden luovutuksen suhteen, mutta yhtiö suosittelee, että hallituksen jäsenet pitäisivät kaikki palkkiona saamansa osakkeet niin kauan kuin he ovat Tietoevryn hallituksen jäseniä.

Osakepalkkion lisäksi hallituksen jäsenet eivät osallistu muihin osakepohjaisiin järjestelyihin tai saa niistä palkkioita, eikä hallituksen jäsenillä (muuten kuin henkilöstön valitsemilla hallituksen jäsenillä) ole eläkejärjestelyä Tietoevryssä. Emoyhtiön hallituksen varsinaisten henkilöstöedustajien palkkiota lukuun ottamatta Tietoevryn toimiva johto ja henkilöstö eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä tai kokouksiin osallistumisesta konserniin kuuluvissa yrityksissä. Henkilöstön edustajia lukuun ottamatta hallituksen jäsenillä ei ole työ- tai palvelusuhdetta Tietoevryyn.

Hallituksen jäsenten ja koko hallituksen palkitseminen 2023¹⁾

Nimi	Vuospalkkio		
	Käteispalkkio ²⁾	Osakepalkkio ³⁾	Kokouspalkkiot, euroa
Tomas Franzén, hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj. ⁴⁾	76 504	2 840	20 000
Harri-Pekka Kaukonen, hallituksen varapj., tarkastus- ja riskivaliokunnan pj. ⁴⁾	46 022	1 707	13 600
Bertil Carlén ⁴⁾	32 259	1 197	11 200
Elisabetta Castiglioni ⁵⁾	48 393	598	10 400
Liselotte Hägertz Engstam ⁵⁾	48 393	598	12 800
Katharina Mosheim ⁵⁾	48 393	598	12 800
Gustav Moss ⁴⁾	32 259	1 197	16 800
Endre Rangnes ⁴⁾	32 259	1 197	18 400
Petter Söderström ⁴⁾	32 259	1 197	16 800
Timo Ahopelto ⁶⁾	—	—	2 400
Angela Mazza Teufer ⁶⁾	—	—	800
Niko Pakalén ⁵⁾	—	—	3 200
Tommy Sander Aldrin, henk.ed.	15 000	—	—
Anders Palklint, henk.ed.	15 000	—	—
Thomas Slettemoen, henk. varaed.	7 500	—	—
Ilpo Waljus, henk. varaed.	7 500	—	—
Yhteensä	441 739	11 129	139 200

¹⁾ Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet muita etuja.

²⁾ Bruttosumma ennen veroja.

³⁾ Osakkeet hankittiin ja toimitettiin toukokuussa 2023.

⁴⁾ 50 % käteisenä, 50 % osakkeina.

⁵⁾ 75 % käteisenä, 25 % osakkeina.

⁶⁾ Hallituksen jäsen 23.3.2023 saakka.

 Hallituksen jäsenten osakeomistus Tietoevryssä⁷⁾

Nimi	31.12.2023	31.12.2022
Tomas Franzén, hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.	13 544	10 704
Harri-Pekka Kaukonen, hallituksen varapj., tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.	11 475	9 768
Bertil Carlén	1 197	—
Elisabetta Castiglioni	598	—
Liselotte Hägertz Engstam	4 694	4 096
Katharina Mosheim	2 365	1 767
Gustav Moss	1 197	—
Endre Rangnes	8 902	7 705
Petter Söderström	1 697	—
Timo Ahopelto	—	7 244
Angela Mazza Teufer	—	3 176
Niko Pakalén	—	2 786

⁷⁾ Hallituksen jäsenten määräysvaltaoikeuksia ei ollut osakkeita tai osakeperusteisia oikeuksia 31.12.2023.

Toimitusjohtajan kokonaispalkitseminen

Kimmo Alkio	Tilikaudella 2023 maksettu palkkio	Tilikaudella 2024 maksettavat palkkiot, lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2023 ja pitkän aikavälin kannustinohjelma 2021–2023
Palkka	850 228 euroa	
Edut	24 737 euroa	
Lyhyen aikavälin kannustinohjelma	991 586 euroa (lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2022)	404 680 euroa (lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2023)
Pitkän aikavälin kannustinohjelma ¹⁾	1 551 626 euroa (vuosien 2020–2022 ohjelma)	44 722 brutto-osaketta (vuosien 2021–2023 ohjelma)
Yhteensä	3 418 177 euroa	
Kiinteä/muuttuva palkitseminen	26 % / 74 %	
Eläkekustannus, vapaaehtoinen maksuperusteinen eläke	EUR 213 285 ²⁾	

¹⁾ Koko bruttomääräinen pitkän aikavälin osakepalkkio, josta osa on toimitettu osakkeina ja osa maksettu rahana tuloverovaikutusten kattamiseksi.

²⁾ Maksuperusteisissa järjestelmissä maksut järjestelmiin kirjataan sen kauden kuluksi, johon ne liittyvät. Maksamisen jälkeen yhtiöllä ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Muuttuvat tulospalkkiot (lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimet) ovat oleellinen osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista. Vuonna 2023 maksetut lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimet muodostivat 74 % kokonaispalkkiosta, ja kiinteän vuosipalkan osuus oli 26 %. Toimitusjohtaja on mukana maksuperusteisessa eläkejärjestelmässä, jossa kustannus on 23 % vuotuisesta peruspalkasta. Eläkeikä on 63 vuotta. Toimitusjohtajalle ei maksettu muita taloudellisia etuja vuonna 2023.

Lyhyen aikavälin kannustinohjelma

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinpalkkio on 75 % vuotuisesta peruspalkasta, kun tulos on odotetulla tasolla, ja enintään 150 %. Kannustinohjelmien tavoitteet asettaa vuosittain yhtiön hallitus, ja niiden maksamisesta päättää hallitus konsernin tilinpäätöksen valmistuttua.

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2022 (maksettu huhtikuussa 2023)

Tulospalkkion tavoitteet	Painotus	Tavoite ²⁾	Saavutettu palkkiotaso, % tavoitteen mukaisesta määrästä
Konsernin liikevaihto	25 %	2 876 milj. euroa	200 %
Konsernin oikaistu liikevoitto	25 %	382 milj. euroa	116 %
Oikaistu vapaa kassavirta	10 %	182 milj. euroa	0 %
Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet ¹⁾	40 %		200 %
Yhteensä	100 %		159 %

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2023 (maksetaan vuonna 2024)

Tulospalkkion tavoitteet	Painotus	Tavoite ³⁾	Saavutettu palkkiotaso, % tavoitteen mukaisesta määrästä
Konsernin liikevaihto	25 %	3 096 milj. euroa	47 %
Konsernin oikaistu liikevoitto	25 %	417 milj. euroa	46 %
Oikaistu vapaa kassavirta	10 %	210 milj. euroa	0 %
Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet ¹⁾	40 %		100 %
Yhteensä	100 %		63 %

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelma 2024 (mahdollinen palkkio 2025)

Tulospalkkion tavoitteet	Painotus
Konsernin liikevaihto	25 %
Konsernin oikaistu liikevoitto	25 %
Oikaistu vapaa kassavirta	10 %
Strategiset ja toiminnalliset tavoitteet ¹⁾	40 %
Yhteensä	100 %

¹⁾ Hallituksen määrittelemät strategiset tavoitteet ja prioriteetit

²⁾ Ilman valuuttakurssi-vaikutuksia (2021 valuuttakurssin), oikaistu yritystulosten ja -myyntien vaikutuksella

³⁾ Ilman valuuttakurssi-vaikutuksia (2022 valuuttakurssin), oikaistu yritystulosten ja -myyntien vaikutuksella

Pitkän aikavälin kannustinohjelma

Osakepohjaiset ohjelmat palkitsevat yrityksen johtoa ja avainhenkilöitä yhtiön kasvusta ja määriteltyjen strategisten tavoitteiden saavuttamisesta. TietoEVRY:n hallitus päättää joka vuosi erikseen uusista pitkän aikavälin kannustinohjelmista ja asettaa osakekannustinohjelman tavoitteille minimi-, tavoite- ja maksimitason. Tulokriteerit asetetaan ja niitä arvioidaan kolmivuotiselta kaudelta. Suoriteperusteisten

osakeohjelmien 2022–2024, 2023–2025 ja 2024–2026 ESG-mittarit perustuvat yhtiön kestäväin kehityksen tavoitteisiin. Hallitus nimittää toimitusjohtajan osakeohjelmaan ja päättää tälle luovutettavista osakkeista/osakeallokaatiosta. Osakkeet luovutetaan, kun konsernin tilinpäätös on valmistunut ja tuloskriteereiden arviointi on saatu päätökseen.

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä	2020–2022	2021–2023	2022–2024	2023–2025	2024–2026
Tuloskriteerit ja niiden painotukset					
	Osakekohtainen tulos, painotus 50 %	Osakekohtainen tulos, painotus 33 %	Osakkeen kokonaistuotto, painotus 60 %	Osakkeen kokonaistuotto, painotus 80 %	Suhteellinen osakkeen kokonaistuotto, painotus 50 %, indeksi + 1 % (vuotuinen) Osakkeen kokonaistuotto, painotus 30 %, tavoitetaso 9 % (vuotuinen)
	Osakkeen kokonaistuotto, painotus 50 %	Osakkeen kokonaistuotto, painotus 33 %	Liikevaihdon kasvu, painotus 30 %	ESG: CO ₂ -päästöjen vähennys, painotus 10 %. Tavoitetaso: 87 %:n vähennys vuoden 2020 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä	ESG: CO ₂ -päästöjen vähennys, painotus 10 %, tavoitetaso 90 %:n vähennys vuoden 2020 tasosta vuoden 2026 loppuun mennessä
		Liikevaihdon kasvu, painotus 34 %	ESG: CO ₂ -päästöt, painotus 5 %	ESG: Sukupuolijakauman tasapainottaminen, naisten osuus rekrytoinneista, painotus 10 %. Tavoitetaso: rekrytoinneista 37 % naisia vuonna 2025	ESG: Sukupuolijakauman tasapainottaminen, naisten osuus rekrytoinneista, painotus 10 %. Tavoitetaso: 38 %
			ESG: Sukupuolijakauman tasapainottaminen, painotus 5 %		
Kokonaissaavutus ja tulos mittareittain	137 %	118 %	n/a	n/a	n/a
	Osakekohtainen tulos: 75 %	Osakekohtainen tulos: 68 %			
	Osakkeen suhteellinen kokonaistuotto: 200 %	Suhteellinen osakkeen kokonaistuotto: 84 %			
		Liikevaihdon kasvu: 200 %			
Osakkeiden luovuttaminen	2023	2024	2025	2026	2027
Toimitusjohtajalle myönnetty ja luovutetut osakepalkkiot					
Määrä suhteessa peruspalkkaan myöntämishetkellä ¹⁾	125 %	125 %	125 %	125 %	125 %
Brutto-osakkeiden määrä tavoitetasolla	40 600	37 900	43 212	37 900	50 333
Brutto-osakkeiden maksimimäärä	81 200	75 800	86 424	75 800	100 666
Ansaitut osakkeet (brutto-osakkeita yhteensä) ²⁾	55 622	44 722	n/a	n/a	n/a
Osakkeen hinta luovutushetkellä, euroa	27,8959	n/a	n/a	n/a	n/a

¹⁾ Hallitus päätti nostaa osakepalkkion määrää PSP 2020–2022 ohjelmasta alkaen ottaakseen huomioon yhtiön muuttuneen koon sulautumisen jälkeen.

²⁾ Ansaitujen brutto-osakkeiden määrä perustuen ohjelman tulosmittareihin. Osa palkkiosta maksetaan rahana ja osa käteisenä tuloveroavukusten kattamiseksi.

Säännöllisesti päivitettävät tiedot toimitusjohtajan omistamista osakkeista löytyvät TietoEVRY:n verkkosivuilta kohdasta sisäpiirirekisteri (www.tietoenvry.com/fi/Siiioittaille/).

Palkitsemisvertailu

Oheisen taulukon tiedot perustuvat Tiedon dataan Tiedon ja EVRYn 5.12.2019 tapahtuneeseen sulautumiseen asti. Luvut vuodesta 2020 alkaen ovat sulautuneen yhtiön lukuja.

		2019	2020	2021	2022	2023
Liikevaihto	miljoonaa euroa	1734,0	2786,4	2823,4	2 928,1	2 851,4
Liikevoitto (EBIT)	miljoonaa euroa	126,8	146,7 ⁴⁾	382,0 ⁴⁾	266,5	255,6
Hallituksen palkitseminen¹⁾						
Puheenjohtaja	vuotuinen palkkio, euroa	98 000	125 000	125 000	128 500	133 000
Varapuheenjohtaja	vuotuinen palkkio, euroa	58 000	70 000	70 000	72 000	72 000
Varsinainen jäsen	vuotuinen palkkio, euroa	38 000	53 000	53 000	54 500	54 500
	kokouspalkkio, euroa/kokous	800	800	800	800	800
Henkilöstön edustaja	vuotuinen palkkio, euroa		15 000	15 000	15 000	15 000
Toimitusjohtajan palkitseminen ²⁾	euroa	2 589 032	2 636 446	2 404 562	2 248 409	3 631 462
Henkilöstön palkitseminen ³⁾	euroa, työntekijät keskimäärin	62 155	62 452	64 084	65 454	64 761

¹⁾ Sulautumisen jälkeen hallituksen pysyvän valiokunnan puheenjohtaja saa lisäksi 20 000 euron vuosittaisen palkkion, ja hallituksen pysyvän valiokunnan jäsenelle maksetaan 10 000 euron vuosittainen palkkio. Henkilöstön valitseville hallituksen varajäsenille maksettiin 7 500 euron vuosittainen palkkio.

²⁾ Toimitusjohtajan palkitseminen koostuu raportointivuoden aikana maksetuista bruttoansiosta. Vuosien 2019 ja 2020 ansiot sisältävät Tiedon ja EVRYn sulautumisen perusteella maksetun sulautumisbonuksen.

³⁾ Vuodesta 2020 alkaen henkilöstön keskimääräinen palkitseminen perustuu henkilöstökuluihin jaettuna henkilöstön keskimäärällä. Muiden vuosien osalta laskennassa on käytetty vuoden lopun henkilöstömäärää.

⁴⁾ Vuonna 2021 Tietoevryn liikevoitto sisältää 104,0 milj. euroa myyntivoittoja, kun taas vuonna 2020 oikaisuerät sisälsivät merkittäviä integraatioon liittyviä kustannuksia. Kaikkien kertaluonteisten erien eliminoinnin jälkeen oikaistu liikevoitto (EBITA) oli 367,8 milj. euroa vuonna 2021 ja 355,0 milj. euroa vuonna 2020.



Toimintakertomus ja tilinpäätös

029 Tarkempi sisällysluettelo

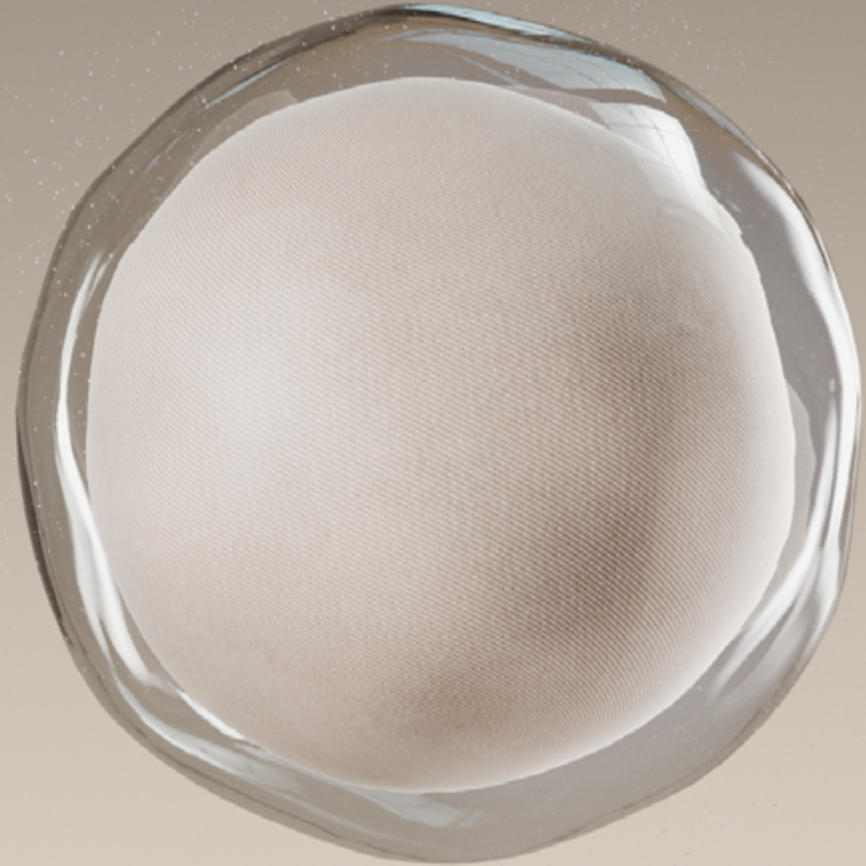
030 Hallituksen toimintakertomus

071 Konsernitilinpäätös

133 Emoyhtiön tilinpäätös

142 Voitonjakoehdotus, toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen
allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä

143 Tilintarkastuskertomus



Hallituksen toimintakertomus¹⁾

TietoEVRY	30
Vuosi 2023 lyhyesti	30
Viiden vuoden luvut	31
IT-märkinöiden kehitys	32
Strategia	33
Taloudellinen tulos	34
Taloudellinen asema kauden lopussa	38
Investoinnit ja kehittäminen	38
Tilaukanta	38
Henkilöstö	39
Tulosajurit vuonna 2024	40
Merkittävät sopimukset	40
Konsernirakenteen muutokset	44
Ulkomaiset sivuliikkeet	44
Muun kuin taloudellisen tiedon informaatio	45
Yhtiökokous	56
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	56
Hallitus	57
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	58
Tilintarkastajat	59
Merkittävimmät riskit	59
Osakkeet ja osakkeenomistajat	63
Osinko	67
Kauden jälkeiset tapahtumat	68
Koko vuoden 2024 näkymät	68
Taloudellinen kalenteri 2024	68
Tunnusluvut	69

¹⁾ Tilintarkastamaton

Konsernitilinpäätös (IFRS)		RAHOITUSRISKIEN HALLINTA JA PÄÄOMARAKENNE		9. Aineelliset hyödykkeet	136
Tuloslaskelma	71	18. Rahoitusriskien hallinta ja pääomarakenne	110	10. Sijoitukset	137
Laaja tulos	71	19. Lainat	115	11. Pitkäaikaiset saamiset	137
Tase	72	20. Rahoitusuotot ja -kulut	117	12. Lyhytaikaiset saamiset	137
Rahavirtalaskelma	73	21. Rahoitusvarat ja -velat	118	13. Siirtosaamiset	138
Laskelma oman pääoman muutoksista	74	22. Johdannaiset	120	14. Oman pääoman muutokset	138
		23. Rahavarat	121	15. Pakolliset varaukset	139
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)		24. Osakepääoma ja rahastot	121	16. Pitkäaikainen vieras pääoma	139
		MUUT TIEDOT		17. Lyhytaikainen vieras pääoma	139
1. Perustiedot	76	25. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	123	18. Siirtovelat	140
KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET		26. Tytäryhtiöt	125	19. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat	140
2. Laadintaperiaatteet	76	27. Osuudet yhteisyrityksissä	127	20. Vastuositoumukset	140
3. Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen	77	28. Lähipiiritapahtumat	129	21. Johdannaiset	141
4. Keskeiset kirjanpidoilliset harkinnat ja arviot	77	29. Vakuudet ja vastuositoumukset	129	22. Rahoitusriskien hallinta	141
		30. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	129		
TILIKAUDEN TULOS				Voitonjakoehdotus, toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä	142
5. Segmentti-informaatio	78	Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)			
6. Liikevaihto	81	Tuloslaskelma	130		
7. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut	83	Tase	131		
8. Henkilöstökulut	84	Rahoituslaskelma	132		
9. Tuloverot	88				
10. Osakekohtainen tulos	91	Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet (FAS)	133		
SIDOTTU PÄÄOMA JA KÄYTTÖPÄÄOMAN ERÄT		1. Liikevaihto	134	Tämä pdf-muotoinen tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2023 on vapaaehtoinen julkaisu, ja se ei ole ESEF-asetuksen (European Single Electronic Format) mukainen XHTML-asiakirja. ESEF-asetuksen mukainen tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2023 on saatavilla yhtiön internetsivulla www.tietoEVRY.fi/sjoiattaille .	
11. Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	92	2. Liiketoiminnan muut tuotot	134		
12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	97	3. Henkilöstökulut	134		
13. Vuokrasopimukset	100	4. Liiketoiminnan muut kulut	134		
14. Myyntisaamiset ja muut saamiset	103	5. Johdon palkkiot	134		
15. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt	105	6. Rahoitusuotot ja -kulut	135		
16. Varaukset	108	7. Tuloverot	135		
17. Ostovelat ja muut velat	109	8. Aineettomat hyödykkeet	136		

TietoEVRY

Julkinen osakeyhtiö TietoEVRY Oyj on johtava pohjoismainen digitaalisten palveluiden ja ohjelmistojen tarjoaja. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa ja sen palveluksessa on noin 24 000 asiantuntijaa maailmanlaajuisesti. TietoEVRY palvelee tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90 maassa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä.

Yhtiön palvelut kattavat datakeskeiset kehitys- ja konsultointipalvelut, ohjelmistoratkaisut, jatkuvat palvelut ja transformaatiopalvelut sekä näihin liittyvän osaamisen, jolla tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista, innovointia ja toiminnan tehokkuutta. TietoEVRY konsultoi asiakkaita, suunnittelee ja toteuttaa ratkaisuja sekä varmistaa palveluiden jatkuvan saatavuuden. Kilpailukyky perustuu ratkaisuihin, joissa alan viimeisimmät teknologiat yhdistyvät konsultointiosaamiseen, integrointikyvykkyteen, teollistettuihin palvelutoimituksiin ja vahvaan globaaliin toimituskykyyn.

Yhtiön viidellä erikoistuneella liiketoiminta-alueella on täysi toiminnallinen vastuu omasta liiketoimintastrategiastaan, palveluvalikoimastaan, sijoituksistaan ja kumppanuuksistaan. Näin yhtiö voi hyödyntää pilvipalvelu- ja ohjelmistomarkkinoita parhaalla mahdollisella tavalla sekä paremmin tehostaa ja laajentaa toimintaansa.

Konsernin rakenne on kuvattu kohdassa [Strategia](#).

Vuosi 2023 lyhyesti

- Yhtiön vuosi alkoi vahvasti. Vaikka IT-markkinoiden heikkeneminen vaikutti taloudelliseen kehitykseen vuoden jälkipuoliskolla, koko vuoden kannattavuus pysyi edellisvuoden tasolla.
- TietoEVRY otti merkittävän askeleen uudistumisessaan. TietoEVRY Banking ja Tech Services -alueiden strategiset arvioinnit vauhdittavat yhtiön strategian toteuttamista, minkä myötä yhtiö asemoituu johtavaksi datakeskeisten kehitys- ja konsultointipalveluiden sekä ohjelmistoratkaisujen toimittajana maailmanlaajuisesti.
- TietoEVRY Tech Services -alueen strateginen arviointi edistyi suunnitelman mukaan. TietoEVRY Tech Services -alueen, joka yhdisti TietoEVRY Transform ja TietoEVRY Connect -liiketoiminnat, aloitti toimintansa integroituna liiketoiminta-alueena 1.4.2023.
- Vuoden 2023 aikana saatiin päätökseen TietoEVRY Bankingin keskeisten toimintojen perustaminen, mikä mahdollistaa sen toimimisen erillisenä yhtiönä. TietoEVRYn hallitus hyväksyi helmikuussa 2024 jakautumissuunnitelman, jonka toteuttamisen myötä TietoEVRY Banking eriyttäisiin erilliseksi yhtiöksi ja listattaisiin pörssiin. TietoEVRYn hallitus säilyttää itsellään mahdollisuuden edistää myös muita TietoEVRY Bankingiä koskevia vaihtoehtoja, mikäli ne ovat osakkeenomistajien edun mukaisia.
- Heinäkuussa yhtiö ilmoitti ostaneensa konsultointipalveluihin keskittyvän MentorMaten, jonka pääkonttori sijaitsee Yhdysvalloissa. Yrityskauppa edistää TietoEVRYn Createn strategista tavoitetta olla johtava toimija datakeskeisissä kehitys- ja konsultointipalveluissa globaalisti.
- Koko vuoden liikevaihto laski 2,6 % johtuen valuuttakurssien negatiivisesta vaikutuksesta. Orgaaninen¹⁾ kasvu oli 4 %. Oikaistu liikevoitto²⁾ (EBITA) oli 358,7 (379,2) milj. euroa liikevoittomarginaalin ollessa 12,6 % (13,0). Kannattavuuteen vaikuttivat kihtynyt inflaatio ja hitaampi kasvu vuoden jälkipuoliskolla.
- Liikevoitto (EBIT) oli 255,6 (266,5) milj. euroa.

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Viiden vuoden luvut

	2023	2022	2021	2020	2019
Liikevaihto, milj. euroa	2 851,4	2 928,1	2 823,4	2 786,4	1 734,0
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	255,6	266,5	382,0	146,7	126,8
Liikevoitto (EBIT), %	9,0	9,1	13,5	5,3	7,3
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBITA ²⁾), milj. euroa	358,7	379,2	367,8	355,0	199,4
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBITA ²⁾), %	12,6	13,0	13,0	12,7	11,5
Voitto ennen veroja, milj. euroa	220,8	242,8	353,8	122,4	100,8
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	1,45	1,59	2,46	0,80	1,02
Laimennusvaikutuksella oikaistu	1,45	1,59	2,46	0,80	1,02
Oma pääoma/osake, euroa	13,62	14,52	15,38	13,73	14,27
Osinko/osake, euroa	1,47	1,45	1,40	1,32	0,64
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	85,3	92,9	80,8	83,5	51,4
Yrityshankinnat, milj.euroa	156,3	—	—	0,6	175,7
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,3	10,7	16,9	5,7	7,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	9,8	9,9	13,7	5,2	6,9
Nettovelkaantumisaste, %	56,6	39,5	33,5	54,3	63,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	911,8	679,1	610,6	883,3	1 070,0
Omavaraisuusaste, %	46,7	51,5	51,6	45,9	44,5
Henkilöstö keskimäärin	24 181	24 401	23 824	23 788	15 950
Henkilöstö 31.12.	24 159	24 320	24 389	23 632	24 322

¹⁾ Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoito/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

²⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja.

Katso tunnuslukujen laskentakaavat sivulta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

IT-markkinoiden kehitys

Toimintaympäristön epävarmuus johti kysynnän heikkenemiseen vuoden 2023 jälkipuoliskolla, mikä vaikutti etupäässä kehitys- ja konsultointipalveluihin sekä jatkuviin palveluihin ja transformaatioon. Kehitys- ja konsultointipalveluissa heikentynyt kysyntä vaikutti etenkin pienempiin asiakashankkeisiin. Jatkuvissa palveluissa ja transformaatiossa heikompi kysyntä näkyi ei-riittävissä tuntityöpohjaisissa toimeksiannoissa.

Tietoevry arvioi, että IT-markkinoiden heikkous jatkuu myös vuonna 2024. Yhtiö ennakoii, että sen toiminnan kannalta keskeiset markkinat kasvavat keskimäärin 0–2 % kuluvan vuoden aikana. Tietoevryn erikoistuneisiin liiketoimintoihin pohjautuva liiketoimintarakenne parantaa toiminnan vakautta, koska merkittävä osa asiakassopimuksista on pitkäaikaisia. Erikoistuneiden ohjelmistotuotteiden kysynnän odotetaan pysyvän vakaana.

Pilvinatiiveihin ja datalähtöisiin teknologioihin siirtyminen on edelleen keskiössä, kun asiakkaat tavoittelevat ketteryyttä, tuottavuutta ja kilpailukykyä sekä pyrkivät varmistamaan toimintojensa tietoturvallisuuden ja vikasietoisuuden. Pilvipalvelut muodostavat yhä perustan liiketoiminnan ketteryydelle, ja data tukee kilpailukykyä niin tuotteiden kuin asiakkaiden oman toiminnan osalta. Pilvinatiivien ja datakeskeisten palveluiden, mukaan lukien tekoäly, kysynnän odotetaan pysyvän vahvana, ja niiden markkinoiden arvioidaan kasvavan yli 10 %. Tietoevry arvioi, että generatiivinen tekoäly tarjoaa monipuolisesti mahdollisuuksia tuottavuuden ja kilpailukyvyyn parantamiseen sekä asiakkaiden osalta että yhtiön omassa toiminnassa. Generatiivisella tekoälyllä odotetaan olevan merkittäviä vaikutuksia, jotka lisäävät tuottavuutta ja parantavat asiakkaille tarjottavien ohjelmistotuotteiden ja palveluiden laatua. Nopeuttaakseen kehitystä Tietoevry työskentelee aktiivisesti ja tehokkaasti yhdessä eri toimialojen asiakkaiden ja laajentuvan kumppaniverkoston kanssa, ja yhtiön tavoitteena on löytää ja toteuttaa generatiivisen tekoälyn konkreettisia hyötyjä.

Asiakkaiden tavoitteena on myös parantaa omien palvelujensa käyttäjäkokemusta, mikä tarjoaa uusia liiketoiminta- ja kasvumahdollisuuksia. Asiakkaat painottavat datan suvereniteettia, tietoturvaa ja liiketoiminnan jatkuvuutta ottaessaan pilviteknologioita käyttöön, ja monipilviratkaisuista on tulossa oletusarvo. Asiakkaiden hankintapäätöksissä heijastuu nykyisessä markkinatilanteessa varovaisuutta. Ulkoistuspalveluiden ja niihin liittyvien pilvitransformaatiopalveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana, mikä osaltaan vaikuttaa perinteisten palveluiden kysyntään laskevasti ja näiden markkinoiden arvioidaan supistuvan noin 10 %. Palveluntarjoajiin kohdistuu asiakkaiden vaatimuksia hintojen alentamisesta, mikä rajoittaa mahdollisuuksia kasvattaa hintoja ja katteita lyhyellä aikavälillä.

Strategia

Pilvi- ja datateknologiat ovat keskiössä, kun asiakkaat tavoittelevat ketteryyttä, kilpailukykyä, innovaatioita ja tietoturvaa. Teknologiapalvelujen ja ohjelmistotuotteiden ala kehitty jatkuvasti pilviteknologiaan perustuvien datalähtöisten ja tekoälypohjaisten ratkaisujen kautta. Strategiallaan TietoEVRY pyrkii tarttumaan pilvinätiivin ja tekoälyä hyödyntävän markkinan mahdollisuuksia tarjoamalla erikoistuneita ohjelmistoja, datakeskeisiä konsultointipalveluita ja jatkuvia palveluita. Kullakin liiketoiminta-alueella tavoitteellaan markkinoiden parasta osaamista, ja tätä tavoitetta tuetaan rakenteellisin (yrityskaupat ja -myynnit) ja operatiivisin keinoin. Erikoistumisen myötä yhtiö pystyy tarjoamaan alansa johtavaa osaamista ja houkuttelemaan parhaat osaajat. Lisäksi arvonluontia tuetaan koko konsernin ja yksittäisten liiketoiminta-alueiden tasolla toteutettavilla rakenteellisilla toimilla.

Erikoistuneet liiketoiminta-alueet hyödyntävät pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoiden kasvua

Erikoistuminen TietoEVRYn strategian kulmakivi. Yhtiön viisi erikoistunutta kokonaisvaltaista liiketoiminta-aluetta pyrkivät hyödyntämään pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoilla tapahtuvaa kasvua. Kullakin liiketoiminta-alueella on mahdollisuus skaalata toimintaansa ja priorisoida investointeja alueensa markkinadynamiikan, arvolutauksensa ja arvopotentiaalinsa mukaan. Liiketoiminta-alueet kattavat kehitys- ja

konsultointipalvelut, ohjelmistopalvelut sekä jatkuvat palvelut ja transformaation, ja ne ovat seuraavat:

- **TietoEVRY Create.** Liiketoiminta-alue vahdittaa asiakkaiden digitaalista kehitystä luomalla kilpailukykyisiä tuotteita ja datakeskeistä liiketoimintaa datan, palvelusuunnittelun ja pilviteknologioiden avulla. Globaalia liiketoimintaa, jonka ytimessä ovat datan hyödyntäminen ja ohjelmistotuotteiden kehityspalvelut.
- **TietoEVRY Banking.** Liiketoiminta-alueen tavoitteena on olla johtava finanssisektorin ohjelmistotuotteiden, -alustojen ja -ratkaisujen toimittaja, joka edistää digitaalista transformaatiota ja tehostaa toimintaa.
- **TietoEVRY Care.** Liiketoiminta-alue keskittyy pohjoismaisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseen modulaarisilla ja yhteentoimivilla ohjelmistoilla – parantaa sekä hoitohenkilökunnan että kansalaisten palvelukokemusta.
- **TietoEVRY Industry.** Liiketoiminta-alue tarjoaa laajan valikoiman kilpailukykyisiä ohjelmisto- ja dataratkaisuja esimerkiksi julkisen sektorin, energia-yhtiöiden ja paperi- ja selluteollisuuden ydinprosesseihin.

- **TietoEVRY Tech Services.** Liiketoiminta-alue edistää kokonaisvaltaista uudistumista kattaa asiakasyritysten liiketoimintaprosessit, sovellukset ja infrastruktuuriin. Sen perustan muodostavat syvä asiakasymmärrys, globaali pilvi- ja datakyvykyys, automatoitu toiminta sekä skaalautuvat monipilvipalvelut ja laaja infrastruktuurivalikoima.

Liiketoiminta-alueilla on täysi operatiivinen vastuu, johon sisältyvät markkinastrategia (go-to-market), palvelutarjoama, toimituskyvykyys, palkitsemismallit, investoinnit ja kumppanuudet.

Strategiset arvioinnit kiihdyttävät arvonluontia

TietoEVRY pyrkii vahdittamaan arvonluontia TietoEVRY Banking- ja TietoEVRY Tech Services -liiketoiminta-alueiden strategisten arviointien avulla.

Finanssiteknologiamarkkinoilla toimivan TietoEVRY Bankingin odotetaan skaalautuvan, vahvistavan investointikyvykyytään ja tuovan esiin arvonluontipotentiaalinsa erillisenä toimijana.

TietoEVRY Tech Services -alueen strategisen arvioinnin myötä yhtiö pyrkii parantamaan jatkuvien palveluiden ja transformaatiotoimintansa kilpailukykyä toimiessaan markkinoilla, joilla on käynnissä merkittävä murros. Vahvasti ulkoistamiseen nojaavan liiketoiminnan menestys perustuu kyvykykyksien ja infrastruktuurin tarvittavaan skaalaamiseen, jotta asiakkaiden jatkuvaan tehokkuuteen, ketteryyteen ja modernisointiin liittyvät tarpeet voidaan täyttää.

TietoEVRYn aseointi globaalisti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa

TietoEVRY pyrkii asemoitumaan maailmanlaajuisesti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa. Yhtiön jatkuva uudistuminen pohjautuu vahvasti yrityskauppojen hyödyntämiseen sekä TietoEVRY Banking- ja TietoEVRY Tech Services -alueiden strategiisiin arviointeihin.

Taloudellinen tulos

	1–12/2023	1–12/2022
Liikevaihto, milj. euroa	2 851,4	2 928,1
Muutos, %	-3	4
Orgaaninen kasvu, %	4	6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	255,6	266,5
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	9,0	9,1
Oikaistu liikevoitto (EBITA), milj. euroa	358,7	379,2
Oikaistu liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	12,6	13,0
Osakekohtainen tulos, euroa	1,45	1,59
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	266,1	276,9
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	85,3	92,9

Koko vuoden liikevaihto laski 3 % ja oli 2 851,4 (2 928,1) milj. euroa. Valuuttakursseilla oli 206 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon vuoteen 2022 verrattuna, ja yrityshankinnoilla ja -myynneillä oli 27 milj. euron positiivinen vaikutus (netto). Orgaanisesti liikevaihto kasvoi 4 %. Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 255,6 (266,5) milj. euroa eli 9,0 % (9,1) liikevaihdosta.

Liikevoitto sisältää -61,2 (-66,0) milj. euroa oikaisueriä. Oikaistu liikevoitto (EBITA) oli 358,7 (379,2) milj. euroa eli 12,6 % (13,0) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä on kappaleessa [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

Poistot olivat 152,4 (162,3) milj. euroa. Niihin sisältyy 59,8 (66,4) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja ja 41,8 (46,7) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 34,9 (23,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 34,1 (19,2) milj. euroa, ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 3,1 (tappiot 1,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -3,9 (-3,0) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 1,45 (1,59) euroa. Oikaistu osakekohtainen tulos oli 2,14 (2,36) euroa.

Rahavirta ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 95,2 (kasvu 82,1) milj. euroa, oli 266,1 (276,9) milj. euroa koko vuoden aikana.

Koko vuoden käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 85,3 (92,9) milj. euroa ja koostuivat pääosin ohjelmistokehitykseen, konesalikeskusinvestointeihin sekä liiketoimintokohtaisiin ohjelmistolisensseihin liittyvistä aktivoiduista kehittämismenoista. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin 44,7 (37,2) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,0 % (3,2) liikevaihdosta.

Taloudellinen tulos segmenteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa	Liikevaihto, milj. euroa			Oikaistu liikevaihto, milj. euroa	Oikaistu liikevaihto, milj. euroa	Oikaistu liikevaihto, % liikevaihdosta	Oikaistu liikevaihto, % liikevaihdosta
	1-12/2023	1-12/2022	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % ³⁾	1-12/2023	1-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
TietoEVRY Create	851,2	849,0	0	3	114,0	117,3	13,4	13,8
TietoEVRY Banking	567,2	571,1	-1	10	68,9	81,3	12,1	14,2
TietoEVRY Care	236,5	231,4	2	6	70,8	72,5	29,9	31,3
TietoEVRY Industry	262,6	272,6	-4	5	43,4	46,0	16,5	16,9
TietoEVRY Tech Services	1 074,7	1 171,4	-8	-2	85,7	88,9	8,0	7,6
Eliminoinnit ja allokoidut kulut	-140,7	-167,4	—	—	-24,0	-26,8	—	—
Yhteensä	2 851,4	2 928,1	-3	4	358,7	379,2	12,6	13,0

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

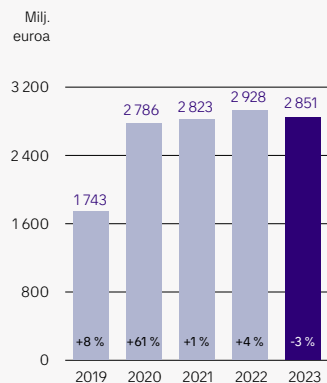
TietoEVRY Create -alueen liikevaihto kasvoi orgaanisesti 3 %. Alkuvuoden kehitys oli vahvaa, mutta vuoden jälkipuoliskon kasvuun vaikutti markkinan heikkeneminen erityisesti pienemmissä projekteissa sekä Ukrainan liiketoiminnan negatiivinen kehitys sodan vuoksi. Kannattavuus alkoi parantua vuoden loppua kohti johdon toteutettua määrätietoisesti toimenpiteitä, joilla muun muassa sopeutettiin kapasiteettia heikentyneeseen kysyntään.

TietoEVRY Banking -alueen liikevaihto kasvoi orgaanisesti 10 %. Vahvan kasvun ajureita olivat varallisuudenhoitoon, talousrikosten torjuntaan, luotonantoon ja maksukortteihin keskittyvä liiketoiminta sekä Banking-as-a-Service -palvelut. Kannattavuuteen vaikutti korkeampien teknologiankustannusten ohella liiketoiminta-alueen strategiseen arviointiin liittyvästä liiketoiminnan eriyttämisestä aiheutuvien kulujen kasvu. Kannattavuus parani vuoden loppua kohti, ja sitä tukivat hinnankorotukset ja tehostamistoimet, kuten teknologiakustannusten optimointi.

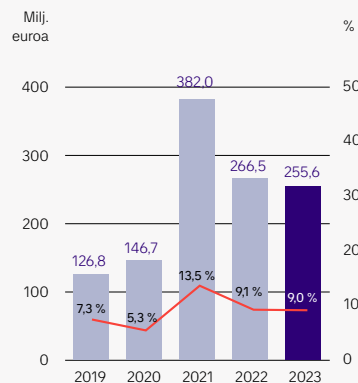
TietoEVRY Care -alueen liikevaihto kasvoi orgaanisesti 6 % sekä Healthcare- että Welfare-alueiden vahvan kasvun ansiosta. Suomessa Healthcare-alueen kysyntään vaikutti asiakkaiden valmistautuminen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukseen liittyviin hankintoihin vuoden 2023 jälkipuoliskolla. Kannattavuus säilyi vahvana skaalautuvan ohjelmistoliiketoiminnan ansiosta.

TietoEVRY Industry -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 5 %. Kasvu oli vahvaa paperi- ja selluteollisuusliiketoiminnassa, Public 360° -asianhallintaohjelmiston myynnissä ja data-alustapalveluissa. Kannattavuus pysyi hyvällä tasolla koko vuoden ajan.

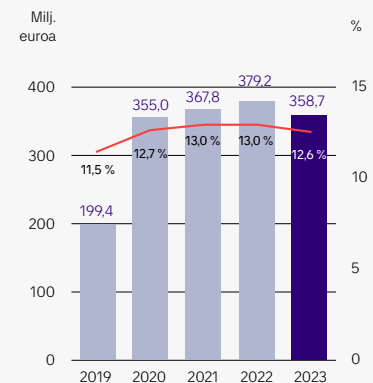
TietoEVRY Tech Services -alueen liikevaihto laski orgaanisesti 2 %. Alueen liiketoimintarakenne on kehittymässä kohti skaalautuvia data-, sovellus- ja pilvipalveluita, kun taas perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin sekä matalakatteisten laitteiden ja ohjelmistojen jälleenyynnin volyymit laskevat. Kannattavuus parani negatiivisesta kasvusta ja korkeasta palkka- ja teknologiakustannusinflaatiosta huolimatta. Kannattavuutta tukevat tehostamistoimet alkoivat vaikuttaa vuoden loppua kohti.

LIIVEVAIHTO JA KASVU


EVRY konsolidoitu 5.12.2019 alkaen

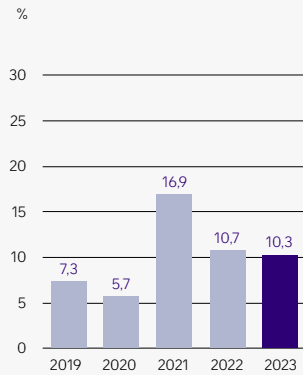
LIIKEVOITTO (EBIT) JA MARGINAALI


EVRY konsolidoitu 5.12.2019 alkaen

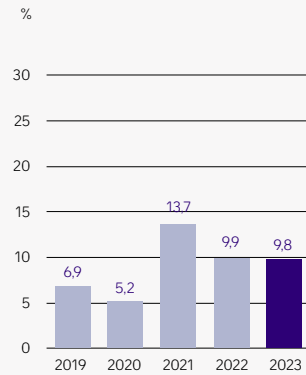
OIKAISTU LIIKEVOITTO (EBITA) JA MARGINAALI


EVRY konsolidoitu 5.12.2019 alkaen

OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



Taloudellinen asema kauden lopussa

Omaravaisuusaste oli 46,7 % (51,5). Nettovelkaantumisaste oli 56,6 % (39,5). Korollinen nettovelka oli 911,8 (679,1) milj. euroa sisältäen 951,4 (750,0) milj. euroa korollista velkaa, 211,7 (210,0) milj. euroa vuokravelkaa, 2,2 (2,6) milj. euroa rahoitusleasing-saatavia, 29,5 (28,6) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 219,6 (249,7) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 701,0 (795,3) milj. euroa joulukuun lopussa. Yhtiöllä on 300 milj. euron joukkovelkakirjalaina, joka erääntyy kesäkuussa 2025. Lisäksi korolliset pitkäaikaiset lainat koostuvat lähinnä MentorMaten yrityskauppaan liittyvästä uudesta 174 milj. euron viisivuotislainasta OP Yrityspankki Oyj:lta, lainasta Euroopan investointipankilta ja 161,4 milj. euron vuokraveloista.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 462,2 (164,7) milj. euroa ja koostuvat lähinnä 100 milj. euron joukkovelkakirjalainasta, määräaikaisesta lainasta rahoituslaitoksilta, yritystodistuksista, vuokraveloista ja Euroopan investointipankilta otetun määräaikaisen lainan lyhytaikaisesta osasta.

TietoEVRY:n kestävään kehitykseen sidottu 250 milj. euron luottolimiitti ei ollut käytössä joulukuun lopussa. Luottolimiittisopimus erääntyy vuonna 2027 ja sisältää kaksi yhden vuoden jatko-optiota. Se on sidottu valittuihin TietoEVRY:n kestäväen kehityksen tavoitteisiin ja tukee näin yhtiön sitoutumista Science Based Targets -aloitteeseen.

Investoinnit ja kehittäminen

Merkittävä osa yhtiön investoinneista kohdistuu omiin toimialaohjelmistoihin, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin. TietoEVRY:n kehittämiskustannukset olivat noin 129 (2022: 124 ja 2021:127) milj. euroa eli 4,5 % (2022: 4,2 % ja 2021: 4,5 %) konsernin liikevaihdosta mukaan lukien taseeseen aktivoidut kustannukset.

Tilauskanta

TietoEVRY:n tilauskanta oli 3 236 (3 327) milj. euroa joulukuun lopussa. Vuoden 2024 aikana tilauskannasta odotetaan laskutettavan 54 % (54). Valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksella oikaistuna tilauskanta pysyi vuoden 2022 tasolla. Tilauskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien arviot käyttöön perustuvien sopimusten arvosta.

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistus sopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteisiä kehitysprojekteja jaetaan pienempiin hankkeisiin.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 24 159 (24 320). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 12 789 (12 633), mikä on 52,9 % (51,9) henkilöstöstä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,1 % (14,4) joulukuun lopussa. Tietoevryn arvion mukaan vaihtuvuuden normaalitaso on 10–12 %.

Konsernitason palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin 4–5 % vuonna 2024. Yhtiö kompensoi palkkainflaatiota useilla toimenpiteillä, joita ovat hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

Konsernin henkilöstö ja palkitseminen

	2023	2022	2021
Kokopäiväisen henkilöstön määrä 31.12.	24 159	24 320	24 389
Kokopäiväisen henkilöstön määrä keskimäärin	24 181	24 401	23 824
Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus, %	10,1	14,4	14,6
Työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, milj. euroa	1 566	1 597	1 527

Tietoevryn henkilöstöhallinnon keskeinen tehtävä on tukea konsernia henkilöstön kehittämisessä. Se myös varmistaa, että yhtiön toimintatavat ja työntekijäkokemuksen kehitys noudattelevat markkinoiden muutosta. Toimintoa johtaa konsernin henkilöstöjohtaja, ja liiketoiminta-alueista henkilöstöhallinnosta vastaavat viiden liiketoiminta-alueen henkilöstövastaavat.

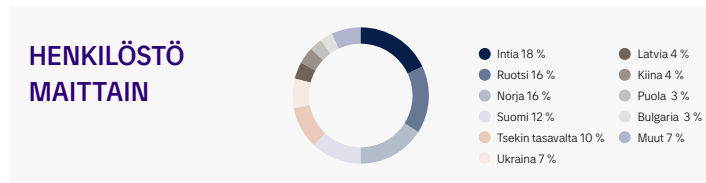
Yhtiö tukee yhdistymisen vapautta ja työehtosopimusjärjestelmää Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteiden ja -oikeuksien julistuksen sekä Tietoevryn eettisten periaatteiden mukaisesti. Eurooppalaiset yritysneuvostot (EWC) edustavat eurooppalaisia työntekijöitä. Kaikkien merkittävien Euroopan tason päätösten osalta Tietoevryn johto tekee rakentavaa yhteistyötä työntekijäjärjestöjen kanssa sekä eurooppalaisten yritysneuvostojen että paikallisten elinten ja ammattijärjestöjen puitteissa.

Tietoevry panostaa henkilöstönsä osaamisen kehittämiseen. Uteliaisuuden ylläpitäminen ja elinikäinen oppiminen ovat yhtiön kulttuurin ja menestyksen olennaisia osia. Henkilöstön kehityksen ja tulosten hallintajärjestelmä MyGrowth edistää henkilökohtaista ja ammatillista kasvua dynaamisen tavoitteiden asettamisen, koulutustarpeiden säännöllisen arvioinnin ja jatkuvan palautteen avulla.

Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus ovat Tietoevryn pitkän aikavälin vastuullisuusohjelman keskeinen osa-alue. Näitä koskevat tavoitteet yhdessä eettisten periaatteiden kanssa määrittelevät Tietoevryn monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta koskevat periaatteet. Monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden toteutumisesta vastaavat yhtiön viisi liiketoiminta-alueetta, kukin omissa yksikössään ja tiimeissään johtajien huolehtiessa tiimensä monimuotoisuudesta. Kokonaisvastuu henkilöstörakenteen monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden toteutumisesta on toimitusjohtajalla ja konsernin johtoryhmällä. Vuonna 2023 konsernin riskienhallinnasta ja sisäisestä tarkastuksesta vastaava tiimi toteutti auditoinnin, joka keskittyi sukupuolten moninaisuuteen rekrytoinnissa. Auditoinnin tulokset analysoitiin liiketoimintayksiköittäin, ja niiden pohjalta laadittiin yksityiskohtaiset kehityssuunnitelmat.

Henkilöstön sitoutumista seurataan OurVoice-henkilöstökyselyllä, jossa työntekijät antavat palautetta kolmesta sitoutumiseen vaikuttavasta osa-alueesta: yhteistyöstä, kasvumahdollisuuksista ja johtamisesta. Henkilöstön sitoutumisindeksin tulos oli 82/100, edellisvuoden tasolla.

Lisätietoja yhtiön vastuullisuustoiminnasta ja -saavutuksista on saatavilla osiossa [Muun kuin taloudellisen tiedon informaatio](#).



Tulosajurit vuonna 2024

TietoEVRY arvioi, että yhtiön liiketoimintarakenne ja pitkät sopimukset tuovat toimintaan vakautta epävarmoina aikoina koko vuoden näkyvyyden ollessa suhteellisen heikko. Yhtiö odottaa orgaanisen kasvun olevan 0–3 % koko vuonna 2024. Kasvun oletetaan jäävän tämän arvion alalaidalle, mikäli markkinan epävarmuus jatkuu vuoden jälkipuoliskolla, ja vastaavasti ylälaidalle, mikäli markkina vahvistuu asteittain vuoden aikana.

Korkean inflaation hillintä

TietoEVRY arvioi koko vuoden oikaistun liikevoittomarginaalin olevan 12,0–13,0 % osittain toteutuneesta kasvusta riippuen. Korkeana jatkuvan inflaation arvioidaan rajoittavan kannattavuuden parantumista. Yhtiö arvioi palkkainflaation olevan keskimäärin 4–5 % vuonna 2024. TietoEVRYyn vaikuttaa myös kiihtynyt kustannusinflaatio, joka näkyy muun muassa alihankinta-, teknologia-, toimitila-, sähkö- ja ohjelmistolisenssikustannuksissa. Negatiivisia vaikutuksia hillitään useilla toimenpiteillä, joihin sisältyvät hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

Merkittävät sopimukset

Kauden aikana TietoEVRY on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti TietoEVRY ei voi kuitenkaan julkistaa kauppooja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa kansainvälinen renkaanvalmistaja Goodyear päätti jatkaa kumppanuuttaan TietoEVRY Createen kanssa. TietoEVRY on ollut Goodyearin luotettava kumppani viisi vuotta, ja nyt kumppanuutta Proactive Solutions- ja Fleets Europe -yksiköiden kanssa jatketaan. TietoEVRY tarjoaa tukea modernien ajoneuvo- ja renkaanhallintaratkaisujen kehittämiseen ja auttaa parantamaan Goodyearin asiakkaiden kuten kuljetusyritysten tehokkuutta, vastuullisuutta ja kilpailukykyä alentamalla seisonta-aikaa, kustannuksia ja päästöjä. Goodyearille toimitetaan suunnittelu- ja käyttöpalveluita useasta kohteesta Itä-Euroopassa.

Tammikuussa TietoEVRY Banking solmi jatkosopimuksen Sparebanken Vestin kanssa maksu- ja peruspankkipalveluiden toimituksesta vuoden 2027 loppuun saakka. Sopimus sisältää kahden lisävuoden option sekä talousrikosten estämiseen ja korttiratkaisuihin liittyviä palveluita. Sparebanken Vest on itsenäinen listattu finanssiryhmittymä, jonka pääkonttori sijaitsee Norjan Bergenissä.

Käynnissä olevat tehostamistoimet edelleen kannattavuuden tukena

TietoEVRYn Tech Services-, Create- ja Banking-alueilla toteutettujen tehostamistoimien odotetaan tukevan kannattavuutta vuonna 2024. Kertaluonteisten kustannusten odotetaan olevan noin 1 % liikevaihdosta vuonna 2024. Lisäksi strategisten arviointien kustannusten, mukaan lukien transaktiokulut, eriyttämiseen liittyvät kulut, uudelleenrahoituskulut sekä TietoEVRY Tech Services -alueen toiminnan yksinkertaistamisen ja tehostamisen kustannukset, arvioidaan olevan yhteensä noin 1,5–2 % konsernin liikevaihdosta. Näistä kustannuksista 1,2 prosenttiyksikköä oli toteutunut vuoden 2023 loppuun mennessä.

Tammikuussa TietoEVRY Create ja ASFINAG jatkoivat SAP-puitesopimustaan vuodelle. Itävallan valtion omistama ASFINAG suunnittelee, rahoittaa, rakentaa, kunnossapitää ja hoitaa moottori- ja pikateitä Itävallassa. TietoEVRY tukee ASFINAGia sen sisäisen SAP-järjestelmän käytössä, ylläpidossa ja laajentamisessa. Jatkuva siirtyminen SAP S/4 -ratkaisuun on keskeisessä asemassa vuonna 2023.

Tammikuussa sveitsiläinen maatalousteknologiayritys Corteva jatkoi ohjelmistokehityksen skaalausta koskevaa yhteistyösopimustaan TietoEVRYn konserniyhtiön Infopulsen kanssa. Sopimuksen pohjalta asiakas toimii läheisessä yhteistyössä tiimin kanssa, joka koostuu Infopulsen suunnittelijoista, toimialosaajista sekä digitaalisen viljelyn, älykkään maatalouden ja e-maatalouden asiantuntijoista. Sopimuksen arvo on arviolta yli 2 milj. euroa. Suunnitellun 12 kuukauden hankkeen tavoitteena on auttaa maanviljelijöitä kasvattamaan tuotteensa tehokkaammin ja edistää maatalouden vastuullisia käytäntöjä.

Tammikuussa If Vakuutus päätti pidentää laajaa IT-infrastruktuurisopimustaan TietoEVRY Connectin (nykyisin osa TietoEVRY Tech Services -aluetta) kanssa. Kumppanuus rakentuu pitkäaikaiseen asiakassuhteeseen ja nopeuttaa asiakkaan toimintojen pilvimodernisointia. Uusi sopimus on viisivuotinen ja sisältää kahden lisävuoden option. Sopimuksen kokonaisarvo on 1 mrd. Ruotsin kruunua. Toimitus kattaa IT-infrastruktuurin, mukaan lukien työpaikkapalvelut noin 7 300 työntekijälle. Pitkäaikainen asiakassuhde perustuu luottamukseen, läpinäkyvyyteen ja toimituksiin, jotka täyttävät vakaudelle ja turvallisuudelle asetetut korkeat vaatimukset.

Tammikuussa suomalaisen eläkeyhtiöiden palvelutarjoaja Arek jatkoi kuusivuotista sopimustaan Tietoevry Connectin kanssa. Tietoevry jatkaa Arekin infrastruktuuripalveluiden IT-kumppanina ja mahdollistaa sen asiakkaille palveluiden hyvän saatavuuden.

Helmikuussa suomalainen Loomis Automatia solmi uuden viisivuotisen sopimuksen Tietoevry Connectin ja Tietoevry Createn kanssa jatkona pitkäaikaiselle yhteistyölle. Sopimus kattaa kolme aluetta: infrastruktuuripalvelut, pankkiautomaattien jatkuvat palvelut ja maksutoimituspalvelut. Hankinnassa asetettiin korkeat vaatimukset tehokkuuden, laadun ja tietoturvan parannuksille, jotta Loomis Automatia voisi jatkossakin toimittaa ja kehittää korkeatasoisia palveluita suomalaisille asiakkaille.

Helmikuussa Tietoevry Industry solmi sopimuksen Norjan veroviranomaisen kanssa yrityksiä koskevista aineiston puhdistamispalveluista. Sopimus tarjoaa Tietoevrylle mahdollisuuden myydä Norjan väestörekisterin palveluita yrityksille, ja väestörekisterin käyttö puolestaan auttaa asiakkaita varmistamaan tiedon hyvän laadun. Tietoevry valittiin Norjan veroviranomaisen syksyllä 2022 järjestämässä kilpailutuksessa yhdeksi neljästä aineiston puhdistamispalvelujen tarjoajasta palvelemaan yrityksiä, joilla ei ole pääsyä kansalliseen rekisteriin. Tietoevry sai parhaat pisteet palvelun sisällöstä ja ratkaisun laadusta. Sopimuksen arvo on 4 milj. euroa.

Maaliskuussa Tietoevry Care solmi viisivuotisen sopimuksen sosiaalihuollon liiketoimintajärjestelmästä, joka kattaa sekä vanhustenhuollon että perhepalvelut n. 95 000 asukkaan Botkyrkan kunnassa Ruotsissa. Sosiaalihuollon järjestelmä tarjoaa kattavat toiminnallisuudet kunnan sosiaalihuololle. Korkean automaatioasteen ja tehokkuuden ansiosta järjestelmä edistää kansalaisten yhdenvertaista kohtelua. Sosiaalihuollon liiketoimintajärjestelmät toimitetaan palveluna, ja ne kattavat noin 1 700 käyttäjää Botkyrkan kunnassa.

Maaliskuussa Kanta-Hämeestä tuli Suomen 12. hyvinvointialue, joka käyttää Tietoevry Caren terveysdata-alustaa. Alusta tarjoaa lukuisia terveydenhuollon henkilöstöä tukevia sovelluksia, kuten 360-potilassovelluksen. Sovellus kerää tietoja eri sairaalatielajärjestelmistä ja tarjoaa lääkäreille potilaista kokonaisvaltaisen kuvan, mikä mahdollistaa oikean hoidon. Potilasturvallisuus on keskeisessä asemassa, ja alustan käyttö parantaa hoidon tasoa sekä terveydenhuoltohenkilöstön että potilaiden kannalta. Terveystietoausta täyttää myös terveyden- ja sosiaalihuollon tietosuojaja - turva vaatimukset (CE-merkintä).

Maaliskuussa Suomen Tulli valitsi Tietoevry Industryn rakentamaan uutta asian- ja asiakirjahallinnan järjestelmänsä pilvipohjaisen Public 360° -ohjelmiston pohjalta yhdessä Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin kanssa. Public 360° tarjoaa keskitetyn ratkaisun Tullin hallinnollisten asioiden sekä viranomaisasioiden ja -asiakirjojen koko elinkaaren hallintaan. Sovellusympäristö on tarkoitettu turvaluokitellun sisällön käsittelyyn. Sopimukseen kuuluu määräaikainen kolmen vuoden jakso.

Ensimmäisen neljänneksen aikana Tietoevry Transform (nykyisin osa Tietoevry Tech Services -aluetta) käynnisti uuden hankkeen Telia Financen kanssa, joka on osa Telia Companya. Telia Finance valitsi vuoden 2022 lopussa Tietoevryn yhdessä toisen toimittajan kanssa tukemaan yhtiön keskeisen taloushallinnon ratkaisun uudistamista. Suunnitelmien mukaan uudistettu ratkaisu, joka sopii Telia Financen moderniin visioon ja liiketoimintatarpeisiin, otetaan käyttöön vuoden 2025 kolmannen neljänneksen aikana.

Toukokuussa Tietoevry Care solmi sopimuksen ruotsalaisen Lundin kunnan perhehuollon järjestelmänsä toimitamisesta. Lund on Skånen läänin kolmanneksi suurin kunta ja Tietoevryn pitkäaikainen asiakas.

Nelivuotinen sopimus, joka sisältää jopa 12 vuoden jatkamahdollisuuden, pohjautuu Software as a Service -malliin, kun taas nykyinen järjestelmä on toteutettu paikallisella laitteistolla. Lisäksi uusi järjestelmä sisältää lukuisia uusia toiminnallisuksia. Tietoevry on aiemmin voittanut Lundin kunnan vastaavan kilpailutuksen vanhustenhuollon osalta vuonna 2022.

Toukokuussa Helse Midt-Norge RHF (Keski-Norjan alueellinen terveysviranomainen) päätti jatkaa sovellusliiketoimintasuopimustaan Tietoevry Care -alueen kanssa. Asiakkaan tavoitteena on varmistaa toiminnan vakaus 18 kuukauden jatkosopimuksella. Sovellukset kattavat potilashallinnon, laboratoriolähteet ja -vastaukset sekä tehohoidon potilasasiakirjat.

Toukokuussa Tietoevry Industry ja norjalainen Hamarin kunta solmivat sopimuksen datapalveluista. Asiakkaan tavoitteena on teknologiaa hyödyntämällä saada datasta lisää arvoa ja toteuttaa Hamarin kunnalle älykkään datan keskus, jonka avulla kunta voi parantaa toimintaansa ja kuntalaisille tarjottavia palveluita. Kokonaisuus tarjotaan yhteistyönä, joka kattaa teknologian, suunnittelun ja juridiset palvelut. Hankkeeseen osallistuu lisäksi kymmenen muuta kuntaa ja seitsemän kuntayhtymää, joilla on optio hankkia kyseisen ratkaisu. Innovointihankkeen päätyttyä Tietoevry omistaa kehitettävän ohjelmiston.

Kesäkuussa Tietoevry Industry ja ruotsalainen energiayhtiö Göteborg Energi solmivat uuden laskutusjärjestelmän tuotoksenhallintaratkaisuuun liittyvän sopimuksen. Sopimus kattaa koko tuotosratkaisun, mukaan lukien digitaaliset postilaatitot, EDI-laskut, paperilaskut – ja optiona uuden Live Invoice -laskutuksen. Göteborg Energi asetti ratkaisun toiminnolle korkeat vaatimukset mm. asiakaskokemuksen ja ympäristövaikutusten osalta. Tietoevry toimittaa Göteborg Energille kustannustehokkaat palvelut täsmällisesti ja turvallisesti. Sopimus on voimassa neljä vuotta ja sisältää neljän vuoden jatko-option. Sen arvo ensimmäisten neljän vuoden osalta on lähes 5 milj. euroa.

Kesäkuussa Tietoevry Create ja Offshore Norge, joka on Norjan mannerjalusta-alueeseen liittyviä toimintoja harjoittavien yritysten kattojärjestö, solmivat kolmivuotisen sopimuksen materiaalihallinnan ohjelmistoportfolion ja sovellusylläpidon toimitamisesta. Tietoevry tukee asiakasta tehokkaiden toimitusketju- ja varastonhallintaratkaisujen kehittämisessä ja integroinnissa alueen toimijoille ja toimittajille. Lisäksi yhteistyön pohjalta on jatkossa tavoitteena lunnala kestävät ratkaisut asiakirjojen jakamiselle, laitteistonhallinnalle ja ylimäärän käsittelylle.

Kesäkuussa Tietoevry Care allekirjoitti kuusivuotisen sopimuksen ruotsalaisen Örnsköldsvikin kunnan kanssa, joka on noin 55 000 asukkaallaan Västernorrlandin läänin toiseksi suurin kunta. Sopimus kattaa sosiaalihuollon Procapita-järjestelmän ja vanhus- ja perhetyöhön suunnatun Lifecare-ratkaisun. Sopimus sisältää myös jatkokausia nykyiseen sopimukseen. Uusien toimintojen ansiosta asiakas voi tehostaa prosessejaan ja toimintaansa, mikä tarjoaa lisäarvoa sekä kunnan työntekijöille että asukkaille.

Kesäkuussa Pohjanmaan hyvinvointialue valitsi Tietoevry Caren Lifecare-ratkaisun uudeksi asiakas- ja potilastietojärjestelmäkseen. Lifecarea käytetään hyvinvointialueen sosiaali- ja perusterveydenhuollossa sekä erikoissairaanhoidossa. Avoin datamalli tuo mukanaan laajan muokattavuuden asiakasorganisaation työkulujen mukaisesti ja mahdollistaa sekä klinisen että operatiivisen tiedon hyödyntämisen esimerkiksi tekoälyn avulla. Jaettu asiakas- ja potilasjärjestelmä tukee hyvinvointialueen palveluiden kehittämistä, ja terveydenhuollon ammattilaisilla on paremmat mahdollisuudet keskittyä potilaiden hoitoon sekä saumattomien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tarjoamiseen.

Kesäkuussa Tietoevry Tech Services voitti Oslon kaupungin kaksi julkista tarjouskilpailua ja solmi kaksi uutta sopimusta yhtiön Unit4-toiminnanohjausratkaisuista. Uusien nelivuotisten sopimusten kokonaisarvo on 280 milj. Norjan kruunua, ja ne sisältävät neljän lisävuoden jatko-option. Asiakkaan mukaan Unit4 on jatkossa tärkeä osa sen resurssisuunnittelua ja liiketoiminnan hallintaa.

Heinäkuussa Tietoevry Create valittiin digitalisaatiokumppaniksi Heinzeln Groupin IT-integraatiohankkeeseen. UPM Kymmene Austria ja sen ltävällän Steyermühlissä sijaitsevat tytäryhtiöt siirtyvät Heinzeln Groupille 1.1.2024. Tehtaasta on tarkoitus kehittää vastuulliseen pakkauspaperiin ja uusiutuvaan energiaan keskittyvä keskus vuodesta 2024 alkaen. Tietoevry valittiin hankkeen IT-integraatiokumppaniksi sekä SAP-käyttöönottopalvelujen toimittajaksi yhtiön laaja-alaisen paperiteollisuuden osaamisen perustella.

Elokuussa Tietoevry Create solmi nelivuotisen sovellusten ylläpito- ja kehityssopimuksen norjalaisen Flytogetin (Airport Express) kanssa. Tietoevry tarjoaa asiakkaalle sovellusten ylläpitoon ja kehitykseen sekä mobiililippusovelluksiin ja asiakaspalveluun liittyvää tukea.

Elokuussa Tietoevry Banking solmi Säästöpankkiryhmän kanssa sopimuksen ryhmän luotonannon järjestelmän uudistamisesta. Uudistus pohjautuu Tietoevryn Bankingin Lending Suite -luotonantoratkaisuun, joka on alansa johtava ratkaisu Pohjoismaissa. Strateginen kumppanuus on osa laajempaa kokonaisuutta, jossa Säästöpankkiryhmä investoi toimintansa kehitykseen ja seuraavan sukupolven IT-ratkaisujen luomiseen. Tietoevry Bankingin kanssa solmittu kymmenvuotinen sopimus koostuu kolme vuotta kestävästä toteutusprojektista sekä seitsenvuotisesta jatkuvien palveluiden jaksosta.

Elokuussa Tietoevry Care solmi ruotsalaisen Örebron kunnan kanssa sopimuksen operatiivista toimintaa tukevan, markkinoiden modernimman ja kattavimman järjestelmän toimittamisesta sosiaalihuollolle. Uuden yhteistyösopimuksen myötä noin 158 000 asukkaan kunta ottaa käyttöönsä modernin ja kattavan sosiaalipalveluihin suunnitellun Lifecare-ratkaisun. Kuusivuotinen sopimus tulee voimaan 1.1.2024, ja se sisältää option kuuden vuoden jatkosta. Järjestelmä hyödyttää Örebron kuntaa ja kuntalaisia monin tavoin samalla tarjoten sitä käyttävälle henkilökunnalle maailmanluokan käyttökokemuksen. Järjestelmä vie kuntalaisille tarjotut palvelut ja osallistumismahdollisuudet sekä tietojen läpinäkyvyyden uudelle tasolle.

Syyskuussa Tietoevry Tech Services solmi DigiFinlandin kanssa merkittävän sopimuksen, joka mahdollistaa asiakkaalle modernien pilviteknologioiden hyödyntämisen ja turvallisen, skaalautuvan ja joustavan digikehittämisen. Laajaan sopimukseen kuuluvat palvelupiste, palvelunhallinta, kapasiteetti- ja pilvipalvelut, kyberturvallisuuspalvelut, konsultointipalvelut sekä optiona loppukäyttäjätalvet. Seitsenvuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 21 milj. euroa.

Syyskuussa Tietoevry Tech Services solmi uuden kolmivuotisen sopimuksen asiakkaansa Haugen-Gruppen Nordicin kanssa. Sopimus kattaa palvelininfrastruktuuriin ja ydinsovellusten hallinnan ja operoinnin, asiakkaan usean eri toimipaikan verkkoyhteydet sekä konsultointipalvelut pilvi- ja tietoturva-asioissa. Sopimuksen kokonaisarvo on 18,5 milj. Norjan kruunua.

Syyskuussa Keski-Suomen hyvinvointialue otti käyttöön Tietoevry Caren kumppanuusmalliin laadukkaiden ja kustannustehokkaiden sosiaali- ja terveyspalveluiden toteuttamiseksi. Malli tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden vaikuttaa Lifecaren tulevien ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien sisältöihin, prioriteetteihin ja aikatauluihin, mikä mahdollistaa nopeamman järjestelmäkehityksen. Kumppanuusmallissa Lifecare-asiakas ja potilastietojärjestelmän kehitys tapahtuu yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa ja perustuu alueiden

sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten tarpeisiin. Etelä-Karjalan, Etelä-Pohjanmaan, Kanta-Hämeen, Keski-Pohjanmaan, Kymenlaakson, Päijät-Hämeen ja Satakunnan hyvinvointialueet ovat ottaneet kumppanuusmallin käyttöön jo vuonna 2021. Yhdessä nämä kahdeksan hyvinvointialuetta tarjoavat palveluita n. 1,4 miljoonalle suomalaiselle.

Vuonna 2023 useat hyvinvointialueet ottivat käyttöönsä Tietoevry Caren data-alustan. Alusta optimoi dataan perustuvan johtamisen ja auttaa parantamaan hoidon saatavuutta ja tehokkuutta. Data-alustaa käyttää tällä hetkellä 12 hyvinvointialuetta, kuten Länsi-Uusimaa ja Kanta-Häme. Data-alusta tukee hyvinvointialueita palveluntarpeen arvioinnissa keskittämällä eri lähteistä ja järjestelmistä saatavaa tietoa, ja tiedon arviointiin on käytettävissä uusia analytiikkatyökaluja. Alusta optimoi datankäyttöä, mikä nopeuttaa päätöksentekoa, säästää hoitoalan ammattilaisten aikaa ja helpottaa heidän työtään sen korvataessa manuaalisen tiedonkeruun. Lisäksi se tarjoaa vaikeassa tilanteissa tarvittavia kustannussäästöjä.

Tietoevry Create ja Norjan valtion kaasuyhtiö Gassco kehittävät yhdessä seuraavan sukupolven GBS- (Gassco Booking System) ja GMP (Gassco Maintenance Planning) -sovelluksia Tietoevry Createn ja Gasscon välisen sovellushallintatosopimuksen mukaisesti. Gassco vastaa kaasun toimittamisesta Norjan mannerjalusta-alueelta Eurooppaan laajaa putkiverkostoa pitkin, ja lisää ratkaisuihin on merkittävä tehtävä Euroopan energiahuollon hallinnassa. Tietoevry Create kehittää, hallinnoi ja laajentaa sovelluksia tiiviissä yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Lokakuussa Tukholman kaupunki jatkoi Tietoevry Industryn kanssa solmittua sopimusta Edlevo Student Administration -tuotteen käytöstä Tukholman kaupungin oppilaitosalustalla. Tuote otettiin alun perin käyttöön vuonna 2015, jolloin tarkoituksena oli tehostaa oppilaitosten hallinnointiprosesseja ja tuoda hallinnolliset tiedot saataville myös muissa opetustoimen järjestelmissä. Sopimusta jatkettiin vuoden 2026 loppuun saakka.

Lokakuussa Skandinavian johtava digitaalisten terveydenhuollon ratkaisujen toimittaja Cambio Healthcare Systems laajensi sovellushallinnan yhteistyötä Tietoevryn kanssa. Cambion IT-kumppanina Tietoevry Tech Services tarjoaa asiakkaan käyttöön tekniset tiimit, joilla on perusteellinen ymmärrys Cambion operatiivisiin palveluihin käytetystä ohjelmistosta. Pitkän yhteistyön myötä yhtiöt ovat kehittäneet yhteistyömallin, jossa Tietoevry Tech Services tarjoaa Cambiolle infrastruktuuriin ja palvelut, joita tämä tarvitsee toimittamaan terveydenhuollon tietojärjestelmiä yhdeksälle alueelle Ruotsissa.

Lokakuussa Tietoevry Create solmi LähiTapiolan kanssa jatkosopimuksen LähiTapiolan kaikkia puhelinkeskuksia koskevien alueratkaisujen ylläpidosta ja kehittämisestä. Lisäksi sopimukseen kuuluu modernisointihanke, jolla toteutetaan uusia ominaisuuksia LähiTapiolan ajanvaraus- ja videopalaveriratkaisuihin. Tällä hetkellä yli 2 000 LähiTapiolan työntekijää käyttää näitä ratkaisuja, joiden toiminnallisuuksia ovat muun muassa ääniviestintä, suojattu sähköposti, chat-viestintä, chatbotit, ajanvaraus ja videotapaamiset.

Marraskuussa Tietoevry Tech Services ja LähiTapiola solmivat uuden yhteistyösopimuksen, jonka keskiössä on laadun ja kustannustehokkuuden parantaminen modernisointi- ja pilvipalveluita hyödyntäen. Uusi sopimus jatkaa ja vahvistaa pitkäaikaista strategista ICT-kumppanuutta ja tukee LähiTapiolan strategian toteuttamista. Sopimus kattaa viiden vuoden ajanjakson, ja sen kokonaisarvo on 44 miljoonaa euroa. LähiTapiolalla on myös optio sopimuksen jatkamiseen kahdella lisävuodella. Sopimus osoittaa Tietoevryn vahvaa asiakaskeksisyyttä ja kykyä toteuttaa kokonaisvaltaista ICT-modernisointia, jolla tuetaan LähiTapiolan liiketoiminnan tarpeita.

Marraskuussa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue valitsi TietoEVRY Caren yhdistämään potilastiedot 14 erillisestä sähköisestä järjestelmästä yhteen keskitettyyn järjestelmään, joka myös päivitetään uusimpaan Lifecare-versioon. Tietojen keskittäminen parantaa käytettävyyttä yksinkertaistamalla ylläpitoa ja vianmääritystä. Lisäksi keskitetyn järjestelmän ylläpito on kustannustehokkaampaa ja turvallisempaa. Sopimus on arvoltaan 4 miljoonaa euroa.

Joulukuussa Eco-Lighthouse Foundation solmi TietoEVRY Createn kanssa sopimuksen järjestön Eco-Lighthouse -portaalin jatkokehityksestä. Yli 10 000 yritystä pienistä ja keskiuurista aina suuryrityksiin ja kuntiin on saanut Eco-Lighthouse-sertifioinnin. Viranomaiset tunnustavat Eco-Lighthouse-sertifioinnin julkisissa hankinnoissa, minkä lisäksi se hyväksytään ympäristödokumentaatioksi kilpailutuksissa. Ratkaisu tukee järjestön työtä, ja sen asiakasasiointitoiminnallisuus on TietoEVRY Createn kehittämä ja ylläpitämä. Puitesopimuksen kesto on kolme vuotta, ja se sisältää jatko-optioita.

Joulukuussa TietoEVRY ilmoitti TietoEVRY Bankingin voittaneen pohjoismaisen Tier 1 -pankin kilpailutuksen maksukorttien myöntämiseen ja maksamiseen liittyvien ohjelmistoratkaisujen toimitamisesta. TietoEVRY Banking on valittu uudistamaan näiden alueiden infrastruktuuria merkittävällä tavalla. Yhtiö toimittaa markkinoiden johtavan SaaS-ratkaisun, joka mahdollistaa erilaisia nykyaikaisia maksupalveluita, kuten kotitalouksille ja yritysasiakkaille suunnatut luotto- ja maksukortit sekä digitaaliset lompakot. TietoEVRY Banking päivittää asiakkaan koko portfolion kattavan kortinhallintajärjestelmän, johon kuuluvilla yli 5 miljoonalla kortilla tehdään kuukausittain noin 200 miljoonaa maksutapahtumaa.

Joulukuussa ruotsalainen Norion Bank valitsi TietoEVRY Industry:n monikanavaratkaisun toimittajaksi Pohjoismaissa ja Saksassa. Collector Bank, jonka nimi vaihdettiin Norion Bankiksi vuonna 2023, on ollut TietoEVRY:n asiakkaana vuodesta 2015. TietoEVRY:n valintaan myös uuden monikanavaratkaisun toimittajaksi vaikutti suurelta osin tuki- ja toimitustiimien tehokas ja proaktiivinen konsultointirooli Norion Bankin kanssa.

Joulukuussa Norjan tulli Tolletaten jatkoi TietoEVRY Industry:n kanssa solmimiaan sopimuksia verkkotoimituksista, joissa hyödynnetään TietoEVRY Industry:n BIX (Business Information Exchange) -

ratkaisuja. Sopimusten myötä TietoEVRY tukee tulliselvitysten käsittelyä yritysten ja Norjan tulliviranomaisten välillä, mikä tarkoittaa käytännössä kaikkea Norjan rajan ylittävää tuontia ja vientiä. Sopimuksella on ratkaiseva yhteiskunnallinen merkitys, ja asiakkaalla on erittäin korkeat käytettävyyssävaatimukset. Vuonna 2023 TietoEVRY ylsi 100 %:n käytettävyyssajaan.

Joulukuussa TietoEVRY Tech Services solmi uuden sopimuksen ruotsalaisen AFRY AB:n kanssa. IT-ulkoistuspalveluita ja alustanhallintaa tehostavia AIOps/DigiOps-palveluita sisältävä sopimus varmistaa joustavat ja skaalautuvat palvelut, jotka tukevat kasvua ja auttavat AFRY:ä tarjoamaan kustannustehokkaan, modernin ja tuottavan työympäristön. Yhteistyö kattaa AFRY:n globaalille IT-organisaatiolle tarjottavien IT-palveluiden hallinnan ja tuen.

Joulukuussa norjalainen kaasuyhtiö Gassco teki useita tilauksia TietoEVRY:n kanssa solmimansa IT-palvelusopimuksen puitteissa. Tilaukset kattoivat useita konsultointipalveluiden osa-alueita: verkot ja turvallisuus, palvelimet ja konesali keskukset, IT-tuki, OT-sovellusten (operatiivinen teknologia) toiminta sekä pilviratkaisut ja laitteisto-/ohjelmistotoimitukset. Tilaukset toimitetaan vuonna 2024. Yhtiöiden välinen yhteistyö on laajentunut 20 vuoden aikana ja se osoittanut vahvaa kykyä sopeutua, innovoida, kehittää ja tehdä yhteistyötä. Se on myös tuonut turvaa ja vakautta Norjan kaasutoimituksiin ja tätä kautta vahvistanut myös Gasscon omistajien, kumppaneiden ja asiakkaiden luottamusta.

Joulukuussa TietoEVRY Create vahvisti asemaansa sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvissä konsultointi- ja suunnittelupalveluissa sen voittaessa DigiFinlandin ammattilaispalveluita koskevan kilpailutuksen. Kilpailutuksen ensimmäisen osa-alueen muodostivat hankinnat, sopimukset, hyödyn mittarit, liiketoimintamalli ja hinnoittelumalli, toisen puolestaan suunnittelu, palvelumuotoilu ja kehitys yhdessä asiakkaan kanssa. Hankinta kilpailutettiin Hanselin yhteishankintana IT-konsultointi 2023–2028 dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) kautta. TietoEVRY Create valittiin ensisijaiseksi kumppaniksi, sillä sen ehdotukset saivat parhaat arviot asiantuntemuksesta ja tiimihaastattelusta. Ratkaiseva merkitys oli myös TietoEVRY Createn laajalla osaamisella sosiaali- ja terveydenhuoltoalan palveluiden suunnittelusta ja asiakaslähtöisestä suunnittelusta.

Konsernirakenteen muutokset

Tietoevry perusti vuoden aikana uusia yhtiöitä seuraaviin maihin: Romania ja Malesia. Lisäksi Tietevry Banking ja Tietoevry Tech Services -liiketoimintojen strategiaan arvioihin liittyen perustettiin uusia yhtiöitä useisiin maihin, kuten Viro, Suomi, Intia, Latvia, Liettua, Norja, Puola ja Ruotsi.

Tietoevry osti heinäkuussa yhdysvaltalaisen MentorMate LLC:n, MentorMate Bulgaria EOOD:n ja MentorMate Paraguay S.R.L:n.

Ulkomaiset sivuliikkeet

Konsernilla on sivuliikkeet Ranskassa, Latviassa, Norjassa, Ukrainassa ja Ruotsissa.

Muun kuin taloudellisen tiedon informaatio

Tässä osiossa kuvataan Tietoevryn vastuullisuuteen liittyvää toimintaa kirjanpitolain 3a luvun vaatimusten mukaisesti (muut kuin taloudelliset tiedot). Lakisäätöiden vaatimusten ja Tietoevryn kestävä kehityksen prioriteettien väliset yhteydet on esitetty kaaviossa, joka kuvaa politiikkoja ja prosesseja. Lisätietoja löytyy Tietoevryn vastuullisuusraportista, joka on osittain ulkopuolisen tahon varmentama.

Tietoevryn liiketoimintamalli

Yhtiön palvelut kattavat datakeskeiset kehitys- ja konsultointipalvelut, ohjelmistoratkaisut, jatkuvat palvelut ja transformaatiopalvelut sekä näihin liittyvän osaamisen, jolla tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista, innovointia ja toiminnan tehokkuutta. Tietoevry konsultoi asiakkaita, suunnittelee ja toteuttaa ratkaisuja sekä varmistaa palveluiden jatkuvan saatavuuden. Kilpailukyky perustuu ratkaisuihin, joissa alan viimeisimmät teknologiat yhdistyvät konsultointiosaamiseen, integrointikyvykkyuteen, teollistettuihin palvelutoimituksiin ja vahvaan globaaliin toimituskykyyn.

Yhtiön viidellä erikoistuneella liiketoiminta-alueella on täysi toiminnallinen vastuu omasta liiketoimintastrategiastaan, palveluvalikoimastaan, sijoituksistaan ja kumppanuuksistaan. Näin yhtiö voi hyödyntää pilvipalvelu- ja ohjelmistomarkkinat parhaalla mahdollisella tavalla sekä paremmin tehostaa ja laajentaa toimintaansa.

Muiden kuin taloudellisten asioiden hallinta

Tietoevryn ylin toimeenpaneva elin eli hallitus ohjaa yhtiön strategiaa ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallinnointiin liittyvissä asioissa. Päättöksenteko ja valvonta on delegoitu kestävä kehityksen ohjausryhmälle, joka raportoi säännöllisesti toimitusjohtajalle ja hallitukselle. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Chief Sustainability Officer, ja siinä on edustettuina Tietoevryn eri toimintoja ja yksiköitä. Useat sen jäsenistä kuuluvat yhtiön johtoryhmään.

Kestävä kehityksen ohjausryhmä valmistelee vuosikertomuksen vastuullisuusosion. Tietoevryn hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta käy läpi muun kuin taloudellisen tiedon informaation vuosittain, arvioi toimintaa suhteessa vastuullisuustavoitteisiin sekä hallinnoi kestävä kehitykseen liittyviä riskejä. Tietoevryn vastuullisuustyötä johtaa kestävä kehityksen tiimi. Sen johdossa on Chief Sustainability Officer, joka vastaa myös Tietoevryn kestävä kehityksen politiikoista ja prosesseista.

Tietoevryn johtoryhmä ja hallitus kävivät muodollisesti läpi vastuullisuuteen liittyviä kysymyksiä kuusi kertaa vuoden 2023 aikana. Esimerkiksi Kestävyyssraportointidirektiivi (CSRD) ja sen vaikutukset Tietoevryn esiteltiin johdolle syyskuussa ja hallitukselle puolestaan kesäkuussa ja joulukuussa. Muita käsiteltyjä asioita olivat mm. kestävä kehitykseen liittyvät riskit, Tietoevryn yhteiskunnalliset panostukset sekä vuoden aikana kehitetty konsernin uusi pitkä aikavälin vastuullisuussuunnitelma. Liiketoimintaan liittyvien vastuullisuuskysymysten läpikäynti on delegoitu Tietoevryn kestävä kehityksen ohjausryhmälle, joka kokoontuu vähintään joka toinen kuukausi.

Vuonna 2020 Tietoevry julkisti vastuullisuusstrategiansa 2023 käyttäen tärkeimpien aiheiden tunnistamiseen ja priorisointiin olennaisuusanalyysia. Tämä analyysi muodostaa edelleen yhtiön vastuullisuusstrategian ja -raportoinnin pohjan GRI-standardien mukaisesti. Strategia on kaksiosainen: se keskittyy vastuullisen toiminnan jatkuvaan kehittämiseen yhtiössä sekä vaikutusmahdollisuuksiin asiakasyhteistyössä.

Vastuullinen toiminta koostuu kolmesta pääteemasta: ilmastotyö, eettinen toiminta ja innostava työpaikka. Jokaiselle teemalle on määritelty julkistettu tavoite, ja niiden toimenpideohjelmaa, toteutusta ja raportointia johtavat nimetyt vastuuhenkilöt ja datakumppanit. Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet ja tulokset vuodelta 2023 on esitetty oheisessa taulukossa. Muita kestävä kehitykseen liittyviä tavoitteita on esitetty vastuullisuusraportissa. Vaikutusmahdollisuudet asiakasyhteistyössä kattavat erilaisia ratkaisuja ja palveluja, joilla voi olla positiivisia vaikutuksia sekä asiakkaiden toiminnan vastuullisuuteen että yhteiskuntaan laajemmin. Niitä ovat esimerkiksi eettisten ohjelmistojen kehitys sekä asiakkaiden tukeminen tuotannon ja logistiikan optimoinnin sekä materiaalien uusiokäytön ja kierrätyksen osalta. Näistä mahdollisuuksista vastaavat Tietoevryn viisi liiketoiminta-alueita, joita kestävä kehityksen tiimi tukee. Vastuullisuusstrategian 2023 johtaminen pohjautuu Tietoevryn kestävä kehityksen hallintaprosessiin, joka noudattaa YK:n Global Compact -mallia ja GRI:n standardeja. Tietoevryn vastuullisuusohjelma tukee YK:n kestävä kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals). Näiden tavoitteiden avulla yritykset voivat vaikuttaa myönteisesti kestävä kehitykseen yhteiskunnassa. Kestävä kehityksen hallinta Tietoevryssä, mukaan lukien strategian mukaiset politiikat, prosessit, due diligence -menettely ja asioiden eskaloitinkanavat, on kuvattu oheisessa taulukossa.

2023 oli Tietoevryn vuonna 2020 julkistaman vastuullisuusstrategian viimeinen vuosi, vaikka osa strategian tavoitteista ulottuikin tätä pidemmälle. Valtaosa tavoitteista edistyy hyvin, ja työ pidemmän aikavälin tavoitteiden edistämiseksi jatkuu. Kestävä kehityksen eri osa-alueiden tulokset esitellään myöhemmin tässä osiossa erillisessä taulukossa. Vastuullisuusstrategian 2023 toteutumista tarkastellaan ja kommentoidaan vastuullisuusraportissa. Tietoevry on aloittanut hankkeen, jonka tarkoituksena on laatia konsernille uusi, arvoilähtöinen pitkä aikavälin suunnitelma, jonka perustan muodostavat eri liiketoiminta-alueet. Yhtiön tavoitteena on johdon hyväksyntä pitkän aikavälin suunnitelmalle vuoden 2024 alussa, minkä jälkeen se esitellään hallitukselle ja yhtiö voi julkistaa uuden suunnitelman. Useat yhtiön johtajista ovat olleet mukana uuden pitkän aikavälin suunnitelman kehittämisessä.

Yhtiön eettiset arvot on esitetty Tietoevryn eettisissä periaatteissa, ja ne koskevat Tietoevryn koko henkilöstöä ja sen edustajia. Lisäksi Tietoevryllä on toimittajia koskevat periaatteet, joita sovelletaan yhtiön toimittajiin ja muihin yhteistyökumppaneihin. Asiakirjat perustuvat YK:n Global Compact -periaatteisiin, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin periaatteisiin (Guiding Principles on Business and Human Rights), OECD:n ohjeisiin monikansallisille yrityksille (Guidelines for Multinational Enterprises) ja ISO 14001 -standardiin. Eettiset periaatteet koskevat kaikkia vastuullisuuden osa-alueita, joita ohjataan myös muilla yksityiskohtaisemmilla politiikoilla ja ohjeistuksilla. Poliitikat sisältävät oleelliset lakisäätöiset vaatimukset sekä standardoidut ja muut parhaat käytännöt, ja ne käydään läpi vuosittain.

TietoEVRYllä on koko konsernin kattava whistleblowing-kanava, joka on myös ulkoisten osapuolten, kuten asiakkaiden ja toimittajien, käytettävissä. Kanavasta vastaa ulkoinen toimija. Esimerkiksi yhtiön eettisten arvojen rikkomuksia koskevat whistleblowing-ilmoitukset tutkii koko konsernin compliance-asioista vastaava johtaja luottamuksellisesti ennalta määrätyn prosessin mukaisesti tai tytäryhtiössä toimiva yhteyshenkilö, jos ilmoittaja niin toivoo. Vakavat ja arkaluonteiset tapaukset voidaan myös käsitellä yhtiön eskaloitinkomiteassa, johon kuuluvat konsernin compliance-asioista vastaava johtaja, hallinnoinnista vastaava johtaja, päälakimies, riskienhallinnasta ja sisäisestä tarkastuksesta vastaava johtaja ja henkilöstöjohtaja. Jos ilmoitus koskee yhtiön ylintä johtoa, mukaan lukien toimitusjohtaja, asiasta ilmoitetaan hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunnan puheenjohtajalle. Jos rikkomusilmoitus koskee henkilöitä, jotka raportoivat suoraan yhtiön ylimmälle johdolle, asiasta ilmoitetaan toimitusjohtajalle.

Jos ilmoituksessa esitetty rikkomus on vakava tai erityisen arkaluonteinen, konsernin compliance-asioista vastaavaan johtajaan tulee laatia siitä raportti tarkastus- ja riskivaliokunnalle. Näissä tapauksissa eskaloitinkomitea harkitsee, tuleeko asiasta informoida myös toimitusjohtajaa tai yhtiön hallitusta. Tarkastus- ja riskivaliokunnalle laaditaan puolivuositain raportti, joka sisältää kootut tiedot whistleblowing-kanavan kautta tulleista ilmoituksista, keskenäisistä tutkimuksista, päätökseen saatetuista tapauksista ja tehdyistä korjaavista toimenpiteistä. Lisäksi käytössä on erillisiä vastuualuekohtaisia kanavia tapahtumien raportointiin ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Negatiiviset vaikutukset toimintaympäristössä: merkittävimmät riskit

TietoEVRYn sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa sen strategisia tavoitteita. Tämä kattaa niiden negatiivisten vaikutusten tunnistamisen, joita TietoEVRY voi aiheuttaa toimintaympäristölleen, ja tarvittaessa vaikutuksia lieventävien toimenpiteiden tehostamisen. Sisäinen valvonta varmistaa, että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on paikkansapitävää, luotettavaa, kattavaa ja ajantasaista. Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa. Riskienhallinta ja merkittävimmät riskit on kuvattu yksityiskohtaisesti TietoEVRYn selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

TietoEVRY käyttää systemaattista riskienhallintaa parantaakseen liiketoiminnan tehokkuutta ja valvontaa sekä hallitakseen sen jatkuvuutta ja kannattavuutta. Riskienhallintamalli koostuu riskienhallintaorganisaatiosta, poliitikoista, prosesseista, välineistä ja yhteisistä työskentelytavoista. Riskienhallintaorganisaatio kehittää ja ylläpitää yhtiön riskienhallintaa kuten riskien raportointia, riskienhallinnan johtamista sekä erilaisten riskien seurantaa. Riskienhallintaan kuuluvat seuraavat kategoriat: strategiset, taloudelliset, toiminnalliset, vaatimustenmukaisuuteen ja ihmisiin liittyvät riskit sekä ESG-riskit. Vuonna 2023 TietoEVRY jatkoi riskienhallintamallinsa kehittämistä. Riskimatriisissa on huomioitu ESG-riskitekijöiden mittakaava, mikä helpottaa ESG-riskien arviointia. Vuodelle 2024 on suunniteltu tiedotustoimintaa, jolla varmistetaan päivitetyn riskienhallintamallin asianmukainen käyttö tarkoituksena huomioida ESG-asioihin liittyvät riskit tehokkaammin.

Riskienhallinnan organisaatio koostuu yhtiön riskienhallintayksiköstä ja liiketoiminta-alueiden nimetyistä riskienhallintapäälliköistä. Jokaisella johtamisen tasolla on vastuu saada riskit kohtuulliselle tasolle vastuualueellaan ja huolehtia riskienhallintamallin käytöstä ja integroinnista kaikissa olennaisissa prosesseissa ja toiminnissa. Johto osoittaa näkyvällä tavalla sitoutuvansa riskienhallintaan ja tulevaisuutta, ja sillä on vastuu huolehtia riskienhallintakäytäntöjen jatkuvasta kehityksestä ja parantamisesta.

TietoEVRY tunnistaa ESG-asioihin liittyvinä riskeinä toimintansa mahdolliset negatiiviset vaikutukset ihmisiin ja ympäristöön koko arvoketjussa sekä yhtiön taloudelliseen tulokseen kohdistuvat vaikutukset, jotka aiheutuvat ulkoisista tekijöistä. ESG-riskit liittyvät myös yrityksen maineeseen, sillä kielteinen julkisuus voisi johtaa heikompaan tulokseen yritysvaluutoindekseissä tai poikkeamiin riippumattomien tahojen suorittamassa auditoinnissa johtaan asiakkaiden luottamuksen menettämiseen tai sopimussakkoihin. Mikäli yhtiö ei noudata säännöksiä, kuten EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta, siihen saattaa kohdistua erilaisia säätelytoimia tai sakkoja tai asiakkaiden siihen kohdistamia sanktioita. Riittämätön valvonta, heikko ymmärrys korruptiontorjunnasta tai organisaatiokulttuuri, joka ei tue asianmukaista käyttäytymistä, voivat johtaa vilpilleen tai lainvastaiseen toimintaan. Sen seurauksena yhtiö voidaan esimerkiksi sulkea pois kilpailutuksista tai sille voidaan määrätä sanktioita. Näitä riskejä vähennetään vaatimustenmukaisuuskoulutusten, tehokkaamman valvonnan, auditointien ja seurannan avulla.

Stressiin liittyvät terveysongelmat sekä syrjintä ja häirintä ovat merkittäviä ihmisoikeuksiin ja työntekijöiden oikeuksiin liittyviä riskejä. Yhtiö puuttuu tämäntyyppisiin riskeihin systemaattisesti säännöllisillä henkilöstökyselyillä ja whistleblowing-kanavalla sekä globaaleilla ja paikallisilla hybridityöohjeilla. Avainhenkilöiden pitkät sairauslomaut voivat aiheuttaa yhtiön toiminnassa häiriöitä. TietoEVRYn yritys-kulttuurissa korostetaan monimuotoisuutta ja osallistamista. Näitä tekijöitä pidetään kilpailukykyyn välttämättömänä edellytyksenä teknologia-alalla, ja niiden tarkoituksena on varmistaa strategian mukaisesti innovointi- ja toimituskyvykkyys sekä työntekijöiden sitoutuminen.

TietoEVRYn toimittajiksi katsotaan sekä suorat että epäsuorat toimittajat. Yhtiön toimitusketju saattaa sisältää riskejä, jotka liittyvät ympäristöön, ihmisoikeuksiin, työntekijöiden oikeuksiin ja korruptioon. TietoEVRYn tavoitteena on oikeudenmukainen ja vihreä toimitusketju, jossa yhtiö ei suoraan eikä välillisesti vaikuta ihmisiin ja ympäristöön negatiivisesti. Mikäli toimitusketjussa esiintyisi vakavia rikkomuksia kansainvälisiä sopimuksia vastaan, asiakkaat saattaisivat päättää sopimuksensa TietoEVRYn kanssa. Seurauksena voisi olla myös viranomaisten asettamia sanktioita. TietoEVRY vähentää näitä riskejä muun muassa vastuullisen hankinnan ohjelmallaan ja perehdytyskäytäntöillään huomioiden vaatimustenmukaisuus- ja auditointinäkökohdat.

Ympäristöön liittyvät riskit on tunnistettu ja niitä hallitaan TietoEVRYn ympäristöjärjestelmässä, joka kattaa esimerkiksi toimitiloihin, konealikesuksiin, laitteisiin, jätehuoltoon ja liikematkustamiseen liittyviä riskejä. Ympäristökysymykset ja niihin liittyvät vaikutukset arvioidaan kerran vuodessa sekä merkittävien muutosten, kuten uusien liiketoiminta-alueiden tai tuotteiden, yhteydessä. Ympäristöriskien analyysi kuvaa sitä, miten merkittävät ympäristöön liittyvät kysymykset tunnistetaan, arvioidaan ja kootaan ympäristöasioita koskevaan rekisteriin. Ympäristökysymykset voivat sisältää sekä riskejä että mahdollisuuksia, jotka vaikuttavat TietoEVRYn toimintaan ja tulokseen. Näiden kysymysten asianmukainen hoitaminen on edellytys ISO-sertifikaatin (ISO14001, ympäristöjohtaminen) ylläpidolle sekä sille, että yhtiö on houkutteleva toimittaja, kumppani ja työnantaja. Yhtiö pyrkii vähentämään ilmastovaikutuksiaan esimerkiksi vähentämällä omia hiilipäästöjään, parantamalla energiatehokkuutta ja auttamalla asiakkaitaan vähentämään näiden hiilipäästöjä TietoEVRYn teknologiaratkaisujen avulla. Vuoden 2023 aikana yhtiö jatkoi työtään päästöjensä vähentämiseksi Science Based Targets -aloitteen mukaan vahvistettuja tavoitteita noudattaen. Parantaakseen ymmärrystään ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutuksista yhtiöön TietoEVRY toteutti vuonna 2023 TCFD-viitekehysten (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) suositusten perustuvan analyysin. Sen tuloksia on hyödynnetty yhtiön kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnissa, ja analyysissa tunnistetut riskit huomioidaan riskienhallintajärjestelmässä.

Ilmastonmuutoksen käytännön vaikutuksilla, kuten sateen, lumen ja jään määrissä tapahtuvilla muutoksilla, merenpinnan nousulla, hurrikaaneilla ja sykloneilla sekä luonnonvarojen saatavuuden muutoksilla saattaa olla vaikutuksia TietoEVRYn tai sen strategiaan kumppaneihin toimitusketjussa. Yhtiö teettää aina geoteknisen arvon ennen uusien toimitiloja tai konesalikeskuksia koskevien hankkeiden aloittamista. Mikäli ilmastonmuutoksella olisi vakavia seurauksia, varakeskukset varmistavat asiakastoiminnan jatkuvuuden.

Politiikat ja prosessit

Kestävän kehityksen alueet	Eettinen kulttuuri	Ympäristön puolesta	Innostava työyhteisö
	1. Liiketoiminnan etiikka ja korruption torjunta	5. Energian käyttö ja kasvihuonekaasupäästöt	7. Monimuotoisuus ja osallistaminen
	2. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen	6. Kiertotalouden käytännöt	8. Työntekijäkokemus
	3. Tietoturva ja tietosuoja		
	4. Kestävä toimitusketju		
Politiikat	Politiikat ja ohjeistukset		
	Eettiset periaatteet (1, 2), Tilintarkastuksen oheispalveluihin liittyvä ohjeistus (2, 3), Korruptiontorjuntaohjeistus (1, 2), Ohjeistus ilmiantoihin koskien eettisiä periaatteita (1, 2, 3, 7, 8), Kilpailusäädösten noudattamista koskeva ohjeistus (1, 2), Hankintapolitiikka (4), Toimittajia koskevat eettiset periaatteet (1, 2, 4, 5), Ympäristöohjeistus (4, 5, 6), Ohjeistus tietojen luokitteluun (3), Tietoturvapoliittikka ja tietoturvaohjeistus (3), Yksityisydensuojapolitiikka (3), Tekoälyä koskeva ohjeistus ja politiikka (1, 3), Työterveys- ja turvallisuuspolitiikka (1, 8), Henkilöstöpolitiikka (1, 7, 8), Sisäpiiri-ohjeistus (1), Ohjeistus viranomais tiedustelujen käsittelyyn (1, 3), Ihmisoikeuspolitiikka (1, 2, 3, 4), Matkustusohje (5), Tunne vastapuolesi -ohjeistus (1, 4)		
Due diligence -prosessit	Sisäiset ja ulkoiset tarkastukset (1, 2), Hallinnon, riskien ja säädösten noudattamisen hallinta (1, 2, 3), Taloudellinen arvoketju (4), Toimittajien itsearviointi (4), Ympäristön hallintaprosessi (EMS) ISO14001 (4, 5, 6), ISO27001 (3), ISO31000 (3), ISAE3402-auditoinnit konesalikeskuksissa (3), ISAE3000 -ei-taloudellisten tietojen varmennus (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8), Tietoturva- ja kyberturvallisuus auditoinnit ja arvot (3), CDP:n ilmastonmuutosohjelma (4, 5, 6), Henkilöstöprosessit (1, 7, 8), Työntekijätutkimus (8), Ihmisoikeuksiin liittyvät arvoinnit (1, 2, 7), Mahdollisuuksien hallintaprosessi (1, 3)		
	Yritysvastuun hallintaprosessi, yritys vastuun olennaisuusarviointi vastuullisuusohjelmaa 2023 varten		
	Ilmiannot eettisiin periaatteisiin liittyvissä kysymyksissä		

* Kunkin politiikan ja ohjeistuksen jälkeen esitettävät numerot vastaavat kestävän kehityksen alueiden numerointia

Kestävän kehityksen osa-alueiden tavoitteet ja tulokset

Vastuullisuusalueet	Tavoitteet	Tulos 2020	Tulos 2021	Tulos 2022	Tulos 2023	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
TOIMINNAN EETTISYYS						
Ihmisoikeudet	2023: Ihmisoikeuksien toteutumista koskeva arviointi valitussa liiketoimintayksikössä	Arvio suoritetaan vuonna 2021	Konsernitasoinen ihmisoikeuksien toteutumista koskeva arviointi käynnistetty vuonna 2021 - päätökseen vuonna 2022	Käynnissä	Valmis	
Kyberturvallisuus ja yksityisyydensuoja	2023: Nolla perusteltua valitusta koskien rikkomuksia asiakkaiden yksityisyydensuojaa vastaan ja asiakkaiden datan häviämistä ¹⁾	Nolla	Nolla	Nolla	Nolla	
Liiketoiminnan etiikka ja korruptionvastaisuus	2023: 90 % työntekijöistä suorittanut eettisten periaatteiden verkkokurssin ²⁾	91 %	93 %	96 %	96 %	
	2023: 100 % ilmoistoista on kuitattu vastaanotetuiksi neljän työpäivän kuluessa vastaanottamisesta	100 %	100 %	100 %	100 %	
Vastuulliset hankinnat	2023: 100 % uusista tai uuden sopimuksen solmineista toimittajista on allekirjoittanut Tietoenvryn toimittajia koskevat periaatteet ³⁾	100 %	99 %	100 %	100 %	
ILMASTOTYÖ						
Energian käyttö ja kasvihuonekaasupäästöt	2023: 80 %:n vähennys (scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöissä vuoteen 2023 mennessä	Lähtötaso	44 %:n vähennys	70 %:n vähennys	84 %:n vähennys	
	2023: 100-prosenttisesti hiilivapaa sähkö kaikissa konesaliyksiköissä ja toimistoissa	80 %	92 %	95 %	99 %	
Kiertotalous	2023: 100-prosenttinen laitteiden uudelleen käyttö ja kierrätys ⁴⁾	Ei mitattu	Tietoenvryn sisäinen: 70 % Asiakkaat: 86 %	Tietoenvryn sisäinen: 93 % Asiakkaat: 95 %	Tietoenvryn sisäinen: 93 % Asiakkaat: 98 %	
INNOSTAVA TYÖPAIKKA						
Monimuotoisuus ja osallistaminen	2026: 40 % työntekijöistä naisia vuoteen 2026 mennessä, 2030: 50 % naisia vuoteen 2030 mennessä ⁵⁾	29 % naisia	29 % naisia	31 % naisia	31 % naisia	
Työntekijäkokemus	2023: Työntekijöiden sitoutumisaste >75	76/100	78/100	82/100	82/100	

¹⁾ Toteennäytetyt valitukset koskien tietoturvarikkomuksia tai asiakkaiden datan häviämisiä, joista paikalliset viranomaiset ovat määränneet Tietoenvrylle sakkorangaistuksen asiaan liittyen.

²⁾ Arvioidaan vuosittain.

³⁾ Tietoenvryn hankinnan hallinnoimat sopimukset. Tavoite koskee myös toimittajien omia eettisiä periaatteita vastuullisuusjohtajan hyväksymällä tavalla.

⁴⁾ Perustuu palautettujen laitteiden uudelleen käyttöön (pääasiassa kannettavia tietokoneita). Tiedot perustuvat laitteiden päätoimittajan raportteihin. Kyseinen toimittaja toimittaa lähes 70 % Tietoenvryn laitteista. Vertailuvuosi 2021.

⁵⁾ Vakituiset työntekijät (henkilöstön määrä).

EU-taksonomiaan pohjautuva raportointi

Digitalisaation arvioidaan olevan keskeinen tekijä vastuullisemman tulevaisuuden saavuttamisessa. Johtavien teknologioiden ja älykkään datankäytön avulla TietoEVRY voi vaikuttaa positiivisesti ympäristöön sekä luomaan ratkaisuja, jotka voivat pienentää asiakkaiden ympäristöjalanjälkeä. TietoEVRY mahdollistaa myönteisen kehityksen tarjoamalla myös palveluita ja ratkaisuja, jotka tukevat asiakkaiden siirtymistä kiertotalouteen. Lisäksi yhtiö pystyy pienentämään oman toimintansa päästöjä esimerkiksi konesalikeskuksissaan.

Kestävillä investoinneilla kohti vähähiilistä ja ilmastokestävää taloutta

Euroopan unioni on asettanut tavoitteekseen olla maailman ensimmäinen ilmastoneutraali maanosa vuoteen 2050 mennessä. Voidakseen tukea investointeja kestäviin hankkeisiin EU on ottanut käyttöön kestävän liiketoiminnan luokittelujärjestelmän eli EU-taksonomian.

Euroopan komissio hyväksyi vuonna 2021 ilmastoa koskevan delegoidun säädöksen, joka sisältää kaksi ensimmäistä ympäristötavoitetta: ilmastomuutoksen hillinnän ja ilmastomuutokseen sopeutumisen. Neljän seuraavaa tavoitetta julkaistiin vuonna 2023 ja samalla säädöksiin lisättiin uusia aktiviteetteja.

EU-taksonomian mukainen raportointi

EU:n direktiiviä muun kuin taloudellisen tiedon raportoinnista noudattavien yritysten tulee raportoida, miten niiden liiketoiminta vastaa EU-taksonomiaa. Yritykset raportoivat vuodelta 2023 kahden ensimmäisen

ympäristötavoitteen osalta sekä taksonomiakelpoiset että taksonomian mukaiset tunnusluvut: liikevaihdon, investoinnit ja liiketoiminnan kulut. Neljän muun tavoitteen osalta yritysten tulee raportoida ainoastaan taksonomiakelpoiset tunnusluvut. Vuotta 2024 koskevassa raportoinnissa taksonomiakelpoisuus ja taksonomian mukaisuus on ilmoitettava kaikkien kuuden ympäristötavoitteen osalta.

Jotta aktiviteetti voitaisiin luokitella taksonomian mukaiseksi, sen tulee täyttää EU:n määrittämät tekniset arviointikriteerit. Teknisten kriteerien mukaan aktiviteetin tulee edistää merkittävästi ainakin yhtä ympäristötavoitetta, eikä se saa aiheuttaa merkittävää haittaa millekään viidestä muusta tavoitteesta. Lisäksi yhtiön tulee täyttää eettiset vähimmäisvaatimukset.

Tavoite	Raportointi alkoi	Raportointilaajuus 2023
Ilmastomuutoksen hillintä	2021	Taksonomiakelpoisuus ja taksonomian mukaisuus
Ilmastomuutokseen sopeutuminen	2021	Taksonomiakelpoisuus ja taksonomian mukaisuus
Vesivarojen ja merten luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojele	2023	Taksonomiakelpoisuus
Siirtyminen kiertotalouteen	2023	Taksonomiakelpoisuus
Ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen ja vähentäminen	2023	Taksonomiakelpoisuus
Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojele ja ennallistaminen	2023	Taksonomiakelpoisuus

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvistä tuotteista tai palveluista saatu osuus liikevaihdosta

Taloudelliset toiminnot (1)	Tilikausi 2023			Merkittävän edistämisen kriteerit							Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)					Luokitusjärjestelmän mukaisen (A1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A2) osuus liikevaihdosta, 2022 (18)	Luokka mahdollistava toiminta (19)	Luokka siirtymätoiminta (20)	
	Koodi (2)	Liikevaihto (3)	Osuus liikevaihdosta (4)	Ilmastonmuutoksen hillintä (5)	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (6)	Vesi (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Kiertotalous (9)	Biologinen monimuotoisuus (10)	Ilmastonmuutoksen hillintä (11)	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (12)	Vesi (13)	Ympäristön pilaantuminen (14)	Kiertotalous (15)	Biologinen monimuotoisuus (16)				Vähihaittaisuuden suojatimet (17)
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	S
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestäviä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1)		0,0	0 %														0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		0,0	0 %														0 %	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0 %														0 %		S
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset, mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL										
Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta	CCM8.1	528,0	19 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								19 %		
Tuote palveluna ja muut kiertokäyttö- ja tulossuuntautuneet palvelumallit	CE5.5	40,0	1 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL								n/a		
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	7,5	0 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL								n/a		
Luokitusjärjestelmäkelpoisista, mutta ei ympäristön kannalta kestävästä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)		575,6	20 %	19 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %								19 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1+A.2)		575,6	20 %	19 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %								19 %		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (B)		2 275,8	80 %																
Yhteensä		2 851,4	100 %																

Liikevaihto

Vuonna 2023 Tietoevryn liikevaihto oli 2 851,4 (2 928,1) milj. euroa (tilinpäätöksen liitetiedot 5 ja 6), josta 575,6 (544,2) milj. euroa, eli 20 % (19 %) liikevaihdosta, oli taksonomiakelpoista. Suurin osa Tietoevryn taksonomiakelpoisesta liikevaihdosta tulee Tietoevry Tech Servicesin tarjoamista jatkuvista palveluista. Ne kuuluvat tavoitteen "Ilmastonmuutoksen hillintä" aktiviteettiin CCM8.1 "Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta". Vuoden 2022 taksonomiakelpoinen liikevaihto 544,2 milj. euroa tuli yksinomaan jatkuvista palveluista. Vuonna 2023 näiden palveluiden liikevaihto laski 528,0 milj. euroon, lähinnä valuuttakurssivaikutusten vuoksi.

Uuden tavoitteen "Siirtyminen kiertotalouteen" myötä voitiin uusia tarjoomia luokitella taksonomiakelpoiseksi, mikä lisäsi taksonomiakelpoisen liikevaihdon osuutta konsernitasolla. Nämä tarjoomat sisältyvät aktiviteetteihin CE4.1 "Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen" sekä CE5.5 "Tuote palveluna ja muut kiertokäyttö- ja tulossuuntautuneet palvelumallit". Tietoevryn taksonomiakelpoisia, kiertotaloutta tukevia ratkaisuja ja palveluita kehitetään useilla liiketoiminta-alueilla, ja niiden yhteenlaskettu liikevaihto on yhteensä 47,5 milj. euroa. Esimerkkejä tällaisista tarjoomista ovat Tietoevry Bankingin leasing-alusta ja Tech Servicesin Financing-palvelu.

Vaikka yhtiön tuotteilla ja palveluilla on myönteisiä vaikutuksia kestävään kehitykseen ja useat sen ratkaisuista liittyvät läheisesti aktiviteettiin CCM8.2 "Datavetoiset ratkaisut kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä varten" tukien tavoitetta "Ilmastonmuutoksen hillintä", niiden liikevaihtoa ei pidetä taksonomiakelpoisena. Ilmastonmuutoksen hillintä ei ole kyseeseen tulevien tuotteiden tai palveluiden pääasiallinen tarkoitus tavalla, jota taloudelliselta aktiviteetiltä CCM8.2 edellytetään.

Tietoevryllä ei ole tavoitteen "Ilmastonmuutokseen sopeutuminen" mukaista taksonomiakelpoista liikevaihtoa tai investointeja. Uusien tavoitteiden osalta yhtiö on tunnistanut tuotteita ja palveluja, joihin liittyvä taloudellinen toiminta edistää tavoitetta "Siirtyminen kiertotalouteen". Muiden uusien tavoitteiden mukainen taloudellinen toiminta ei ole tällä hetkellä olennaista Tietoevrylle.

Kahden ensimmäisen tavoitteen osalta taksonomiakelpoisille tuotteille ja palveluille tehtiin taksonomian mukaisuuden arviointi. Jatkuvat palvelut arvioitiin konesalikeskustasolla. Tietoevry arvioi, että aktiviteetin CCM8.1 "Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta" (ilmastonmuutoksen hillintä) mukaiset taksonomiakelpoiset tuotteet ja palvelut täyttävät suurelta osin tekniset arviointikriteerit lukuun ottamatta kriteeriä, joka koskee datakeskuksen jäähdytysjärjestelmässä käytettävien kylmäaineiden lämmitysvaikutuspotentiaalia (Global Warming Potential). Energiankulutus ja siihen liittyvät kasvihuonekaasupäästöt voisivat kuitenkin aluksi lisääntyä, mikäli kylmäaineet korvattaisiin lämmitysvaikutuspotentiaalin alentamista edistävillä uusilla aineilla, mikä on vastoin yhtiön ympäristötavoitteita.

Teknisten arviointikriteerien perusteella yhtiö arvioi, että mikään osa sen liikevaihdosta ei ole taksonomian mukainen. Lisäksi taksonomian mukaisuuden arviointi on aloitettu tuotteille ja palveluille, jotka tuottavat taksonomiakelpoista liikevaihtoa neljän uuden tavoitteen mukaisesti.

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvien tuotteiden ja palvelujen osuus pääomamenoista

Taloudelliset toiminnot (1)	Tilikausi 2023			Merkittävän edistämisen kriteerit							Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)					Luokitusjärjestelmän mukaisten (A1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A2) osuus pääomamenoista, 2022 (18)	Luokka mahdollistava toiminta (19)	Luokka siirtymätoiminta (20)	
	Koodi (2)	Pääomamenot (3)	pääomamenoista (4)	Ilmastomuutoksen hillintä (5)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (6)	Vesi (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Kiertotalous (9)	Biologinen monimuotoisuus (10)	Ilmastomuutokseen hillintä (11)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (12)	Vesi (13)	Ympäristön pilaantuminen (14)	Kiertotalous (15)	Biologinen monimuotoisuus (16)				Vähihämätöksen suojatimet (17)
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	S
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1)		0,0	0 %														0		
Joista mahdollistavat toiminnot		0,0	0 %														0 %	M	
Joista siirtymätoiminnot		0,0	0 %														0 %		S
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL										
Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta	CCM8.1	33,5	26 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								29 %		
Rakennusten hankinta ja omistaminen	CCM7.7	33,4	25 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								31 %		
Moottoripyörillä, henkilöautoilla ja kevyillä hyötyajoneuvoilla tapahtuva liikenne	CCM6.5	12,2	9 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL								5 %		
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	0,8	1 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL								n/a		
Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2)		79,9	61 %	60 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %								66 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (A.1+A.2)		79,9	61 %	60 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %								66 %		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot		51,7	39 %																
Yhteensä		131,6	100 %																

Investoinnit

Investoinnit olivat 131,6 (147,9) milj. euroa sisältäen 85,3 milj. euroa aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäyksiä (tilinpäätöksen liitetiedot 11 ja 12) ja 46,3 milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä liittyen lähinnä yhtiön toimitiloihin ja ajoneuvoihin (tilinpäätöksen liitetiedon 13 lisäykset 76,5 milj. euroa sisältävät myös käyttöoikeusomaisuuserien uudelleenarvostuksia ja vuokrasopimusten muutoksia, jotka eivät sisällä tässä käytettyyn lukuun).

Taksonomiakelpoiset investoinnit olivat 79,9 (97,6) milj. euroa, eli 61 % (66 %) kokonaismäärästä. Osuuden lasku johtui pääosin korkeasta vertailuluvusta. Vuonna 2022 käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiin sisältyi merkittäviä uusia toimitilasopimuksia.

Taksonomiakelpoiset investoinnit kuuluivat seuraaviin, EU:n taksonomia-asetuksessa määriteltyihin kategorioihin:

a) investoinnit taksonomiakelpoisiin tai taksonomian mukaisiin taloudellisiin aktiviteetteihin liittyviin omaisuuseriin tai prosesseihin

TietoEVRY: Tämä kategoria kattaa 27 prosenttiyksikköä taksonomiakelpoisista investoinneista, jotka kohdistuvat konesalikeskuksiin sekä taksonomiakelpoisiin tuotteisiin ja palveluihin.

c) ostot taksonomiakelpoisista tai taksonomian mukaisista taloudellisista aktiviteeteista

TietoEVRY: Tämä kategoria kattaa 34 prosenttiyksikköä taksonomiakelpoisista investoinneista, jotka koostuvat käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksistä, sisältäen 2 prosenttiyksikköä liiketoimintojen yhdistämiseen. TietoEVRYssä nämä investoinnit liittyvät aktiviteettiin CCM7.7 "Rakennusten hankinta ja omistaminen" ja aktiviteettiin CCM6.5 "Moottoripyörillä, henkilöautoilla ja kevyillä hyötyajoneuvoilla tapahtuva liikenne".

TietoEVRY ei sisällyttänyt osuuteen investointeja, joka kuuluvat kategoriaan b) osa suunnitelmaa, jolla on tarkoitus laajentaa luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia aktiviteetteja tai muuttaa luokitusjärjestelmäkelpoisia taloudellisia aktiviteetteja luokitusjärjestelmän mukaisiksi.

TietoEVRY ei tunnistanut taloudellisen toiminnan teknisten arviointikriteerien perusteella taksonomian mukaisia investointeja.

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus toimintamenoista

Taloudelliset toiminnot (1)	Tilikausi 2023		Merkittävän edistämisen kriteerit							Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)					Luokitusjärjestelmän mukaisten (A1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A2) osuus toimintamenoista, 2022 (18)	Luokka mahdollistava toiminta (19)	Luokka siirtymätoiminta (20)	
	Koodi (2)	Toimintamenot (3)	Toimintamenoista (4)	Osuus tilinlta (5)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (6)	Vesi (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Kiertotalous (9)	Biologinen monimuotoisuus (10)	Ilmastomuutokseen hillintä (11)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (12)	Vesi (13)	Ympäristön pilaantuminen (14)	Kiertotalous (15)				Biologinen monimuotoisuus (16)
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	S
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																		
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																		
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1)		0,0	0 %													0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		0,0	0 %													0 %	M	
Josta siirtymätoiminnot		0,0	0 %													0 %		S
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																		
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL									
Tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta	CCM8.1	15,3	18 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL							18 %		
Rakennusten hankinta ja omistaminen	CCM7.7	2,7	3 %	KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL							6 %		
Datavetoisten IT/OT-ratkaisujen ja -ohjelmistojen tarjoaminen	CE4.1	0,1	0 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL									
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2)		18,1	21 %	24 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %							24 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (A.1+A.2)		18,1	21 %	24 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %							24 %		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																		
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot		69,2	79 %															
Yhteensä		87,3	100 %															

Liiketoiminnan kulut

EU-taksonomian mukaiset liiketoiminnan kulut olivat yhteensä 87,3 (92,9) milj. euroa. Ne sisältävät 84,6 milj. euroa palvelukehityskuluja ja sisäisiä kehityskuluja sekä 2,7 milj. euroa tilojen ylläpitokuluja ja lyhytaikaisia vuokria. Taksonomiakelpoiset liiketoiminnan kulut olivat 18,1 (22,2) milj. euroa, eli 21 % (24 %) kokonaisuudesta. Osuuden muutos johtui pääosin toiminnan CCM7.7 "Rakennusten hankinta ja omistaminen" mukaisen toimintilojen ylläpitokustannusten pienemisestä. Taksonomiakelpoiset liiketoiminnan kulut kuuluvat seuraaviin, EU:n taksonomia-asetuksessa määriteltyihin kategorioihin:

a) liiketoiminnan kulut, jotka liittyvät taksonomiakelpoisiin tai taksonomian mukaisiin taloudellisiin aktiviteetteihin liittyviin omaisuuseriin tai prosesseihin

TietoEVRY: Tämä kategoria kattaa 18 prosenttiyksikköä taksonomiakelpoisista liiketoiminnan kuluista, ja kategorian kulut koostuvat taksonomiakelpoisiin palveluihin liittyvistä palvelukehityskuluista ja sisäisistä kehityskuluista.

c) ostot taksonomian mukaisista taloudellisista aktiviteeteista

TietoEVRY: Tämä kategoria kattaa 3 prosenttiyksikköä taksonomiakelpoisista liiketoiminnan kuluista, ja tässä kategoriassa liiketoiminnan kulut liittyvät toimitilojen ylläpitoon ja lyhytaikaisiin vuokriin.

Liiketoiminnan kulujen kategoriaa b) osa suunnitelmaa, jolla on tarkoitus laajentaa luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia toimintoja tai muuttaa luokitusjärjestelmäkelpoisia taloudellisia toimintoja luokitusjärjestelmän mukaisiksi arvioitiin, mutta yhtiö ei tunnistanut kehityskuluja tässä kategoriassa.

TietoEVRY ei tunnistanut taloudellisen toiminnan teknisten arviointikriteerien perusteella taksonomian mukaisia liiketoiminnan kuluja.

Eettiset vähimmäisvaatimukset

Eettisten vähimmäisvaatimusten noudattamista arvioidaan konsernitasonla. Arvioinnissa tarkastellaan, kuinka yhdenmukaisia olemassa olevat due diligence -prosessit ovat YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden ja OECD:n monikansallisten yritysten toimintaohjeiden kanssa koko yrityksessä. Vuonna 2023 pääpaino on ollut käytössä olevien due diligence -menettelyjen jatkokehityksessä, missä on huomioitu erityisesti ihmisoikeudet ja korruption torjunta. Tehtyihin toimenpiteisiin kuuluu ihmisoikeusvaikutusten arviointi yhdessä maassa, yrityksen ydinprosessien ihmisoikeusriskien arviointi, työkalujen kehittäminen liiketoimintaprosessien riskiarviointia varten sekä olemassa olevien valvontamekanismin valjastaminen korruptioriskien systemaattiseen arviointiin. Puutteiden ratkaisemiseksi toteutettujen toimenpiteiden myötä TietoEVRY täyttää eettiset vähimmäisvaatimukset.

TILINPÄÄTÖSPERIAATTEET EU-TAKSONOMIAAN POHJAUTUVASSA RAPORTOINNISSA

Vaaditut tunnusluvut on laskettu yhtiön IFRS-standardeja noudattavan taloudellisen raportoinnin pohjalta. Lisätietoja konsernin tilinpäätösperiaatteista on konsernitiilinpäätöksen liitetiedoissa.

Liikevaihto

Konsernitasonla liikevaihto kattaa konsernille raportoivien segmenttien liikevaihdon ja sisäisen liikevaihdon eliminoinnit. TietoEVRY arvioi taksonomiakelpoisuuden ensisijaisesti konsernin päätuotteiden ja -palveluiden tasolla, joka on yhtiön sisäisen operatiivisen laskennan keskeinen dimensio. Päätös pysytellä päätuotetasolla merkitsee sitä, ettei raportoinnissa ole riskiä päällekkäisestä laskennasta.

Investoinnit

Investoinnit on määritelty lisäyksinä aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin tilikauden aikana ennen poistoja ja mahdollisia uudelleenarvostuksia (ml. arvonalentumiset) pois lukien käyvän arvon muutokset. Investoinnit sisältävät myös liiketoimintojen yhdistämisestä johtuvat aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden lisäykset ja vuokrasopimuksista johtuvat käyttöoikeusomaisuuserien lisäykset.

Taksonomiaraportoinnissa investoinnit sisältävät käyttöoikeusomaisuuserien lisäykset tilinpäätöksen liitetiedon 13 mukaisesti. Nämä lisäykset eivät kuitenkaan sisälly tämän hallituksen toimintakertomuksen avainlukuissa esitettyihin investointeihin. Taksonomiakelpoisten investointien tunnistaminen perustuu konsernin raportointiin, minkä vuoksi raportoinnissa ei ole riskiä päällekkäisestä laskennasta.

Liiketoiminnan kulut

Liiketoiminnan kulut on määritelty menoiksi, jotka liittyvät tutkimukseen ja kehitykseen, rakennusten kunnostukseen, lyhytaikaisiin vuokriin, kunnossapitoon ja korjauksiin sekä muihin suoriin kustannuksiin, jotka liittyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ylläpitoon ja huoltoon ja jotka aiheutuvat TietoEVRYlle tai kolmannelle osapuolelle, jolle toiminta on tarvittaessa ulkoistettu omaisuuden jatkuvan ja tehokkaan toiminnan varmistamiseksi. Toimintamenoihin sisältyvät vain aktiivomattomat suorat kulut.

TietoEVRY:n liiketoiminnan kulut koostuvat seuraavista eristä:

- Jatkuviin palveluihin liittyvät tuotteiden ja palveluiden tarjoamisen sekä sisäisen kehittämisen kulut. Taloudellisessa raportoinnissa nämä sisältyvät työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin.
- Ylläpidon kustannukset ja lyhytaikaiset vuokrasopimukset. Taloudellisessa raportoinnissa nämä sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin.

Yhtiökokous

Tietoevry Oyj:n 23. maaliskuuta pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilikauden 2022 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2022. Yhtiökokous myös hyväksyi palkitsemisraportin sekä yhtiöjärjestyksen 10 §:n muutoksen, jonka mukaan yhtiön hallitus voi päättää, että yhtiökokous järjestetään tietoliikenneyhteyden ja teknisen apuvälineen avulla kokouksen aikana. Yhtiökokous päätti, että osinkoa jaetaan yhteensä 1,45 euroa osakkeelta kahdessa erässä.

Yhtiökokouksessa hallitukseen valittiin uudelleen jäsenet Tomas Franzén, Liselotte Hägertz Engstam, Harri-Pekka Kaukonen, Katharina Mosheim ja Endre Rangnes. Uusiksi jäseniksi valittiin Bertil Carlsén, Elisabetta Castiglioni, Gustav Moss sekä Petter Söderström. Tomas Franzén valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tietoevry Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määrytyi 31.8.2023 suomalaisen, norjalaiseen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella. Seuraavat henkilöt kuuluvat osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan:

- Puheenjohtaja Annareetta Lumme-Timonen, sijoitusjohtaja, Solidium
- Alexander Kopp, sijoitusjohtaja, Incentive
- Alexander Svensson, Vice President, Cevian Capital
- Mikko Lantto, teknologia- ja kehitysjohtaja, Ilmarinen
- Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, Tietoevry.

Hallitus

Hallitus 31.12.2023¹⁾

Nimi	Syntymä-vuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Tomas Franzén (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	1962	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen
Harri-Pekka Kaukonen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	1963	Suomi	Tekniikan tohtori	Hallitusammattilainen
Bertil Carlsén ²⁾	1960	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Elisabetta Castiglioni ²⁾	1964	Italia	Tekniikan tohtori	Toimitusjohtaja, A1 Digital International GmbH
Liselotte Hägertz Engstam	1960	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Neuvonantaja, hallitusammattilainen
Katharina Mosheim	1976	Itävalta	Kauppätieteen tohtori	Toimitusjohtaja, Alpha Pianos AS, hallitusammattilainen
Gustav Moss ²⁾	1988	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Endre Rangnes	1959	Norja	Ekonomi	Toimitusjohtaja, Zolva Group, hallitusammattilainen
Petter Söderström ²⁾	1976	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	Sijoitusjohtaja, Solidium Oy
Tommy Sander Aldrin (henkilöstön edustaja) ²⁾	1965	Norja	Insinööri (tietotekniikka)	Johtava konsultti
Anders Palkint (henkilöstön edustaja) ²⁾	1967	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Vanhempi projektipäällikkö

¹⁾ Timo Ahopelto, Angela Mazza Teufer, Niko Pakalén ja henkilöstöedustajat Robert Spinelli ja Ilpo Waijus olivat hallituksen jäseniä varsinaiseen yhtiökokoukseen 23.3.2023 saakka).

²⁾ Hallituksen jäsen varsinaisesta yhtiökokouksesta 23.3.2023 alkaen.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2023¹⁾

Kimmo Alkio
Toimitusjohtaja
Syntymävuosi: 1963
Kansalaisuus: Suomi
Ekonomi ja Executive MBA
Tietoevryssä vuodesta 2011

Klaus Andersen³⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Banking
Syntymävuosi: 1964
Kansalaisuus: Tanska
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2023

Kishore Ghadiyaram
Head of Strategy
Syntymävuosi: 1972
Kansalaisuus: Intia
Insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2008

Carsten Henke¹⁾
Toimitusjohtaja, Tietoevry Industry
Syntymävuosi: 1968
Kansalaisuus: Saksa
Maisterintutkinto (matematiikka)
Tietoevryssä vuodesta 1997

Tomi Hyyryläinen
Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1970
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteen maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2018

Ari Järvelä
Toimitusjohtaja, Tietoevry Care
Syntymävuosi: 1969
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2001

Satu Kiiskinen
Toimitusjohtaja, Tietoevry Tech Services²⁾
Syntymävuosi: 1965
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteen maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2013

Christian Pedersen
Toimitusjohtaja, Tietoevry Create
Syntymävuosi: 1974
Kansalaisuus: Norja
Diplomi-insinööri
Tietoevryssä vuodesta 2014

Trond Vinje
Henkilöstöjohtaja
Syntymävuosi: 1968
Kansalaisuus: Norja
Valtiotieteiden maisteri
Tietoevryssä vuodesta 2015

Johtoryhmän palkitseminen ja yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenten täydelliset ansioluettelot, on [yhtiön verkkosivulla](#).

¹⁾ Ari Järvelä toimi lisäksi Tietoevry Industry:n toimitusjohtajana 1.11.2023 saakka. Carsten Henke aloitti Tietoevry Industry:n toimitusjohtajan tehtävässä 1.11.2023.

²⁾ Satu Kiiskinen toimi Tietoevry Transformin toimitusjohtajana ja Johan Torstensson Tietoevry Connectin toimitusjohtajana 1.4.2023 saakka. Nämä liiketoiminnot yhdistettiin Tietoevry Tech Services -liiketoiminta-alueeksi 30.11.2022.

³⁾ Christian Segersven toimi Tietoevry Bankingin toimitusjohtajana 1.2.2023 saakka..

Tilintarkastajat

Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee Tietoevryn tilintarkastajien valinnasta esityksen, joka esitetään yhtiön hallitukselle ja viedään lopulta varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Varsinainen yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että vuoden 2024 yhtiökokouksessa valittavalle tilintarkastajalle maksetaan palkkio tilintarkastajan laskun mukaan valiokunnan hyväksymien hankintaperiaatteiden mukaisesti.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle tarkastus- ja riskivaliokunnan suosituksen mukaisesti, että tilikaudelle 2024 tilintarkastajaksi valitaan Deloitte Oy mukaan lukien vastuullisuusraportoinnin varmennus. Tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy on ilmoittanut, että yhtiön tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Jukka Vattulainen.

Merkittävimmät riskit

Tietoevryn riskit on jaettu strategisiin, toiminnallisiin ja taloudellisiin riskeihin sekä henkilöstöriskeihin ja vaatimustenmukaisuuteen (compliance) liittyviin riskeihin.

Strategiset riskit liittyvät markkinoiden volatiliiteettiin, uusiin teknologioihin, digitalisaatio- ja automaatiostrategioiden muutoksiin, muutoksen hallintaan, riittävän nopeaan osaamisen uudistamiseen, kykyyn reagoida kilpailuun ja uusiin markkinatoimijoihin, yhtiön strategian valintaan, johtamiseen ja jalkauttamiseen, riippuvuuteen suurista asiakkaista eräillä liiketoiminta-alueilla sekä toimitusten laadun varmistamiseen dynaamisessa liiketoimintaympäristössä.

Toiminnalliset riskit liittyvät mm. liiketoimintamallin muuttamiseen liiketoimintayksiköissä, palvelu- ja toimituskyvykkyyden varmistamiseen, riskien ja jatkuvuuden hallintaan, kyberturvallisuuteen, ilmastomuutokseen, asiakkaiden tarjouspyyntöjen ja vaatimusten analysointiin sekä korkean ammattitaidon ja laadun varmistamiseen toimitusten hallinnassa.

Taloudelliset riskit koostuvat pääasiassa luottoriskeistä, valuutariskeistä, korkoriskeistä, inflaatiosta sekä rahoitus- ja likviditeettiriskeistä.

Vaatimuksenmukaisuuteen liittyvät riskit liittyvät siihen, miten organisaatio tunnistaa ja täyttää vaatimukset, jotka perustuvat lainsäädäntöön ja muihin pakollisiin määräyksiin (esim. EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), Schrems II, korruption ja lahjonnan torjunta, sisäpiiriasiat, pakotteet ja vientivalvonta), sisäisiin politiikkoihin ja sääntöihin sekä eettiseen toimintatapaan ja korkeaan moraaliiin.

Tilintarkastus

Vuoden 2023 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2023. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

Vuonna 2023, Tietoevry-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,6 (1,3) milj. euroa ja yhteensä 0,6 (0,6) milj. euroa muista palveluista.

Henkilöstöriskit perustuvat Tietoevryn tarpeeseen varmistaa konsernille markkinoiden johtavaa osaamista sekä projektitoimituksiin ja asiakaspalveluun liittyvää vahvaa suorituskykyä. Henkilöstöriskit liittyvät myös työntekijöiden elämänlaatuun, ihmisoikeuksiin ja turvallisuuteen.

Riskit rekisteröidään, niitä hallitaan ja seurataan ja niistä laaditaan yhtiön GRC-järjestelmän avulla riskikarttoja ja -mittareita, jotka yksiköiden johtoryhmät ja tarkastus- ja riskivaliokunta käyvät läpi. Tietoevryn merkittävimmät riskit sekä toimenpiteet niiden hallitsemiseksi on kuvattu alla.

Markkinoiden heilahtelu

Muutokset pohjoismaisilla ydinmarkkinoilla vaikuttavat markkinaolosuhteisiin ja johtavat heilahteluihin, joilla saattaa olla kielteinen vaikutus markkinoiden kasvuun. Muutokset taloudellisessa ympäristössä ja asiakaskysynnässä saattavat vaikuttaa sekä liiketoiminnan volyyymiin että hintatasoon, mikä voi johtaa odotettua alempaan liikevaihtoon tai liikevaihdon hitaampaan kasvuun.

Jatkuvia palveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät osaltaan näitä riskejä. Tietoevry pyrkii myös solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan asiakkaidensa pääasiallinen toimittaja. Yhtiö valvoo tarkasti kustannuksia, investointeja ja investointiensä tuloksia. Päätöksenteko-oikeudet on määritelty selvästi yhtiön päätöksentekokäytännössä (Decision Making Authority (DMA) Policy).

Globaali palvelutarjonta, uusien tuotteiden myyminen nykyisille asiakkaille ja kova hintakilpailu ovat globaalin toimitusmallin kehittämisen tärkeimmät ajurit tietotekniikkasektorilla. Tietoövrýn asemaa Pohjoismaiden johtavana IT-palvelutoimittajana tuetaan olemassa olevalla ja uudella osaamisella sekä oikeiden kumppanien valinnalla.

Muutos ja transformaatio

Tietoövrýn strategian tavoitteena on kasvattaa yhtiön asiakkailleen tuottamaa arvoa ja tukea yhtiön kasvua erikoistumisen kautta. Teknologisektori on pilvipalvelujen myötä murroksessa, mikä tarjoaa yhtiölle laajentumismahdollisuuksia. Laajentuminen keskittyy pilvinäiteihin palveluihin, datan hyödyntämiseen, ohjelmistojen tuotekehityspalveluihin sekä skaalautuviin ohjelmistoratkaisuihin. Sovellushallinta- ja infrastruktuuripalvelujen alueella yhtiö näkee kumppanuudet keskeisenä keinona tehdä investointeja ja skaalata liiketoimintaa. Tietoövrý Banking- ja Tietoövrý Tech Services -liiketoiminta-alueiden strategiset arvioinnit johtavat muutoksiin, jotka edellyttävät huolellista muutosjohtamista.

Yhtiön laaja-alainen mukautuminen markkinatilanteeseen uudelleenorganisoinnin ja koon sopeuttamisen keinoin saattaa aiheuttaa muutosvastarintaa pitkittäen siirtymävaihetta ja vaikuttaa toiminnan tehokkuuteen.

Muutosjohtamista ohjaa koko konsernin kattava tai projektikohtainen toiminto, joka tarjoaa vakioitua työkaluja ja järjestelmiä muutosjohtamiseen. Niitä ovat esimerkiksi viestintä, tavoitteiden asettaminen sekä uuden strategian jalkautukseen liittyvä koulutus.

Projektinhallinnalle asetetuilla yhteisillä standardeilla varmistetaan projektien asianmukainen riskienhallinta sekä vaatimustenmukaisuus projektien talouden hallinnan ja seurannan osalta.

Äkilliset muutokset markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteessa saattavat vaikuttaa kielteisesti Tietoövrýn toimintaan ja kannattavuuteen.

Hajauttaakseen liiketoimintaansa Tietoövrý tarjoaa palveluja useille eri toimialoille ja markkinoille. Yhtiö kehittää liiketoimintavalkoimaansa tarjoamalla uusia toimialaratkaisuja, digitalisoitiin liittyvää konsultointia, uusia hybridi-pilviratkaisuja sekä kattavampia tuotekehityspalveluita vahvistakseen asemaansa sekä nykyisten että uusien asiakkaiden keskuudessa. Tietoövrý pyrkii myös parantamaan kilpailukykyään ja vähentämään riskejä edelleen teollistamalla ja standardoimalla palvelu- ja ratkaisutuotantoa automaattisten prosessien avulla.

Palveluiden jatkuvuus

Asiakkaiden, sidosryhmien ja yhteiskunnan luottamus perustuu palveluiden lähes sataprosenttiseen saatavuuteen.

Palvelukatkoksia voi aiheutua esimerkiksi laitteiston tai ohjelmiston häiriöistä, sähkökatkoista, luonnonkatastrofeista sekä erityyppisistä tahallista tai tahattomista toimista.

Järjestelmien toimintahäiriöt voivat vaikuttaa merkittävästi Tietoövrýn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja aiheuttaa häitää yhtiön taloudelliselle kehitykselle ja maineelle. Tämän vuoksi liiketoiminnan

jatkuvuuden suunnittelu on etusijalla Tietoövrýn toiminnassa, jotta palveluiden jatkuvuus ja virheensietokyky voidaan pitää oikealla tasolla.

Tietoövrýn IT-resurssien hallintaa sekä seurantajärjestelmiä arvioidaan, ylläpidetään ja kehitetään jatkuvasti, jotta Tietoövrý voisi vähentää palveluiden jatkuvuuteen liittyviä riskejä ja ymmärtää paremmin ratkaisujen ja konesäikekusten keskinäisiä riippuvuussuhteita. Globaalisti hajautetun toiminnan lisäksi Tietoövrýn palautusmenettelyt ja varmuuskopiointijärjestelmät varmistavat mahdollisten palvelukatkosten sujuvan hoitamisen. Juurisyiden analysointi, parhaat käytännöt ja kokemukset aiemmista tapahtumista auttavat valmistautumaan palveluiden jatkuvuuteen liittyviin riskeihin ja vähentämään niitä.

Myös kattava merkittävien tapahtumien hallinnan ja eskaloinnin prosessi sekä kriisienhallintaprosessi vähentävät palvelukatkoksia.

Kyberturvallisuus

Liiketoimintansa puitteissa Tietoövrý käsittelee ja säilyttää suuria määriä luottamuksellista tietoa, johon kuuluu julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden ja liikekumppaneiden tietoja sekä myös yhtiön omia tietoja. Nämä sisältävät myös arkaluonteisia henkilötietoja.

Uhkaympäristö kasvaa ja muuttuu jatkuvasti. Esimerkiksi rikollisten hakkereiden tai haktivistien toiminnasta, inhimillisistä erehdyksistä tai väärinkäytöksistä ja valtioiden tukemien organisaatioiden toiminnasta voi aiheutua toiminnan häiriöitä tai kyberturvallisuusuhkia, jotka kohdistuvat Tietoövrýyn, sen asiakkaisiin, alihankkijoihin tai muihin kolmansien osapuoliin.

Ainakin seuraavat uhat ovat riskitekijöitä, jotka voivat johtaa tiedon menetykseen, väärinkäyttöön tai tuhoutumiseen taikka järjestelmävirheisiin ja tällä tavoin heikentää Tietoövrýn kykyä tukea, hallita tai kehittää palveluita:

- kiristysohjelmat
- hyökkäykset toimitusketjua vastaan
- kriittiset tietoturva-aukot
- kohdistetut hyökkäykset
- digitaaliset petokset
- palvelunestohyökkäykset
- tietoturvaloukkaukset ja tietovuodot
- sisäpiiriuhat.

Näillä saattaisi olla kielteinen vaikutus yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen.

Kyberturvallisuusrikkomusten havaitsemista ja tutkintaa varten Tietoövrý on toteuttanut kattavan merkittävien tapahtumien hallinnan ja eskaloinnin prosessin, kriisienhallintaprosessin sekä tehokkaan kyberturvallisuuden suojausjärjestelmän, joiden korkeatasoiset uhkien tunnistus- ja reagointitoiminnot vähentävät palvelukatkoksia.

Yhtiö käy säännöllisesti läpi riskienhallintaan ja kyberturvallisuuteen liittyvää toimintaansa, kouluttaa työntekijöitään parantaakseen heidän tietoisuuttaan kyberhuhista ja mittaa kyberturvallisuustoitimiaan jatkuvasti.

Tarjouksiin ja toimitusten hallintaan liittyvät laatu- ja kustannukset

Virhearviot asiakkaiden muuttuvien tarpeiden, liiketoimintaprosessin sekä vaatimusten ymmärtämisessä ja analysoinnissa saattavat johtaa projektien ja palvelujen virheelliseen mitoittamiseen, mikä voi vaikeuttaa asiakkassopimusten noudattamista.

TietoEVRY on sitoutunut aktiivisesti varmistamaan, että liiketoimintaprosessit myynnistä toimitukseen on suunniteltu, toteutettu ja sulautettu niin, että asiakkaille voidaan tuottaa lisäarvoa ja riskejä voidaan välttää aktiivisesti koko sopimuksen elinkaaren ajan. Sisäisiä ja ulkoisia laatu- ja riskiarvioita ja auditointeja käytetään työskentelytapojen tehokkuuden varmistamiseen sekä tulosten laadun valvomiseen käyttämällä mitattavissa olevia ja toimintaa tukevia mittareita ja olennaisia kontrolloitavia. Samanaikaisesti asiakaspalautteen hallinta on keskeinen osa sitä, miten yhtiö tekee tulosta ja huolehtii laadunvarmistuksesta sekä toiminnallisella että strategisella tasolla. Osana tätä prosessia asiakkailta pyydetään aktiivisesti palautetta toimitusten laadusta. Lisäksi yhteydenpito asiakkaisiin on tiivistä, jotta yhtiö voi suunnata palveluvalikoimaansa siten, että se tukee asiakkaita muuttuvien liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Asiakaspalautteeseen perustuvaa tietoa ja sen pohjalta tehtäviä toimenpiteitä priorisoidaan ja seurataan säännöllisesti kaikilla organisaation tasoilla, ja ne on integroitu muutostenhallintatoimintaan.

Henkilöstön vaihtuvuus

Kova kilpailu ja uusien palveluiden kysyntä edellyttävät osaamisen nopeaa uudistamista, uusien osaajien houkuttelemista sekä nykyisen osaamisen ja liiketoimintakyvyyden säilyttämistä, jotta yhtiö voi kehittää uusia palveluita, palvelumalleja, teknologioita ja muita tarjontaa. TietoEVRY:n menestys perustuu osaajien houkutteluun, osaamisen kehittämiseen ja uudistamiseen, liiketoimintakyvykkyteen sekä organisaation kypsyyteen.

Yhtiön tulos saattaa heikentyä, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja palkkaamaan uutta henkilöstöä, jolla on tarvittava osaaminen. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa myös viivästyttää asiakasprojekteja ja johtaa sopimussakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen näitä riskejä TietoEVRY toimii yhtenäisten toimitusmallien pohjalta kaikissa toimipisteissään ja tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolisia kehittymismahdollisuuksia, vahvan yrityskulttuurin sekä koulutusmahdollisuuksia ja mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla. Yhtiön palkitsemisjärjestelmät ovat kilpailukykyisiä ja sisältävät koko konsernin kattavat kannustinjärjestelmät. Houkuttelevilla rekrytointiyökaluilla ja -strategioilla sekä osaamisen hallinnalla ja kehittämisellä on keskeinen asema TietoEVRY:n strategiassa. Lisäksi yhtiön Employer Branding -ohjelman avulla rakennetaan ja vahvistetaan yhtiön imagoa houkuttelevana työnantajana sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Luottoriskit

Yleisten markkinaolosuhteiden ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai muut vastapuolet eivät pysty täyttämään velvoitteitaan TietoEVRYä kohtaan.

TietoEVRY:n luottopoliittika määrittelee asiakkaiden luottoriskin hallinnan periaatteet, joita noudatetaan kaikilla liiketoiminta-alueilla ja joita valvoo keskitetty luotonhallinnan tiimi. Riskien arvioinnissa käytetään apuna ulkoisia riskitietokantoja ja aiempia kokemuksia. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä luottoriskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltyjä liimittejä TietoEVRY:n rahoituspolitiikan mukaisesti.

Valuutariskit

TietoEVRY:n valuutariskit syntyvät vieraissa valuutoissa tapahtuvasta ulkomaankaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euromääräisiksi aiheuttaa valuutariskeitä.

TietoEVRY:n rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet, joiden puitteissa konsernin valuutariskejä hallitaan.

Korkoriskit

TietoEVRY:n korkoriski koostuu pääasiassa lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista, rahavaroista ja korkojohdannaisista. Korkojen vaihtelulla saattaa olla vaikutusta TietoEVRY:n tulokseen tai taloudelliseen tilanteeseen.

TietoEVRY:n rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet, joiden puitteissa konsernin korkoriskejä hallitaan.

Rahoitus- ja likviditeettiriskit

Poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla saattavat vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia väliaikaisesti ja/tai lisätä rahoituskustannuksia.

Konsernirahoitus seuraa ja hoitaa TietoEVRY:n likviditeettiä ylläpitämällä riittävän hajautettua lainasalkkua ja likviditeettiä. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti. TietoEVRY:n taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisesti konsernitiilin päätöksen liitetiedoissa.

TietoEVRY:n rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet, joiden puitteissa konsernin rahoitus- ja likviditeettiriskejä hallitaan.

Oikeudelliset sekä säännösten noudattamiseen liittyvät riskit

TietoEVRY toimii useissa maissa, ja sen tulee noudattaa monenlaisia lakeja ja määräyksiä sekä Euroopan tasolla että kansainvälisesti liittyen esimerkiksi tietosuojaan ja yksityisyyden suojaan, julkisiin hankintoihin, korruption ja lahjonnan torjuntaan, kilpailuun, työturvallisuuteen, ympäristöön, työolainsäädäntöön, kilpailulainsäädäntöön, arvopaperimarkkinoihin sekä yhtiö- ja verolainsäädäntöön. Mikäli yhtiö ei noudata

näitä säännöksiä, siihen saattaa kohdistua erilaisia sääntelytoimia tai sakkoja. Yhtiön toiminnan kehittäminen voi lisäksi vaikeutua tai keskeytyä kokonaan.

Tietoevry toimii tietojen käsittelijänä asiakkaille sekä rekisterinpitäjänä työntekijöidensä henkilötietojen suhteen. Mikäli yhtiö taikka sen tuotteet tai palvelut eivät noudata tietosuojalakeja, tämä saattaa johtaa mainehaittaan, merkittäviin sakkoihin tai muihin kustannuksiin, mikäli tuotteita tai palveluita täytyy suunnitella tai toteuttaa uudestaan.

Tätä riskiä vähennetään koko yhtiön kattavalla tietosuojatoiminnalla. Tietoevryllä on tietosuojan hallinnointimalli, joka huolehtii, että konsernitason ja eri liiketoiminta-alueiden tasolla on resurssit jatkuvaan seurantaan, raportointiin, tietosuoja-asioiden ennakointiin ja kehittämiseen, sekä henkilöstön aktiiviseen koulutukseen ja heille suunnattuun viestintään. Tietosuojan hallinnoinnilla varmistetaan myös, että EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset sisällytetään käytännön sääntöihin ja ohjeina liiketoiminnan ydinprosesseihin, joita ovat tarjonnan ja ohjelmistojen kehittäminen, myynti, hankinta ja markkinointi, ohjelmisto- ja projektitoimitukset, jatkuvien palvelujen toimitukset ja Tietoevryn sisäiset palvelut.

Toimitusketjuun liittyvät riskit

Merkittävän toimittajan tai kumppanin kykenemättömyys täyttää veloitteensa voi vaikuttaa Tietoevryn kykyyn täyttää sen omat veloitteet asiakkaitaan kohtaan, johtaa korvausvelvollisuuksiin ja vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen. Näitä riskejä vähennetään kumppanien sopimusten hallinnalla, sopimusneuvotteluilla ja jatkuvalla kumppanien toimitusten laadun seurannalla.

Globaali pandemia

Vaikka Maailman terveysjärjestö WHO katsoi 5.5.2023, että Covid-19-koronavirustautia ei enää pidetä pandemiana, se (tai jokin muu tartuntatauti) voi aiheuttaa edelleen epävarmuutta markkinoille ja yhtiölle. Yhtiö jatkoi sellaisten riskien tunnistamista, arviointia ja hallintaa, joilla voi olla merkittäviä taloudellisia, toiminnallisia tai maineeseen liittyviä vaikutuksia yhtiöön lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Yrityksen riskienhallinta, kriisinhallinta ja liiketoiminnan jatkuvuus ovat olleet oleellisessa asemassa, kun olemme hallinneet pandemian vaikutuksia työntekijöihimme, tuote- ja palveluvalikoimaamme ja asiakkaisiimme. Tietoevry noudattaa kussakin maassa voimassa olevia ohjeita, jotka koskevat ihmisten terveyttä sekä mahdollisten pandemioiden leviämisen estämistä.

Geopoliittinen epävakaus

Geopoliittinen epävakaus voisi johtaa häiriöihin alueilla, joilla Tietoevryllä on toimintoja. Palveluiden jatkuvuuden varmistamiseen tähtäävästä huolellisesta suunnittelusta ja varautumisesta huolimatta tällä voisi olla kielteisiä vaikutuksia yhtiön toimintaan. Venäjän sota Ukrainaa vastaan on vaikuttanut liiketoimintaamme Ukrainassa. Sen tilaa seurataan säännöllisesti liiketoiminnan jatkuvuuteen ja kriisinhallintaan keskittyvillä kokouksilla. Tavoitteena on auttaa työntekijöitä ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus.

Ilmastonmuutos

Ilmastonmuutos saattaa aiheuttaa sekä Tietoevryyn että sen asiakkaisiin kohdistuvia riskejä. Yhtiö pyrkii osaltaan vähentämään vaikutuksia ilmastonmuutokseen esimerkiksi vähentämällä hiilipäästöjä ja lisäämällä energiatehokkuutta omassa toiminnassaan. Yhtiö arvioi esimerkiksi jokien, junaratojen ja lentokenttien läheisyyteen liittyvät riskit aina tehdessään päätöksiä uusien toimitilojen tai konekeskusten rakennuttamisesta tai vuokraamisesta. Varakeskuksilla varmistetaan asiakastoiminnan jatkuvuus myös ilmastonmuutoksen aiheuttaessa vakavia seurauksia. Kyvykkyydestä hillitään ilmastonmuutoksen vaikutuksia ja sopeutua siihen on tulossa yhä tärkeämpi tekijä myös asiakkaiden päätöksenteossa. Tietoevryllä on teknologiaratkaisujensa avulla hyvät mahdollisuudet auttaa asiakkaitaan hiilipäästöjen vähentämisessä ja siirtymisessä vähähiiliseen kiertotalouteen.

Tekoäly

Tekoälyä ja koneoppimista voidaan käyttää esimerkiksi toiminnan tukemisessa ja kehittämisessä, mutta tekoälyn käytöstä voi kuitenkin aiheutua muun muassa tietosuojaan, oikeudenmukaisuuteen ja eettisiin näkökulmiin liittyviä riskejä. Lisäksi tekoälymallien kouluttaminen voi kuluttaa merkittävästi energiaa, mikä kasvattaa hiilipäästöjä. Näihin haasteisiin vastaamalla tekoälyn potentiaali ja mahdollisuudet voidaan valjastaa positiivisen muutoksen ja innovaatioiden edistämiseen, jonka yhteydessä huomioidaan vastuullisen ja eettisen kehitystoiminnan näkökohdat.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Tietoevryn maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma on 76 555 412,00 euroa, ja osakkeiden määrä oli joulukuun lopussa 118 425 771. Tietoevryn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon pörsissä. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen.

Suomen, Ruotsin ja Norjan arvopaperikeskusten rekisterien mukaan yhtiöllä oli noin 65 424 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa vuoden 2023 lopussa. Vuoden aikana Tietoevry vastaanotti seuraavat liputusilmoitukset:

- 10.3. Cevian Capital Partners ilmoitti, että sen omistus oli laskenut alle 5 %:iin.
- 9.8. Silchester International Investors LLP ilmoitti, että sen omistus oli noussut 11 873 031 osakkeeseen, eli 10,03 % osakkeiden kokonaismäärästä. 25.8. omistus oli noussut 10,61 %:iin, sisältäen Silchester International Investors International Value Equity Trustin 5 937 483 osaketta, joka vastaa 5,01 % osakkeiden kokonaismäärästä.

31.12. Tietoevryllä oli kolme osakkeenomistajaa, jotka kukin omistivat vähintään 5 % osakkeista: Solidium Oy, Silchester International Investors LLP ja Incentive Investment Fund.

Helmikuussa Tietoevry hankki 325 000 omaa osaketta, joka vastaa 0,27 % osakkeiden kokonaismäärästä, Nasdaq Helsingin järjestämässä kaupankäynnissä. Keskimääräinen hankintahinta oli 29,9745 euroa osakkeelta. Liittyen yhtiön osakepohjaisiin palkitsemisohjelmiin yhteensä 302 789 Tietoevryn omistamaa osaketta, eli 0,26 % osakkeiden kokonaismäärästä, toimitettiin ohjelmiin osallistuville ensimmäisen neljänneksen aikana. Vuoden lopussa yhtiö ja sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 34 679 omaa osaketta eli 0,03 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 391 092.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2023 yhteensä 0,13 % yhtiön osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös yhtiön pitkän aikavälin osakepohjaisissa kannustinohjelmissa, joiden pohjalta palkkiot maksetaan osittain Tietoevryn osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön taloudellisesta kehityksestä, ne eivät sisälly yllä mainittuun omistususuuteen.

Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tietoevry.com/fi/sijoittajille.

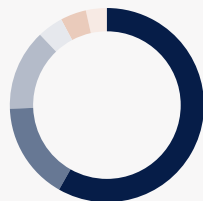
Osakepohjaiset kannustinohjelmat

Tietoevryllä on voimassa seuraavat aktiiviset osakepohjaiset kannustinohjelmat: suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä 2021, 2022 ja 2023 sekä ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä 2021, 2022 ja 2023. Mahdolliset palkkiot maksetaan vuosina 2024, 2025 ja 2026 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Järjestelmän puitteissa palkkioina toimitettavat osakkeet koostuvat markkinoilta hankittavista yhtiön osakkeista ja yhtiön itse omistamista osakkeista, eikä uusia osakkeita näin ollen lasketa liikkeelle näiden ohjelmien puitteissa. Kannustinjärjestelmien perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 3 330 000 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen rahana maksettavan osuuden). Allokoitujen, voimassa olevien ohjelmien arvo oli 31.12.2023 yhteensä 2 413 884 osaketta. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja eikä sillä ole optio-ohjelmia.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2023 varsinaisen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 11 800 000 eli noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Hallitus valtuutettiin myös päättämään osakkeiden liikkeeseen laskemisesta sekä optio-oikeuksien ja muiden erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen pohjalta voidaan laskea liikkeeseen enintään 11 800 000 osaketta (mukaan lukien osakkeet, jotka lasketaan liikkeeseen erityisten oikeuksien pohjalta), mikä vastaa noin 10 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä.

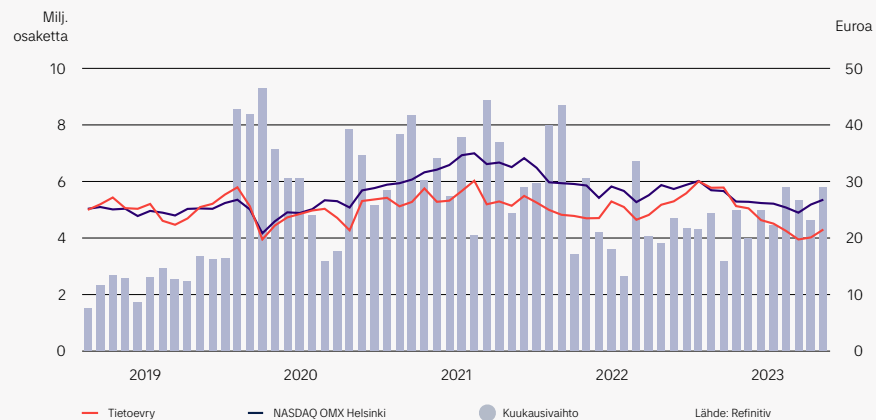
OSAKKEENOMISTAJAT SEKTOREITTAIN 31.12.2023, % OSAKKEISTA



● Ulkomaiset omistajat 58,2 %	● Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 4,3%
● Kotitaloudet 16,2 %	● Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 4,3%
● Julkisyhteisöt 13,5 %	● Yritykset ja asuntoyhteisöt 3,5 %

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin

OSAKKEEN KURSSIKEHITYS JA VAIHTO, HELSINKI



	2023	2022	2021	2020	2019
Osakkeiden lukumäärä					
Osakkeiden lukumäärä	118 425 771	118 425 771	118 425 771	118 425 771	118 425 771
Ulkona olevat osakkeet					
Vuoden lopussa	118 391 092	118 413 303	118 418 184	118 414 793	118 253 526
Keskimäärin	118 375 769	118 405 657	118 408 223	118 378 269	77 193 387
Osakepääoma vuoden lopussa, euroa					
Osakepääoma	76 555 412	76 555 412	76 555 412	76 555 412	76 555 412
Osakekohtaisia tunnuslukuja					
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	1,45	1,59	2,46	0,8	1,02
Laimennettu	1,45	1,59	2,46	0,8	1,02
Oma pääoma/osake, euroa	13,62	14,52	15,38	13,73	14,27
Kurssikehitys ja vaihto					
NASDAQ Helsinki					
Ylin vaihtokurssi, euroa	30,58	27,94	30,46	31,32	29,06
Alin vaihtokurssi, euroa	19,16	21,06	25,42	17,26	21,40
Tilikauden keskimurssi, euroa	24,77	24,86	27,26	24,42	25,37
Vaihto, kpl	56 862 211	62 036 948	78 772 407	77 150 210	31 439 512
Vaihto, % osakekannasta	48,0	52,4	66,5	65,1	26,5

	2023	2022	2021	2020	2019
Markkina-arvo, milj. euroa	2 550,9	3 140,7	3 254,3	3 180,9	3 282,8
Osingonjako					
Osingonjako, 1 000 euroa	174 035	171 699	165 785	156 308	75 190
Osinko, nimellinen, euroa	1,47	1,45	1,40	1,32	0,64
Osinko, % tuloksesta	101,1	91,0	56,8	165,3	62,3
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja					
NASDAQ Helsinki					
Hinta/osakekohtainen tulos	15	17	11	34	27
Osinkotuotto, %	6,8	5,5	5,1	4,9	4,6

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2023

	Osakkeiden lkm	%
1 Solidium Oy	12 857 918	10,9
2 Silchester International Investors LLP ¹⁾	11 873 031	10,0
3 Incentive Investment Funds ICAV ²⁾	6 041 221	5,1
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 966 644	1,7
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 738 000	1,5
6 Valtion Eläkerahasto	1 400 000	1,2
7 Nordea Henkivakuutus Suomi Oy	826 541	0,7
8 Åbo Akademin säätiö	597 536	0,5
9 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	592 062	0,5
10 Svenska Litteratursällskapet i Finland	590 800	0,5
10 suurinta osakkeenomistajaa	38 483 753	32,5
- joista hallintarekisteröityjä	17 914 252	15,1
Hallintarekisteröidyt	50 820 204	42,9
Muut	29 121 814	24,6
Yhteensä	118 425 771	100,0

Osakkeenomistajaluettelo perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin ja sisältää lisäksi hallintarekisteröidyt, 5 %:n rajan ylittävät omistukset, joista yhtiö on saanut arvopaperimarkkinain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen. Näiden osakkeenomistajien tiedot pohjautuvat viimeisimpään ilmoitukseen.

Cevian Capital Partners Ltd. ilmoitti 10.3., että sen omistus oli laskenut alle 5 %:n. Euroclear Finland Oy:n mukaan Cevian Capital Partners Ltd:n omistus 31.8.2023 oli 4 690 937 osaketta, mikä vastaa 4,0 %:a osakkeiden kokonaismäärästä.

¹⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 9.8.2023, että sen omistus oli noussut 11 873 031 osakkeeseen, mikä vastaa 10,03 %:a osakkeiden kokonaismäärästä. Silchester International Investors LLP:n 25.8.2023 toimittaman ilmoituksen mukaan sen kokonaismistutus oli 10,61%, mukaanlukien Silchester International Investors International Value Equity Trustin osakkeet.

²⁾ Incentive AS ilmoitti 21.9.2021, että Incentive Investment Funds ICAV:n omistus on 6 041 221 osaketta, mikä vastaa 5,1 %:a yhtiön osakkeista.

Osakkeiden määrä

	Osakkeenomistajat		Osakkeet	
	Lkm	%	No	%
1–100	25 628	53,2	1 159 657	1,0
101–500	15 550	32,3	3 858 554	3,3
501–1 000	3 588	7,4	2 726 903	2,3
1 001–5 000	2 821	5,9	5 847 478	4,9
5 001–10 000	282	0,6	2 010 825	1,7
10 001–50 000	177	0,4	3 680 668	3,1
50 001–100 000	29	0,1	2 122 166	1,8
100 001–500 000	26	0,1	5 616 630	4,7
500 001–	14	0,0	91 392 330	77,2

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekistereihin.

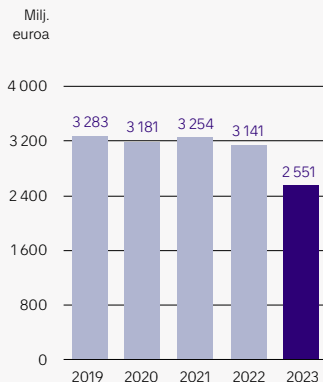
Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 417,7 milj. euroa. Vuoden 2023 tuloksen osuus tästä on 119,7 milj. euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2023 yhtiön jakokelpoisista varoista maksetaan osinkoa 1,47 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan kahdessa erässä:

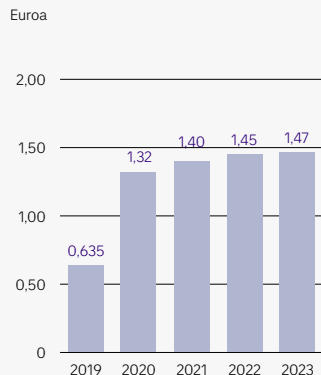
- Ensimmäinen 0,735 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 15.3.2024 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon taikka Euroclear Sweden AB:n tai Verdipapirsentralen ASA (VPS):n osakasluetteloon.
- Toinen 0,735 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 23.9.2024 merkitty edellä mainittuihin osakasluetteloihin.

Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

MARKKINA-ARVO



OSINKO / OSAKE, EUROA



Kauden jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY ilmoitti 9.1., että Christian Pedersen, joka on johtanut TietoEVRY Create -liiketoimintaa vuodesta 2022, on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin TietoEVRYn ulkopuolelle. Harri Salomaa nimitettiin TietoEVRY Createn väliaikaiseksi johtajaksi 9.1.2024 alkaen.

TietoEVRYn hallitus hyväksyi helmikuussa TietoEVRYn osittaisjakautumista koskevan jakautumissuunnitelman osana TietoEVRY Bankingin strategista arviointia ja eriyttämisprosessia. TietoEVRY Banking ehdotetaan eriytettäväksi erilliseksi yhtiöksi, joka listattaisiin Nasdaq Helsinkiin. Jakautuminen on ehdollinen osakkeenomistajien päätökselle ylimääräisessä yhtiökokouksessa. TietoEVRYn hallitus säilyttää itsellään mahdollisuuden edistää myös muita TietoEVRY Bankingiä koskevia vaihtoehtoja ennen jakautumisen täytäntöönpanoa, mikäli ne ovat TietoEVRYn ja sen osakkeenomistajien etujen mukaisia. Valmistellessaan suunniteltua jakautumista yhtiö on varmistanut rahoituksen jakautuville yhtiöille sopimalla tiettyjen pohjoismaisten pankkien kanssa yhteensä 852 miljoonan euron suuruisista määräaikaislainoista ja luottoliimiteistä.

Koko vuoden 2024 näkymät

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen¹⁾ kasvun olevan 0–3 % (vuoden 2023 liikevaihto 2 851,4 milj. euroa).

Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali²⁾ (oikaistu EBITA³⁾) on 12,0–13,0 % (12,6 % vuonna 2023).

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Oikaisuerät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

³⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja.

Taloudellinen kalenteri 2024

29.2. Vuosikertomus 2023
13.3. Varsinainen yhtiökokous

TietoEVRY julkaisee kolme osavuositarkastusta vuonna 2024:

25.4. Osavuositarkastus 1/2024 (klo 9:00)
23.7. Osavuositarkastus 2/2024 (klo 9:00)
24.10. Osavuositarkastus 3/2024 (klo 9:00)

Tunnusluvut

Tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tietoevry esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen "Vaihtoehtoiset tunnusluvut" mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Tietoevry usko, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät Tietoevryn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	Kauden tulos – oikaisut, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot ja näiden verovaiutus maittain	_____
		Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä	_____
Oikaisut	=	Uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	_____
Liikevoitto (EBIT)	=	Voitto ennen rahoituseriä ja veroja	_____
Liikevoitto (EBIT), %	=	Liikevoitto (EBIT)	_____
		Liikevaihto	_____
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	=	Liikevoitto (EBITA) + oikaisut	_____
Oikaistu liikevoitto (EBITA), %	=	Oikaistu liikevoitto (EBITA)	_____
		Liikevaihto	_____
Oma pääoma/osake	=	Oma pääoma	_____
		Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	_____

Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	_____
Yrityshankinnat	=	Tytärtyhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	_____
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta – tuloverot	_____ * 100
		Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)	_____
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut	_____ * 100
		Varat yhteensä – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)	_____
Omavaraisuusaste, %	=	Oma pääoma	_____ * 100
		Varat yhteensä – saadut ennakot	_____
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat	_____
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	Korollinen nettovelka	_____
		Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana)	_____
Nettovelkaantumisaste, %	=	Korollinen nettovelka	_____ * 100
		Oma pääoma	_____

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos %
TietoEVRY Create	114,0	117,3	-3
TietoEVRY Banking	68,9	81,3	-15
TietoEVRY Care	70,8	72,5	-2
TietoEVRY Industry	43,4	46,0	-6
TietoEVRY Tech Services	85,7	88,9	-4
Allokoimattomat kulut	-24,0	-26,8	-10
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	358,7	379,2	-5

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

%	2023	2022	Muutos %-yks
TietoEVRY Create	13,4	13,8	-0
TietoEVRY Banking	12,1	14,2	-2
TietoEVRY Care	29,9	31,3	-1
TietoEVRY Industry	16,5	16,9	-0
TietoEVRY Tech Services	8,0	7,6	0
Oikaistu EBITA-%	12,6	13,0	-0

Oikaistun liikevoiton (EBITA) täsmäytys

Milj. euroa	2023	2022
Liikevoitto (EBIT)	255,6	266,5
+ Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot	41,8	46,7
Oikaisuerät		
- Myyntivoitot ¹⁾	-6,9	-1,1
+ Strategiset arvioinnit ²⁾	32,3	2,6
+/- Yritysjärjestelyihin liittyvät muut erät	1,5	1,7
+ Uudelleenjärjestelykulut	11,1	12,6
+ TietoEVRY Tech Services tehostamisohjelma	15,1	31,0
+ Ukrainan sota ja Venäjän toimintojen lakkauttaminen	3,2	13,3
+ TietoEVRY integraatio	—	9,2
+/- Muut erät ³⁾	4,9	-3,3
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	358,7	379,2

¹⁾ Myyntivoitot sisältävät aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen myyntivoiton.

²⁾ Strategisten arviointien kustannusten odotetaan olevan noin 1,5–2,0 % konsernin liikevaihdosta jakautuen pääosin vuosille 2023 ja 2024.

³⁾ Sisältää arvonalentumistappiot, vakuutuskorvaukset, selvityskorvaukset, uuden strategian implementointikulut sekä muut vähäiset kertaluonteiset erät. Katso myös liitetiedot 5.6 ja 7.

KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

Tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	2023	2022
Liikevaihto	5, 6	2 851,4	2 928,1
Liiketoiminnan muut tuotot	7	22,2	50,2
Materiaalit ja palvelut ¹⁾		-567,2	-570,5
Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut	8	-1 566,0	-1 597,2
Poistot	11, 12, 13	-152,4	-162,3
Arvonlentumiset	11, 12, 13, 27	-4,8	-20,2
Liiketoiminnan muut kulut ¹⁾	7	-328,9	-362,6
Osuus yhteisyritysten tuloksista	27	1,3	1,0
Liikevoitto (EBIT)		255,6	266,5
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	20	23,7	3,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut	20	-61,7	-26,2
Nettokurssivoitot/-tappiot	20	3,1	-1,4
Voitto ennen veroja		220,8	242,8
Tuloverot	9	-48,6	-54,2
Tilikauden voitto		172,2	188,6
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		172,2	188,6
		172,2	188,6
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake	10		
Läimentamaton		1,45	1,59
Läimennetty		1,45	1,59

¹⁾ TietoEVRY on uudelleenluokitellut infrastruktuuripalveluiden jaettuihin alustoihin liittyviä kustannuksia. Katso [liitetieto 7](#).

Laaja tulos

Milj. euroa	Liite	2023	2022
Tilikauden voitto		172,2	188,6
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Muuntoerot	24	-99,8	-126,7
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi			
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus	15	0,6	2,0
Uudelleenarvostukseen liittyvät verot	9	-0,1	-0,4
Laaja tulos		72,9	63,5
Laaja tulos jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		72,9	63,5
		72,9	63,5

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Tase

Varat

Milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	11 , 25	1 907,3	1 846,5
Muut aineettomat hyödykkeet	11 , 25	339,6	336,7
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	88,8	97,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	13	195,9	201,9
Osuudet yhteisyrityksissä	27	11,6	14,2
Laskennalliset verosaamiset	9	11,8	14,6
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	15	1,0	0,6
Muut hankintameno arvon arjostetut rahoitusvarat	21	15,1	15,0
Muut käypään arvoon arjostetut rahoitusvarat	21	0,6	0,6
Muut pitkäaikaiset saamiset	13 , 14	34,7	20,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä		2 606,4	2 548,0
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		8,6	5,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	13 , 14 , 25	653,6	550,2
Käypään arvoon arjostetut rahoitusvarat	21	17,5	23,6
Versaamiset		12,7	16,8
Rahavarat	23	219,6	249,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä		912,0	845,8
Varat yhteensä		3 518,4	3 393,8

Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
Oma pääoma			
Osakepääoma	24	76,6	76,6
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	24	39,4	39,3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24	1 203,5	1 203,5
Kertyneet voittovarot	24	293,0	399,9
Oma pääoma yhteensä		1 612,3	1 719,2
Pitkäaikaiset velat			
Lainat	19 , 21	539,5	639,4
Vuokraelat	13 , 19 , 21	161,4	155,9
Laskennalliset verovelat	9	27,5	10,7
Varaukset	16	2,5	2,6
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	15	26,5	28,4
Muut pitkäaikaiset velat	17	10,8	21,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä		768,4	858,0
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	17 , 25	636,0	616,7
Käypään arvoon arjostetut rahoitusvelat	21	4,9	2,0
Verovelat		20,0	13,9
Lainat	19 , 21	411,9	110,6
Vuokraelat	13 , 19 , 21	50,3	54,1
Varaukset	16	14,6	19,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä		1 137,7	816,5
Oma pääoma ja velat yhteensä		3 518,4	3 393,8

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	Liite	2023	2022
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		172,2	188,6
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	11, 12, 13, 27	157,2	182,5
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden ja liiketoimintojen myynneistä		-7,0	7,8
Osuus yhteisyritysten tuloksista	27	-1,3	-1,0
Muut oikaisut		12,2	-7,5
Rahoituskulut, netto	20	34,9	23,7
Tuloverot	9	48,6	54,2
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		-64,7	-41,7
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-30,5	-40,4
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		321,5	366,2
Saadut korot		8,0	3,7
Maksetut korot		-31,1	-22,1
Muut saadut rahoitustuotot		20,6	25,3
Muut maksetut rahoituskulut		-26,6	-37,7
Saadut osingot	27	1,3	1,4
Maksetut verot		-27,7	-59,8
Liiketoiminnan rahavirta		266,1	276,9

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Milj. euroa	Liite	2023	2022
Investointien rahavirta			
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	25	-156,3	—
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	11, 12	-84,1	-95,4
Liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	25	0,4	-0,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		10,6	0,5
Lainasaamisten muutos		0,1	3,2
Investointien rahavirta		-229,3	-92,0
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot		-171,7	-165,8
Omien osakkeiden hankinta		-9,8	-3,7
Vuokravelkojen maksut	13, 19	-58,1	-66,3
Lyhytaikaisten lainojen nostot	19	195,2	—
Lyhytaikaisten lainojen maksut	19	-131,3	-1,5
Pitkäaikaisten lainojen nostot	19	214,0	—
Pitkäaikaisten lainojen maksut	19	-99,5	-13,1
Rahoituksen rahavirta		-61,2	-250,4
Rahavarojen muutos			
		-24,5	-65,4
Rahavarat tilikauden alussa	23	249,7	323,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		-5,5	-8,6
Rahavarojen muutos		-24,5	-65,4
Rahavarat tilikauden lopussa		219,6	249,7

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						Oma pääoma yhteensä
		Osake-pääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muuntoerot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	
31.12.2022		76,6	39,3	-0,3	-193,5	1 203,5	593,7	1 719,2
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden voitto		—	—	—	—	—	172,2	172,2
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden								
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden		—	—	—	—	—	0,5	0,5
Muuntoerot		—	0,1	—	-83,3	—	-16,5	-99,8
Tilikauden laaja tulos yhteensä		—	0,1	—	-83,3	—	156,1	72,9
Liiketoimet omistajien kanssa								
Sijoitetut ja jaetut varat								
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	8	—	—	9,0	—	—	-7,3	1,7
Osingonjako		—	—	—	—	—	-171,7	-171,7
Omien osakkeiden hankinta		—	—	-9,8	—	—	—	-9,8
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		—	—	-0,8	—	—	-179,0	-179,7
31.12.2023		76,6	39,4	-1,1	-276,8	1 203,5	570,9	1 612,3

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								
Milj. euroa	Liite	Osake- pääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muuntoerot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
31.12.2021		76,6	41,5	-0,2	-66,0	1 203,5	565,8	1 821,1
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden voitto		—	—	—	—	—	188,6	188,6
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden								
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden		—	—	—	—	—	1,6	1,6
Muuntoerot		—	-2,2	—	-127,5	—	2,9	-126,7
Tilikauden laaja tulos yhteensä		—	-2,2	—	-127,5	—	193,2	63,5
Liiketoimet omistajien kanssa								
Sijoitetut ja jaetut varat								
Osakeperusteiset kannustinohjelmät	8	—	—	3,6	—	—	0,5	4,1
Osingonjako		—	—	—	—	—	-165,8	-165,8
Omien osakkeiden hankinta		—	—	-3,7	—	—	—	-3,7
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		—	—	-0,1	—	—	-165,3	-165,4
31.12.2022		76,6	39,3	-0,3	-193,5	1 203,5	593,7	1 719,2

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT (IFRS)

1. Perustiedot

Tietoevry Oyj (y-tunnus 0101138-5) on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Espoo ja konsernin pääkonttori sijaitsee osoitteessa Keilalahdentie 2-4, 02101 Espoo, Suomi. Yhtiö on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä.

Tietoevry on johtava pohjoismainen digitaalisten palveluiden ja ohjelmistojen tarjoaja, jonka palveluksessa on noin 24 000 asiantuntijaa maailmanlaajuisesti. Tietoevry palvelee tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90 maassa. Yhtiön palvelut kattavat datakeskeiset kehitys- ja konsultointipalvelut, ohjelmistoratkaisut, jatkuvat palvelut ja transformaatiopalvelut sekä näihin liittyvän osaamisen, jolla tuetaan asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista, innovointia ja toiminnan tehokkuutta. Tietoevry konsultoi asiakkaita, suunnittelee ja toteuttaa ratkaisuja sekä varmistaa palveluiden jatkuvan saatavuuden.

Hallitus hyväksyi tämän konsernitilinpäätöksen 14. helmikuuta 2023. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä, muuttaa tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan sovellettavat laadintaperiaatteet on kuvattu alla. Yksityiskohtaisempi kuvaus laadintaperiaateista ja kirjanpidollisista arvioista ja oletuksista on esitetty osana liitetietoja, joihin ne liittyvät, tarkoituksena lisätä ymmärrystä kustakin kirjanpidon osa-alueesta.

2. Laadintaperiaatteet

Tietoevryn konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös täyttää myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön säännösten ja määräysten vaatimukset. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei näissä laadintaperiaateissa ole toisin ilmoitettu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Tietoevry Oyj sekä kaikki tytäryhtiöt, joissa emoyhtiöllä on välittömästi tai välillisesti yli puolet osakkeiden tuottamasta äänivallasta, tai joissa emoyhtiöllä on muutoin määräysvalta. Yhtiöllä on määräysvalta, kun se altistuu sijoituskohteen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy lisäksi käyttämään sijoituskohdetta koskevaa valtaansa ja näin vaikuttamaan saamansa tuoton määrään.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenomenetelmää käyttäen siitä hetkestä lähtien, kun määräysvalta saadaan, aina siihen hetkeen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laadintaperiaatteet on tarvittaessa yhdenmukaistettu vastaamaan konsernin noudattamia laadintaperiaatteita. Tilikauden tulos ja muut laajan tuloksen erät kuuluvat emoyhtiön omistajille.

Valuuttamääräiset tapahtumat

Konserniyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii (toimintavaluutta). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämövaluutta.

Valuuttamääräiset tapahtumat muunnetaan paikallisten toimintavaluuttojen määräisiksi tapahtumapäivän valuuttakursseja käyttäen. Valuuttamääräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään raportointikauden päättymispäivän kurssia. Valuuttamääräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muunnetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän tai uudelleenarvostuspäivän kurssiin. Muut ei-monetaariset erät muunnetaan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Realisoitumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisäisistä pitkäaikaisista lainoista tytäryhtiöille kirjataan tulosvaikutteisesti raportoivan yhteisön erillistilinpäätöksessä silloin, kun lainat on luokiteltu nettosijoituksiksi ulkomaiseen yksikköön. Konsernitilinpäätöksessä tällaiset kurssierot on kirjattava alun perin muihin laajan tuloksen eriin ja uudelleenluokiteltava omasta pääomasta tulosvaikutteisiksi silloin, kun nettosijoituksesta luovutaan.

Muut liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Tytäryhtiöiden, joiden toimintavaluutta ei ole euro, tulokset ja taseet muunnetaan konsernin esittämismuotoon mukaisiksi seuraavasti:

- taseiden varat ja velat muunnetaan raportointikauden päätöspäivän päätöskurssin mukaan;
- tuloslaskelmien tuotot ja kulut muunnetaan tilikauden keskikurssien mukaan;
- kaikki näistä muutoksista aiheutuvat muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset muuntoerot tulotetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisen yksikön hankinnasta syntyvän liikearvon ja kyseisen yksikön varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisuot kirjataan ulkomaisen tytäryhtiön varoihin ja velkoihin ja ne muunnetaan euroiksi raportointikauden päätöspäivän päätöskurssin mukaan. Tästä johtuvat muuntoerot kirjataan laajan tuloksen eriin.

3. Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen

1.1.2023 tuli voimaan seuraavat IFRS-standardien muutokset. Niillä ei ole ollut olennaista vaikutusta tässä tilinpäätöksessä esitettyihin liitetietoihin tai raportoituihin summiin.

- IAS 1:n muutos – Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden esittäminen
- IAS 8:n muutos – Kirjanpidollisten arvioiden määrittely
- IAS 12:n muutos – Laskennalliset verot liittyen samasta transaktiosta syntyviin varoihin ja velkoihin
- IAS 12:n muutos – Kansainvälinen verouudistus – Pileri II -mallisäännöt
- IFRS 17 Vakuutus sopimukset

Julkaistut uudet ja uudistetut IFRS-standardit, jotka eivät vielä ole voimassa

Sinä päivänä, jona tämä tilinpäätös on hyväksytty julkaistavaksi, konserni ei ole ottanut käyttöön uusia ja uudistettuja IFRS-standardeja, jotka on julkaistu, mutta jotka eivät vielä ole tulleet voimaan. Johto ei odota näillä olevan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen tulevilla raportointikausilla. Konserni aikoo ottaa nämä uudet ja uudistetut standardit ja tulkinnat käyttöön, mikäli ne koskevat konsernia, kun ne tulevat voimaan ja hyväksytään sovellettavaksi EU:ssa.

4. Keskeiset kirjanpidolliset harkinnat ja arviot

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Lisäksi tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden soveltamisessa tarvitaan johdon harkintaa erityisesti silloin, kun IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Johto uskoo, että seuraavat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet edustavat niitä aiheita, joissa johdon harkinnalla on merkittävin vaikutus kirjattuihin määriin tai joissa erilainen arvio voisi johtaa merkittävään oikaisuun raportoiduissa määrissä seuraavan tilikauden aikana. Näitä on kuvattu tarkemmin vastaavissa liitetiedoissa.

Laadintaperiaate	Tehty arvioita	Käytetty harkintaa	Liite
Liikearvon arvostaminen	X	X	11
Varaukset	X		16
Laskennalliset verot	X		9

Johto on myös huomionoinut ilmastonmuutoksen vaikutukset konsernitilinpäätöstä laatiessaan. Näillä ei ole ollut olennaista vaikutusta arvioihin ja harkintoihin.

TILIKAUDEN TULOS

Tämä osa sisältää konsernin tulokseen liittyvät liitetiedot, mukaan lukien segmentti-informaation, liikevaihdon tuloutuksen, muut liiketoiminnan tuotot ja kulut sekä tiedot työsuhte-etuuksista, veroista ja osakekohtaisesta tuloksesta.

5. Segmentti-informaatio

TietoEVRY-konserni koostuu viidestä toimintasegmentistä: TietoEVRY Create, TietoEVRY Banking, TietoEVRY Care, TietoEVRY Industry ja TietoEVRY Tech Services. 1.4.2023 alkaen TietoEVRY Transform ja TietoEVRY Connect yhdistettiin TietoEVRY Tech Services -liiketoiminnaksi, jonka taloudellinen tulos raportoidaan uutena segmenttinä vuonna 2023. Segmenttien vertailutiedot on oikaistu sen mukaisesti.

LAADINTAPERIAATTEET

Toimintasegmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia johtoryhmälle, jonka on katsottu olevan yhtiön ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdentamisesta sekä toimintasegmenttien tehokkuuden arvioinnista ja strategiasta.

Johtoryhmä arvioi segmenttien kannattavuutta ensisijaisesti oikaistun liikevoiton (EBITA) perusteella. Liikevoitto (EBIT) on kuitenkin myös olennainen mittari ja se esitetään tässä segmenttiliitetiedossa, koska se on yhdenmukaisin IFRS:n mukaisesti raportoidun tuloksen kanssa. Segmenttien väliset liiketoimet tehdään markkinaperusteisesti.

Eliminoinnit sisältävät toimintasegmenttien väliset tuotot sekä konsernitoimintojen sisäisten palveluiden myynnin liiketoiminnoille. Globaaleihin johtamis- ja tukitoimintoihin liittyvät allokoimattomat konsernikustannukset esitetään erikseen liikevoitossa (EBIT).

TietoEVRY Create

TietoEVRY Create on johtava digitaalisen innovaation ja pilvintatiivien kehittämisen kiihdyttävä, joka tarjoaa liiketoiminnan konsultointi- ja suunnittelupalveluja, datan hyödyntämiseen tähtääviä palveluja sekä erikoistuneita ohjelmistojen tuotekehityspalveluita useille eri toimialoille. Se on markkinajohtaja Pohjoismaissa ja laajentuva kansainvälisillä markkinoilla. Alueella on osaamiskeskuksia Euroopassa, Intiassa, Kiinassa ja Amerikassa, jotka tarjoavat osaamistaan ja uusinta teknologiaa asiakkailleen lähes 20 maassa.

TietoEVRY Banking

TietoEVRY Banking uudistaa finanssitoimialaa sekä Pohjoismaissa että globaalisti. Se tarjoaa modulaarisia ja ennalta integroituja Banking-as-a-Service-palveluja sekä markkinoillaan johtavia skaalautuvia ohjelmistoja ja palveluja esimerkiksi maksamisen, korttien, varallisuudenhoidon, talousrikosten torjunnan ja luottojen alueella. Vankalla ammattitaidolla toteutetut säästöjenmukaiset ratkaisut auttavat sen asiakkaita kiihdyttämään kasvua digitaalisen asiakaspalvelun ja toiminnan tehokkuuden avulla.

TietoEVRY Care

TietoEVRY Care tarjoaa modulaarisia, avoimia ja yhteensopivia ohjelmistoja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille tavoitteenaan hoitokokemuksen parantaminen Pohjoismaissa. Alue tarjoaa tukea päätöksentekoon ja prosessiautomaatiota edistykseellisen analytiikan ja sisäänrakennetun tekoälyn avulla. Ohjelmistojen ja palveluiden kysyntä esimerkiksi sairaaloissa, perus- ja erikoisterveydenhuollossa, vanhustenhuollossa sekä koti- ja perhehoidossa kasvaa nopeasti samalla kun alalla vaaditaan parempia hoitotuloksia ja parempaa kansalaiskokemusta, henkilöstötyytyväisyyden paranemista ja toiminnan tehostamista.

TietoEVRY Industry

TietoEVRY Industry tarjoaa toimialaohjelmistoja ja data-alustapalveluita asiakkaille, jotka haluavat tehostaa kriittisiä prosessejaan. Ohjelmistoja, joita toimitetaan yhä useammin, tarjotaan esimerkiksi asiahallintaan, paperiteollisuudelle, koulutusosalalle sekä sähköteollisuudelle. Lisäksi data-alustapalveluja käytetään esimerkiksi laskutusprosesseissa ja datapohjaisessa viestinnässä. Alueella on laajaa toimialaosaamista ja syvällistä asiantuntemusta datan oivaltavasta käytöstä ja lisäarvon tuottamisesta ydinliiketoiminnalle ja toimintaprosesseihin.

TietoEVRY Tech Services

TietoEVRY Tech Services on pohjoismainen monipalvelustojen toimittaja, joka tarjoaa laajan infrastruktuuripalveluvalikoiman. Alueen keskeinen tavoite on varmistaa asiakkaidensa liiketoiminnan joustavuus, turvallisuus ja säännöstenmukaisuus. Liiketoiminta kattaa sovellus- ja datapalvelut, pilvipalvelut ja tietoturvapalvelut, perinteiset infrastruktuuripalvelut ja käyttökokemuspalvelut. Se edistää asiakasyritysten kokonaisvaltaista uudistumista kattaen olemassa olevan IT-infrastruktuurin modernisoinnin, ydinliiketoiminnan sovellusten uudistamisen sekä seuraavan sukupolven palvelut ja data- ja tekoälypalvelut. TietoEVRY Tech Services on Pohjoismaiden johtava jatkuvien palveluiden tarjoaja ja toimittaa palveluita asiakkailleen, joilla on toimintaa yli 90 maassa.

Liikevaihdon jaottelu segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos %
TietoEVRY Create	851,2	849,0	0
TietoEVRY Banking	567,2	571,1	-1
TietoEVRY Care	236,5	231,4	2
TietoEVRY Industry	262,6	272,6	-4
TietoEVRY Tech Services	1 074,7	1 171,4	-8
Eliminoinnit	-140,7	-167,4	-16
Konserni yhteensä	2 851,4	2 928,1	-3

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos %
TietoEVRY Create	94,9	91,2	4
TietoEVRY Banking	42,9	49,1	-13
TietoEVRY Care	68,9	72,2	-5
TietoEVRY Industry	36,9	51,9	-29
TietoEVRY Tech Services	51,9	42,3	23
Allokoimattomat kulut	-39,8	-40,2	-1
Konserni yhteensä	255,6	266,5	-4

Lisätietoja, katso liitetiedot 7 ja 27.

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2023	2022	Muutos %-yks
TietoEVRY Create	11,1	10,7	0
TietoEVRY Banking	7,6	8,6	-1
TietoEVRY Care	29,1	31,2	-2
TietoEVRY Industry	14,0	19,0	-5
TietoEVRY Tech Services	4,8	3,6	1
Liikevoitto (EBIT)	9,0	9,1	0

Kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022
TietoEVRY Create	23,7	18,3
TietoEVRY Banking	19,9	21,8
TietoEVRY Care	3,0	3,5
TietoEVRY Industry	2,6	2,5
TietoEVRY Tech Services	25,0	15,6
Konserni yhteensä	74,2	61,6

Yksikään asiakas ei edusta 10 % tai enemmän liikevaihdesta.

Asiakasmyynti maittain

Milj. euroa	2023	2022	Muutos %
Suomi	644,2	640,2	1
Ruotsi	901,3	947,3	-5
Norja	948,6	1 016,7	-7
Muut	357,2	323,9	10
Konserni yhteensä	2 851,4	2 928,1	-3

Asiakasmyynnin jaottelu maittain perustuu maahan, josta asiakasta on laskutettu.

Pitkäaikaiset varat maittain

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022	Muutos %
Suomi	110,9	119,0	-7
Ruotsi	110,7	120,1	-8
Norja	331,4	368,4	-10
Muut	71,3	28,3	> 100
Pitkäaikaiset varat yhteensä	624,3	635,8	-2

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet luukunottamatta liikearvoa.

Henkilöstö segmenteittäin

	Tilikauden lopussa				Keskimäärin	
	2023	2022	Muutos %	Osuus %	2023	2022
TietoEVRY Create	9 618	8 989	7	40	9 248	8 871
TietoEVRY Banking	3 509	3 454	2	15	3 518	3 500
TietoEVRY Care	1 557	1 480	5	6	1 539	1 425
TietoEVRY Industry	1 644	1 682	-2	7	1 666	1 703
TietoEVRY Tech Services	7 255	8 036	-10	30	7 621	8 214
Konsernitoiminnot	576	678	-15	2	589	689
Group total	24 159	24 320	-1	100	24 181	24 401

Henkilöstö maittain

	Tilikauden lopussa				Keskimäärin	
	2023	2022	Muutos %	Osuus %	2023	2022
Ruotsi	3 856	4 029	-4	16	3 980	4 097
Norja	3 922	3 990	-2	16	3 951	4 102
Suomi	3 015	3 134	-4	12	3 101	3 151
Intia	4 308	4 499	-4	18	4 390	4 601
Tšekin tasavalta	2 381	2 694	-12	10	2 497	2 631
Ukraina	1 728	2 037	-15	7	1 835	2 135
Latvia	1 070	1 072	0	4	1 091	1 041
Kiina	1 044	1 066	-2	4	1 053	978
Puola	839	776	8	3	833	720
Bulgaria	780	32	> 100	3	350	18
Muut	1 217	991	23	5	1 100	929
Konserni yhteensä	24 159	24 320	-1	100	24 181	24 401
Onshore-maat	11 370	11 687	-3	47	11 586	11 869
Offshore-maat	12 789	12 633	1	53	12 595	12 533
Konserni yhteensä	24 159	24 320	-1	100	24 181	24 401

Poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos %
TietoEVRY Create	6,6	6,7	-1
TietoEVRY Banking	4,8	4,8	2
TietoEVRY Care	1,0	0,9	8
TietoEVRY Industry	0,7	0,6	16
TietoEVRY Tech Services	44,6	42,4	5
Konsernitoiminnot	40,8	48,4	-16
Konserni yhteensä	98,5	103,8	-5

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos %
TietoEVRY Create	0,1	0,1	-42
TietoEVRY Banking	3,6	2,8	30
TietoEVRY Care	2,5	1,6	50
TietoEVRY Industry	0,2	0,3	-14
TietoEVRY Tech Services	5,4	6,5	-18
Konsernitoiminnot	0,3	0,4	-26
Konserni yhteensä	12,0	11,7	3

Liiketoimintahankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos %
TietoEVRY Create	10,0	10,1	-1
TietoEVRY Banking	19,3	21,6	-11
TietoEVRY Care	0,2	0,2	-7
TietoEVRY Industry	4,7	6,2	-24
TietoEVRY Tech Services	7,7	8,7	-11
Konsernitoiminnot	—	—	—
Konserni yhteensä	41,8	46,7	-10

Arvonalentumiset

Vuonna 2023 TietoEvry kirjasi 2,7 milj. euron arvonalentumisen toimistotilojen vuokrasopimuksista Suomessa ja Tšekissä. Lisäksi vuosittaisen arvonalentumistestauksen tuloksena TietoEvry Create kirjasi 2,1 milj. euron liikearvon arvonalentumistappion Tieto Esy Oy:n kirjanpitoarvosta.

Vuonna 2022 TietoEvry Banking pääsi sovintoratkaisuun asiakkaan kanssa seurauksena tämän päätöksestä poistua pohjoismaiselta markkinalta ja näin ollen lopettaa implementointiprojektin. Tähän asiakkaaseen kohdistuneet 18,7 milj. euron aktivoidut kehittämisenotot kirjattiin alas. Katso myös [liitetieto 6](#). Lisäksi TietoEvry Tech Services kirjasi 1,4 milj. euron arvonalentumisen yhteisyritys Tietollmarisesta ja osti jäljellä olevan 30 % osuuden yhtiöstä. Tietollmarinen on yhdistelty konserniin 100 % tytäryhtiönä 31.12.2022 alkaen. Katso myös [liitetieto 27](#).

6. Liikevaihto

Konsernin liiketoimintamalli koostuu jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista, projekteista ja konsultoinnista. Liikevaihto koostuu IT-palveluiden ja ohjelmistolisenssien annetuilla alennuksilla sekä valuuattakurssieroilla oikaistusta myynnin käyvästä arvosta.

LAADINTAPERIAATTEET

Liikevaihdon määrä perustuu asiakkaalta odotettavissa olevaan vastikkeeseen, johon yhtiö katsoo olevansa oikeutettu, eikä siihen sisälly kolmansien osapuolten puolesta kerätyjä vastikkeita. Konserni kirjaa liikevaihdon, kun tuotteisiin ja palveluihin liittyvä määräysvalta on siirtynyt asiakkaalle.

Konserni tuottaa asiakkaille tyypillisesti kokonaisvaltaista tietotekniikkapalvelua. Yksittäiset toimitussopimukset on usein koottu yhteisen puitesopimuksen alle. Puitesopimuksessa määritellään yleiset toimitusehdot sen piirissä oleville toimitussopimuksille. Toimituksen sisältö, suoritevelvoitteet ja tavallisesti myös hinnoittelu on määritelty toimitussopimuksessa. Harkintaa tarvitaan sen määrittämiseen, mille sopimuskokonaisuudelle liikevaihtoa tuloutetaan; yksittäiselle toimitussopimukselle vai yhdistettyjen sopimusten ryhmälle.

Palvelusopimuksista kirjattava liikevaihto perustuu palveluvolyymeihin tai aikaan ja materiaaleihin ja suoritevelvoitteet tuloutetaan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelu tai projekti toimitetaan. Yleensä palvelut toimitetaan ja määräysvalta siirtyy asiakkaalle ajan kuluessa, koska asiakas joko saa ja kuluttaa samanaikaisesti konsernin suoritteesta saamansa hyödyn tai konsernin suorite ei luo omaisuuserää, jolla olisi konsernille vaihtoehtoisia käyttöä, missä tapauksessa konsernilla on täytännönpantavissa oleva oikeus saada maksu toteutetusta työstä.

Suurimmassa osassa liiketoiminnoista, kattaen jatkuvat palvelut, aikaan ja materiaaleihin perustuvat projektit sekä konsultoinnin, toimitetut suoritevelvoitteet laskutetaan kuukausittain. Konserni kirjaa saamisen laskutushetkellä, koska se edustaa ajankohtaa, jolloin oikeudesta vastikkeeseen tulee ehdoton, sillä vastikkeen erääntyminen maksettavaksi edellyttää vain ajan kulumista. Standardimaksuehto on konsernin luottopoliittikan mukaisesti 30 päivää.

Tuotteet, tyypillisesti erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat oikeuden käyttää ohjelmistoa, laskutetaan toimitettaessa. Lisenssi tuotot kirjataan sillä hetkellä, kun lisenssi on toimitettu, omistusoikeus on siirtynyt, asiakas on hyväksynyt lisenssin ja asiakkaalla on oikeus käyttää lisenssoitua ohjelmistoa liiketoiminnassaan. Erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat pääsyoikeuden ohjelmistoon, tuloutetaan sopimuskauden aikana. Edellä kuvatuissa liiketoiminnoissa ei yleensä muodostu sopimukseen perustuvia omaisuuseriä tai sopimukseen perustuvia velkoja.

Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään. Tämä määritetään kertyneiden työ kustannusten perusteella suhteessa odotettuihin kokonaistyökustannuksiin, sillä tämä kuvaa parhaiten määräysvallan siirtymistä asiakkaalle. Tuotoista, kuluista ja valmiusasteesta tehtyjä arvioita tarkennetaan olosuhteiden muuttuessa ja tästä mahdollisesti johtuvat tuotot tai kulut kirjataan tulosvaikutteisesti sillä raportointikaudella, jolla muutos tunnistetaan. Kiinteähintaisissa projekteissa laskutus ja asiakkaan maksut noudattavat asiakassopimuksessa sovitua maksuaikataulua. Mikäli konsernin toimittamat palvelut ylittävät maksun, kirjataan sopimukseen perustuva omaisuuserä. Mikäli maksut ylittävät toimitettujen palveluiden määrän, kirjataan sopimukseen perustuva velka.

Konsernin asiakassopimukset koostuvat tyypillisesti useista yllä kuvatuista liiketoimintamalleista. Soveltuvien kuvaus siitä, miten taloudelliset tekijät vaikuttavat myyntitulojen ja rahavirtojen luonteeseen, määrään, ajoittumiseen ja epävarmuuteen, sisältyy [liitetiedossa 5](#) esitettynä segmenttien asiakasmyynnin jaotteluun. Pitkäaikaisten kiinteähintaisien sopimusten asiakasmyynnin jaottelu palvelualueittain kuvaa myyntituloja asiakassopimuksista, joiden riskit ovat erilaisia verrattuna muiden asiakassopimusten riskeihin.

Jotkut sopimukset sisältävät erilaisten konsernin palveluiden ohella laitetoituksia, jotka toimittaa yleensä toinen palveluntoimittaja. Laitteiden asentaminen on yksinkertaista eikä se sisällä konsernin tarjoamia integraatiopalveluita, ja asentamisen voisi toimittaa jokin toinenkin osapuoli. Tästä johtuen laitetointimitus katsotaan erilliseksi suoritevelvoitteeksi. Näissä sopimuksissa TietoEvry toimii agenttina, jos konserni ei saa määräysvaltaa toisen osapuolen tarjoamiin laitteisiin ennen kuin ne toimitetaan asiakkaalle, tai päämiehenä, jos tämä määräysvalta saadaan.

Silloin kun sopimukset sisältävät useita suoriteveloitteita, transaktiohintaa kohdistetaan jokaiselle suoriteveloitteelle niiden erillismyynnihintojen perusteella. Nämä ovat nähtävissä sopimuksista ja edustavat vastaavanlaisissa olosuhteissa vastaavanlaisilta asiakkailta perittäviä hintoja.

Sopimuksista, joissa asiakkaalle annetaan takautuvia alennuksia, tuloutetaan sopimuksen mukainen hinta arvioituilla alennuksilla vähennettynä. Alennukset arvioidaan johdon aiempiin vastaavanlaisiin asiakkassopimuksiin pohjautuvien tietojen perusteella. Tätä arviota päivitetään säännöllisesti sopimuskauden aikana. Tuotot kirjataan vain siihen määrään asti kuin on erittäin todennäköistä, ettei kertyneiden kirjattujen myyntituottojen määrään jouduta tekemään merkittävää peruutusta, kun muuttuvaan vastikkeeseen liittyvä epävarmuustekijä myöhemmin ratkeaa.

Sovintosopimusten osalta sovintovastike vähennetään liikevaihdosta kun sovintosopimus on allekirjoitettu asiakkaan kanssa. Asiakkaalta saatu vastike kirjataan olosuhteista riippuen joko liikevaihtoon tai liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Tietoevry myöntää takuita, jotka takaavat toimituksen olevan sovittujen määritelmien mukainen. Nämä kirjataan IAS 37 Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat -standardin mukaisesti.

Konsernilla ei ole sopimuksia, joissa luvattujen tuotteiden tai palveluiden asiakkaalle toimittamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välillä kuluisi yli vuosi. Tästä johtuen konserni ei oikaise miltään osin transaktiohintoja rahan aika-arvolla.

Konserni aktivoi jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaiheessa siirto- tai implementointiprojekteista syntyvät olennaiset käynnistysvaiheen menot mikäli IFRS 15:n aktivointikriteerit täyttyvät. Yhtiö on käyttänyt harkintaa luodessaan sisäisen ohjeistuksen siitä, millaiset tehtävät määritellään käynnistysvaiheen tehtäviksi. Käynnistystoimet eivät johda luvattun tuotteen tai palvelun siirtymiseen asiakkaalle eivätkä siten muodosta suoriteveloitetta. Sopimuksen mukaiset aktivoituidet kustannukset poistetaan sen ajanjakson kuluessa, jolloin vastaavan jatkuvan käyttöpalvelusopimuksen tuotot kirjataan.

Asiakkassopimuksiin liittyvät varat ja velat

Milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022	1.1.2022
Myyntisaamiset	14	476,8	408,9	372,8
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	14	58,4	52,0	52,5
Sopimuksiin perustuvat velat, pitkäaikaiset	17	6,8	16,9	29,2
Sopimuksiin perustuvat velat, lyhytaikaiset	17	77,3	67,2	73,5

Vuonna 2023 liiketoimintojen hankinnoista (katso [liitetieto 25](#)) johtuvat lisäykset olivat myyntisaamisissa 7,9 milj. euroa, ja sopimuksiin perustuvissa veloissa 0,1 milj. euroa. Vuonna 2022 liiketoimintojen myynneistä johtuvat vähennykset olivat myyntisaamisista 1,7 milj. euroa, sopimuksiin perustuvista omaisuuseristä 0,5 milj. euroa sekä sopimuksiin perustuvista veloista 1,1 milj. euroa.

Kirjatut myyntituotot, jotka sisältyivät sopimuksiin perustuviin velkoihin kauden alussa, oli 60,3 (62,7) milj. euroa.

Vuonna 2022 Tietoevry Banking pääsi sovintoratkaisuun asiakkaan kanssa seurauksena tämän päätöksensä poistua pohjoismaiselta markkinalta ja näin ollen lopettaa implementointiprojektin. Tietoevry sai siitä 29,4 milj. euron kertakorvauksen, josta 13,5 milj. euroa kohdistui sopimuksiin perustuviin omaisuuseriin ja 15,9 milj. euroa kirjattiin liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Tilaukanta

Kaikille kokonaan tai osittain täyttämättömille suoriteveloitteille kohdistettu transaktiohintaa (tilaukanta) oli 3 236 (3 327) milj. euroa vuoden lopussa. Vuoden 2024 aikana tilaukannasta odotetaan tulotuttavan 54 %. Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

Sopimuksen täyttämisestä aiheutuvista menoista kirjatut omaisuuserät

Milj. euroa	2023	2022
Aktivoidut käynnistysmenot 31.12.	5,8	11,8
Aktivoiduista käynnistysmenoista kaudella kuluiksi jaksetettu määrä	6,6	8,4

Taseessa aktivoituja käynnistysmenoja sisältyy muihin pitkäaikaisiin saamisiin 0,4 (6,8) milj. euroa ja lyhytaikainen osuus, 5,4 (4,9) milj. euroa sisältyy myynti- ja muihin saamisiin.

7. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut

Liiketoiminnan muut tuotot sisältävät muita kuin TietoEVRY:n pääasialliseen liiketoimintaan sisältyviä tuottoja, kuten myyntivoitot ja johdannaisten kurssivoitot. Liiketoiminnan muut kulut liittyvät lähinnä tieto- ja viestintäteknikkaan ja toimitiloihin liittyviin kuluihin sekä asiantuntijapalveluihin, kuten konsultointiin ja markkinointiin. Infrastruktuuripalveluiden yhteisiin alustoihin liittyvät kustannukset kirjataan liiketoiminnan muihin kuluihin silloin kun ne eivät liity suoraan mihinkään tiettyyn asiakkaaseen.

LAADINTAPERIAATTEET

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin systemaattisella tavalla niillä tilikausilla, joilla kirjataan ne menot, joita avustukset on tarkoitettu kattamaan.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Merkittävien ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana hyödykkeenä, kun on todennäköistä, että kehitys tuottaa konsernille tulevaa taloudellista hyötyä ja tietyt kaupalliseen ja tekniseen toteutettavuuteen liittyvät kriteerit täyttyvät. Kehitysmenot käsittävät palvelu- ja ratkaisukehityksen, joka keskittyy esimerkiksi toimialakohtaisiin ohjelmistoihin, asiakaskokemuksen johtamiseen, tietoturvapalveluihin ja pilvipalveluihin. Lisäksi sisäiseen kehitykseen, esimerkiksi infrastruktuuripalvelujen standardointiin, liittyvät kulut sisältyvät kehitysmenoihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2023	2022
Aineellisten hyödykkeiden ja liiketoimintojen myyntivoitot	7,1	1,4
Johdannaisten valuuttakurssivoitot	7,2	9,2
Julkiset avustukset	2,5	3,4
Yhteisyritysten hallintopalkkiot	0,6	1,3
Muut	4,9	34,8
Yhteensä	22,2	50,2

TietoEVRY Tech Services sai joulukuussa 2023 päätökseen myynti- ja osittaisen takaisinvuokraustapahtuman, jossa myytiin Norjassa sijaitseva datakeskus ja toimistorakennus 11,2 milj. euron kauppahinnalla. Nettovelka osittaisesta takaisinvuokruksesta on 3,6 milj. euroa. TietoEVRY Tech Services kirjasi myynnistä 6,0 milj. euron nettovoiton liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Vuonna 2022 TietoEVRY Banking pääsi sovintoratkaisuun asiakkaan kanssa seurauksena tämän päätöksestä poistua pohjoismaiselta markkinalta ja näin ollen lopettaa implementointiprojektin. TietoEVRY sai siitä 29,4 milj. euron kertakorvauksen, josta 15,9 milj. euroa kirjattiin liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Katso [liitetieto 6](#). Lisäksi TietoEVRY Industry sai 12,3 milj. euron vakuutuskorvauksen liittyen TietoEVRY:n SmartUtilities -alustan lakkauttamiseen vuonna 2020.

Liiketoiminnan muut kulut

Milj. euroa	2023	2022
Tieto- ja viestintäteknikka ¹⁾	193,7	207,1
Toimitilojen kulut	44,6	51,3
Asiantuntijapalvelut ja markkinointi	43,4	43,0
Muut liiketoiminnan kulut	47,2	61,1
Yhteensä	328,9	362,6

¹⁾ Yhtiöarokenteen muutoksen yhteydessä toteutettiin asiakassopimusten siirtoja TietoEVRY Tech Services ja TietoEVRY Banking -segmenttien välillä. Näihin sopimuksiin sisältyi jaettuun alustoihin liittyviä kustannuksia, jotka on uudelleenluokiteltu Liiketoiminnan muista kuluista Materiaaleihin ja palveluihin. Kustannukset kirjataan Materiaaleihin ja palveluihin silloin, kun ne liittyvät suoraan asiakkaaseen.

Tilintarkastajien palkkiot

Milj. euroa	2023	2022
Tilintarkastuspalkkiot	1,6	1,3
Tilintarkastukseen liittyvät	0,3	0,1
Veroneuvonta	0,0	0,1
Muut palvelut	0,3	0,4
Yhteensä	2,1	1,9

Kehitysmenot

TietoEVRY:n kehittämiskustannukset olivat noin 129,3 (124,6) milj. euroa eli 4,5% (4,3) konsernin liikevaihdosta. Näistä kuluista 44,7 (37,2) milj. euroa aktivoidiin taseeseen. Vuonna 2023 painopiste oli toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämisessä, etenkin finanssipalveluiden ja terveydenhuollon ratkaisuisa.

8. Henkilöstökulut

Henkilöstökulut koostuvat palkoista ja palkkioista sekä niihin liittyvistä sosiaalikulusta. Tietoevryllä on myös työsuhteen päättämisen jälkeisiä etuusjärjestelyjä sekä osakeperusteisia kannustinohjelmia avainhenkilöille. Työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet johtuvat työsuhteen päättämisestä eikä työsuoritteen vastaanottamisesta.

LAADINTAPERIAATTEET

Työsuhde-etuudet kirjataan sillä kaudella, jona työntekijät suorittavat palveluja. Työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet kirjataan silloin, kun konserni ja työntekijä tekevät sopimuksen, eikä työntekijä suorita tulevaisuudessa palveluja etuuksien vastineeksi.

Osakeperusteiset maksut

Tietoevryn avainhenkilöille on myönnetty osakeperusteisia kannustinohjelmia, jotka käsitellään omana pääomana maksettavina. Ohjelmat arvostetaan käypään arvoon perustuen Tietoevryn osakkeen markkinahintaan niiden myöntämispäivänä ja jaksotetaan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin oikeuden syntymisajanjakson aikana sekä vastaavasti omaan pääomaan. Konsernin osakeperusteisista kannustinohjelmista myönnettävien osakkeiden määrää uudelleenarvioidaan jokaisena raportointipäivänä. Arvioinnissa otetaan huomioon muutokset konsernin tulosestimoissa, kannustinohjelmien piiriin kuuluvan henkilöstön vaihtuvuus ja muut myönnettävien osakkeiden määrään vaikuttavat tekijät. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan ja vastaavasti omaan pääomaan. Maissa, joissa palkkio on tarkoitettu maksaa kokonaan rahana, kulut raportoidaan rahana maksettavina. Ohjelmien sosiaalikulut raportoidaan rahana maksettavina.

Henkilöstökulut

Milj. euroa	2023	2022
Palkat ¹⁾	1 219,3	1 247,9
Eläkekulut		
Maksupohjaiset järjestelyt	92,4	100,1
Etuuspohjaiset järjestelyt	2,2	-2,1
Muut etuudet	23,8	23,8
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	218,2	219,1
Osakeperusteiset maksut	8,7	7,5
Muut henkilöstökulut	1,4	0,8
Yhteensä	1 566,0	1 597,2

¹⁾ Sisältää työsuhteen päättämisen jälkeiset etuudet

Johdon palkitseminen

Tuhatta euroa	2023		2022	
	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä ²⁾
Palkat ja edut	875,0	3 339,4	853,5	3 082,3
Tulospalkkiot ¹⁾	642,3	1 088,7	991,6	1 273,6
Osakeperusteiset maksut	1 105,6	2 415,3	514,4	906,2
Lakisääteiset eläkkeet	214,8	460,2	136,5	415,8
Lisäeläkkeet	213,3	458,7	205,1	323,5
Yhteensä	3 051,0	7 762,3	2 701,1	6 001,4

¹⁾ Vuoden 2023 tulospalkkiot perustuvat arvioituu määrään. Vertailutiedot on päivitetty vastaamaan maksettua määrää.

²⁾ Johtoryhmän vertailutiedot on päivitetty maksetun määrän ja arvioitujen kertymien perusteella.

Taulukko sisältää johtoryhmän palkkioita, jotka perustuvat ajanjaksoon johtoryhmän jäsenenä. Vertailutiedot esitetään suoriteperusteisesti, yllä mainittua lukuunottamatta.

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio on oikeutettu tulospalkkioon, mikä on enimmillään 150 % vuosittaisesta peruspalkasta ja se perustuu konsernin liikevaihtoon, tulokseen, kassavirtaan ja yhtiön strategisten tavoitteiden toteutumiseen. Vuosimaksu toimitusjohtajan lisäeläkejärjestelyyn on 23 % vuosittaisesta peruspalkasta. Toimitusjohtajan eläkeikä on 63 vuotta. Mikäli hänen työsuhteensa päätetään, irtisanomisaika on 12 kuukautta ja irtisanomiskorvaus vastaa kuuden kuukauden lyhyen aikavälin kannustinpalkkion tavoitetta ja kuuden kuukauden palkkaa irtisanomisajan palkan lisäksi. Toimitusjohtaja kuuluu pitkäaikaisiin kannustinohjelmiin hallituksen hyväksymien ehtojen mukaisesti. Vuonna 2023 toimitusjohtajalle annettiin 29 563 (15 472) osaketta verojen vähentämisen jälkeen.

Pääsääntöisesti muut johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja tulospalkkioon, mikä on enimmillään 100 % vuosittaisesta peruspalkasta, ja se perustuu yksilöllisten tavoitteiden toteutumiseen. Vuosimaksu johtoryhmän jäsenen lisäeläkejärjestelyihin on enintään 15 % vuosittaisesta peruspalkasta. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä perustuu kansalliseen lainsäädäntöön. Johtoryhmän jäsenten irtisanomisajat vaihtelevat sopimuskohtaisesti ja korvaukset vastaavat irtisanomisaikoja. Johtoryhmän jäsenet kuuluvat pitkäaikaisiin kannustinohjelmiin hallituksen hyväksymien ehtojen mukaisesti. Vuonna 2023 johtoryhmän jäsenille annettiin yhteensä 54 445 (22 201) osaketta verojen vähentämisen jälkeen.

Hallituksen palkkiot

Tuhatta euroa	2023	2022
Hallituksen jäsenet 31.12.2023		
Tomas Franzén, Hallituksen ja Palkitsemisvaliokunnan pj.	173,0	169,3
Harri-Pekka Kaukonen, Varapj., Tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.	106,4	102,9
Bertil Carlsén ¹⁾	77,7	—
Elisabetta Castiglioni ¹⁾	74,9	—
Liselotte Hägertz Engstam	77,3	79,7
Katharina Mosheim	77,3	78,9
Gustav Moss ¹⁾	81,3	—
Endre Rangnes	82,9	78,1
Petter Söderström ¹⁾	81,3	—
Timo Ahopelto, Varapuheenjohtaja ²⁾	2,4	99,6
Niko Pakalén ²⁾	3,2	86,1
Angela Mazza Teufer ²⁾	0,8	64,1
Leif Teksum ³⁾	—	2,4
Tommy Sander Aldrin, henk. ed. ¹⁾	15,0	—
Anders Palklint, henk.ed. ¹⁾	15,0	—
Thomas Slettemoen, henk.ed. varajäsen ¹⁾	7,5	—
Ilpo Waljus, henk.ed. varajäsen ¹⁾	7,5	15,0
Robert Spinelli, henk. ed. ²⁾	—	15,0
Sigve Sandvik Lærdal, henk. ed. varajäsen ²⁾	—	—
Yhteensä	881,5	791,1

¹⁾ 23.3.2023 alkaen

²⁾ 23.3.2023 saakka

³⁾ 24.3.2022 saakka

Jokainen hallituksen jäsen saa kiinteän vuosipalkkion ja kokouspalkkion. Varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosipalkkio on seuraava: puheenjohtaja 133 000 euroa, varapuheenjohtaja 72 000 euroa ja tavallinen jäsen 54 500 euroa. Näiden lisäksi pysyvän hallituksen valiokunnan puheenjohtaja saa 20 000 euron vuosipalkkion ja pysyvän hallituksen valiokunnan jäsen 10 000 euron vuosipalkkion. Lisäksi yhtiökokouksen valitsemalle hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta.

Henkilöstön valitsemien hallituksen varsinaisten jäsenten vuosipalkkio on 15 000 euroa, ja varajäsenten vuosipalkkio on 7 500 euroa. Henkilöstön valitsemien hallituksen jäsenten palkkio maksetaan pelkästään käteisenä.

Yhtiökokous päätti myös, että osa kiinteästä vuosipalkkiosta voidaan maksaa markkinoilta hankittavana yhtiön osakkeina. Valittu hallituksen jäsen voi oman harkintansa mukaan valita palkkion seuraavista viidestä vaihtoehdosta:

1. Ei käteispalkkiota, 100 % osakkeina
2. 25 % käteisenä, 75 % osakkeina
3. 50 % käteisenä, 50 % osakkeina
4. 75 % käteisenä, 25 % osakkeina, tai
5. 100 % käteisenä, ei osakepalkkiota.

Osakkeet hankitaan yhtiön laatiman hankintaohjelman mukaisesti. Jos palkkiota ei sisäpiirisääntelyn, hallituksen jäsenyyden päättymisen tai muun hallituksen jäsenen liittyvän synn johdosta voida maksaa osakkeina, palkkio maksetaan kokonaan rahana. Osakepalkkioiden lisäksi hallituksen jäsenet eivät kuulu muihin osakeperusteisiin järjestelyihin, heille ei makseta muita osakeperusteisia korvauksia eikä heillä ole eläkejärjestelyä Tietoevryssä lukuun ottamatta työntekijöiden edustajilla.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostui seuraavista, 31. elokuuta 2023 rekisteröityihin omistuksiin perustuvista, Tietoevryn osakkeenomistajien ilmoittamista edustajista:

- Annareetta Lumme-Timonen, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
- Alexander Svensson, Vice President, Cevian Capital AG
- Alexander Kopp, sijoitusjohtaja, Incentive AS
- Mikko Lantto, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Tomas Franzén, Tietoevry Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

Osakeperusteiset kannustinojelman

Tietoevryn osakeperusteisten kannustinojelmien tavoitteena on yhdenmukaistaa osakkeenomistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä. Tilikauden 2023 lopussa Tietoevryllä oli seuraavat osakeperusteiset kannustinojelman: Suoriteperusteiset osakepalkkiojärjestelmät 2021–2023, 2022–2024 ja 2023–2025 sekä Ehdolliset osakepalkkiojärjestelmät 2021–2023, 2022–2024 ja 2023–2025. Järjestelmistä saadut palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana suoritettava määrä on tarkoitettu kattamaan palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut.

Palkkiota ei makseta, mikäli osallistujan työsuhde päättyy ennen palkkion maksamista. Hallitus arvioi, että järjestelmistä toimitettavat osakepalkkiot koostuvat markkinoilta hankittavista osakkeista, eikä järjestelyihin liittyen lasketa liikkeeseen uusia osakkeita.

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä 2020–2022 ja Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä 2020–2022 päättyivät vuonna 2023. Ansaintaehtojen toteuman perusteella näistä järjestelmistä ansaitut palkkiot vastasivat 565 314 brutto-osaketta, joista 302 789 netto-osaketta annettiin osallistujille. Palkkioiden maksuun käytettiin yhtiön omia osakkeita. Tilikaudella 2023 ansaittiin ja maksettiin kokonaan rahana yhtiöstä ehtojen mukaisesti lähteneille osallistujille seuraavat bruttomääräiset osakepalkkiot: Suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä 2021–2023 yhteensä 20 884 brutto-osaketta, Suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä 2022–2024 yhteensä 14 951 brutto-osaketta ja Suoriteperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä 2023–2025 yhteensä 118 brutto-osaketta.

Raportointihetken arvio tulevasta maksamattomiin kannustinjärjestelmiin liittyvästä ja verottajalle tilittävästä rahoosuudesta on 9,3 milj. euroa.

Osakeperusteisten kannustinojelmien keskeiset ehdot

Suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä			
	2021–2023	2022–2024	2023–2025
Järjestelmä laskettu liikkeelle	16.2.2021	16.2.2022	14.2.2023
Ansaintajakso	2021–2023	2022–2024	2022–2024
Syntymisehdot	Tietoevryn osakkeen suhteellinen kokonaistuotto (TSR), Tietoevryn strateginen kasvutavoite ja Tietoevryn osakekohtainen tulos (EPS). Voimassaoleva työ- tai toimisuuhde palkkion maksuhetkellä.		
Toteutus	Osakkeina ja rahana 2024	Osakkeina ja rahana 2025	Osakkeina ja rahana 2026
Osallistujien lukumäärä 31.12.2023	81	464	512
Muut	31.12.2023 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 375 130 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahoisuuden).	31.12.2023 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 845 818 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahoisuuden).	31.12.2023 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 890 740 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahoisuuden).
Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä			
	2021–2023	2022–2024	2023–2025
Järjestelmä laskettu liikkeelle	16.2.2021	16.2.2022	14.2.2023
Sitouttamisjakso	2021–2023	2022–2024	2023–2025
Syntymisehdot	Voimassaoleva työ- tai toimisuuhde palkkion maksuhetkellä.		
Toteutus	Osakkeina ja rahana 2024	Osakkeina ja rahana 2025	Osakkeina ja rahana 2026
Osallistujien lukumäärä 31.12.2023	373	142	152
Muut	31.12.2023 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 189 763 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahoisuuden).	31.12.2023 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 57 235 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahoisuuden).	31.12.2023 järjestelmästä maksettavat palkkiot vastaavat 52 598 Tietoevryn osakkeen arvoa (sisältäen osake- ja rahoisuuden).

Osakeperusteisten kannustinohjelmien käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Suoriteperusteisten ja ehdollisten osakepalkkiojärjestelmien käypä arvo on määritetty myöntämisvaiheen osakekurssin ja oletettujen osinkojen mukaisesti. Markkinaperusteisen kriteerin toteuman todennäköisyys on arvioitu Monte-Carlo -simulaatiolla.

Rahana maksettavan sosiaalikulujen osuuden käypä arvo arvostetaan uudelleen kunakin raportointihetkenä palkkion maksuun asti.

Vuonna 2023 myönnettyjen osakekannustimien omaan pääomaan kirjattavan osuuden käypä arvo on määritetty myöntämishetkellä osakekurssin ja oletettujen osinkojen perusteella ja velkaan kirjattava osuus perustuu osakekurssiin tilikauden päättyessä seuraavasti:

- Osakekurssi myöntämishetkellä: 22,70 euroa
- Odotetut osingot: 3,61 euroa
- Riskitön korko: 3,07 %
- Odotettu volatiliiteetti (historialliset päivähavainnot juoksuaikaa vastaavalta ajalta): 23,2 %
- Odotettu ohjelman kesto: 2,8 vuotta
- Käypä arvo myöntämishetkellä: 12,22 euroa
- Osakekurssi tilikauden päättyessä: 21,54 euroa

Työsuhde-etuksista aiheutuviin kuluihin sisältyvät osakeperusteiset maksut

Milj. euroa	2023	2022
Omana pääomana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmat	9,5	6,9
Rahana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmat	0,1	0,0
Rahana maksettavat sosiaalikulut ¹⁾	0,9	1,3
Yhteensä	10,5	8,2

¹⁾ Ohjelmien sosiaalikulut raportoidaan rahana maksettavina.

EVRYstä siirtynyt optio-ohjelma maksettu vuonna 2022

Osana sulautumissuunnitelmaa sovittiin, että EVRYn kannustinohjelmat tulevat jatkumaan ja tullaan muuntamaan arvoneutraalilla tavalla rajoitetuiksi yhdistyneen yhtiön osakeoikeuksiksi tai kannustinosakkeiksi, jotka ovat kaikilta olennaisilta osiltaan vastaavia taloudellisen arvon, määräytymisehtojen sekä muiden ehtojen osalta, huomioidulla optio-oikeuksien mukainen osakkeen merkintähinta, ja soveltamalla optio-oikeuksien vaihtosuhdetta 1:0,1423. EVRYn olemassa olevat oikeudet toteuttaa ohjelmien mukaisia optio-oikeuksia ja/tai rajoitettuja osakeoikeuksia rahakorvauksena jatkuvat yhdistyneen yhtiön oikeuksina. Pitkäaikaisen kannustinohjelman 2018 viimeinen erä maksettiin 2022. Ansaintaehtojen toteuman perusteella järjestelmästä ansaitut palkkiot vastasivat 54 061 brutto-osaketta, joista 26 442 netto-osaketta annettiin osallistujille. Palkkioiden maksuun käytettiin yhtiön omia osakkeita.

9. Tuloverot

Tuloverot koostuvat verotettavaan tuloon perustuvista veroista ja laskennallisista veroista. Samaan veronsaajaan liittyvät laskennalliset verosaamiset ja -velat netotetaan ja esitetään siten taseessa nettona.

LAADINTAPERIAATTEET

Tuloslaskelman tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisten verovelkojen tai verosaamisten muutokset. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi silloin kun ne liittyvät muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin, jolloin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Osuus yhteisyritysten tuloksista esitetään tuloslaskelmassa laskettuna nettotuloksesta sisältäen siten vero vaikutuksen.

Laskennalliset verot kirjataan velkamenetelmän mukaisesti väliaikaisista eroista konsernitaseen varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennalliset verot lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen tai verovelka realisoituu. Laskennallisia veroja ei kirjata tytäryhtiösjoiutuksiin liittyvistä väliaikaisista eroista, jotka eivät todennäköisesti realisoitu.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan vain siihen määrään asti kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan ne voidaan hyödyntää. Konsernitilin päätöksen yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

Jokaisena raportointipäivänä johto arvioi todennäköisten tulevien verotettavien tulojen määrää, jota vastaan käyttämättömiä verotuksellisia tappioita voidaan käyttää. Koska todelliset tulot voivat poiketa ennusteista, muutokset vaikuttaa tulevien kausien veroihin.

Konserni toimii globaalisti, minkä vuoksi se altistuu verolainsäädännön muutoksille eri maissa. Verolainsäädännön tulkinta edellyttää johdon harkintaa ja sovelletut tulokset voivat sisältää epävarmuustekijöitä.

Tuloverot tuloslaskelmassa

Milj. euroa	2023	2022
Vero tilikauden voitosta	40,4	43,7
Laskennallisten verojen muutokset	11,2	5,8
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-3,0	4,7
Yhteensä	48,6	54,2
Tuloverojen täsmäytyslaskelma		
Voitto ennen veroja	220,8	242,8
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 20 %	44,2	48,6
Ulkomaisten tytäryhtiöiden verokantojen vaikutus	2,8	2,4
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-3,0	4,7
Edellisen tilikauden laskennallisten verojen oikaisu	0,1	-4,9
Vähennyskeltottomien kulujen ja verovapaisten erien vero vaikutus	1,3	2,3
Ulkomaisten osinkojen jakamisesta aiheutuvat verot	4,6	2,9
Muut erät	-1,4	-1,8
Yhteensä	48,6	54,2
Efektiivinen verokanta	22,0	22,3

OECD Pilari II tuloverot

Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö (OECD) julkaisi joulukuussa 2021 Pilari II -mallisäännöt (Maailmanlaajuiset veropohjan rapautumisen estämistä koskevat mallisäännöt, tai "GloBE) uudistaakseen kansainvälistä tuloverotusta. TietoEVRY kuuluu Pilari II -mallisääntöjen piiriin. TietoEVRY Oyj:n kotipaikkavaltiossa Suomessa on hyväksytty laki suurten konserniin vähimmäisverosta ("Pilari II -lainsäädäntö") ja sitä sovelletaan 1.1.2024 alkaen.

Koska Pilari II -lainsäädäntöä ei ole sovellettu raportointipäivänä, konsernilla ei ole tähän liittyviä tuloveroja. Konserni soveltaa poikkeusta Pilari II:sta johtuvien laskennallisten verosaamisten ja -velkojen kirjaamiseen ja esittämiseen.

Mallisääntöjen mukaan konserni on velvollinen maksamaan täydennysveroa, mikäli GloBE:n mukainen maakohtainen efektiivinen veroaste on pienempi kuin 15 %:n vähimmäisveroaste. Johto on arvioinut, että konsernilla ei ole olennaisia Pilari II -tuloveropositioita missään sen toiminta-alueella.

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset vuoden aikana

Milj. euroa	1.1.2023	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Yritysosot ja -myynnit	Muut muutokset	31.12.2023
Laskennalliset verosaamiset						
Tilikausien tappiot	39,0	-7,1	—	—	-8,3	23,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	10,8	5,9	—	—	-0,2	16,6
Vuokratvelat	43,5	-2,7	—	0,3	-1,0	40,1
Työsuhde-etuudet	10,2	-0,4	-0,1	—	-0,4	9,3
Varaukset	3,0	-1,2	—	—	-0,1	1,6
Tuloutus	6,3	-2,3	—	—	-0,4	3,6
Muut väliaikaiset erot	4,2	0,3	—	0,1	-3,4	1,2
Yhteensä brutto	117,1	-7,5	-0,1	0,4	-13,8	96,1
Netotettu laskennallisesta verovelasta	-102,5					-84,2
Yhteensä netto	14,6					11,8
Laskennalliset verovelat						
Aineettomat hyödykkeet	48,4	-7,6	—	5,6	-3,7	42,8
Käyttöoikeusomaisuuserät	39,9	-3,9	—	0,3	-1,0	35,4
Verottamattomat varaukset	10,7	-0,7	—	—	0,1	10,1
Muut väliaikaiset erot	14,2	15,7	0,1	—	-6,5	23,5
Yhteensä brutto	113,2	3,6	0,1	5,9	-11,0	111,7
Netotettu laskennallisesta verosaamisesta	-102,5					-84,2
Yhteensä netto	10,7					27,5
Laskennalliset verosaamiset netto	3,9	-11,2	-0,2	-5,5	-2,8	-15,7

Suurin osa laskennallisista verosaamisista ja -veloista realisoituu yli 12 kuukauden kuluessa.

31.12.2023 konsernilla oli käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 108,9 (177,4) milj. euroa vastaten laskennallista verosaamista 23,6 (39,0) milj. euroa. Nämä tappiot tulivat lähinnä Norjasta ja Ruotsista, eikä tappioilla ole eräänntymisajankohtaa. Tulosenusteet osoittavat, että voitot riittävät näiden vahvistettujen tappioiden hyödyntämiseen tulevaisuudessa.

31.12.2023 konsernilla oli käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 0,4 (0,7) milj. euroa, joiden hyödyntäminen on epävarmaa. Tämä tappio vastaa 0,1 (0,1) milj. euron laskennallista verosaamista, jota ei ole kirjattu.

Konsernilla ei ole merkittäviä IFRIC 23 mukaisia epävarmoja veropositioita.

Milj. euroa	1.1.2022	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Muut muutokset	31.12.2022
Laskennalliset verosaamiset					
Tilikausien tappiot	49,6	-9,8	—	-0,8	39,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	7,7	3,2	—	-0,1	10,8
Vuokraelat	46,0	-0,4	—	-2,1	43,5
Työsuhde-etuudet	11,8	-0,7	-0,4	-0,5	10,2
Varaukset	3,6	-0,4	—	-0,2	3,0
Tuloutus	9,5	-2,8	—	-0,4	6,3
Muut väliaikaiset erot	4,7	-0,6	—	0,1	4,2
Yhteensä brutto	132,9	-11,4	-0,4	-4,0	117,1
Netotettu laskennallisesta verovelasta	-113,8				-102,5
Yhteensä netto	19,1				14,6
Laskennalliset verovelat					
Aineettomat hyödykkeet	64,1	-14,4	—	-1,3	48,4
Käyttöoikeusomaisuuserät	41,4	0,5	—	-2,0	39,9
Verottamattomat varaukset	9,5	2,0	—	-0,8	10,7
Muut väliaikaiset erot	7,9	6,3	—	—	14,2
Yhteensä brutto	122,9	-5,6	—	-4,1	113,2
Netotettu laskennallisesta verosaamisesta	-113,8				-102,5
Yhteensä netto	9,1				10,7
Laskennalliset verosaamiset, netto	10,0	-5,8	-0,4	0,1	3,9

10. Osakekohtainen tulos

Tietoevryn osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2023 oli 118 425 771. Raportointikauden lopussa omia osakkeita oli yhteensä 34 679 kappaletta eli 0,03 % osakkeista ja äänistä.

LAADINTAPERIAATTEET

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta Tietoevryn hankkimia ja hallussaan pitämiä omia osakkeita.

Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan oikaisemalla tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo sillä määrällä, joka arvioidaan toimitettavan osakepohjaisten kannustinohjelmien perusteella.

	2023	2022
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (mlj, euroa)	172,2	188,6
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	1,45	1,59
Laimennettu	1,45	1,59
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä vuoden aikana		
Laimentamaton	118 375 769	118 405 657
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	271 334	203 952
Laimennettu	118 647 103	118 609 609

SIJOITETTU PÄÄOMA JA KÄYTTÖPÄÄOMAN ERÄT

Tämä osio sisältää liitetiedot, jotka kuvaavat TietoEVRY:n liiketoiminnan varoja ja niihin liittyviä velkoja.

11. Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

TietoEVRY:n aineettomat hyödykkeet koostuvat pääasiassa liikearvosta, sisäisesti kehitetyistä ohjelmistoista (aktivoituidet kehityksenot) ja liiketoimintojen yhdistämisessä hankituista aineettomista hyödykkeistä, kuten teknologia, tavaramerkit ja asiakassuhteet. Aineettomat hyödykkeet sisältävät myös ohjelmistolisenssit. TietoEVRYllä ei ole liikearvoa lukuun ottamatta aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

LAADINTAPERIAATTEET

Muut aineettomat hyödykkeet kuin liikearvo merkitään taseeseen alun perin hankintameno. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koiuu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on määritettävissä luotettavasti. Muussa tapauksessa kyseiset menot kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen aineettomat hyödykkeet arvostetaan poistoilla ja arvonalentumis-tappioilla vähennettyyn hankintameno. Aineettomat hyödykkeet poistetaan taloudellisena vaikutusajan tasapointiin. Poistettavien hyödykkeiden arvo testataan arvonalentumisen varalta aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että kirjanpitoarvoa ei voida kerryttää. Jos aineettoman hyödykkeen kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

Aktivoituidet kehityksenot

Suuriin uusiin ohjelmistotuotteisiin liittyvät kehityksenot aktivoidaan aineettomina hyödykkeinä, kun on todennäköistä, että kehitys tuo konsernille tulevaa taloudellista hyötyä ja tietyt kaupalliseen teknologiseen toteutettavuuteen liittyvät kriteerit täyttyvät. Kehityshankkeita analysoidaan erikseen hetken määrittämiseksi, jolloin projekti on saavuttanut vaiheen, jonka jälkeen kehityskustannusten aktivointi voi alkaa. Vain suoraan kehitykseen kohdistettavissa olevat kulut aktivoidaan.

Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen aktivoituidet kehityksenot arvostetaan hankintameno vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Poistoaika riippuu tekniikan uusimisajaksosta ja sopimuksen kestosta. Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot, joiden poistoja ei ole vielä aloitettu, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain vertaamalla omaisuuserien kirjanpitoarvoa kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineettomat hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankinta-ajankohtana. Nämä liittyvät yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika.

Aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot ja -tappiot sisältyvät liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusajkoja:

	Vuotta
Erikseen hankitut ohjelmistot	3
Muut aineettomat hyödykkeet	3–10
Hankinnoista käypään arvoon kirjatut teknologiaan liittyvät aineettomat hyödykkeet	3–15
Hankinnoista käypään arvoon kirjatut asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet	2–10
Hankinnoista käypään arvoon kirjattu tavaramerkki	6
Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot (aktivoituidet kehityksenot)	5–15

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntynyt liikearvo vastaa määrää, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta. Liikearvo arvostetaan arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoon. Siitä ei tehdä poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina, mikäli jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos viittaa siihen, että kirjanpitoarvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvonalentumistausta varten liikearvo on kohdistettu konsernin toimintasegmenteille, jotka ovat niitä rahavirtaa tuottavia yksiköitä (CGU), joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisen tuomista synergieoista. Jos toimintasegmentille kirjatus liikearvon määrä ylittää sen kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi tuloslaskelmaan. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on käyttöarvo määritettynä tulevien kassavirtojen nettonykyarvona tai myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi. Liikearvosta tehtyä arvonalentumiskirjausta ei peruuteta.

Yhteisyritysten osalta liikearvo sisältyy sijoituksen kirjanpitoarvoon.

KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA HARKINNAT

Hankinnoista kirjattujen omaisuuserien käyvän arvon määrittäminen edellyttää johdon arvioita käytettävästä arvostusmenetelmästä ja menetelmän parametreista, kuten diskonttokorosta.

Liikearvon arvonalentumisen määrittäminen edellyttää käyttöarvon määrittämistä niille rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU), joille liikearvoa on kohdistettu. Käyttöarvon laskeminen edellyttää johdolta arvioita CGU:iden odotettavissa olevista rahavirroista ja sopivan diskonttokoron määrittämistä nykyarvon laskemiseksi.

Vaikka johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan kohtuullisia, niihin liittyy epävarmuutta, mikä voisi merkittävästi vaikuttaa arvostuksiin.

Aineettomat hyödykkeet

Miij. euroa	Liikearvo	Erikseen hankitut ohjelmistot	Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet ¹⁾	Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot ²⁾	Muut	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	1 846,5	29,5	291,3	308,3	29,3	3,3	2 508,2
Tytäryhtiöiden hankinnat	137,4	0,1	22,6	—	—	—	160,1
Lisäykset	—	6,9	—	44,7	0,0	0,6	52,1
Vähennykset	—	-8,5	-17,3	-5,5	-9,9	—	-41,3
Uudelleenluokittelut	—	2,3	—	—	0,7	-2,6	0,4
Muuntoerot	-76,6	-0,3	-14,7	-16,6	-0,1	-0,1	-108,4
Hankintameno 31.12.2023	1 907,3	29,9	282,0	330,8	19,9	1,2	2 571,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	—	-22,6	-153,6	-122,6	-26,1	0,0	-324,9
Vähennykset	—	8,5	17,3	5,5	9,9	—	41,3
Poistot	—	-4,7	-41,8	-6,3	-1,1	—	-53,9
Arvonalentumiset	—	—	—	—	—	—	—
Uudelleenluokittelut	—	-0,4	—	—	0,0	—	-0,4
Muuntoerot	—	0,4	6,8	6,4	0,1	—	13,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	—	-18,7	-171,5	-117,0	-17,2	0,0	-324,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	1 846,5	6,9	137,7	185,7	3,2	3,3	2 183,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	1 907,3	11,2	110,6	213,9	2,8	1,2	2 246,8

¹⁾ Sisältää teknologiaan ja asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä tavaramerkin, jotka on kirjattu hankinnoista käypään arvoon.

²⁾ Käsittävät pääosin TietoEvryn Lifecare ja Core Banking & Payment -ratkaisujen kehityksen.

Milj. euroa	Liikearvo	Erikseen hankitut ohjelmistot	Hankinnoista kirjatut aineettomat hyödykkeet ¹⁾	Sisäisesti kehitetyt ohjelmistot ²⁾	Muut	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	1 943,7	49,6	308,6	285,3	38,2	3,5	2 628,9
Lisäykset	—	2,7	—	37,2	0,9	2,7	43,5
Vähennykset	—	-25,2	—	—	-9,7	-0,7	-35,7
Uudelleenluokittelut	—	3,6	—	-1,9	0,1	-2,2	-0,5
Muuntoerot	-97,1	-1,1	-17,3	-12,2	-0,1	-0,0	-128,0
Hankintameno 31.12.2022	1 846,5	29,5	291,3	308,3	29,3	3,3	2 508,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	—	-42,5	-115,4	-103,3	-35,3	-0,7	-297,3
Vähennykset	—	25,2	—	—	9,7	0,7	35,7
Poistot	—	-6,0	-46,7	-4,8	-0,9	—	-58,5
Arvonalentumiset	—	—	—	-18,7	—	—	-18,7
Uudelleenluokittelut	—	-0,4	—	—	0,3	—	0,0
Muuntoerot	—	1,0	8,5	4,3	0,1	—	13,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	—	-22,6	-153,6	-122,6	-26,1	0,0	-324,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	1 943,7	7,1	193,2	182,0	2,8	2,8	2 331,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	1 846,5	6,9	137,7	185,7	3,2	3,3	2 183,3

¹⁾ Sisältää teknologiaan ja asiakassuhteisiin liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä tavaramerkin, jotka on kirjattu hankinnoista käypään arvoon.

²⁾ Käsitteivät pääosin Tietoevryn Lifecare ja Core banking & Payment -ratkaisujen kehityksen. Vuonna 2022 Tietoevry Banking sopi asiakkaan kanssa implementointiprojektin päättämisestä. Tähän asiakkaaseen kohdistuneet 18,7 milj. euron aktivoidut kehittämismenot kirjattiin alas. Katso myös [liitetieto 5](#).

Liikearvon arvonalentumistestaus

Vuosittainen arvonalentumistestaus tehtiin vuoden 2023 viimeisellä neljänneksellä konsernin laadintaperiaatteiden mukaisesti. TietoEVRY-konserni koostuu viidestä toimintasegmentistä: TietoEVRY Create, TietoEVRY Banking, TietoEVRY Care, TietoEVRY Industry ja TietoEVRY Tech Services. 1.4.2023 alkaen TietoEVRY Transform ja TietoEVRY Connect yhdistettiin TietoEVRY Tech Services -liiketoiminnaksi, ja segmenttien vertailutiedot on oikaistu sen mukaisesti. Nämä viisi toiminta-alueita muodostavat konsernin toimintasegmentit, joista löytyy lisätietoja [liitetiedossa 5](#). Toiminta-alueet muodostavat rahavirtaa tuottavat yksiköt (CGU), jotka tarjoavat palveluja valituille asiakkaille heidän markkinasegmentissään, ja ne edustavat alinta tasoa, jolla liikearvoa seurataan sisäisessä raportoinnissa.

Liikearvon kirjanpitoarvo kohdennettuna CGU:ille

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
TietoEVRY Create	697,7	575,5
TietoEVRY Banking	308,7	325,9
TietoEVRY Care	260,9	273,5
TietoEVRY Industry	188,4	197,5
TietoEVRY Tech Services	451,6	474,0
Yhteensä	1 907,3	1 846,5

Verrattuna 31.12.2022 kirjanpitoarvoon liikearvo kasvoi 137,4 milj. euroa MentorMaten hankinnan myötä ja väheni 76,6 milj. euroa johtuen valuuttakurssivaihteluista.

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä

Kustakin CGU:sta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon, joka on tulevien kassavirtaodotusten nykyarvo. Konsernin johto määrittää vuosittain pitkän aikavälin tavoitteet sekä strategiset tavoitteet seuraaville vuosille, ottaen huomioon esimerkiksi ulkoisista lähteistä saadut alen kasvunestukset sekä palkankorotusolettamat. Strategiset tavoitteet ovat pohjana palvelualueiden pitkän aikavälin suunnitelmille, jotka käydään läpi ja hyväksytään konsernin ylimmässä johdossa.

Pitkän aikavälin suunnitelma kattaa viiden vuoden jakson, joka sisältää keskeisinä oletuksina myynnin kasvun, käyttökatteen (EBITDA) kehityksen, investoinnit sisältäen investoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin, verot ja nettokäyttöpääoman muutokset. Ennustettuja käyttökatteprosentteja oikaistaan odotetuilla tehokkuustoimenpiteiden vaikutuksilla. Keskeiset oletukset perustuvat aiempien vuosien tuloksiin ja sisältävät johdon odotukset liittyen tulevaisuuden myyntihintojen kehitykseen, liiketoimintarakenteeseen, kustannuksiin, markkinaosuuksiin ja volyymeihin.

Viiden vuoden ennustejakson jälkeiselle ajalle käytetty kasvu on 2 %, mikä on linjassa Pohjoismaiden (ensisijaisina alueina) pitkän aikavälin inflaation kanssa, eikä ylitä odotettua reaaliakasvua.

Diskonttokorko

Kassavirtaennusteisiin sovellettava diskonttokorko on painotettu keskimääräinen pääomakustannus ennen veroja (WACC). WACC:in komponentit ovat riskitön korko, markkinariskipreemio, maakohtainen riskipreemio, toimialakohtainen beeta, vieraan pääoman kustannus ja oman ja vieraan pääoman suhde. Riskitön korko perustuu Saksan 30 vuoden valtion obligaatioihin. Obligaatiokorkoa on oikaistu painotetulla keskimääräisellä inflaatioerolla Saksan ja niiden maiden välillä, joissa jokaisella CGU:lla on toimintaa. Diskonttokorkoja oikaistaan myös CGU:iden liiketoimintariskien mukaisesti. CGU:iden veroton diskonttokorko vaihtelee välillä 8,8–11,6 %.

CGU:iden kassavirtaodotusten diskonttauksessa käytetyt oletamat:

2023	Viisi vuotta 2023–2027	
	Terminaali-kasvu %	WACC ennen veroja %
TietoEVRY Create	2,0	11,6
TietoEVRY Banking	2,0	9,1
TietoEVRY Care	2,0	8,8
TietoEVRY Industry	2,0	8,9
TietoEVRY Tech Services	2,0	8,9

Herkkyysanalyysi

CGU:iden käyttöarvolaskelmat ovat herkimpiä WACC:n sekä EBITDA-%:n muutoksille. Mikään keskeisissä oletuksissa tapahtuva kohtuulliseksi katsottava muutos ei johtaisi arvonalentumiskirjauksen tekemiseen missään CGU:ssa. CGU:ista herkin arvonalentumistestin oletuksissa tapahtuville muutoksille on TietoEVRY Tech Services, missä 2-3 prosenttiyksikön lasku pitkän aikavälin EBITDA-%:ssa johtaisi siihen että kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo. TietoEVRY Tech Service:n kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti testattavien varojen kirjanpitoarvon 430 milj. eurolla.

12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

TietoEVRYn aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat pääosin tieto- ja viestintätekniikkaan (ICT) liittyvistä laitteista.

LAADINTAPERIAATTEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuun.

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankinta-ajankohtana. Poistot kirjataan tasapoistoina suunnitelman mukaan ja poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan. Tarvittaessa aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudelleen jokaisena raportointipäivänä.

Poistettavien hyödykkeiden arvo testataan arvonalentumisen varalta aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat siihen, että kirjanpitoarvoa ei voida kerryttää. Jos aineettoman hyödykkeen kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotusta vastaava arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet ¹⁾	1–5
Muut koneet ja laitteet	5
Muut aineelliset hyödykkeet	5

¹⁾ PC-koneiden hankintamenot kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Milj. euroa	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	1,2	3,8	385,6	64,7	19,1	474,4
Tytäryhtiöiden hankinnat	—	—	0,3	0,4	0,1	0,8
Lisäykset	—	—	21,3	2,4	9,5	33,2
Vähennykset	—	-0,4	-76,8	-4,3	-0,1	-81,6
Uudelleenluokittelut	—	—	14,8	0,5	-14,0	1,3
Muuntoerot	—	—	-5,5	-0,2	-0,3	-6,0
Hankintameno 31.12.2023	1,2	3,4	339,7	63,4	14,4	422,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	—	-2,1	-330,3	-44,9	0,0	-377,2
Vähennykset	—	0,4	74,6	4,2	—	79,2
Poistot	—	-0,1	-32,2	-6,4	—	-38,8
Arvonalentumiset	—	—	—	—	—	—
Uudelleenluokittelut	—	—	-1,3	0,0	—	-1,3
Muuntoerot	—	—	4,8	0,0	—	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	—	-1,8	-284,5	-47,1	0,0	-333,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	1,2	1,7	55,4	19,8	19,1	97,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	1,2	1,6	55,2	16,3	14,4	88,8

Milj. euroa	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	1,2	3,8	408,3	61,5	12,7	487,5
Lisäykset	—	—	29,4	4,5	16,2	50,0
Vähennykset	—	—	-50,3	-1,5	-1,1	-52,9
Uudelleenluokittelut	—	—	10,6	1,9	-8,3	4,1
Muuntoerot	—	—	-12,3	-1,7	-0,3	-14,3
Hankintameno 31.12.2022	1,2	3,8	385,6	64,7	19,1	474,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	—	-2,0	-356,9	-40,3	-0,9	-400,1
Vähennykset	—	—	49,1	1,5	0,9	51,6
Poistot	—	-0,1	-29,9	-7,4	—	-37,4
Arvonalentumiset	—	—	—	—	—	—
Uudelleenluokittelut	—	—	-3,5	-0,1	0,0	-3,6
Muuntoerot	—	—	10,9	1,4	—	12,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	—	-2,1	-330,3	-44,9	0,0	-377,2
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	1,2	1,8	51,4	21,2	11,8	87,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	1,2	1,7	55,4	19,8	19,1	97,2

13. Vuokrasopimukset

TietoEVRY-konserni toimii lähinnä vuokralle ottajana ja vuokraa toimitiloja, IT-laitteita sekä autoja. Rahamääräisesti suurin osa konsernin vuokrasopimuksista on toimitilavuokria. TietoEVRY-konserni vuokraa myös laitteita konesalieläksiksi tukeakseen jatkuvien palveluiden toimittamista asiakkailleen.

LAADINTAPERIAATTEET

Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi vuokrasopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Konserni kirjaa vuokrasopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän sekä vastaavan vuokravelan. Vuokravelat arvostetaan alun perin vuokra-aikana suoritettavien tulevien vuokranmaksujen nykyarvoon. Vuokranmaksut sisältävät kiinteät maksut vähennettyinä vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta, ja jäännösarvotakuiden perusteella suoritettavat maksut. Vuokramaksuihin sisältyy myös osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että optio käytetään, sekä sanktiot vuokrasopimuksen päättämisestä, jos vuokra-ajassa on otettu huomioon vuokrasopimuksen päättämisoptio.

Konserni käyttää tulevien vuokranmaksujen nykyarvon määrittämisessä lisäluoton korkoa, mikäli vuokrasopimuksen sisäinen korko ei ole helposti määritettävissä. Lisäluoton korko kuvastaa korkoa, jolla konserni voisi lainata käyttöoikeusomaisuuserän arvoa vastaavan määrän vastaavassa taloudellisessa ympäristössä. Keskimääräinen korko nykyisten vuokrasopimusten tulevien kassavirtojen diskonttaamiseen oli vuoden lopussa 5,9%.

Konserni määrittää vuokra-ajan ajanjaksoksi, jolloin sopimus ei ole purettavissa, mukaan lukien ajanjaksot, joihin sisältyy vuokrasopimuksen jatkamisoptio, jos on kohtuullisen varmaa, että optio käytetään, sekä ajanjaksot, joihin sisältyy vuokrasopimuksen päättämisoptio, jos on kohtuullisen varmaa, että optiota ei käytetä. Konsernilla on joitakin toistaiseksi voimassa olevia vuokrasopimuksia, jotka ovat purettavissa lyhyellä irtisanomisajalla. Johto käyttää harkintaa arvioidessaan vuokra-ajan sellaisille sopimuksille, jotka sisältävät jatko-optioita tai päättämisoptioita sekä sopimuksille, jotka ovat purettavissa lyhyellä irtisanomisajalla. Vuokra-aikaa arvioidessaan johto huomioi strategian ja liiketoiminnan kehittämissuunnitelmat sekä sopimuskohtaiset tosiseikat ja olosuhteet.

Vuokrasopimusten painotettu keskimääräinen vuokra-aika 31.12.2023 on 6,6 vuotta (jäljellä oleva vuokra-aika vaihtelee 0,1 - 16,3 vuoden välillä).

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan hankintamenoon, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappiot ja jota oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvilla erillä. Käyttöoikeusomaisuuserän hankintameno sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, alkuvaiheen välittömät menot ja sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan tasapoistoina vuokra-ajan tai kohdeomaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa, kumpi näistä on lyhyempi.

Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon. Vuokrasopimusvelan korko kasvattaa vuokravelan kirjanpitoarvoa ja maksetut vuokrat pienentävät kirjanpitoarvoa. Vuokravelan korkokulu kirjataan tuloslaskelmaan. Vuokravelan kirjanpitoarvo arvostetaan uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi.

Konserni soveltaa standardin sallimaa kirjaamishelpotusta. Arvoltaan vähäisten kohdeomaisuuserien ja lyhytaikaisten vuokrasopimusten (alle 12 kuukautta) vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi suoriteperusteisesti. Vähäarvoiset omaisuuserät koostuvat IT-laitteista ja toimiston huonekaluista.

Konserni on valinnut vaihtoehdon, jossa vuokrasopimuksista erotetaan palvelukomponentti. Tämä koskee kaikkia muita vuokrasopimuksia paitsi autoja, joissa ainoastaan muuttuvat vuokrat eivät ole mukana vuokravelan määrittämisessä. Palvelukomponentit erotetaan vuokravelasta niiden käypään arvoon perustuen. Mikäli tällaista informaatiota ei ole saatavilla, johdon harkintaa on käytetty arvon määrittämiseen.

Konserni esittää vuokravelkojen pääoman lyhennykset rahoituksen rahavirrassa ja koron liiketoiminnan rahavirrassa. Liiketoiminnan rahavirrassa esitetään myös arvoltaan vähäisten kohdeomaisuuserien ja lyhytaikaisten vuokrasopimusten vuokrat sekä ne muuttuvat vuokrat, jotka eivät sisälly vuokravelkaan.

Konserni vuokralle antajana

Mikäli järjestely siirtää ostajalle oikeuden käyttää tiettyjä omaisuuseriä, usein yhdessä niihin liittyvien palveluiden kanssa, omaisuuserät (pääasiassa teknisiä laitteita) luokitellaan yksilödyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi. Lisäksi vuokrasopimus luokitellaan joko operatiiviseksi tai rahoitusleasingisopimuksiksi. Kaikki tällaiset sopimukset on luokiteltu rahoitusleasingisopimuksiksi 31.12.2023. Tällaisiin sopimuksiin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Vuosittaiset maksut kirjataan rahoitusleasingisaamisten lyhennyksiksi sekä korkotuotoiksi.

Vuokrasopimusten vaikutus tuloslaskelmaan

Milj. euroa		31.12.2023	31.12.2022
Tietoevry vuokralleottajana	Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	-59,8	-66,4
Tietoevry vuokralleottajana	Arvon alentumiset	-2,7	—
Tietoevry vuokralleottajana	Muuttuvat vuokrat	-8,5	-7,9
Tietoevry vuokralleottajana	Lyhytaikaisiin ja arvoltaan vähäisiin vuokrasopimuksiin liittyvät kulut	-4,2	-5,2
	Muut tuotot ja kulut	-12,7	-13,1
Tietoevry vuokralleottajana	Liikevaihto	2,7	0,8
Tietoevry vuokralleottajana	Materiaalit ja palvelut	-1,5	-0,7
Tietoevry vuokralleottajana	Vuokrasopimuksista saadut rahoitustuotot	0,1	0,1
Tietoevry vuokralleottajana	Vuokraelkojen korot	-10,6	-9,7
	Rahoituserissä raportoidut kulut	-10,5	-9,6
	Vuokrasopimuksista aiheutunut tulosvaikutus yhteensä	-84,4	-89,0

Vuokrasopimusten vaikutus rahavirtalaskelmaan

Milj. euroa		31.12.2023	31.12.2022
Tietoevry vuokralleottajana	Maksettu korko (liiketoiminnan rahavirta)	-9,6	-9,4
	Pääoman lyhennys (rahoituksen rahavirta)	-58,1	-66,3

Vuokrasopimusten vaikutus taseeseen
Käyttöoikeusomaisuuserät

Milj. euroa		Rakennukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Tietoevry vuokralleottajana	31.12.2022	185,9	16,0	201,9
	Tytäryhtiöiden hankinnat	2,2	—	2,2
	Lisäykset ¹⁾	60,7	15,8	76,5
	Sopimusten päättämiset	-14,0	-2,7	-16,7
	Poistot	-49,8	-10,0	-59,8
	Arvon alentumiset	-2,7	—	-2,7
	Muut	0,0	0,0	0,0
	Muuntoerot	-5,4	-0,2	-5,6
	31.12.2023	177,0	18,9	195,9

¹⁾ Lisäykset johtuvat sekä uusista sopimuksista että käyttöoikeusomaisuuserien uudelleenarvostuksesta ja vuokrasopimusten muutoksista.

²⁾ Lisätietoja katso [liitetieto 5](#).

Milj. euroa		Rakennukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Tietoevry vuokralleottajana	31.12.2021	171,5	21,0	192,4
	Tytäryhtiöiden myynnit	(0,1)	—	(0,1)
	Lisäykset ¹⁾	95,7	9,6	105,3
	Sopimusten päättämiset	-19,9	-1,8	-21,7
	Poistot	-54,2	-12,3	-66,4
	Muuntoerot	-7,1	-0,5	-7,6
	31.12.2022	185,9	16,0	201,9

Vuokravelat

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Lyhytaikaiset	50,3	54,1
Pitkäaikaiset	161,4	155,9
Yhteensä	211,7	210,0

Vuokravelkojen muutokset on esitetty [liitetiedossa 19](#).

Sopimuksiin perustuvien diskonttaamattomien vuokramaksujen ikäjakauma esitetään [liitetiedossa 18](#).

Vuokrasaamiset
Nettoinvestoinnit vuokrasopimuksiin

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Lyhytaikaiset	2,2	2,4
Pitkäaikaiset	—	0,2
Yhteensä	2,2	2,6

Ikäjakauma - sopimuksiin perustuvat diskonttaamattomat rahoitusleasing-sopimusten rahavirrat

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Yhden vuoden kuluessa	2,2	2,4
1–2 vuoden kuluessa	—	0,2
Diskonttaamattomat vuokrasaamiset yhteensä	2,2	2,7
Tulevaisuudessa kertyvät rahoitustuotot	0,0	0,0
Nettoinvestoinnit vuokrasopimuksiin	2,2	2,6

14. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset edustavat tavanomaisessa liiketoiminnassa syntyviä saatavia, jotka TietoEVRY odottaa perivänsä muilta osapuolilta. Myyntisaamiset ovat korottomia ja tavanomainen konsernin luottopolitiikan mukainen maksuaika on 30 päivää netto. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät kiinteähintaisiin projekteihin, joissa asiakkaan laskutus perustuu sovittuun maksuaikatauluun ja raportointipäivään mennessä toimitetut palvelut ylittävät saadun maksun. Lisenssimaksut liittyvät suoritettuihin ennakoihin, jotka jaksotetaan suoriteperusteisesti tulevilla kausilla. Muut korolliset saamiset ovat tiettyihin asiakastoimituksiin liittyviä laiterahoitussääntöjä. Nämä vastaavat asiakassopimukset on määritelty palvelusopimuksiksi.

Myyntisaamiset, jotka myydään myyntifasiiliiteetin puiteissa, mutta joita ei ole vielä kirjattu pois taseesta tilinpäätöspäivänä, luokitellaan käypään arvoon arvostettaviin rahoitusvaroihin. Lisätietoja [liitetiedossa 21](#).

LAADINTAPERIAATTEET

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintameno-odotettavissa olevilla luottotappioilla vähennettynä. TietoEVRY soveltaa käytännön apukeinoa ja laskee saatavien koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot ennalta määritellyn varusmatriisin pohjalta, missä jokaisella asiakassegmentillä on samankaltaiset luotto-ominaisuudet. Segmentoinnissa on käytetty seuraavia kriteerejä:

- maaryhmä (Suomi, Ruotsi, Norja, muut EU-maat, muut maat)
- asiakkaan toimialaryhmä (finanssipalvelut, julkinen terveydenhuolto ja hyvinvointi, teolliset asiakaspalvelut)
- saatavan erääntyminen (ei erääntynyt, viivästynyt 1–7 päivää, 8–30 päivää, 31–60 päivää, 61–90 päivää, yli 90 päivää)

Koko voimassaoloajan odotettavissa olevat luottotappiot huomioi mahdolliset maksukyvyttömyyteen johtavat tapahtumat rahoitusinstrumentin odotetun käyttöajan aikana. Maksukyvyttömyydeksi määritetään 90 päivää erääntynyt saatava tai luottotappio, jota ei ole pystytty perimään.

Kunkin segmentin odotettavissa oleva luottotappio (prosentteissa) vastaa toteutuneita luottotappiota edellisten kolmen vuoden aikana sekä konsernin arviota sen asiakkaiden yleisessä taloudellisessa ympäristössä tapahtuvien muutosten mahdollisista vaikutuksista. Nämä yleisiä varauksia voidaan korottaa, jos asiakas on hakeutunut konkurssiin, jota ei vielä ole rekisteröity, tai jos on olemassa tosiseikkoja tai olosuhteita, jotka viittaavat siihen, että asiakkaan luottoriski ylittää toimialan tai maan keskiarvon.

Odotettavissa olevia luottotappioita ei lasketa sille osalle myyntisaamisia, jossa luottoriski on katettu vakuuksilla, kuten luottovakuutuksella. Laskettaessa sopimuksiin perustuvien omaisuuserien odotettavissa olevia luottotappioita, varusmatriisista käytetään ei-erääntyneiden laskujen prosenttia.

Myyntisaamisista tehdään pysyvä arvonalennus silloin, kun maksua ei voida kohtuudella odottaa saatavan. Aiemmin kirjatusta arvonalentumistappiosta myöhemmin takaisin saadut määrät kirjataan tulosvaikutteisesti tuloslaskelmaan. Muut korolliset saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintameno-odotettavissa olevien sopimuskauden aikana. Myynti- ja muiden saamisten kirjanpitoarvo on niiden lyhytaikaisesta luonteesta johtuen lähellä niiden käypää arvoa.

Myynti- ja muut saamiset

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Pitkäaikaiset		
Siirtosaamiset	29,3	9,0
Rahoitusleasingsaamiset	—	0,2
Muut	5,4	11,4
Yhteensä	34,7	20,6
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset hankintameno-odotettuna	476,8	408,9
Siirtosaamiset		
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	58,4	52,0
Lisenssimaksut	32,9	30,6
Muut siirtosaamiset	54,3	28,2
Rahoitusleasingsaamiset	2,2	2,4
Muut korolliset saamiset	14,4	13,6
Muut	14,6	14,4
Yhteensä	653,6	550,2

Konsernin myyntisaamisten erääntyminen ja odotettavissa olevat luottotappiot

31.12.2023		Erääntyneet	Erääntyneet	Erääntyneet	Erääntyneet	Erääntyneet	
Milj. euroa	Erääntymättömät	1–7 päivää	8–30 päivää	31–60 päivää	61–90 päivää	Erääntyneet yli 90 päivää	Yhteensä
Myyntisaamiset, joihin liittyy arvonalentumisia	368,2	82,3	4,8	4,1	2,9	17,4	479,6
Keskimääräinen odotettu luottotappioprosentti ¹⁾	-0,01 %	-0,01 %	-3,25 %	-3,64 %	-2,62 %	-7,85 %	-0,37 %
Laskettu luottotappio	-0,0	-0,0	-0,2	-0,1	-0,1	-1,4	-1,8
Harkinnanvarainen luottotappio	-0,0	-0,1	-0,0	-0,3	-0,0	-0,5	-1,0
Luottotappio yhteensä	-0,1	-0,1	-0,2	-0,5	-0,1	-1,8	-2,8
Myyntisaamiset arvonalentumisten jälkeen	368,1	82,2	4,7	3,6	2,8	15,5	476,8
Luottovakuutuksen kattamat myyntisaamiset ²⁾	—	—	—	—	—	—	—
Myyntisaamiset yhteensä	368,1	82,2	4,7	3,6	2,8	15,5	476,8

¹⁾ Suurin osa yli 90 päivää erääntyneistä myyntisaamisista on parhailaan neuvottelujen kohteena asiakkaan kanssa. Näillä on vastakirjaus sopimuksiin perustuvissa veloissa ja on siten jätetty pois arvonalentumislaskelmista, mikä alentaa luottotappioprosenttia kyseiselle erääntymiskategorialle.

²⁾ Luottovakuutus päättyi vuonna 2023 eikä sitä uusittu.

Konsernissa ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä, katso [liitetieto 18](#). Myyntisaamisista ja sopimuksiin perustuvista varoista kirjatut arvonalentumistappiot sisältyvät tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin.

31.12.2022		Erääntyneet	Erääntyneet	Erääntyneet	Erääntyneet	Erääntyneet	
Milj. euroa	Erääntymättömät	1–7 päivää	8–30 päivää	31–60 päivää	61–90 päivää	Erääntyneet yli 90 päivää	Yhteensä
Myyntisaamiset, joihin liittyy arvonalentumisia	227,9	16,4	1,4	3,2	0,5	2,3	251,7
Keskimääräinen odotettu luottotappioprosentti	-0,12 %	-0,62 %	-1,49 %	-1,82 %	-3,71 %	-51,61 %	-0,66 %
Laskettu luottotappio	-0,3	-0,1	-0,0	-0,1	-0,0	-1,2	-1,7
Harkinnanvarainen luottotappio	-0,4	-0,0	—	-0,4	-0,1	-0,2	-1,1
Luottotappio yhteensä	-0,6	-0,1	-0,0	-0,4	-0,1	-1,4	-2,7
Myyntisaamiset arvonalentumisen jälkeen	227,3	16,2	1,4	2,7	0,4	1,0	248,9
Luottovakuutuksen kattamat myyntisaamiset	142,2	15,0	0,6	1,3	0,5	0,4	160,0
Myyntisaamiset yhteensä	369,5	31,2	2,0	4,0	0,9	1,4	408,9

Sopimuksiin perustuvat nettovarot

Milj. euroa	Erääntymättömät	
	2023	2022
Sopimuksiin perustuvat varat	58,4	52,1
Keskimääräinen luottotappioprosentti	-0,06 %	-0,25 %
Laskettu luottotappio	0,0	-0,1
Sopimuksiin perustuvat varat, netto	58,4	52,0

Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset

Milj. euroa	Myyntisaamiset	
	2023	2022
1.1.	2,7	2,9
Muuntoerot	-0,1	-0,1
Kirjatut arvonalentumistappiot	1,8	3,7
Luottotappioina alaskirjatut erät	-0,6	—
Peruutetut arvonalentumiset	-1,1	-3,7
Luovutetut yhtiöt	—	-0,1
31.12.	2,8	2,7

15. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia työsuhteen päättämisen jälkeisiä etuusjärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia.

LAADINTAPERIAATTEET

Maksupohjaisiin järjestelyihin suoritettavat kiinteät maksut kirjataan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin sillä tilikaudella, johon ne kohdistuvat. Maksun jälkeen konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita.

Tyypillisesti etuuspohjaisessa järjestelyssä määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta. Etuuspohjaiset järjestelyt rahoitetaan suorituksina vakuutusyhtiöille.

Etuuspohjaisista järjestelyistä taseeseen kirjattu nettovelka on veloitteen raportointipäivän nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla. Etuuspohjaisesta järjestelystä johtuvan veloitteen nykyarvo perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin järjestelykohtaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Vakuutusmatemaattisissa laskelmissa käytetään useita taloudellisia ja väestötilastollisia muuttujia. Kaikki näissä olettamissa tapahtuvat muutokset vaikuttavat eläkevelvoitteen kirjanpitoarvoon ja tuleviin kuluihin.

Raportointikauden työsuorituksen perustuvat menot, aiempaan työsuorituksen perustuvat menot ja veloitteen täyttämisestä johtuvat voitot tai tappiot kirjataan työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluihin. Nettokorkokulut tai -tuotot kirjataan rahoituseriin korkokuluihin tai -tuottoihin. Kaikki etuuspohjaisten veloitteiden tai varojen kokemukseen perustuvista tai vakuutusmatemaattisissa olettamissa tapahtuvista muutoksista johtuvat uudelleenarvostukset kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin.

Konsernin etuuspohjaiset eläkejärjestelyt hoidetaan vakuutusyhtiöissä. Työnantaja on taannut näihin järjestelyihin kuuluville työntekijöille määrätyn tasoisen etuuden eläkkeellesiirtymisen jälkeen. Etuuden taso määräytyy palvelusajan ja eläkepalkan perusteella. Eläkepalkka lasketaan keskiarvona viimeisten työvuosien ansioista korotettuna TyEL:n palkkaindeksillä. Eläkkeellesiirtymisen jälkeen maksettavia etuuksia korotetaan vuosittain vakuutus sopimuksen mukaisesti indeksillä.

Suomessa konsernin riski kattaa noin 170 henkilöä, jotka eivät ole työsuhteessa. Suomalaisessa eläkejärjestelyssä vapaakirjan saaneen henkilön jäädessä eläkkeelle eläkkeen lopullinen määrä tarkistetaan ja tämän seurauksena työnantajalle saattaa tulla lisäkustannuksia. Lisäksi suomalaisessa eläkejärjestelyssä vapaakirjan myöntämisen ja eläkkeen alkamisen välisenä aikana työnantajan vastuulla

olevat indeksikorotukset peritään vasta eläkkeen myöntövuonna. Joissakin vakuutus sopimuksissa vakuutetulla on tietyn edellytyksen oikeus jäädä normaalia eläkeikää aiemmin vanhuuseläkkeelle. Nämä lisäkulut peritään eläkkeen aikaansa. Vuonna 2022 suurin osa etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä muutettiin maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Tästä aiheutunut kulu oli 2,1 milj. euroa, veloitteen täyttämisestä johtuva tuotto oli 7,5 milj. euroa ja eläkevelka pieneni 8,4 milj. euroa.

Ruotsissa konsernin riski kohdistuu vain työsuhteessa oleviin ja järjestelyihin osallistuu 60 työsuhteessa olevaa. Koska konsernilla ei ole vakuutusmatemaattista tai sijoitusriskiä niiden järjestelyyn osallistuvien osalta, joiden työsuhte on päättynyt, on nämä poistettu järjestelmästä ja veloitteen täyttämisen on kirjattuihin tulokseen vuosittain. Vuonna 2023 veloitteen täyttämistä johtuva tappio oli 0,1 milj. euroa. Se kirjattiin henkilöstökuluihin ja nettoeläkevelka kasvoi vastaavasti.

Norjassa etuuspohjaisen eläkejärjestelyn tilalle on työntekijöille perustettu maksupohjainen eläkejärjestely ja rahastoimaton korvausjärjestely. Korvauksen kertymä lasketaan järjestelyn perustamisajankohtana olleiden parametrien perusteella ja se käsitellään tilinpäätöksessä etuuspohjaisena eläkejärjestelyinä. Työntekijöiden tilinpäätöspäivään mennessä ansaitujen korvausten kokonaismäärä esitetään velkana konsernitiilinpäätöksessä ja se on laskettu suoriteperusteisesti. Järjestely kattaa 748 työntekijää ja eläkkeellä olevaa henkilöä. Lisäksi Norjassa on useita muita suljettuja ja rahastoimattomia eläkejärjestelyjä, jotka kattavat 289 työntekijää ja eläkkeellä olevaa henkilöä.

Tulosvaikutteiset kulut

Milj. euroa	2023	2022
Työsuorituksen perustuvat menot		
Kauden työsuorituksen perustuvat menot	2,1	2,7
Veloitteen täyttämistä johtuvat voitot / tappiot	0,1	-6,9
Järjestelmien muuntamisesta aiheutuneet kulut	—	2,1
Nettokorot	-0,3	-0,2
Yhteensä	1,9	-2,3
Muut laajan tuloksen erät		
Uudelleenarvostaminen		
Väestötilastollisten oletusten muutoksista johtuvat voitot (-)/tappiot (+)	0,0	0,0
Taloudellisten oletusten muutoksista johtuvat voitot (-)/tappiot (+)	-1,0	-4,5
Kokemuserusteiset voitot (-)/tappiot (+)	-0,2	-0,5
Järjestelyihin kuuluvien varojen vakuutusmatemaattiset voitot (-)/tappiot (+)	0,5	3,0
Yhteensä	-0,6	-2,0

Taseeseen kirjatut erät

Milj. euroa	Eläkevelvoitteiden nykyarvo ¹⁾		Järjestelyihin kuuluvien varojen käypä arvo ²⁾		Nettovelka	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
1.1.	32,9	74,2	-5,2	-36,4	27,8	38,0
Kauden työsuoritukseen perustuvat menot	2,1	2,7	—	—	2,1	2,7
Korkokulut/-tuotot	0,5	0,5	-0,2	-0,2	0,3	0,2
Maksusuoritukset työnantajilta ³⁾	—	—	-0,9	-1,1	-0,9	-1,1
Maksetut etuudet ³⁾	-1,7	-2,4	0,1	0,5	-1,6	-1,8
Järjestelyjen supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	-0,1	-35,2	0,1	28,4	0,1	-6,9
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-1,2	-5,1	0,6	3,1	-0,6	-2,0
Liiketoimintojen hankinnat/myynnit	—	0,2	—	-0,1	—	0,1
Muuntoerot	-1,5	-1,9	0,0	0,6	-1,5	-1,4
31.12.	30,9	33,0	-5,4	-5,2	25,5	27,8

¹⁾ Joista Suomessa 5,2 (6,1) milj. euroa, Ruotsissa 0,8 (0,7) milj. euroa ja Norjassa 24,8 (26,2) milj. euroa.

²⁾ Joista Suomessa 3,6 (3,9) milj. euroa ja Ruotsissa 1,9 (1,2) milj. euroa.

³⁾ Norjassa etuudet maksetaan suoraan, ilman eläkevelvoitteita vastaavia varoja. Vertailutiedot on päivitetty nettomääräisiksi.

Milj. euroa	2023	2022
Eläkevelvoitteet	26,5	28,4
Järjestelyihin kuuluvat varat	-1,0	-0,6
Nettovelka	25,5	27,8

Järjestelyihin kuuluvien varojen jakauma

Ruotsissa järjestelyihin kuuluvat varat koostuvat oman pääoman ja vieraan pääoman ehtoista instrumenteista 1,2 (0,8) milj. euroa sekä muista varoista 0,7 (0,5) milj. euroa.

Suomessa järjestelyyn liittyvät varat koostuvat vakuutusyhtiölle maksetuista vakuutusmaksuista ja ne kertyvät tilinpäätöspäivään saakka. Varat ovat osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta ja vakuutusyhtiöt ovat vastuussa omaisuuden raportoinnista. Järjestelmän varojen erittelyä ei ole saatavilla.

Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset

%	2023	2022
Suomi		
Diskonttaus korko	3,7	3,1
Tulevat palkankorotukset	—	4,3
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,6	2,8
Inflaatioaste	2,4	2,6
Ruotsi		
Diskonttaus korko	3,9	3,7
Tulevat palkankorotukset	1,6	2,0
Tulevat eläkkeiden korotukset	1,6	2,0
Inflaatioaste	1,6	2,0
Norja		
Diskonttaus korko	3,1	3,0
Tulevat palkankorotukset	3,5	3,5
Valtion peruseläkkeen kasvu (G)	3,3	3,3

Herkkyyshanalyysi

Seuraava taulukko osoittaa, kuinka yhden oletuksen muutos vaikuttaa etuuspohjaiseen velvoitteeseen, kun muut oletukset pysyvät ennallaan.

	Oletuksen muutos	Oletuksen kasvu	Oletuksen vähentyminen
Suomi			
Diskonttaus korko	0,5 %	-6,7 %	7,5 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	7,0 %	-6,4 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	4,6 %	
Ruotsi			
Diskonttaus korko	0,5 %	-7,7 %	8,6 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	9,4 %	-8,6 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	6,3 %	-6,0 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	2,9 %	
Norja			
Diskonttaus korko	0,5 %	-1,1 %	1,2 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	0,2 %	-0,1 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	0,9 %	- %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	1,0 %	

Etuuspohjaisten velvoitteiden erääntymisprofiili

Etuuspohjaisten velvoitteiden painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on Suomessa 15 vuotta, Ruotsissa 17 vuotta ja Norjassa 15 vuotta. Seuraavassa taulukossa esitetään erääntymisprofiili tulevista maksettavista etuuksista, joiden pohjalta diskonttaamaton eläkevelvoite on laskettu.

Milj. euroa	2023
Erääntymisaika alle 1 vuosi	2,0
Erääntymisaika 1–5 vuotta	8,0
Erääntymisaika 5–10 vuotta	10,7
Erääntymisaika 10–30 vuotta	24,6
Erääntymisaika yli 30 vuotta	2,2
Tulevat maksettavat etuudet yhteensä	47,7

Odotettavissa olevat maksut 2024

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 0,9 milj. euroa tilikaudella 2024.

Usean työnantajan järjestelyt

Ruotsissa Alectan ja Collectumin ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työnantajan määrittelemiä etuuspohjaisia järjestelyjä. Järjestelyjen varat on saatu eri yrityksiltä, jotka eivät ole saman määräysvallan alaisia, ja näitä varoja käytetään useamman kuin yhden yrityksen henkilöstölle suoritettaviin etuuksiin. Alectasta ja Collectumista ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyt on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisina järjestelyinä. Näihin järjestelyihin osallistuu 4 289 TietoEVRY:n työntekijää ja maksusuoritukset ovat noin 21 milj. euroa vuodessa.

3 325 konsernin norjalaista työntekijää kuuluu AFP-eläkejärjestelmään, joka on usean yrityksen etuuspohjainen järjestelmä ja jota rahoitetaan palkasta laskettavilla prosenttimääräisillä maksuilla. Järjestelmästä ei ole mahdollista saada tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyt on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisina järjestelyinä ja maksut kirjataan tulosvaikutteisesti kuluksi. Vuonna 2023 käytetty korko oli 2,6 % (2,6) mikä vastasi 3,8 (4,8) milj. euroa. Järjestelmä on alirahoitettu, ja oletetaan, että palkkioiden on kasvettava ajan myötä, jotta varmistetaan riittävä pääoma korkeampien eläkemaksujen kattamiseksi.

16. Varaukset

Konsernin varaukset koostuvat pääosin uudelleenjärjestelyvarauksista ja muista henkilöstöön liittyvistä varauksista sekä sopimuksiin liittyvistä varauksista.

LAADINTAPERIAATTEET

Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista, aikaisempiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, mikäli on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta tai aiheuttaa taloudellisen menetyksen ja velvoitteen määrä on luotettavasti arvioitavissa. Varauksena kirjattava määrä on niiden menojen nykyarvo, joita velvoitteen täyttämisen odotetaan edellyttävän ja ne jaetaan määrään, jotka odotetaan maksettavan 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä ja määrään, jotka odotetaan maksettavan myöhemmin (pitkäaikaiset).

Uudelleenjärjestelyvaraukset

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan vasta, kun määrämuotoinen suunnitelma on hyväksytty ja sen toteutus on joko aloitettu tai suunnitelma on julkaistu.

Takuuvaraukset

Konsernin takuut antavat varmuuden, että tuote toimii odotetusti ja sopimuksessa sovittujen vaatimusten mukaisesti. Varmennustyyppiin takuisiin liittyvät varaukset kirjataan projektin aikana ja käytetään takuuajana.

Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät varaukset tappiollisista sopimuksista, jotka kirjataan kaikista sopimuksesta johtuvista välttämättömistä tappioista sekä henkilöstöön liittyvät varaukset, muut kuin uudelleenjärjestelyvaraukset.

KIRJANPIDOLLISET ARVIOT JA OLETUKSET

Varausten määrittäminen edellyttää johdon arviota tulevista kustannuksista, joita vaaditaan tilinpäätöspäivänä olemassa olevan velvoitteen täyttämiseksi. Todelliset kustannukset voivat poiketa arvioituista kustannuksista.

Milj. euroa	Uudelleenjärjestelyvaraukset	Takuuvaraukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2023	13,9	1,7	6,2	21,7
Muuntoerot	-0,2	0,0	-0,1	-0,3
Varausten lisäykset	24,2	0,7	6,2	31,1
Varausten käyttö	-25,4	-0,7	-6,7	-32,7
Peruutukset ja muutokset arvioissa	-0,5	-0,5	-1,5	-2,6
31.12.2023	12,0	1,2	4,0	17,2
joista				
pitkäaikaisia	0,5	0,1	1,9	2,5
lyhytaikaisia	11,5	1,0	2,2	14,6
Yhteensä	12,0	1,2	4,0	17,2

Vuonna 2023 TietoEVRY teki uudelleenjärjestelyjä TietoEVRY Tech Services, TietoEVRY Banking ja TietoEVRY Create -liiketoiminnoissa.

Milj. euroa	Uudelleenjärjestelyvaraukset	Takuuvaraukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2022	11,3	1,6	9,5	22,4
Muuntoerot	-0,7	-0,0	-0,3	-1,0
Varausten lisäykset	33,4	1,3	2,9	37,6
Varausten käyttö	-21,7	-0,3	-4,5	-26,4
Peruutukset ja muutokset arvioissa	-8,5	-0,9	-1,4	-10,8
31.12.2022	13,9	1,7	6,2	21,7
joista				
pitkäaikaisia	0,6	0,1	1,9	2,6
lyhytaikaisia	13,3	1,6	4,3	19,1
Yhteensä	13,9	1,7	6,2	21,7

Vuonna 2022 uudelleenjärjestelyjä tehtiin TietoEVRY Tech Services ja TietoEVRY Banking -liiketoiminnoissa.

17. Ostovelat ja muut velat

Osto- ja muut velat ovat raportointikauden lopussa maksamatta olevia korottomia velkoja. Sopimuksiin perustuvat velat kirjataan, kun asiakas on maksanut vastikkeen tai maksu on erääntynyt, mutta TietoEVRY ei ole vielä luovuttanut tuotetta tai palvelua asiakkaalle.

LAADINTAPERIAATTEET

Ostovelat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettavaksi 12 kuukauden kuluessa raportointipäivästä. Ostovelat kirjataan alun perin käypään arvoon ja arvostetaan myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon.

Osto- ja muiden velkojen kirjanpitoarvo on lähellä niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteensa vuoksi.

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Pitkäaikaiset		
Sopimuksiin perustuvat velat	6,8	16,9
Siirtovelat	4,1	4,2
Yhteensä	10,8	21,0
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	206,9	233,9
Sopimuksiin perustuvat velat	77,3	67,2
Siirtovelat		
Palkka- ja henkilösivukulujaksotukset	197,7	193,2
Korot	28,8	4,3
Muut siirtovelat	42,2	32,7
Arvonlisäverovelka	52,5	54,5
Ennakkonpidätysvelka	30,7	30,9
Yhteensä	636,0	616,7

RAHOITUSRISKIEN HALLINTA JA PÄÄOMARAKENNE

Tämä osio sisältää TietoEVRYn rahoitusriskienhallintaan ja pääomarakenteeseen liittyvät liitetiedot. Rahoitusriskejä seuraa ja hallinnoi konsernin rahoitusosasto.

18. Rahoitusriskien hallinta ja pääomarakenne

Konserni altistuu toiminnassaan eri rahoitusriskeille: markkinarisikille (valuutta-, korko- ja hyödykeriski), luottorisikille ja likviditeettirisikille. TietoEVRYn operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty konsernirahoitukseen. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Yhtiön hallituksen hyväksymä konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan ja mittaamiseen. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi rahoitusriskien hallinnan vastuunjaon. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Markkinariski Valuuttariskien hallinta

Transaktioriski

Valuuttariskillä tarkoitetaan tilannetta, jossa konsernin taloudellinen asema muuttuu valuuttakursseissa tapahtuneiden muutosten seurauksena. Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa sekä konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskin. Konsernin rahoituspolitiikan tavoitteena on turvata operatiivisen liiketoiminnan kannattavuus hallinnoimalla tunnistettuja valuuttariskejä. Samalla pyritään kuitenkin säilyttämään konsernitasolla riittävä joustavuus sopeuduttaessa valuuttamarkkinoilla tapahtuviin muutoksiin. Valuuttapositiio sisältää konserniyhtiöiden vieraisa valuutoissa olevat korolliset ulkoiset saatavat ja velat, sisäisen rahoituksen, valuuttatilien saldon sekä ennustetut rahavirrat kuten vahvistetut osto- ja myyntisopimukset.

Ruotsin kruunu, Norjan kruunu, Tsekin korona, Intian rupia, Puolan zloty ja Yhdysvaltain dollari ovat suurimmat valuutat riskipositiossa. Vuoden 2023 aikana yhtiö käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinisopimuksia. Ulkomaanrahan määräisistä sopimuksista kertyneet voitot ja tappiot esitetään konsernin tuloslaskelmassa.

Konserniyhtiöiden tulee suojata tunnistetut valuuttariskinsä konsernirahoituksen kanssa, ellei tälle ole juridisia esteitä. Konsernin valuuttapositiion vertailuarvo on tilanne, jossa kaikki tunnetut valuuttariskit on suojattu. Poikkeama tästä vertailuarvosta on määritelty avoimeksi valuuttapositioksi. Konsernin bruttomääräisestä valuuttapositiosta voidaan tehdä seuraavat poikkeamat (tunnistetuista valuuttariskeistä, pois lukien suojastransaktiot):

- +/- 15 %: Konsernirahoitus
- +/- 25 %: Treasury Committee
- Suuremmat poikkeamat: Hallitus

Suojausaste 31.12.2023 oli 99% (98 %).

Tunnistettu valuuttariski ja herkkyysanalyysi

Milj. euroa	Lainat ja rahavarat	Ennustetut rahavirrat	Vuokrat	Valuutta-positio yhteensä	Ulkoiset valuuttasuojaukset	Transaktio-riskin herkkyys ¹⁾	Ulkoisten valuuttasuojauksien herkkyys ²⁾	Netto-vaikutus
SEK								
31.12.2023	-130,6	23,1	—	-107,5	107,7	13,1	-10,8	2,3
31.12.2022	-96,2	24,0	—	-72,2	72,7	9,6	-7,3	2,3
NOK								
31.12.2023	-42,3	12,7	—	-29,6	29,3	4,2	-2,9	1,3
31.12.2022	-25,5	16,8	—	-8,7	5,0	2,6	-0,5	2,1
PLN								
31.12.2023	0,7	-9,6	1,2	-7,7	8,5	-0,2	-0,8	-1,0
31.12.2022	-1,1	-23,6	1,4	-23,3	23,5	—	-2,4	-2,4
CZK								
31.12.2023	-9,6	-44,3	9,6	-44,3	53,4	—	-5,3	-5,3
31.12.2022	-1,6	-52,6	2,6	-51,6	54,2	-0,1	-5,4	-5,5
INR								
31.12.2023	—	-22,5	—	-22,5	23,0	—	-2,3	-2,3
31.12.2022	—	-34,9	—	-34,9	34,7	—	-3,5	-3,5
USD								
31.12.2023	2,2	—	-0,1	2,1	-2,3	-0,2	0,2	—
31.12.2022	-1,1	2,8	—	1,7	-3,0	0,1	0,3	0,4
Muut								
31.12.2023	-2,2	—	2,0	-0,2	—	—	—	—
31.12.2022	-1,1	—	—	-1,1	—	0,1	—	0,1

¹⁾ Valuuttakurssin 10 %:n negatiivisen muutoksen maksimivaikutus ennen veroja konsernin valuuttaposition seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

Translaatoriski

Rahoituspolitiikan mukaan translaatioposition suojuuksesta päättää hallitus. Positioon sisältyy euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Suurin osa translaatoriskistä koostuu 16 145 milj. Norjan kruunun ja 7 353 milj. Ruotsin kruunun positiosta. Translaatiopositiota ei ollut suojattu vuoden 2023 lopussa. Katso myös [liitetieto 24](#).

Korkoriskin hallinta

Merkittävin osa konsernin korkoriskistä koostuu lainoista sekä rahavarojen sijoituksista. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkovaihtelujen vaikutus TietoEVRY:n vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkoposition seurannasta ja hallinnasta. Korkoriski muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä korkojohdannaisoppimuksista. Rahoituspolitiikan mukaan konsernin korkoposition vertailuluku on määritetty vastaamaan 24 kk:n korkosidonnaisuusaikaa eli aikaa, jonka kuluessa korkomuutokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Korkosidonnaisuusaika oli vuoden 2023 lopussa 17 kuukautta (19 kuukautta vuoden 2022 lopussa).

31.12.2023	Määrä	Keskikorko, %	Korkoherkkyys ¹⁾
Milj. euroa			
Pääomamarkkinat ²⁾	-465,3	2,2	-0,7
Rahamarkkinat	216,2	0,7	0,2
Muut lainat	-483,1	4,8	-4,3
Muut saatavat	28,9	3,9	—
Vuokrat	-209,5	6,0	-2,1

31.12.2022	Määrä	Keskikorko, %	Korkoherkkyys ¹⁾
Milj. euroa			
Pääomamarkkinat ²⁾	-398,4	1,8	—
Rahamarkkinat	244,6	0,4	0,1
Muut lainat	-348,0	2,9	-3,2
Muut saatavat	28,0	3,1	—
Vuokrat	-207,4	6,0	2,1

¹⁾ Yhden prosenttiyksikön koronousun maksimivaikutus (ennen veroja) korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

²⁾ Alla olevien instrumenttien duraatio 1,1 vuotta (2,2 vuonna 2022)

Hyödykeriskien hallinta

Valtaosa konsernin sähkön hankinnasta on ulkoistettu erikseen valitulle toimittajalle. Toimintamallin mukaan konserni ei enää tee omissa nimissään sähkön suojaussopimuksia.

Luottoriskien hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitason tasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaissovimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä, kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuolilistaa yritystodistusliittien ja muiden rahoitustransaktioiden osalta. Yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisten luottojen luokituksen tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-.

Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksukäyttäytymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle asiakasluottoriskin tasolle laskutusryhmän ja maksuaikojen suhteen. Raportointikauden päättymispäivänä suurin mahdollinen asiakkaisiin liittyvä luottotappioriski on myyntisaamisten kirjanpitoarvo. Konsernilla ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä asiakkaiden, toimialojen ja/tai alueiden suhteen.

Likviditeettiriskien hallinta ja jälleärahoitus

Likviditeettiriskien hallinta ja jälleärahoitusperiaatteet on määritelty rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen konsernille. Konsernilla on 250 milj. euron sitova luottolimiittisopimus, joka erääntyy vuonna 2027 sisältäen kahden vuoden jatko-option. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös konsernitililimiittejä sekä 250 milj. euron yritystodistusohjelma. Lisäksi käytettävissä on 50 milj. euron ja 550 milj. Ruotsin kruunun suuruiset saatavien myyntifasilitteetit.

Velkarakenne

31.12.2023				Erääntymisajankohta					
Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	2024	2025	2026	2027	2028	2029–
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	400,0	—	100,0	300,0	—	—	—	—
	Yritystodistusohjelma	67,0	—	67,0	—	—	—	—	—
	Luottoliittisopimus	—	250,0	—	—	—	—	—	—
	Velat yhteisyrityksille	3,0	—	3,0	—	—	—	—	—
	Euroopan investointipankki	52,3	—	13,1	13,1	13,1	13,1	—	—
	OP Yrityspankki	174,0	—	—	—	—	—	174,0	—
	Syndikoitu pitkäaikainen luotto	208,3	—	208,3	—	—	—	—	—
	Muut lainat	49,4	—	21,0	17,0	10,1	1,2	—	—
		954,1	250,0	412,5	330,1	23,2	14,3	174,0	—
	Korot	—	—	27,3	16,9	9,7	8,7	8,8	—
Ostovelat	Menovirta	206,9	—	206,9	—	—	—	—	—
Muut velat	Vuokravelat ¹⁾	248,2	—	59,5	46,0	33,3	25,8	23,7	59,8
Yhteensä		1 409,1	250,0	706,1	393,0	66,2	48,8	206,5	59,8

¹⁾ Vuokravelat esitetään sopimusperusteisten diskonttaamattomien vuokramaksujen perusteella.

31.12.2022		Erääntymisajankohta							
		Käytössä	Käyttämättä	2023	2024	2025	2026	2027	2028–
Milj. euroa									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	400,0	—	—	100,0	300,0	—	—	—
	Yritystodistusohjelma	—	—	—	—	—	—	—	—
	Luottolimiittisopimus	—	250,0	—	—	—	—	—	—
	Velat yhteisyrityksille	3,5	—	3,5	—	—	—	—	—
	Euroopan investointipankki	65,4	—	13,1	13,1	13,1	13,1	13,1	—
	Syndikoitu pitkäaikainen luotto	254,2	—	80,0	174,2	—	—	—	—
	Muut lainat	28,7	—	14,1	8,6	4,7	1,2	0,1	—
		751,8	250,0	110,7	295,9	317,7	14,2	13,2	—
	Korot	—	—	17,1	13,2	7,5	1,0	0,5	—
Ostovelat	Menovirta	233,9	—	233,9	—	—	—	—	—
Muut velat	Vuokravelat	241,2	—	61,8	47,1	32,7	23,7	19,1	56,8
Yhteensä		1 226,9	250,0	423,4	356,2	357,9	38,9	32,8	56,8

Pääoman hallinta

Konsernin tavoitteena on pitää pääomarakenne tasolla, joka varmistaa riittävän taloudellisen liikkumavaran yhtiön toiminnalle. Konsernin pääomarakennetta seurataan säännöllisesti nettovelan ja EBITDA:n (Net debt/EBITDA) suhteen kautta. Nettovelka/EBITDA lasketaan jakamalla korollinen nettovelka viimeisen 12 kuukauden EBITDA:lla. Nettovelka/EBITDA suhdeluku on myös luottokovenantti tietyissä luottosopimuksissa. Yhtiö oli vuoden 2023 päättyessä sekä vertailuvuonna sopimuksen mukaisen kovenantin puitteissa.

	31.12.2023	31.12.2022
Nettovelka	911,8	679,1
12 kk EBITDA	412,8	449,0
Nettovelka/EBITDA	2,2	1,5

19. Lainat

Konsernin korolliset velat koostuvat joukkovelkakirjalainoista, muista lainoista, vuokraveloista ja konsernitiliveloista yhteisyrityksille.

LAADINTAPERIAATTEET

Korolliset lainat kirjataan alun perin käypään arvoon vähennettynä transaktiomenoilla, mitkä kirjataan tulosvaikutteisesti korkokuluiksi laina-ajalle. Velka luokitellaan lyhytaikaiseksi, jos se on maksettava 12 kuukauden kuluessa, muuten se luokitellaan pitkäaikaiseksi.

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Pitkäaikaiset		
Joukkovelkakirjalainat	298,8	398,4
Muut lainat	240,8	241,0
Vuokravelat	161,4	155,9
Yhteensä	701,0	795,3
Lyhytaikaiset		
Joukkovelkakirjalainat	100,4	0,0
Muut lainat	308,5	107,1
Konsernitilivelat yhteisyrityksille	3,0	3,5
Vuokravelat	50,3	54,1
Yhteensä	462,2	164,7
Lainat yhteensä	1 163,2	960,1

Lisätietoa velkarakenteesta ja koroista on esitetty [liitetiedossa 18](#).

Rahoituksesta johtuvien velkojen muutos

Milj. euroa	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset									31.12.2023
	31.12.2022	Rahavirrat	Kurssivoitot/ -tappiot	Uudelleen- luokittelu	Yrityshankinnat ja -myynnit	Uudet vuokra- sopimukset	Vuokrasopimus- ten taseesta pois kirjaamiset	Muut		
Pitkäaikaiset korolliset lainat	639,4	114,5	0,0	-229,5	—	14,9	—	0,3	539,5	
Lyhytaikaiset korolliset lainat	110,6	63,9	—	229,5	—	7,0	—	0,9	411,9	
Vuokraelat	210,0	-58,1	-5,7	—	2,2	79,5	-17,3	1,0	211,7	
Yhteensä	960,1	120,2	-5,7	—	2,2	101,4	-17,3	2,2	1 163,2	

Milj. euroa	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset									31.12.2022
	31.12.2021	Rahavirrat	Kurssivoitot/ -tappiot	Uudelleen- luokittelu	Yrityshankinnat ja -myynnit	Uudet vuokra- sopimukset	Vuokrasopimus- ten taseesta pois kirjaamiset	Muut		
Pitkäaikaiset korolliset lainat	731,6	-13,1	—	-80,0	—	-0,3	—	1,2	639,4	
Lyhytaikaiset korolliset lainat	31,5	-1,5	—	80,0	—	0,7	—	—	110,6	
Vuokraelat	206,5	-66,3	-7,9	—	-0,1	104,7	-27,0	0,2	210,0	
Yhteensä	969,6	-81,0	-7,9	—	-0,1	105,0	-27,0	1,4	960,1	

20. Rahoitustuotot- ja kulut

Rahoitustuotot ja -kulut sisältävät korot, valuuttakurssivoitot ja -tappiot sekä muut rahoitustuotot ja -kulut, kuten pankkien palkkiot.

2023				Kurssivoitot		
Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	ja -tappiot	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	—	—	4,2	—	—	4,2
Jaksettuihin hankintamenoihin kirjattavat rahoitusvarat	23,5	-21,0	-1,0	0,3	—	1,7
Jaksettuihin hankintamenoihin kirjattavat rahoitusvelat	—	-36,3	—	—	-4,1	-40,4
Velvoitteet etuusperusteisista järjestelyistä, netto	—	-0,3	—	—	—	-0,3
Yhteensä	23,5	-57,6	3,1	0,3	-4,1	-34,9

2022				Kurssivoitot		
Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	ja -tappiot	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	—	—	-7,8	—	—	-7,8
Jaksettuihin hankintamenoihin kirjattavat rahoitusvarat	3,6	—	6,4	0,3	—	10,3
Jaksettuihin hankintamenoihin kirjattavat rahoitusvelat	—	-22,6	—	—	-3,4	-25,9
Velvoitteet etuusperusteisista järjestelyistä, netto	—	-0,2	—	—	—	-0,2
Yhteensä	3,6	-22,8	-1,4	0,3	-3,4	-23,7

Lisäksi, liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat 0,5 (9,9) milj. euroa vuonna 2023.

21. Rahoitusvarat ja -velat

Konsernin rahoitusvarat ja -velat koostuvat myyntisaamisista, rahavaroista, vuokrasaamisista ja -veloista, ostovelosta, johdannaisista (katso [liitetieto 22](#)), joukkovelkakirjoista ja muista korollisista veloista (katso [liitetieto 19](#)).

LAADINTAPERIAATTEET

Kaikki rahoitusvarat ja -velat kirjataan alun perin käypään arvoon, ja ne luokitellaan myöhemmin joko jaksotettuun hankintamenoon arvostettaviksi rahoitusvaroiksi tai tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi.

Jaksotettuun hankintamenoan arvotettavat rahoitusvarat

Rahoitusvarat kirjataan jaksotettuun hankintamenoan vain, jos varoihin sovellettu liiketoimintamalli perustuu sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseen, jotka ovat yksinomaan pääoman ja korkojen maksua.

Tämä rahoitusvarojen luokka sisältää myyntisaamiset, rahavarat, vuokrasaamiset ja muut korolliset saamiset.

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoan efektiivisen koron menetelmää käyttäen ja korkotuotot kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin, katso [liitetieto 20](#).

Jaksotettuun hankintamenoan arvotettavat rahoitusvelat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvelat kirjataan alun perin käypään arvoon vähennettynä lainanottoon välittömästi liittyvillä transaktiomenoilla. Korolliset velat arvostetaan myöhemmin efektiivisen koron menetelmää käyttäen ottaen huomioon mahdolliset liikkeeseenlaskusta aiheutuvat menot ja mahdollinen suorittamisen yhteydessä toteutuva yli- tai alikurssi. Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan rahoituseriin, katso [liitetieto 20](#).

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat ja -velat kirjataan taseeseen käypään arvoon ja käyvän arvon muutoksista johtuvat voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan.

Tämä luokka koostuu pääosin johdannaisista. Rahoituseriin (lainat, rahavarat, vuokrasopimukset) liittyvien johdannaisopimusten uudelleenarvostamisesta johtuvat voitot tai tappiot esitetään rahoituskuiluina, katso [liitetieto 20](#), kun taas liiketoimintaan liittyvien johdannaisten, lähinnä valuuttatermiinisopimusten, voitot tai tappiot sisältyvät liikevoittoon.

Käyvän arvon menetelmää sovelletaan myös sellaisiin myyntisaamisiin, jotka myydään saatavien myyntifasiliteetin puitteissa ja joita ei ole vielä raportointipäivänä kirjattu pois taseesta.

Muut sijoitukset sisältävät noteeraamattomia osakkeita, joiden hankintameno arvioidaan olevan kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta.

Käypien arvojen määrittäminen

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat on luokiteltu taseeseen kolmella hierarkiatasolla:

- Taso 1: samanlaisille varoille tai veloille noteeratut hinnat toimivilla markkinoilla, joille yrityksellä on pääsy arvostuspäivänä.
- Taso 2: syöttötiedot, jotka ovat havainnoitavissa omaisuuserälle tai velalle suoraan tai epäsuorasti.
- Taso 3: muut kuin havainnoitavissa olevat syöttötiedot omaisuuserälle tai velalle.

Kaikkien jaksotettuun hankintamenoan kirjattujen rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvon katsotaan olevan kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta, näiden erien lyhyestä erääntymisajasta ja liikkuvista luonteesta johtuen, lukuun ottamatta joukkovelkakirjoja, joilla käydään kauppa aktiivisilla markkinoilla.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään raportointipäivän markkinahintojen perusteella. Valuuttajohdannaisten käyvät arvot määritetään raportointipäivän valuuttakurssien ja korkojen perusteella.

Rahoitusvarat

Milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022	Käyvän arvon hierarkia
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Pitkäaikaiset				
Muut käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		0,6	0,6	Taso 3
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettuna		11,6	20,2	Taso 2
Lyhytaikaiset johdannaisaamiset	22	5,8	3,4	Taso 2
Jaksettavuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat				
Pitkäaikaiset				
Muut korolliset lainasaamiset		15,1	15,0	Taso 2
Vuokrasaamiset	13	—	0,2	Taso 2
Lyhytaikaiset				
Muut korolliset lainasaamiset	14	14,4	13,6	Taso 2
Vuokrasaamiset	13	2,2	2,4	Taso 2
Myyntisaamiset	14	476,8	408,9	Taso 2
Korkosaamiset	14	15,5	0,0	Taso 2
Rahavarat	23	219,6	249,7	Taso 2
Yhteensä		761,7	714,1	

Rahoitusvelat

Milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022	Käyvän arvon hierarkia
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Lyhytaikaiset johdannaisvelat	22	4,9	2,0	Taso 2
Jaksettavuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset				
Vuokravelat	19, 13	161,4	155,9	Taso 2
Joukkovelkakirjalaina ¹⁾	19	298,8	398,4	Taso 1
Lainat	19	240,8	241,0	Taso 2
Lyhytaikaiset				
Ostovelat	17	206,9	233,9	Taso 2
Korkovelat	17	28,8	4,3	Taso 2
Vuokravelat	19, 13	50,3	54,1	Taso 2
Joukkovelkakirjalaina ¹⁾	19	100,4	0,0	Taso 1
Lainat	19	311,6	110,6	Taso 2
Yhteensä		1 403,7	1 200,3	

¹⁾ Kiinteäkorkoinen joukkovelkakirjalaina 399,1 milj. euroa, jonka kirjanpitoarvoa ei ole oikaistu käyvän arvon 389,5 milj. euroa mukaan. Joukkovelkakirjalainan käypä arvo on laskettu raportointijakson päättyessä vallinneen markkinahinnan mukaisesti.

Käyvän arvon hierarkiatasojen välillä ei ole tapahtunut muutoksia vuonna 2023.

22. Johdannaiset

TietoEVRY:n konsernirahoitus käyttää valuuttatermiini- ja koronvaihtosopimuksia tunnistettujen valuutta- ja korkoriskien hallintaan. Lisätietoja rahoitusriskien hallinnasta on [liitetiedossa 18](#) ja sovelletuista laadintaperiaatteista [liitetiedossa 21](#). Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoimna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi kumoutua toisten sopimusten kautta.

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Valuuttatermiinisopimukset	523,9	406,5
Koronvaihtosopimukset	280,0	40,0

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Positiiviset käyvät arvot, brutto, valuuttatermiinisopimukset	5,8	3,4
Negatiiviset käyvät arvot, brutto, valuuttatermiinisopimukset	-4,9	-2,0
Positiiviset käyvät arvot, brutto, koronvaihtosopimukset	15,5	2,9
Negatiiviset käyvät arvot, brutto, koronvaihtosopimukset	-20,0	-2,9
Käyvät arvot raportointihetkellä, netto	-3,6	1,4

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien valuuttajohdannaissopimusten voimassaolo päättyy 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat pankin vahvistamiin vastaavien sopimusten arvoihin.

Rahoitusvarojen ja -velkojen kuittaaminen

Johdannaissopimusvastapuolten kanssa olevat sopimukset rahoitusvarojen ja -velkojen kuittaamisesta perustuvat ISDA:n runkosopimuksiin tai samansisältöisiin vastaaviin sopimuksiin.

Näiden sopimusten mukaan netotus on mahdollista ainoastaan erikseen määriteltyjen tilanteiden, kuten toisen osapuolen sopimusrikkomuksen tai force majeure -tyyppisen tilanteen vallitessa.

31.12.2023 Milj. euroa	Rahoitusvarojen taseeseen kirjatut bruttomäärät ¹⁾	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät			Nettosumma
		Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus		
Johdannaissaamiset					
Valuuttatermiinisopimukset	5,8	-3,1	—		2,7
Koronvaihtosopimukset	15,5	-15,5	—		—
Johdannaivelat					
Valuuttatermiinisopimukset	-4,9	3,1	—		-1,8
Koronvaihtosopimukset	-20,0	15,5	—		-4,6

¹⁾ Ei netotettu taseessa

31.12.2022 Milj. euroa	Rahoitusvarojen taseeseen kirjatut bruttomäärät ¹⁾	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät			Nettosumma
		Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus		
Johdannaissaamiset					
Valuuttatermiinisopimukset	3,4	-1,6	—		1,7
Koronvaihtosopimukset	2,9	-2,9	—		—
Johdannaivelat					
Valuuttatermiinisopimukset	-2,0	1,6	—		-0,4
Koronvaihtosopimukset	-2,9	2,9	—		—

¹⁾ Ei netotettu taseessa

23. Rahavarat

Rahat ja pankkisaamiset koostuvat käteisvaroista ja pankkitalletuksista sekä muista likvideistä sijoituksista, jotka ovat muunnettavissa käteisvaroiksi kolmen kuukauden kuluessa ja joiden arvonmuutosriski on merkityksetön. Pankkiluotot sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Pankkitilit	195,7	233,4
Lyhytaikaiset talletukset	24,0	16,3
Yhteensä	219,6	249,7

Rahavarat sisältävät 28,5 (14,0) milj. euroa sidottuja käteisvaroja, joista 18,2 (14,0) milj. euroa on pankkitileillä Ukrainassa ja 10,3 milj. euroa oli sidottuna vuodenvaihteessa kolme arkipäivää liittyen datakeskuksen ja toimistorakennuksen myyntiin Norjassa.

24. Osakepääoma ja rahastot

TietoEvryllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä.

TietoEvryn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Kaikki liikkeeseeen lasketut osakkeet on täysin maksettu.

LAADINTAPERIAATTEET

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

Yhtiön omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2022	118 418 184	76,6	41,5	1 203,5	1 321,6
Omien osakkeiden osto	-145 000	—	—	—	—
Osakeperusteisista kannustinohjelmista luovutetut osakkeet ¹⁾	140 119	—	—	—	—
Muuntoerot	—	—	-2,2	—	-2,2
31.12.2022	118 413 303	76,6	39,3	1 203,5	1 319,4
Omien osakkeiden osto	-325 000	—	—	—	—
Osakeperusteisista kannustinohjelmista luovutetut osakkeet ¹⁾	302 789	—	—	—	—
Muuntoerot	—	—	0,1	—	0,1
31.12.2023	118 391 092	76,6	39,4	1 203,5	1 319,4
Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet ²⁾	34 679	—	—	—	—
Osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2023²⁾	118 425 771	—	—	—	—

¹⁾ Luovutettu omista osakkeista, ei vaikutusta oman pääoman määrään

²⁾ 31.12.2022 yhtiön hallussa oli 12 468 omaa osaketta ja osakkeiden kokonaismäärä oli 118 425 771

Osakepääoma

Osakeantien yhteydessä saatu osakkeiden merkintähinta merkitään osakepääomaan mikäli sitä ei ole osakeantipäätöksen mukaisesti merkitty sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Ylikurssirahasto ja muut rahastot

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja TietoEvry Tech Services AB:n vararahaston.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan ole merkitty osakepääomaan.

Kertyneet voittovarot

Kertyneiden voittojen ja maksettujen osinkojen lisäksi kertyneet voittovarot sisältävät seuraavat:

- Omana pääomana maksettavat osakeperusteiset kannustinohjelmat, jotka jaksotetaan työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin oikeuden syntymisajanjakson aikana sekä vastaavasti omaan pääomaan. Lisätietoa [liitetiedossa 8](#).
- Etuusohjelmien järjestelyiden uudelleenarvostus kokemukseen perustuvista oikaisuksista ja vakuutusmatemaattisten olettamien muutoksista johtuen. Lisätietoa [liitetiedossa 15](#).
- Omat osakkeet. Vuonna 2023 Tietoenvy osti 325 000 omaa osaketta, jotka luovutettiin edelleen osana yhtiön osakeperusteisia kannustinohjelmia.
- Kertyneet muuntoerot ulkomaisten konserniyhtiöiden varojen ja velkojen muuntamisesta euroon ja
- Muut kertyneet voittovarot ja kertyneet tappiot.

Kertyneet muuntoerot olivat -276,8 (-193,5) milj. euroa. Muuntoerot muissa laajan tuloksen erissä olivat -99,8 (-126,7) milj. euroa. Valtaosa niistä syntyy Norjan kruunun (NOK) ja Ruotsin kruunun (SEK) valuuttatranslaatiopositioista. Vuonna 2023 NOK heikkeni 6,9 % euroon nähden kun taas SEK vahvistui 0,2 %, mikä johti negatiiviseen nettovaikutukseen muissa laajan tuloksen erissä. Vuonna 2022 molemmat valuutat heikkenivät euroon nähden, NOK 5,3 % ja SEK 8,5 %, mikä johti negatiivisiin muuntoeroihin muissa laajan tuloksen erissä.

Jakokelpoiset varat

31.12.2023 emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 417,7 milj. euroa, josta kertyneiden voittovarojen osuus oli 90,4 milj. euroa ja tilikauden voitto 119,7 milj. euroa. Hallitus ehdottaa vuoden 2024 yhtiökokoukselle, että vuodelta 2023 maksettaisiin osinkoa 1,47 euroa osakkeelta (vuodelta 2022 osinkoa maksettiin 1,45 euroa osakkeelta).

MUUT TIEDOT

Tämä osio sisältää tietoja konsernin rakenteesta, yhteisyrityksistä, lähipiiristä ja taseen ulkopuolisista vastuusitoumuksista.

25. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

TietoEVRY ilmoitti 21.7.2023 ostaneensa koko osakekannan digitaalisiin palveluihin keskittyvää MentorMatesta, jonka pääkonttori sijaitsee Yhdysvalloissa Minneapolisissa. MentorMate-yrityskauppa edistää TietoEVRY Createn strategista tavoitetta olla johtava toimija datakeskeisissä kehitys- ja konsultointipalveluissa globaalisti. Yrityskauppa vahvistaa merkittävästi TietoEVRY Createn asiakaskantaa Pohjois-Amerikassa, ja täydentää Bulgarian ja Paraguayan houkuttelevilla osaajamarkkinoilla yhtiön kyvykkyyksiä suunnittelu-, data-, pilvi- ja tekoälypalveluiden alueilla.

Vuonna 2023 TietoEVRY myi puunhankintaohjelmistoliiketoimintansa Vela Software Inc:lle, jonka pääkonttori sijaitsee Torontossa, Kanadassa. Edellytykset myynnin toteuttamiselle ovat täyttyneet ja kauppa on saatu päätökseen. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto vuonna 2022 oli noin 3,0 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 30 Ruotsissa, Suomessa ja Intiassa. Puunhankinnan ohjelmistoliiketoiminta oli osa TietoEVRY Industria. Myynnistä kirjattu voitto oli 0,9 milj. euroa.

Vuonna 2022 TietoEVRY myi Venäjän liiketoimintansa paikalliselle johdolle (management buy-out). Sen myötä TietoEVRYn kaikki liiketoiminta Venäjällä on päättynyt, ja kaikki siihen liittyvät vastuut kuten työntekijät, asiakkuudet, alihankinta sekä lakisääteiset velvollisuudet ovat siirtyneet uusille omistajille. Myynnistä kirjattiin 9,1 milj. euron tappio.

LAADINTAPERIAATTEET

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitiilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitiilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun määräysvalta saadaan aina siihen hetkeen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Hankinnasta suoritettava vastike vastaa luovutettujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypää. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi toteutuessaan.

Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Taseeseen kirjataan hankinta-ajankohtana liikearvoksi määrä, jolla luovutettu vastike ylittää hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Mikäli vastikkeen määrä on edullisen kaupan tapauksessa pienempi kuin tytäryrityksen hankitun nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Kun luovutettava toiminto kuuluu rahavirtaa tuottavaan yksikköön jolle on kohdistettu liikearvoa, luovutettavaan toimintoon kohdistuva liikearvo sisällytetään toiminnon kirjanpitoarvoon luovutusvoittoa tai -tappiota määritettäessä. Tällaisessa tilanteessa luovutettu liikearvo määritetään luovutettavan toiminnon ja rahavirtaa tuottavasta yksiköstä jäljelle jäävän osan arvojen suhteen perusteella.

Myytävänä olevat omaisuuserät

Pitkäaikaiset omaisuuserät luokitellaan myytävänä oleviksi, jos niiden kirjanpitoarvojen odotetaan kertyvän pääasiassa omaisuuserän myynnistä ja myynti on erittäin todennäköistä. Luokitteluhetkestä lähtien kyseiset omaisuuserät arvostetaan kirjanpitoarvoon tai myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennettyyn käypään arvoon, ja poistojen kirjaaminen lopetetaan.

MentorMate-yrityskauppa 2023

Hankintamenolaskelma esitetään raportointipäivänä alustavana ja laskelmaa voidaan oikaista 12 kuukauden sisällä hankinta-ajankohdasta sellaisen uuden informaation huomioon ottamiseksi, joka koskee hankinta-ajankohtana valliinnetta tosiseikkoja ja olosuhteita. Seuraavassa taulukossa on yhteenveto hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista sekä maksetusta kauppahinnasta.

Milj. euroa	
Aineettomat hyödykkeet	22,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	2,2
Muut pitkäaikaiset saamiset	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	8,9
Rahavarat	6,3
Pitkäaikaiset vuokratvelat	-1,7
Laskennalliset verovelat	-5,6
Ostovelat ja muut velat	-7,9
Lyhytaikaiset vuokratvelat	-0,6
Nettovarojen käypä arvo	25,3
Liikearvo	137,4
Yhteensä	162,6
Rahana maksettu kauppahinta	162,6
Hankitut rahavarat	-6,3
Luovutuksen nettorahavirta	156,3

Tunnistetut aineettomat hyödykkeet liittyvät asiakassuhteisiin ja markkinointiin. Aineettomat hyödykkeet on arvostettu käypään arvoon käyttäen asianmukaisia arvonmäärittämenetelmiä, kuten moniperiodista ylituottomallia asiakassuhteisiin liittyville aineettomille hyödykkeille ja relief from royalty -menetelmää markkinointiin liittyville aineettomille hyödykkeille. Näiden aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat 6 vuotta ja 1,4 vuotta. Liikearvo johtuu odotetuista synergieista, hankinnan kautta saadusta ammattitaitoisesta työvoimasta ja tulevista asiakkuuksista. Kirjattu liikearvo on vähennyskelpoinen verotuksessa.

Saamisten käypä arvo 21. heinäkuuta on 9,1 milj. euroa, josta 7,9 milj. euroa on myyntisaamiaisia. Sopimuksiin perustuvat rahavirrat on saatu tai odotetaan saatavan kokonaisuudessaan. Konserni arvosti vastattavaksi otetut vuokratvelat jäljellä olevien vuokrien nykyarvoon hankinta-ajankohtana. Käyttöoikeusomaisuuserät arvostettiin vuokratvelkoja vastaavaan määrään.

Hankinta-ajankohdasta lähtien MentorMate on lisännyt konsernin laajan tuloslaskelman liikevaihtoa 29,4 milj. eurolla ja tilikauden voittoa 2,9 milj. eurolla. Konsernin tilikauden liikevaihto olisi ollut noin 2 890 milj. euroa ja konsernin tilikauden tulos olisi ollut noin 177 milj. euroa, mikäli hankinta olisi tehty tilikauden alussa.

26. Tytäryhtiöt

Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet

Yhtiön nimi	Kotimaa	Emoyhtiön omistusosuus %	31.12.2023
			Kirjanpitoarvo emoyhtiössä Milj. euroa
EVRY Card Issuing AS	Norja	100,0	77,4
EVRY Card Payments AS	Norja	100,0	0,7
EVRY Card Services AS	Norja	100,0	84,0
Fellesdata AS	Norja	100,0	—
Infopulse Brasil Servicios Technologicos Ltda.	Brasilia	1,0	0,0
Tieto Austria GmbH	Itävalta	100,0	0,8
Tieto (Beijing) Technology Co., Ltd.	Kiina	100,0	0,8
Tieto China Co., Ltd.	Kiina	100,0	4,3
Tieto Germany GmbH	Saksa	100,0	0,5
Tieto Global Oy	Suomi	100,0	1,1
Tieto Great Britain Ltd.	Iso-Britannia	100,0	0,5
Tieto Lietuva UAB	Liettua	100,0	2,6
Tieto Netherlands Holding B.V.	Alankomaat	100,0	24,5
Tieto Poland Sp. z o.o	Puola	100,0	3,3
Tieto Support Services Sp. z o.o.	Puola	100,0	0,4
Tietoevry 12 Oy (ent. Tietolmarinen Oy)	Suomi	100,0	0,2
Tietoevry AB	Ruotsi	100,0	667,6
TietoEVRY Accounting AS	Norja	100,0	16,7
Tietoevry Banking Finland Oy	Suomi	100,0	1,3
Tietoevry Banking Latvia SIA	Latvia	100,0	12,3
Tietoevry Czechia s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0	0,5
Tietoevry Czechia Support Services s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0	—
Tietoevry Denmark A/S	Tanska	100,0	6,5
Tietoevry DK A/S	Tanska	100,0	1,6
Tietoevry Estonia AS	Viro	100,0	0,2
Tietoevry Finland Oy	Suomi	100,0	71,2
Tietoevry Finland Support Services Oy	Suomi	100,0	1,2
Tietoevry Fintech Estonia OÜ	Viro	100,0	0,1
Tietoevry Fintech Norway AS	Norja	100,0	516,1
Tietoevry Fintech Sweden AB	Ruotsi	100,0	52,2
Tietoevry Inc.	Yhdysvallat	100,0	73,7

Tietoevry Latvia SIA	Latvia	100,0	2,1
Tietoevry Malaysia Sdn. Bhd.	Malesia	100,0	0,1
Tietoevry Norway AS	Norja	100,0	314,9
Tietoevry Slovakia s.r.o.	Slovakia	100,0	0,0
Tietoevry Tech Services AB	Ruotsi	100,0	201,9
Tietoevry Tech Services Czechia s.r.o.	Tsekin tasavalta	100,0	7,5
Tietoevry Tech Services Finland Oy	Suomi	100,0	64,7
Tietoevry Tech Services Latvia SIA	Latvia	100,0	0,8
Tietoevry Tech Services Norway AS	Norja	100,0	176,9
Tietoevry Tech Services Slovakia s.r.o.	Slovakia	15,0	0,0
Lepäivät tytäryhtiöt (yhteensä 2 kpl)			0,0
Yhteensä			2 391,2

Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiöosakkeet

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistusosuus%	31.12.2023
			Kirjanpitoarvo emoyhtiössä Milj. euroa
Avega Catalyst AB	Ruotsi	100,0	0,4
Avega Clarity AB	Ruotsi	100,0	0,8
Avega Complius AB	Ruotsi	100,0	0,0
Avega Dinamiko AB	Ruotsi	100,0	0,1
Avega Effectus AB	Ruotsi	100,0	0,8
Avega Group AB	Ruotsi	100,0	42,4
Avega Kipeo AB	Ruotsi	100,0	1,5
Avega Kite AB	Ruotsi	100,0	0,0
Avega Mtoni AB	Ruotsi	100,0	0,1
Avega Nuvem AB	Ruotsi	100,0	0,0
Avega Qurio AB	Ruotsi	100,0	2,6
Avega Scire AB	Ruotsi	100,0	0,1
Avega Sempai AB	Ruotsi	100,0	0,5
Avega Senso AB	Ruotsi	100,0	0,0
Bekk Consulting AS	Norja	100,0	41,5
EVRY Card Services AB	Ruotsi	100,0	24,2
EVRY Card Services Oy	Suomi	100,0	5,7
EVRY Financial Service UK Ltd.	Iso-Britannia	100,0	0,1
EVRY India Pvt. Ltd.	Intia	100,0	13,5

EVRY USA Corporation	Yhdysvallat	100,0	0,4
Eye-share AS	Norja	100,0	2,2
Eye-share Singapore Pte. Ltd.	Singapore	100,0	0,0
Gjeldsregisteret AS	Norja	100,0	0,0
Infopulse Brasil Servicos Technologicos Ltda.	Brasilia	99,0	0,1
Infopulse Bulgaria Ltd.	Bulgaria	100,0	0,1
Infopulse Europe GmbH	Saksa	100,0	0,0
Infopulse Poland Sp. z o.o.	Puola	100,0	—
Infopulse Ukraine LLC	Ukraina	100,0	0,0
MentorMate Bulgaria Ltd.	Bulgaria	100,0	4,6
MentorMate Paraguay S.R.L.	Paraguay	100,0	0,4
MentorMate, LLC	Yhdysvallat	100,0	163,7
NUK Holding AB	Ruotsi	100,0	16,9
Tieto Ukraine Support Services LLC	Ukraina	100,0	0,8
Tieto U.S. Inc.	Yhdysvallat	100,0	1,1
TietoEVRY Banking Poland Sp. z o.o.	Puola	100,0	0,0
TietoEVRY Financing AB	Ruotsi	100,0	0,0
TietoEVRY Financing AS	Norja	100,0	1,8
TietoEVRY FinTech DOO	Serbia	100,0	0,0
TietoEVRY India Pvt. Ltd.	Intia	100,0	21,9
TietoEVRY Pay Oy	Suomi	100,0	0,1
TietoEVRY Sweden AB	Ruotsi	100,0	154,5
TietoEVRY Sweden Support Services AB	Ruotsi	100,0	0,0
TietoEVRY Tech Services Estonia OÜ	Viro	100,0	0,0
TietoEVRY Tech Services India Pvt. Ltd.	Intia	100,0	13,7
TietoEVRY Tech Services Lithuania UAB	Liettua	100,0	0,0
TietoEVRY Tech Services Slovakia s.r.o.	Slovakia	85,0	0,0
TietoEVRY Tech Services Sweden AB	Ruotsi	100,0	6,4
Lepäävät yhtiöt (yhteensä 7 kpl)			0,1
Yhteensä			533,0

Kaikki tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen. Intian tytäryhtiöiden virallinen tilikausi on 1.4.–31.3. Intian lainsäädännön mukaisesti.

27. Osuudet yhteisyrityksissä

TietoEVRYllä on kaksi yhteisyritystä, Tieto Esy Oy Suomessa ja BuyPass AS Norjassa, joiden tehtävänä on tuottaa korkealaatuisia IT-Palveluita asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

LAADINTAPERIAATTEET

Yritykset, joissa TietoEVRYllä on hallinnollinen vastuu ja sopimukseen perustuva yhteinen määräysvalta kolmannen osapuolen kanssa sekä oikeus yrityksen nettovarallisuuteen, on yhdistelty konsernitilinpäätökseen yhteisyrityksinä pääomaosuusmenetelmää käyttäen.

Pääomaosuusmenetelmää sovellettaessa yhteisyritysosuudet kirjataan alun perin hankintameno- ja niitä oikaistaan hankinnan jälkeisillä konsernin osuuksilla yhteisyritysten voitoista tai tappioista sekä muista laajan tuloksen eristä. Mikäli konsernin osuus yhteisyrityksen tappioista ylittää kyseisen sijoituksen hankintameno, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä konserni kirjaa lisää tappiota, ellei sillä ole oikeudellista tai tosiasiallista velvoitetta eikä se ole suorittanut maksuja yhteisyrityksen puolesta.

Yhteisyritysten kanssa tehtävät myynnit ja ostot perustuvat markkinahintoihin ja -ehtoihin. Konsernin omistusoosuuden mukainen osuus yhteisyritysten tilikauden tuloksista esitetään konsernin tuloslaskelmassa erikseen omana eränään.

Yhteisyritykset

31.12.	Osakkeiden lukumäärä		Emoyhtiön osuus %		Äänivalta %		Kirjanpitoarvo, milj. euroa	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Tieto Esy Oy	7 300	7 300	80,0	80,0	34,0	34,0	2,6	5,1
BuyPass AS	21 100	21 100	50,0	50,0	50,0	50,0	8,9	9,2
							11,6	14,2

Täsmäytys kirjanpitoarvoon

Milj. euroa	2023	2022
Kirjanpitoarvo 1.1.	14,2	16,7
Muuntoerot	-0,6	-0,7
Osuus tuloksista	1,3	1,0
Saadut osingot	-1,3	-1,4
Arvon alentumiset	-2,1	-1,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	11,6	14,2

Vuonna 2023 vuosittaisen arvonalentumistestauksen tuloksena TietoEVRY Create kirjasi 2,1 milj. euron liikearvon arvonalentumistappion Tieto Esy Oy:n kirjanpitoarvosta. Konsernitason liikearvon jäljellä oleva kirjanpitoarvo on 0,3 (2,5) milj. euroa, mikä liittyy kokonaan Tieto Esy Oy:öön.

Vuonna 2022 päätettiin Tietollmarinen Oy:n alajajosta, Ilmarisen kanssa solmitun uuden kumppanisopimuksen mukaisesti palveluntoimitusmallin muutoksen myötä. Näihin muutoksiin liittyen TietoEVRY osti Ilmarisen koko 30 %:n omistusoosuuden yhteisyrityksestä. TietoEVRY Tech Services kirjasi 1,4 milj. euron arvonalentumisen yhteisyritys Tietollmarisesta ja osti jäljellä olevan 30 % osuuden. Tietollmarinen on yhdistelty konserniin 100 % tytäryhtiönä 31.12.2022 alkaen. Tietollmarinen Oy:n nimi on muutettu TietoEVRY 12 Oy:ksi.

Yhteisyrityksiin ei liity vakuuksia ja vastuusitoumuksia.

Yhteisyritysten taloudellinen informaatio ja henkilöstö

Alla olevat tiedot ovat yhteisyritysten IFRS-standardien mukaisesti laadittujen tilinpäätösten mukaisia.

31.12.2023			
Milj. euroa	Tieto Esy Oy	BuyPass AS	
Pitkäaikaiset varat	0,0	5,6	
Lyhytaikaiset varat	3,3	71,2	
Yhteensä	3,4	76,8	
Pitkäaikaiset velat	—	0,2	
Lyhytaikaiset velat	0,5	58,8	
Yhteensä	0,5	59,0	
Liikevaihto	2,4	29,3	
Kulut	-2,4	-26,2	
Rahoituserät	0,1	0,2	
Tulos ennen veroja	0,1	3,3	
Tuloverot	-0,0	-0,8	
Tilikauden tulos	0,1	2,5	
Tietoevrylle maksetut osingot	0,4	0,9	
Kokoaikaisen henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	18	80	

31.12.2022			
Milj. euroa	Tieto Esy Oy	Tietollmarinen Oy	BuyPass AS
Pitkäaikaiset varat	0,0	—	5,2
Lyhytaikaiset varat	4,0	—	45,5
Yhteensä	4,0	—	50,7
Pitkäaikaiset velat	—	—	—
Lyhytaikaiset velat	0,7	—	32,5
Yhteensä	0,7	—	32,5
Liikevaihto	3,9	1,6	30,7
Kulut	-3,2	-2,4	-27,9
Rahoituserät	—	—	0,1
Tulos ennen veroja	0,7	-0,8	2,9
Tuloverot	-0,2	0,0	-0,7
Tilikauden tulos	0,6	-0,8	2,2
Tietoevrylle maksetut osingot	0,5	—	0,9
Kokoaikaisen henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana¹⁾	27	13	77

¹⁾ Päivitetty Buypass AS:n kokoaikaisen henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana.

28. Lähipiiritapahtumat

TietoEVRY:n lähipiiriin kuuluvat yhteisyritykset ja yhtiön ylin johto sekä heidän läheiset perheenjäsenet. Ylimpään johtoon kuuluvat hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä toimitusjohtaja.

LAADINTAPERIAATTEET

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään yleisillä markkinaehdoilla ja markkinahintoihin perustuen. Lähipiiriin puolesta ei ole annettu vakuuksia eikä vastuusitoumuksia.

Tapahtumat yhteisyritysten kanssa on esitetty alla. Lisätietoa yhteisyrityksistä on esitetty [liitetiedossa 27](#). Tietoa johdon palkitsemisesta on esitetty [liitetiedossa 8](#).

Liiketoimet ja avoimet saldot yhteisyritysten kanssa

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Myynti	1,2	2,9
Liiketoiminnan muut tuotot	0,6	1,3
Ostot	0,6	1,3
Saatavat	0,1	0,1
Velat sisältäen konsernitilivelan	3,1	4,1

29. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset liittyvät lähinnä vuokra- ja toimitustakauksiin.

LAADINTAPERIAATTEET

Vastuusitoumukset esitetään mikäli konsernilla on sopimus, jossa veloitteen olemassaolo varmistuu vasta tulevaisuudessa.

Ehdolliset velat ovat mahdollisia veloitteita, joiden olemassaolo riippuu epävarmoista tulevaisuuden tapahtumista, jotka eivät ole kokonaan yhteisön määräysvallassa. Ne voivat myös sisältää veloitteita, joita ei kirjata taseeseen, koska ei ole todennäköistä, että veloitteen täyttäminen edellyttää suoritusta tai veloitteen suuruus ei ole määritettävissä riittävän luotettavasti.

Milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Omista veloista		
Takaukset		
Toimitustakaukset	150,6	81,7
Maksutakaukset	0,6	0,5
Muut	0,1	0,1
Muut omat vastuut		
Vuokravastuut	10,7	22,3
Muut	0,5	0,6
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	23,4	23,4

Edellä mainittujen lisäksi TietoEVRY Oyj tai muut konserniyhtiöt ovat antaneet vakuuksia toimittavan konserniyhtiön puolesta joihinkin merkittäviin sopimuksiin.

30. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY ilmoitti 9.1., että Christian Pedersen, joka on johtanut TietoEVRY Create -liiketoimintaa vuodesta 2022, on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin TietoEVRY:n ulkopuolelle. Harri Salomaa nimitettiin TietoEVRY Createn väliaikaiseksi johtajaksi 9.1.2024 alkaen.

TietoEVRY:n hallitus hyväksyi helmikuussa TietoEVRY:n osittaisjakautumista koskevan jakautumissuunnitelman osana TietoEVRY Bankingin strategista arviointia ja eriyttämisprosessia. TietoEVRY Banking ehdotetaan eriytettäväksi erilliseksi yhtiöksi, joka listattaisiin Nasdaq Helsinkiin. Jakautuminen on ehdollinen osakkeenomistajien päätökselle ylimääräisessä yhtiökokouksessa. TietoEVRY:n hallitus säilyttää itsellään mahdollisuuden edistää myös muita TietoEVRY Bankingiä koskevia vaihtoehtoja ennen jakautumisen täytäntöönpanoa, mikäli ne ovat TietoEVRY:n ja sen osakkeenomistajien etujen mukaisia. Valmistellessaan suunniteltua jakautumista yhtiö on varmistanut rahoituksen jakautuville yhtiöille sopimalla tiettyjen pohjoismaisten pankkien kanssa yhteensä 852 miljoonan euron suuruisista määräaikaisslainoista ja luottolimitteistä.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS)

Tuloslaskelma

Euroa	Liite	2023	2022
Liikevaihto	<u>1</u>	174 294 044,70	179 909 870,30
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>2</u>	31 773 209,71	32 856 634,87
Henkilöstökulut	<u>3</u>	-15 468 496,71	-16 030 568,68
Poistot ja arvonalentumiset	<u>8, 9</u>	-24 584 732,95	-25 098 781,42
Liiketoiminnan muut kulut	<u>4</u>	-214 599 710,45	-226 355 490,51
Liikevoitto		-48 585 685,70	-54 718 335,44
Rahoitustuotot ja -kulut	<u>6</u>	95 450 986,94	2 411 659,49
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		46 865 301,24	-52 306 675,95
Tilinpäätössiirrot			
Poistoero		-29 368,89	—
Saadut konserniavustukset		75 000 000,00	85 200 000,00
Voitto ennen veroja		121 835 932,35	32 893 324,05
Tuloverot	<u>7</u>	-2 137 958,13	-11 803 303,60
Tilikauden voitto		119 697 974,22	21 090 020,45

Tase

Vastaavaa

Euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	8	131 692 801,99	155 481 271,96
Aineelliset hyödykkeet	9	814 718,41	847 520,29
Sijoitukset	10	2 404 283 993,18	2 335 915 021,23
Pysyvät vastaavat yhteensä		2 536 791 513,58	2 492 243 813,48
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	11	90 205 736,24	2 507 111,29
Muut saamiset	11	635 032,96	1 272 407,23
		90 840 769,20	3 779 518,52
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	12	149 915,85	7 999,14
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12, 13	178 230 090,79	235 250 688,44
Saamiset yhteisyrityksiltä	12, 13	11 107,76	11 757,06
Muut saamiset	12	9 739 695,69	11 410 838,76
Siirtosaamiset	13	24 433 936,94	9 768 124,26
		212 564 747,03	256 449 407,66
Rahat ja pankkisaamiset		100 717 703,28	155 006 594,94
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		404 123 219,51	415 235 521,12
Vastaavaa yhteensä		2 940 914 733,09	2 907 479 334,60

Vastattavaa

Euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
Oma pääoma			
Osakepääoma		76 555 412,00	76 555 412,00
Ylikurssirahasto		13 791 579,51	13 791 579,51
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Edellisten tilikausien voitto		90 421 029,53	250 754 418,13
Tilikauden voitto		119 697 974,22	21 090 020,45
Oma pääoma yhteensä		1 508 083 294,78	1 569 808 729,61
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Pakolliset varaukset	15	64 229,11	1 061 707,65
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	16	300 000 000,00	400 000 000,00
Lainat	16	212 389 860,56	226 507 692,30
Siirtovelat	16	5 480,92	70 279,92
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		512 395 341,48	626 577 972,22
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	17	100 000 000,00	—
Saadut ennakot		83 264,78	—
Ostovelat		9 091 411,75	9 123 775,17
Velat saman konsernin yrityksille	17, 18	478 115 095,80	591 952 861,62
Velat yhteisyrityksille	17, 18	3 050 111,71	3 543 244,47
Lainat		288 381 846,08	93 076 923,08
Muut velat		5 303 900,85	2 328 410,56
Siirtovelat	18	36 316 867,86	10 005 710,22
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		920 342 498,83	710 030 925,12
Vieras pääoma yhteensä		1 432 737 840,31	1 336 608 897,34
Vastattavaa yhteensä		2 940 914 733,09	2 907 479 334,60

Rahoituslaskelma

Euroa	2023	2022
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto / tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	46 865 301,24	-52 306 675,95
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	24 584 732,95	25 098 781,37
Rahoitustuotot ja -kulut	-95 450 986,94	-2 411 659,49
Tytäryhtiöiden myyntivoitot	—	-198 743,08
Muut oikaisut	-22 698,02	—
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-1 343 010,46	913 617,45
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-25 366 661,23	-28 904 679,70
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	38 774 072,95	13 702 680,37
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-53 182 687,53	2 272 892,70
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-39 775 275,81	-12 929 106,63
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-71 674 270,59	-51 054 704,73
Saadut korot	46 856 606,88	29 131 676,90
Saadut osingot ja pääomanpalautukset	120 742 785,78	14 877 787,08
Maksetut verot	2 092 004,18	-20 584 994,11
Liiketoiminnan rahavirta	58 241 850,44	-40 559 341,49

Euroa	2023	2022
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-783 162,79	-666 060,16
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	25 890,00	—
Sijoitukset tytäryhtiöosakkeisiin	-68 393 006,72	-65 307,37
Mydyt tytäryhtiöt	—	2 366 224,68
Myönnetyt lainat	-118 782 614,24	-3 677 530,89
Lainasaamisten takaisinmaksut	71 141 168,28	103 703 771,48
Investointien rahavirta	-116 791 725,47	101 661 097,74
Rahoituksen rahavirta		
Maksetut osingot	-171 667 083,40	-165 778 624,20
Omien osakkeiden hankkiminen	-9 756 325,65	-3 683 332,86
Pitkäaikaisten lainojen nostot	214 000 000,00	—
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-99 502 052,90	-13 076 923,08
Lyhytaikaisten lainojen nostot	195 677 679,51	1 902 695,51
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-112 524 409,33	—
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	-97 166 824,86	-43 138 094,63
Saatu konserniaavustus	85 200 000,00	101 450 000,00
Rahoituksen rahavirta	4 260 983,37	-122 324 279,26
Rahavarojen nettomuutos	-54 288 891,66	-61 222 523,01
Rahavarat tilikauden alussa	155 006 594,94	216 229 117,95
Rahavarat tilikauden lopussa	100 717 703,28	155 006 594,94
	-54 288 891,66	-61 222 523,01

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet (FAS)

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernin emoyhtiön, Tietoevry Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Tietoevry Oyj (y-tunnus 0101138-5) on IT-palveluihin ja ohjelmistotuotteisiin keskittyvä Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Espoo: Keilalahdentie 2-4, 02101 Espoo, Suomi ja se on listattu NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslos Pörsissä. Hallitus hyväksyi tilinpäätöksen 14. helmikuuta 2024. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräisiä eriä suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Johdannaissopimusten arvostuksesta johtuvat kurssivoitot ja -tappiot raportoidaan niiden luonteesta riippuen joko rahoituserissä tai liikevoittoon kuuluvina.

Liikevaihto

Liikevaihtoon luetaan sisäiset palveluveloitukset ja myyntisaamisten kurssierot vähennettynä välillisillä veroilla kuten arvonlisäveroilla.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat tytäryhtiöiden myyntivoitoista, yhteisyrityksen purkuvoitoista, vuokratuotoista sekä johdannaisten kurssivoitoista.

Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

Rahoitusinstrumentit

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 luvun 2a pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoon.

Katso rahoitusinstrumenttien kirjanpitoikäytännöt konsernitalinpäätöksen [liitetiedosta 21](#).

Tilinpäätössiirrot

Konserniavustukset esitetään tilinpäätössiirtoina.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Years
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	3
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10
Tavaramerkit	6
Liikearvo	10
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet ¹⁾	3–5
Muut koneet ja laitteet	5
Muu aineellinen omaisuus	5

¹⁾ PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

1. Liikevaihto

Euroa	2023	2022
Sisäiset palveluluovotukset	174 294 044,70	179 909 870,30
Yhteensä	174 294 044,70	179 909 870,30

Liikevaihto maittain	2023	2022
Suomi	45 947 589,09	43 611 994,54
Ruotsi	45 319 419,39	49 808 301,70
Norja	52 331 500,38	57 735 574,94
Muut	30 695 535,84	28 753 999,12
Yhteensä	174 294 044,70	179 909 870,30

2. Liiketoiminnan muut tuotot

Euroa	2023	2022
Tytäryhtiöiden myyntivoitot	—	199 693,61
Vuokratuotot	20 152 040,14	21 446 499,56
Muut tuotot	11 621 169,57	11 210 441,70
Yhteensä	31 773 209,71	32 856 634,87

3. Henkilöstökulut

Euroa	2023	2022
Palkat ja palkkiot	13 644 978,01	12 887 110,65
Eläkekulut	1 352 796,53	2 662 639,49
Muut henkilösivukulut	470 722,17	480 818,54
Yhteensä	15 468 496,71	16 030 568,68

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2023 oli 92 ja edellisvuonna 98.

4. Liiketoiminnan muut kulut

Euroa	2023	2022
Tieto- ja viestintätekniikka	28 581 673,92	28 141 635,67
Sisäiset palveluluovotukset	120 652 091,20	134 857 732,68
Toimitilojen kulut	19 879 920,12	21 710 264,92
Asiantuntijapalvelut ja markkinointi	20 989 127,91	17 540 936,76
Johdannaisten kurssitappiot	11 227 622,14	11 438 526,19
Muut liiketoiminnan kulut	13 269 275,13	12 666 394,29
Yhteensä	214 599 710,42	226 355 490,51

Tilintarkastajien palkkiot

Euroa	2023	2022
Tilintarkastuspalkkiot	748 000,00	709 650,00
Tilintarkastuspalkkiot, muut	253 300,00	84 080,00
Veroneuvonta	—	72 000,00
Muut palvelut	30 000,00	315 000,00
Yhteensä	1 031 300,00	1 180 730,00

5. Johdon palkkiot

Katso [liitetieto 8](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

6. Rahoitustuotot ja -kulut

Euroa	2023	2022
Osinkotuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	120 333 905,61	13 895 416,25
Osinkotuotot yhteisyrityksiltä	408 767,77	532 924,57
Osinkotuotot muilta yrityksiltä	112,40	256,26
	120 742 785,78	14 428 597,08
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	7 158 371,56	6 423 300,72
Muilta	102 703 903,09	49 678 352,80
	109 862 274,65	56 101 653,52
Sijoitusten arvonalentumiset	—	-603 132,00
Korko- ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-8 724 272,80	-3 390 788,99
Muille	-126 429 800,69	-64 124 670,12
	-135 154 073,49	-67 515 459,11
Yhteensä	95 450 986,94	2 411 659,49

7. Tuloverot

Euroa	2023	2022
Tilikauden tuloverot tilinpäätössiirroista	14 994 126,22	17 040 000,00
Tilikauden tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-13 562 980,59	-9 474 378,78
Edellisten tilikausien verot	706 812,50	4 237 682,38
Yhteensä	2 137 958,13	11 803 303,60

8. Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	24 249 592,04	24 249 592,04
Hankintameno 31.12.	24 249 592,04	24 249 592,04
Kertyneet poistot 1.1.	18 405 050,93	16 387 290,14
Tilikauden poisto	2 000 311,75	2 017 760,79
Kertyneet poistot 31.12.	20 405 362,68	18 405 050,93
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 844 229,36	5 844 541,11
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	212 149 583,27	212 149 583,27
Hankintameno 31.12.	212 149 583,27	212 149 583,27
Kertyneet poistot 1.1.	65 184 670,21	43 969 711,93
Tilikauden poisto	21 214 958,28	21 214 958,28
Kertyneet poistot 31.12.	86 399 628,49	65 184 670,21
Kirjanpitoarvo 31.12.	125 749 954,78	146 964 913,06
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	20 214 412,39	19 825 670,96
Lisäykset	469 553,14	389 225,93
Vähennykset	-16 509,71	—
Siirrot erien välillä	—	-484,50
Hankintameno 31.12.	20 667 455,82	20 214 412,39
Kertyneet poistot 1.1.	17 542 594,60	16 103 360,63
Tilikauden poisto	1 026 243,37	1 439 233,97
Kertyneet poistot 31.12.	18 568 837,97	17 542 594,60
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 098 617,85	2 671 817,79
Yhteensä	131 692 801,99	155 481 271,96

9. Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Maa-alueet		
Hankintameno 1.1.	60 270,13	60 270,13
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60 270,13	60 270,13
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	33 864 641,83	33 587 323,10
Lisäykset	313 609,65	276 834,23
Vähennykset	-3 191,98	—
Siirrot erien välillä	—	484,50
Hankintameno 31.12.	34 175 059,50	33 864 641,83
Kertyneet poistot 1.1.	33 114 761,97	32 687 933,64
Tilikauden poisto	343 219,55	426 828,33
Kertyneet poistot 31.12.	33 457 981,52	33 114 761,97
Kirjanpitoarvo 31.12.	717 077,98	749 879,86
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	37 370,30	37 370,30
Hankintameno 31.12.	37 370,30	37 370,30
Kirjanpitoarvo 31.12.	37 370,30	37 370,30
Yhteensä	814 718,41	847 520,29

10. Sijoitukset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Tytär-yhtiösakkeet		
Hankintameno 1.1.	2 333 141 681,29	2 335 769 623,87
Lisäykset	68 393 006,72	65 307,37
Vähennykset	-24 034,77	-2 892 357,45
Siirrot erien välillä	—	802 239,50
Arvonlennukset	—	-603 132,00
Hankintameno 31.12.	2 401 510 653,24	2 333 141 681,29
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 401 510 653,24	2 333 141 681,29
Yhteisyritysosakkeet		
Hankintameno 1.1.	2 619 893,60	3 422 133,10
Siirrot erien välillä	—	-802 239,50
Hankintameno 31.12.	2 619 893,60	2 619 893,60
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 619 893,60	2 619 893,60
Muut osakkeet		
Hankintameno 1.1.	153 446,34	153 446,34
Hankintameno 31.12.	153 446,34	153 446,34
Kirjanpitoarvo 31.12.	153 446,34	153 446,34
Yhteensä	2 404 283 993,18	2 335 915 021,23

Tytär-yhtiösakkeet

 Katso [liitetieto 26](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat yhteisyritykset

 Katso [liitetieto 27](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

11. Pitkäaikaiset saamiset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Muut lainasaamiset	90 205 736,24	2 507 111,29
Muut saamiset	635 032,96	1 272 407,23
Yhteensä	90 840 769,20	3 779 518,52

12. Lyhytaikaiset saamiset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	6 694 092,67	13 382 546,86
Lainasaamiset	48 632 032,43	101 516 969,93
Muut saamiset	2 827 560,88	930 644,34
Osinkosaamiset	40 033 806,35	—
Konserniavustussaamiset	75 000 000,00	85 200 000,00
Siirtosaamiset	5 042 598,46	34 220 527,31
Yhteensä	178 230 090,79	235 250 688,44
Saamiset yhteisyrityksiltä		
Myyntisaamiset	11 107,76	11 757,06
Yhteensä	11 107,76	11 757,06
Saamiset muilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	149 915,85	7 999,14
Verosaamiset	2 808 239,71	7 038 202,02
Muut saamiset	6 931 455,98	4 372 636,74
Yhteensä	9 889 611,54	11 418 837,90

13. Siirtosaamiset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Muut	5 042 598,46	34 220 527,31
Siirtosaamiset muilta yrityksiltä		
Lisenssimaksut	6 327 037,70	6 546 933,82
Vuokrat	265,00	2 290,12
Sosiaalikulut	22 172,62	23 393,88
Joukkovelkakirjalainojen diskontto- ja emittointikulut	1 126 075,95	1 214 000,23
Korot	15 466 006,94	—
Muut	1 492 378,73	1 981 506,21
	24 433 936,94	9 768 124,26
Yhteensä	29 476 535,40	43 988 651,57

14. Oman pääoman muutokset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	76 555 412,00	76 555 412,00
Osakepääoma 31.12.	76 555 412,00	76 555 412,00
Ylikurssirahasto 1.1.	13 791 579,51	13 791 579,51
Ylikurssirahasto 31.12.	13 791 579,51	13 791 579,51
Sidottu oma pääoma yhteensä	90 346 991,51	90 346 991,51
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	271 844 438,58	420 216 375,19
Omien osakkeiden osto	-9 756 325,65	-3 683 332,86
Osingonjako	-171 667 083,40	-165 778 624,20
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	90 421 029,53	250 754 418,13
Tilikauden voitto	119 697 974,22	21 090 020,45
Vapaa oma pääoma yhteensä	1 417 736 303,27	1 479 461 738,10
Oma pääoma yhteensä	1 508 083 294,78	1 569 808 729,61
Laskema jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 207 617 299,52	1 207 617 299,52
Edellisten tilikausien voitto	90 421 029,53	250 754 418,13
Tilikauden voitto	119 697 974,22	21 090 020,45
Yhteensä	1 417 736 303,27	1 479 461 738,10
Emoyhtiön osakepääoman jakautuminen		
Osakkeiden lukumäärä	118 425 771	118 425 771
Euroa	76 555 412,00	76 555 412,00

15. Pakolliset varaukset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Uudelleenjärjestelyvaraukset	30 952,00	205 029,46
Muut varaukset	33 277,11	856 678,19
Yhteensä	64 229,11	1 061 707,65

16. Pitkäaikainen vieras pääoma

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Joukkovelkakirjalainat	300 000 000,00	400 000 000,00
Lainat	212 389 860,56	226 507 692,30
Siirtovelat	5 480,92	70 279,92
Yhteensä	512 395 341,48	626 577 972,22

Joukkovelkakirjalainan käypä arvo tilinpäätöshetken markkinahinnan mukaan oli 31.12.2023 291 423 000 euroa (378 785 000 euroa 31.12.2022).

17. Lyhytaikainen vieras pääoma

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Ostovelat	9 195 407,57	12 300 548,01
Muut velat sisältäen konsernitilivelan ¹⁾	454 335 076,44	545 302 516,27
Siirtovelat	14 584 611,79	34 349 797,34
	478 115 095,80	591 952 861,62
Velat yhteisyrityksille		
Ostovelat	—	745,49
Muut velat sisältäen konsernitilivelan ¹⁾	3 050 111,71	3 542 498,98
	3 050 111,71	3 543 244,47
Velat muille yrityksille		
Joukkovelkakirjalainat	100 000 000,00	—
Saadut ennakot	83 264,78	—
Ostovelat	9 091 411,75	9 123 775,17
Lainat	288 381 846,08	93 076 923,08
Muut velat	5 303 900,85	2 328 410,56
Siirtovelat	36 316 867,86	10 005 710,22
	439 177 291,32	114 534 819,03
Yhteensä	920 342 498,83	710 030 925,12

¹⁾ Konsernitilivelka Tietollmariselle on uudelleenluokiteltu velat yhteisyrityksille ja velat samaan konserniin kuuluville yrityksille -erien välillä. Joulukuussa 2022 Tietollmarisesta tuli 100 % tytäryhtiö. Tietollmarinen Oy:n nimi on muutettu Tietoenvy 12 Oy:ksi.

Lainat, muut saamiset ja rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Niiden kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan, lukuunottamatta kiinteäkorkoista joukkovelkakirjalainaa, jonka kirjanpitoarvoa ei ole oikaistu vastaamaan käypää arvoa.

Joukkovelkakirjalainan käypä arvo tilinpäätöshetken markkinahinnan mukaan oli 31.12.2023 98 124 000.

18. Siirtovelat

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Palvelumaksut	14 501 872,02	34 344 946,02
Korot	82 739,77	4 851,32
	14 584 611,79	34 349 797,34
Muut siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	1 640 265,30	1 678 748,85
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	1 994 383,79	2 446 083,06
Muut sosiaalikulut	302 655,77	267 297,55
Korot	28 772 948,56	4 317 255,86
Vuokrat	—	325 673,16
Muut	3 606 614,44	970 651,74
	36 316 867,86	10 005 710,22
Yhteensä	50 901 479,65	44 355 507,56

19. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Laskennalliset verosaamiset		
Jaksotuseroista	6 655,42	50 696,33
Tilinpäätössiirroista	—	90 401,43
Yhteensä	6 655,42	141 097,76
Laskennalliset verovelat		
Jaksotuseroista	—	52 824,10
Tilinpäätössiirroista	5 873,78	—
Yhteensä	5 873,78	52 824,10

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen. Vertailutiedot on päivitetty vastaamaan FAS:n mukaisesti esitettyjä laskennallisia verosaamisia.

20. Vastuusitoumukset

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	224 781 619,93	127 985 836,34
Muut omat vastuut		
Vuonna 2024 (2023) maksettavat vuokravastuut	7 316 116,50	9 448 124,97
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	16 130 320,09	25 415 631,32
Vuonna 2024 (2023) maksettavat leasingvastuut ¹⁾	333 901,00	310 373,33
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut ¹⁾	354 096,37	359 277,65
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset	23 431 867,34	23 377 510,8

¹⁾ Leasing sopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja.

Yllämainittujen vakuuksien ja vastuusitoumusten lisäksi emoyhtiö on antanut vakuuden toimittavan yhtiön puolesta liittyen joihinkin merkittäviin asiakassopimuksiin.

21. Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi kumoutua toisten sopimusten kautta.

Euroa	31.12.2023	31.12.2022
Valuuttatermiinisopimukset	630 995 010,27	555 880 076,06
Koronvaihtosopimukset	280 000 000,00	40 000 000,00

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	31.12.2023	31.12.2022
Valuuttatermiinisopimukset	3 545 431,67	-601 987,54
Koronvaihtosopimukset	-4 551 996,79	6 354,00

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	31.12.2023	31.12.2022
Valuuttatermiinisopimukset	8 641 211,39	4 458 629,36
Koronvaihtosopimukset	15 466 006,94	2 860 052,00

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	31.12.2023	31.12.2022
Valuuttatermiinisopimukset	-5 095 779,72	-5 060 616,87
Koronvaihtosopimukset	-20 018 003,73	-2 853 698,00

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Katso [liitetieto 21](#) konsernitilinpäätöksen liitetiedoista.

22. Rahoitusriskien hallinta

TietoEVRY:n operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty konsernirahoitukseen, joka toimii emoyhtiössä. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likvideettiaseman ylläpitämisestä. TietoEVRY:n hallituksen hyväksymä konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet ja määritelmät likvideetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Rahoitusriskejä arvioidaan, mitataan ja hallinnoidaan konsernitilillä. Katso konsernitilinpäätöksen [liitetieto 18](#).

VOITONJAKOEHDOTUS, TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET SEKÄ TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ
Voitonjakoehdotus (EUR)

Emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma
josta tilikauden tulos

1 417 736 303,27
119 697 974,22

Hallitus ehdottaa, että voittovarot 210 119 003,75 euroa käytetään seuraavasti:
osakkeenomistajille jaetaan osinkona yhteensä 1,47 euroa osakkeelta

174 034 905,24

voittovarojen tilille jätetään

36 084 098,51

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Espoo, 14. helmikuuta 2024

Tomas Franzén
puheenjohtaja

Harri-Pekka Kaukonen
varapuheenjohtaja

Bertil Carlsén

Elisabetta Castiglioni

Liselotte Högertz Engstam

Katharina Mosheim

Gustav Moss

Endre Rangnes

Petter Söderström

Tommy Sander Aldrin

Anders Palkint

Kimmo Alkio
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.
Espoo, 14. helmikuuta 2024

Deloitte Oy
Tilintarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

TietoEVRY Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet TietoEVRY Oyj:n (y-tunnus 0101138-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää konsernin tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, taseen, rahavirtalaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista ja liitetiedot, mukaan lukien olennainen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskeva informaatio, sekä emoyhtiön tuloslaskelman, taseen, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolloja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu vääriinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikka on huomioitu tilintarkastuksessa
<p>Liikevaihdon tuloutus</p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet ja liitetieto 6.</p> <p>TietoEVRY Oyj -konsernin liikevaihto oli EUR 2 851,4 (2 928,1) miljoonaa. Liikevaihto koostuu pääosin jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista ja konsultoinnista. Tämän lisäksi yhtiöllä on kiinteähintaisia projekteja.</p> <p>Jatkuvien palveluiden, ohjelmistoratkaisuiden ja konsultoinnin palvelusopimuksista kirjattava liikevaihto perustuu palveluvolyymeihin tai aikaan ja materiaaleihin, jotka tuloutetaan palvelun luovuttamisen mukaan. Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään.</p> <p>Liikevaihto on keskeinen talouden mittari, joka koostuu suuresta toimintatapahtumien volymistä. Tästä johtuen tietojärjestelmien kontrollien toimivuus korostuu liikevaihdon tulouksessa. Merkittävä osa liikevaihdosta tuloutuu automaattisesti IT-järjestelmissä myynnin suoritevelvoitteen täyttymisen perusteella.</p> <p>Liikevaihdon tuloutus merkittävyytensä vuoksi vaatii erityistä huomiota sekä kirjanpidon että tilintarkastuksen näkökulmasta.</p>	<p>Olemme arvioineet tulouttamiseen liittyviä konsernin tietojärjestelmiä tarkistamalla järjestelmiin pääsyn ja muutostenhallinnan kontrolleja. Myynnin tulouttamiseen liittyvien prosessien läpikäynnin yhteydessä olemme arvioineet merkittävien myyntitapahtumalajien osalta keskeisten kontrollien rakenteen toimivuutta sekä arvioineet kyseisten kontrollien toiminnan tehokkuutta.</p> <p>Olemme analysoineet liikevaihdon tileille kirjautuvia tapahtumia tunnistaaksemme automatisoitujen prosessien kautta sekä manuaalisesti kirjatut liiketapahtumat hyödyntämällä data-analytiikkaa. Olemme kohdentaneet aineistotarkastustoimenpiteitämme korkeamman riskin transaktioihin riskiarviomme perusteella.</p> <p>Palvelujen myynnin aineistotarkastustoimenpiteemme sisälsivät muun muassa liikevaihtotapahtumien testausta, jonka tarkoituksena on varmistua tulouttamisen oikeellisuudesta tilikauden aikana ja tilikauden vaihteessa.</p> <p>Kiinteähintaisten projektien virheellisen tuloutuksen riskiin kohdistuvien aineistotarkastustoimenpiteidemme pääpaino on ollut johdon käyttämässä harkinnassa projekteja koskevia arvioita tehtäessä. Valitsimme sopimuksista otoksen ja analysoimme tehtyjä arvioita ennustettujen kustannusten ja tuottojen perusteella. Täsmäytimme tuottoennusteen myyntisopimukseen ja varmistimme tulouttamisenettelyn asianmukaisuuden sopimusehtoihin nähden. Laskimme myyntituoton uudelleen valmistusasteen perusteella ja arvioimme projektien valmiusasteen oikeellisuutta vertaamalla yhtiön kirjanpitoaineiston mukaisia toteutuneita kustannuksia projektin arvioituihin kokonaiskustannuksiin.</p>

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikka on huomioitu tilintarkastuksessa
<p>Liikearvon arvonalentumistestaus</p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 11.</p> <p>Liikearvon määrä on konsernitaseessa EUR 1 907,3 (1 846,5) miljoonaa. Liikearvo arvostetaan arvonalentumistapioilla vähennettyyn hankintamenoon.</p> <p>Johto arvioi liikearvon arvonalentumistarvetta vuosittain. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Johdon laatiman arvonalentumistestaus ei osoittanut arvonalentumista.</p> <p>Arvonalentumistestausiin liittyy merkittäviä johdon arvioita tulevaan liiketoiminnan kehitykseen, kassavirtoihin ja diskonttokorkoon liittyen.</p> <p>Konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 11 on selostettu ja esitetty johdon soveltamat keskeiset oletamat ja arvonalentumistestauksen herkkyyksilyysit.</p>	<p>Johdon laatimien arvonalentumistestauksen tarkastuksessa olemme suorittaneet toimenpiteitä olennaisiin arvonalentumistestauksen piirissä olleisiin rahavirtaa tuottaviin yksiköihin, sekä arvioineet arvonalentumistestaukseen liittyvien kontrollien asianmukaisuutta.</p> <p>Rahavirtaa tuottavan yksikön liiketoiminnasta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu arvonalentumistestauksessa käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa ennakoitujen rahavirrat perustuvat konsernin johdon määrittämiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson.</p> <p>Olemme arvioineet merkittäviä oletettavia rahavirtaa tuottavien yksikön osalta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olemme verranneet johdon käyttämiä kasvu- ja kannattavuusolettamia historialliseen toteutuneeseen kehitykseen. • Olemme verranneet laskelmissa käytettyjä arvioita vahvistettuihin budjetteihin ja strategisiin suunnitelmiin. • Olemme varmistaneet Deloitteen arvonmäärittämissä asiantuntijoita hyödyntäen, että diskonttokorot ja pitkän aikavälin kasvuennusteet ovat johdonmukaisia markkinoilta saatavan informaation kanssa. • Olemme arvioineet arvonalentumistestauslaskelman laskentateknistä asianmukaisuutta. <p>Olemme arvioineet myös arvonalentumistestauksesta annettuja liitetietoja.</p>

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme. Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksemme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esittäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaan tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksemme, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet Tietoevryn tilintarkastajana vuodesta 2018 lähtien, yhtäjaksoisesti 6 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Espoossa, 14. helmikuuta 2024

Deloitte Oy

Tilintarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen

KHT

Riippumattoman tilintarkastajan raportti TietoEVRY Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä

TietoEVRY Oyj:n hallitukselle

Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon, joka koskee sitä, onko TietoEVRY Oyj:n (y-tunnus 0101138-5) sähköiseen tilinpäätökseen (549300EW2KM4KROKQV31-2023-12-31-fi.zip) tilikaudella 1.1.-31.12.2023 sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty iXBRL-merkinnöin EU-komission delegoidun asetuksen 2018/815 (ESEF RTS) 4 artiklan vaatimusten mukaisesti.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat yhtiön toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen (ESEF-tilinpäätös) laatimisesta siten, että ne täyttävät ESEF RTS:n vaatimukset. Tähän vastuuseen kuuluu

- laatia ESEF-tilinpäätös XHTML-muodossa ESEF RTS 3 artiklan mukaisesti
- merkitä ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätöksen päälaskelmat, liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot iXBRL-merkein ESEF RTS 4 artiklan mukaisesti sekä
- varmistaa ESEF-tilinpäätöksen ja tilintarkastetun tilinpäätöksen keskinäinen yhdenmukaisuus.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia ESEF-tilinpäätöksen ESEF RTS:n vaatimusten mukaisesti.

Tilintarkastajan riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilintarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan tilintarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Toimeksiantosopimuksen mukaisesti annamme lausunnon siitä, onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty olennaisilta osin ESEF RTS:n 4 artiklan vaatimusten mukaisesti. Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 mukaisesti.

Tarkastukseen kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi siitä.

- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein ESEF RTS:n 4 artiklan vaatimusten mukaisesti,
- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein ESEF RTS:n 4 artiklan vaatimusten mukaisesti, ja
- ovatko ESEF-tilinpäätös ja tilintarkastettu tilinpäätös keskenään yhdenmukaisia.

Valittujen tarkastustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus riippuu tilintarkastajan harkinasta. Tähän sisältyy sen riskin arvioiminen, onko virheestä tai väärinkäytöksestä johtuvaa olennaista poikkeamaa ESEF RTS:n vaatimuksista.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tarkastusevidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että Tietoevry Oyj:n ESEF-tilinpäätökseen (549300EW2KM4KROKQV31-2023-12-31-fi.zip) sisältyvät konsernitiilinpäätöksen päälaskelmat sekä liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot tilikaudelta 1.1.-31.12.2023 on olennaisilta osin merkitty ESEF RTS:n vaatimusten mukaisesti.

Lausuntonne Tietoevry Oyj:n konsernitiilinpäätöksen tilintarkastuksesta tilikaudelta 1.1.-31.12.2023 on annettu tilintarkastuskertomuksellamme päivätty 14.2.2024. Tällä raportilla emme anna konsernitiilinpäätöksen tilintarkastuksesta lausuntoa tai muuta varmennusjohtopäätöstä.

Espoossa, 14. helmikuuta 2024

Deloitte Oy

Tilintarkastusyhteisö

Jukka Vattulainen

KHT



Yhteystiedot
Tietoevry
Keilalahdentie 2-4
PL 2, 02101
02150 Espoo
www.tietoevry.com