



# Q4

# 2023

## Vakaata kehitystä kahtiajakoisessa markkinassa

- Kasvu 1 % – ohjelmistoliiketoiminnan kehitys jatkui operatiivisesti vahvana
- Kannattavuus hyvällä yli 14 %:n tasolla tehostamistoimien tukemana
- Banking-liiketoiminnan strateginen arviointi etenee, tavoitteena yhtiön eriyttäminen ja listaaminen – muiden vaihtoehtojen edistäminen mahdollista, markkinakiinnostuksen myötä myyntiprosessi käynnissä samanaikaisesti
- Tech Services -liiketoiminnan strateginen arviointi etenee aiemmin ilmoitetussa aikataulussa – aktiivista yhteydenpitoa potentiaalisten ostajien kanssa
- Yhtiö ehdottaa osingon nostamista 1,47 (1,45) euroon osakkeelta

# Sisällysluettelo

<b>Avainluvut</b>	<b>3</b>	<b>Neljännän neljänneksen taloudelliset tiedot</b>	<b>18</b>
<b>Koko vuoden 2024 näkymät</b>	<b>3</b>	Tuloslaskelma	19
<b>Toimitusjohtajan kommentti</b>	<b>4</b>	Laaja tulos	19
<b>Tietoevryn neljännes lyhyesti</b>	<b>5</b>	Tase	20
<b>IT-markkinoiden kehitys</b>	<b>6</b>	Laskelma oman pääoman muutoksista	21
<b>Strategia</b>	<b>6</b>	Rahavirtalaskelma	22
<b>Taloudellinen tulos loka-joulukuussa</b>	<b>7</b>	Osavuosisikatsauksen liitetiedot	23
<b>Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa</b>	<b>9</b>	Segmentti-informaatio	24
<b>Taloudellinen asema kauden lopussa</b>	<b>10</b>	Rahoitusvarat ja -velat	28
<b>Tilauskanta</b>	<b>11</b>	Osakkeiden lukumäärä	29
<b>Henkilöstö</b>	<b>11</b>		
<b>Tulosajurit vuonna 2024</b>	<b>11</b>	<b>Vaihtoehtoiset tunnusluvut</b>	<b>29</b>
<b>Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa</b>	<b>12</b>	<b>Luvut vuosineljänneksittäin</b>	<b>32</b>
<b>Muutokset konsernirakenteessa</b>	<b>15</b>	<b>Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin</b>	<b>34</b>
<b>Yhtiökokous</b>	<b>15</b>	<b>Suurimmat osakkeenomistajat</b>	<b>36</b>
<b>Osakkeenomistajien nimitystoimikunta</b>	<b>15</b>		
<b>Johto</b>	<b>15</b>		
<b>Tilintarkastajat</b>	<b>15</b>		
<b>Osakkeet</b>	<b>16</b>		
<b>Osinko</b>	<b>16</b>		
<b>Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät</b>	<b>16</b>		
<b>Kauden jälkeiset tapahtumat</b>	<b>17</b>		
<b>Taloudellinen kalenteri 2024</b>	<b>17</b>		

# Avainluvut neljännellä neljänneksellä

Liikevaihto, milj. euroa

**752** (768)

Orgaaninen kasvu<sup>1)</sup>

**1 %** (9 %)

Oikaistu<sup>2)</sup> liikevoitto (EBITA<sup>3)</sup>), milj. euroa

**108/14,4 %**  
(118) (15,4 %)

Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa

**153** (166)

Nettovelka/EBITDA

**2,2** (1,5)

Tilauuskanta

**+0 %<sup>4)</sup>**

3 236 (3 327) milj. euroa

	10-12/2023	10-12/2022	1-12/2023	1-12/2022
Liikevaihto, milj. euroa	752,2	767,7	2 851,4	2 928,1
Muutos, %	-2	3	-3	4
Orgaaninen kasvu <sup>1)</sup> , %	1	9	4	6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	84,1	103,2	255,6	266,5
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	11,2	13,4	9,0	9,1
Oikaistu <sup>2)</sup> liikevoitto (EBITA <sup>3)</sup> ), milj. euroa	108,4	118,0	358,7	379,2
Oikaistu <sup>2)</sup> liikevoitto (EBITA <sup>3)</sup> ), % liikevaihdosta	14,4	15,4	12,6	13,0
Tilikauden voitto, milj. euroa	55,0	74,7	172,2	188,6
Osakekohtainen tulos, euroa	0,46	0,63	1,45	1,59
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	152,9	166,3	266,1	276,9
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	28,1	24,3	85,3	92,9
Tilauuskanta	3 236	3 327	3 236	3 327
Korollinen nettovelka, milj. euroa	911,8	679,1	911,8	679,1
Henkilöstö 31.12.	24 159	24 320	24 159	24 320

## Koko vuoden 2024 näkymät

Tietoevry arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan 0–3 % (vuoden 2023 liikevaihto 2 851,4 milj. euroa).

Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali<sup>2)</sup> (oikaistu EBITA<sup>3)</sup>) on 12,0–13,0 % (12,6 % vuonna 2023).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

<sup>2)</sup> Oikaisuerät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>3)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja.

<sup>4)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksella.

Katso lisätietoja osiosta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

# Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosikatsausta:



"Taloudellinen kehityksemme säilyi neljännellä neljänneksellä vakaana kahtiajakoisessa markkinassa. Ohjelmistoliiketoimintamme saavuttivat hyvän 4 %:n operatiivisen kasvun, mikä osaltaan tuki 1 %:n kasvua konsernitason tasolla. Heikentynyt kysyntä vaikutti TietoEVRY Create ja Tech Services -alueiden kehitykseen. Kannattavuutemme oli hyvällä yli 14 %:n tasolla. Tältä osin kehitys jatkui myönteisenä TietoEVRY Tech Services -alueella, jonka kannattavuus kehittyi suotuisasti vuoden aikana toteutettujen tehostamistoimien myötä.

Tekoälyn hyödyntäminen on saanut vauhtia ja olemme myös tarttuneet uusiin liiketoimintamahdollisuuksiin tavoitteenamme saavuttaa hyötyjä niin asiakkaillemme kuin omassa toiminnassamme. Aloitimme vuoden 2023 vahvasti kysynnän ja kasvun ollessa hyvällä tasolla. Kasvu jatkui läpi vuoden, mutta makrotalouden epävarmuustekijät ja kysynnän asteittainen heikkeneminen vuoden kuluessa vaikuttivat kehityksemme ja johtivat kasvun hidastumiseen. Korkeana jatkuneesta inflaatiosta huolimatta ylsimme hyvään tulokseen ja saavutimme kannattavuustason, joka oli linjassa arviomme kanssa. Taloudellisen kehityksen jatkuttua myönteisenä voimme myös vahvistaa jatkavamme osinkojen kasvattamista.

Yksi merkittävistä saavutuksista kuluneen vuoden aikana oli TietoEVRY Banking- ja Tech Services -liiketoimintojen strategisten arviointien eteneminen. Olemme ottaneet TietoEVRY Bankingin arvioinnissa seuraavan askeleen ja ilmoittaneet tänään tavoitteestamme eriyttää se erilliseksi yhtiöksi, mikä mahdollistaa listataamisen pörssiin. Listautuminen edellyttää ylimääräisen yhtiökokouksen hyväksyntää, ja prosessin odotetaan alkavan vuoden 2024 ensimmäisellä puoliskolla. Arvioimme prosessin aikana edelleen myös muita vaihtoehtoja, mikäli ne ovat osakkeenomistajien etujen mukaisia. Markkinakiinnostuksen myötä yhtiöllä on myyntiprosessi käynnissä samanaikaisesti. TietoEVRY Tech Services -liiketoiminnan strateginen arviointi jatkuu, ja pidämme aktiivisesti yhteyttä potentiaalisii ostajiin. Jatkamme erikoistumiseen pohjautuvan strategiamme toteuttamista ja tavoitteenamme on TietoEVRYn asemointi ohjelmistoratkaisuja sekä datakeskeisiä konsultointipalveluita tarjoavaksi yhtiöksi.

Odotamme vuoden 2024 vauhdittavan yhtiömme uudistumista viedessämme kaksi strategista arviointia päätökseen. Odotamme, että vuonna 2024 makrotaloudellinen tilanne vaikuttaa edelleen markkinaamme, mikä hillitsee kasvuodotuksia koko toimialalla ja korostaa operatiivisen tehokkuuden ja vakauden merkitystä. Markkinakehityksen myötä olemme laajentaneet vuoden 2024 ohjeistuksemme vaihteluväliä. Makrotalouden kohentumisen myötä odotamme kasvun vahvistuvan ja palautuvan ennen laskusuhdannetta toteutuneelle kasvu-uralle.

Viime kuussa yhteen Ruotsissa sijaitsevaan konesalikeskukseemme tehtiin kiristyshaittaohjelmahyökkäys. Tiimimme ovat hyökkäyksestä lähtien työskennelleet peräänantamattomasti palauttaakseen palvelut, joihin häiriö vaikutti. Jatkamme tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa kunnes kaikki palvelut on saatu palautettua ja tapauksen tutkinta viranomaisten kanssa on saatu päätökseen.

Jatkamme ukrainalaisten kollegoidemme tukemista. He ovat ajatuksissamme järkyttävän tilanteen jatkuessa maassa. Olemme ylpeitä ukrainalaisista kollegoistamme ja tuemme jatkossakin heitä ja heidän perheitään muun muassa tarjoamalla keinoja uudelleensijoittumiseen sekä parantamalla mahdollisuuksia työskentelyn jatkamiseen.

Saimme jälleen vuonna 2023 markkinoiden korkeimpia tunnustuksia sitoutumisestamme kestäväan kehitykseen. Säilytimme EcoVadis-luokituksessa platinatason, jonka sai tällä kertaa globaalisti parhaiten suoriutunut 1 %. Etenimme myös Science Based Targets -aloitteen mukaan vahvistettujen hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen tähtäävien tavoitteidemme toteuttamisessa. Kulunut vuosi oli vuosille 2020–2023 laaditun vastuullisuusstrategiamme viimeinen. Oli hienoa nähdä edistymisemme usealla strategian osa-alueella, joita olivat eettinen toiminta, ilmastotyö ja innostava työpaikka. Tunnistamme digitalisaation tarjoamat mahdollisuudet asiakkaillemme ja ympäröivälle yhteiskunnalle, ja julkistamme vuoden 2024 kuluessa uuden, pitkän aikavälin vastuullisuusohjelman.

Heikentyneestä markkinasta huolimatta ohjelmistoratkaisujen ja teknologiapalveluiden ala on edelleen erittäin innostava, ja uskomme pilvi- ja tekoälyratkaisujen vievän yrityksiä ja yhteiskuntaa eteenpäin. Haluan kiittää henkilöstöämme, asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme vahvasta vuodesta varsin vaativassa markkinaympäristössä."

# Tietoevryn neljännes lyhyesti

## Orgaaninen kasvu 1 % – vahva kehitys ohjelmistoliiketoiminnoissa

Neljännen vuosineljänneksen orgaanista 1 %:n kasvua tuki ohjelmistoliiketoimintojen operatiivisesti vahvana jatkunut kehitys. Orgaaninen kasvu oli 5 % Tietoevry Banking -alueella ja 6 % Tietoevry Industry -liiketoiminnassa. Tietoevry Banking -liiketoiminnan vuoden 2022 neljäs vuosineljännes sisälsi 4 prosenttiyksikön suuruisen kertaluonteisen positiivisen erän, jonka myötä vertailulukua sekä kasvun että kannattavuuden osalta oli korkea. Tietoevry Care -alueella kasvua oli 2 %. Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus vaikuttaa investointeihin asiakkaiden valmistautuessa tuleviin hankintoihin. Makrotaloudelliset epävarmuustekijät ovat heijastuneet kysynnän jatkumiseen heikkona Tietoevry Create -alueella, jonka liikevaihdossa nähtiin kasvua 1 %. Lisäksi epävarmuus heijastui jatkuvien palveluiden tuntityöpohjaisiin toimeksiantoihin, mikä puolestaan vaikutti Tech Services -alueeseen, jonka liikevaihto laski 2 %. Konsernitasolla työpäivien alhaisemmalla määrällä oli 0,3 prosenttiyksikön negatiivinen vaikutus kasvuun.

## Taloudellinen kehitys säilyi vakaana – kannattavuus hyvällä tasolla yli 14 %:ssa

Oikaistu liikevoittomarginaali oli 14,4 %. Sitä tukivat tehostamistoimenpiteet, jotka paransivat kannattavuutta erityisesti Tietoevry Tech Services -liiketoiminnassa. Kannattavuutta kuitenkin heikensi korkeana jatkunut inflaatio. Tietoevry Create -alueella kannattavuutta tuki kapasiteetin sopeuttaminen matalampaan kysyntään. Kannattavuus pysyi vahvalla tasolla Tietoevry Care -alueella. Henkilöstövaihtuvuus laski edelleen, ja vaihtuvuus oli 10,1 % (14,4 % vuoden 2022 neljännellä vuosineljänneksellä, 12 kuukauden liukuva keskiarvo).

## Tietoevryn hallitus hyväksynyt jakautumissuunnitelman Tietoevry Bankingin listaamiseksi

Tietoevryn hallitus ehdottaa yhtiön jakautumista Tietoevry Bankingin eriyttämiseksi erilliseksi yhtiöksi, joka listattaisiin pörssiin. Hallitus kuitenkin säilyttää mahdollisuuden edistää myös muita Tietoevry Bankingiä koskevia vaihtoehtoja, mikäli ne ovat osakkeenomistajien edun mukaisia. Listautuminen, joka on ehdollinen osakkeenomistajien päätökselle ylimääräisessä yhtiökokouksessa, arvioidaan toteutuvan vuoden 2024 ensimmäisen puoliskon aikana. Markkinakiinnostuksen myötä yhtiöllä on myyntiprosessi käynnissä samanaikaisesti. Liiketoiminnan eriyttämisen tavoitteena on kiihdyttää liiketoiminnan kasvua, skaalautuvuutta ja kannattavuutta sekä parantaa sen strategista ja taloudellista joustavuutta luoden lisäarvoa kaikille sidosryhmille. Tietoevry Tech Services -alueen strateginen arviointi etenee suunnitellusti, ja yhteydenpito potentiaalisiiin ostajiin on aktiivista.

## Makrotalouden arvioidaan jatkuvan heikkona - heijastuu vuoden 2024 näkyviin

Yhtiö arvioi taloudellisen kehityksen pysyvän vakaan kahtiajakoisessa markkinassa. Näkyvyys koko vuoden kehitykseen on suhteellisen heikko, minkä vuoksi yhtiön on laajentanut kasvuodotuksen vaihteluväliä. Tietoevry odottaa orgaanisen kasvun olevan 0–3 % vuonna 2024. Kasvun oletetaan jäävän tämän arvion alalaidalle, mikäli markkinan epävarmuus jatkuu vuoden jälkipuoliskolle, ja yllälaitaan yltäminen puolestaan edellyttää markkinan piristymistä vuoden aikana. Tietoevry arvioi koko vuoden oikaistun liikevoittomarginaalin olevan 12,0–13,0 % riippuen osittain toteutuneesta kasvusta.

## Merkittävät uudet sopimukset

### Tietoevry Tech Services tarjoaa LähiTapiolalle parempaa laatua ja kustannustehokkuutta IT-modernisoinnilla

Tietoevry Tech Services ja LähiTapiola solmivat uuden yhteistyösopimuksen, jonka keskiössä on laadun ja kustannustehokkuuden parantaminen modernisointi- ja pilvipalveluita hyödyntäen. Uusi sopimus jatkaa ja vahvistaa pitkäaikaista strategista ICT-kumppanuutta ja tukee LähiTapiolan strategian toteuttamista. Sopimus kattaa viiden vuoden ajanjakson, ja sen kokonaisarvo on 44 miljoonaa euroa. Sopimus osoittaa Tietoevryn vahvaa asiakaskeskeisyyttä ja kykyä toteuttaa kokonaisvaltaisia ICT-modernisointeja, joilla tuetaan LähiTapiolan liiketoiminnan tarpeita.

### Tietoevry Create ja Gassco kehittävät seuraavan sukupolven ratkaisuja Euroopan energiahuollon hoitamiseen

Tietoevry Create ja Norjan valtion kaasuyhtiö Gassco kehittävät yhdessä seuraavan sukupolven GBS- (Gassco Booking System) ja GMP (Gassco Maintenance Planning) -sovelluksia Tietoevry Createn ja Gasscon välisen sovellustenhallintasopimuksen mukaisesti. Gassco vastaa kaasun toimittamisesta Norjan mannerjalusta-alueelta Eurooppaan laajaa putkiverkostoa pitkin, ja näillä ratkaisuilla on merkittävä tehtävä Euroopan energiahuollon hallinnassa.

### Useat hyvinvointialueet parantavat hoidon saatavuutta Tietoevry Caren data-alustalla

Suomessa useat hyvinvointialueet ovat alkaneet käyttää Tietoevry Caren data-alustaa. Alusta optimoi dataan perustuvaa johtamista ja auttaa parantamaan hoidon saatavuutta ja tehokkuutta. Data-alustaa käyttää tällä hetkellä 12 hyvinvointialuetta, kuten Länsi-Uusimaa ja Kanta-Häme. Data-alusta tukee hyvinvointialueita palveluntarpeen arvioinnissa keskittämällä eri lähteistä ja järjestelmistä saatavaa tietoa, ja tiedon arviointiin on käytettävissä uusimpia analytiikkatyökaluja.

### Tietoevry Industry ja Norjan tullit jatkavat sopimustaan tulliselvityspalveluiden saatavuuden varmistamiseksi

Norjan tullit Tolletatn jatkoi Tietoevry Industryn kanssa solmimiaan sopimuksia verkkotoimituksista, joissa hyödynnetään Tietoevry Industryn BIX (Business Information Exchange) -ratkaisuja. Sopimusten myötä Tietoevry tukee tulliselvitysten käsittelyä yritysten ja Norjan tulliviranomaisten välillä, kattaen käytännössä kaiken Norjan rajan ylittävän tuonnin ja viennin. Sopimuksella on ratkaiseva yhteiskunnallinen merkitys, ja asiakkaalla on erittäin korkeat käytettävyyssäikävaatimukset. Vuonna 2023 Tietoevry ylsi 100 %:n käytettävyyssäikään.

### Tietoevry Tech Services auttaa AFRYä toteuttamaan kustannustehokkaan, modernin ja tuottavan työympäristön

Tietoevry Tech Services solmi uuden sopimuksen ruotsalaisen AFRY AB:n kanssa. IT-ulkoistuspalveluita ja alustanhallintaa tehostavia AIOps/DigiOps-palveluita sisältävä sopimus varmistaa joustavat ja skaalautuvat palvelut, jotka tukevat kasvua ja auttavat AFRYä tarjoamaan kustannustehokkaan, modernin ja tuottavan työympäristön. Yhteistyö kattaa AFRYn globaalille IT-organisaatiolle tarjottavien IT-palveluiden hallinnan ja tuen.

# IT-markkinoiden kehitys

Toimintaympäristön epävarmuus johti kysynnän heikkenemiseen vuoden 2023 jälkipuoliskolla, mikä vaikutti etupäässä kehitys- ja konsultointipalveluihin sekä jatkuviin palveluihin ja transformatioon. Kehitys- ja konsultointipalveluissa heikentynyt kysyntä vaikutti etenkin pienempiin asiakashankkeisiin. Jatkuviissa palveluissa ja transformaatiossa heikompi kysyntä näkyi ei-kriittisissä tuntityöpohjaisissa toimeksiannoissa.

Tietoevry arvioi, että IT-markkinoiden heikkous jatkuu myös vuonna 2024. Yhtiö ennakoii, että sen toiminnan kannalta keskeiset markkinat kasvavat keskimäärin 0–2 % kuluvaan vuoden aikana. Tietoevryn erikoistuneisiin liiketoimintoihin pohjautuva liiketoimintarakenne parantaa toiminnan vakautta, koska merkittävä osa asiakassopimuksista on pitkäaikaisia. Erikoistuneiden ohjelmistotuotteiden kysynnän odotetaan pysyvän vakaana.

Pilvinatiiveihin ja datalähtöisiin teknologioihin siirtyminen on edelleen keskiössä, kun asiakkaat tavoittelevat ketteryyttä, tuottavuutta ja kilpailukykyä sekä pyrkivät varmistamaan toimintojensa tietoturvallisuuden ja vikasietoisuuden. Pilvipalvelut muodostavat yhä perustan liiketoiminnan ketteryydelle, ja data tukee kilpailukykyä niin tuotteiden kuin asiakkaiden oman toiminnan osalta. Pilvinatiivien ja datakeskeisten palveluiden, mukaan lukien tekoäly, kysynnän odotetaan pysyvän vahvana, ja niiden markkinoiden arvioidaan kasvavan yli 10 %. Tietoevry arvioi, että generatiivinen tekoäly tarjoaa monipuolisesti mahdollisuuksia tuottavuuden ja kilpailukykyyn parantamiseen sekä asiakkaiden osalta että yhtiön omassa toiminnassa. Generatiivisella tekoälyllä odotetaan olevan merkittäviä vaikutuksia, jotka lisäävät tuottavuutta ja parantavat asiakkaille tarjottavien ohjelmistotuotteiden ja palveluiden laatua. Nopeuttaakseen kehitystä Tietoevry työskentelee aktiivisesti ja tehokkaasti yhdessä eri toimialojen asiakkaiden ja laajentuvan kumppaniverkoston kanssa, ja yhtiön tavoitteena on löytää ja toteuttaa generatiivisen tekoälyn konkreettisia hyötyjä.

Asiakkaiden tavoitteena on myös parantaa omien palvelujensa käyttäjäkokemusta, mikä tarjoaa uusia liiketoiminta- ja kasvumahdollisuuksia. Asiakkaat painottavat datan suvereniteettia, tietoturvaa ja liiketoiminnan jatkuvuutta ottaessaan pilviteknologioita käyttöön, ja monipilviratkaisuista on tulossa oletusarvo. Asiakkaiden hankintapäätöksissä heijastuu nykyisessä markkinatilanteessa varovaisuutta. Ulkoistuspalveluiden ja niihin liittyvien pilvitransformaatiopalveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana, mikä osaltaan vaikuttaa perinteisten palveluiden kysyntään laskevasti ja näiden markkinoiden arvioidaan supistuvan noin 10 %. Palvelutarjoajien kohdistuu asiakkaiden vaatimuksia hintojen alentamisesta, mikä rajoittaa mahdollisuuksia kasvattaa hintoja ja katteita lyhyellä aikavälillä.

## Erikoistumiseen pohjautuva strategia luo arvoa kaikille sidosryhmille

Pilvi- ja datateknologiat ovat keskiössä, kun asiakkaat tavoittelevat ketteryyttä, kilpailukykyä, innovaatioita ja tietoturvaa. Teknologiapalvelujen ja ohjelmistotuotteiden ala kehittyy jatkuvasti pilviteknologiaan perustuvien datalähtöisten ja tekoälypohjaisten ratkaisujen kautta. Strategiallaan Tietoevry pyrkii tarttumaan pilvinatiivin ja tekoälyä hyödyntävän markkinan mahdollisuuksia tarjoamalla erikoistuneita ohjelmistoja, datakeskeisiä konsultointipalveluita ja jatkuvia palveluita. Kullakin liiketoiminta-alueella tavoitellaan markkinoiden parasta osaamista, ja tätä tavoitetta tuetaan rakenteellisilla (yrityskaupat ja -myynnit) ja operatiivisilla keinoilla. Erikoistumisen myötä yhtiö pystyy tarjoamaan alansa johtavaa osaamista ja houkuttelemaan parhaat osaajat. Lisäksi arvonluontia tuetaan koko konsernin ja yksittäisten liiketoiminta-alueiden tasolla toteutettavilla rakenteellisilla toimilla.

### Erikoistuneet liiketoiminta-alueet hyödyntävät pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoiden kasvua

Erikoistuminen on Tietoevryn strategian kulmakivi. Yhtiön viisi erikoistunutta kokonaisvaltaista liiketoiminta-alueita pyrkivät hyödyntämään pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoilla tapahtuvaa kasvua. Kullakin liiketoiminta-alueella on mahdollisuus skaalata toimintaansa ja priorisoida investointeja alueensa markkinadynamiikan, arvolutapauksensa ja arvopotentiaalinsa mukaan. Liiketoiminta-alueet kattavat kehitys- ja

konsultointipalvelut, ohjelmistopalvelut sekä jatkuvat palvelut ja transformaatiossa, ja ne ovat seuraavat:

- **Tietoevry Create.** Liiketoiminta-alue vauhdittaa asiakkaiden digitaalista kehitystä luomalla kilpailukykyisiä tuotteita ja datakeskeistä liiketoimintaa datan, palvelusuunnittelun ja pilviteknologioiden avulla. Globaalia liiketoimintaa, jonka ytimessä ovat datan hyödyntäminen ja ohjelmistotuotteiden kehityspalvelut.
- **Tietoevry Banking.** Liiketoiminta-alueen tavoitteena on olla johtava finanssisektorin ohjelmistotuotteiden, -alustojen ja -ratkaisujen toimittaja, joka edistää digitaalista transformatiota ja tehostaa toimintaa.
- **Tietoevry Care.** Liiketoiminta-alue keskittyy pohjoismaisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseen modulaarisilla ja yhteentoimivilla ohjelmistoilla – parantaen sekä hoitohenkilökunnan että kansalaisten palvelukokemusta.
- **Tietoevry Industry.** Liiketoiminta-alue tarjoaa laajan valikoiman kilpailukykyisiä ohjelmisto- ja dataratkaisuja esimerkiksi julkisen sektorin, energia- ja paperi- ja selluteollisuuden ydinprosesseihin.

- **Tietoevry Tech Services.** Liiketoiminta-alue edistää kokonaisvaltaista uudistumista kattaen asiakasyritysten liiketoimintaprosessit, sovellukset ja infrastruktuurin. Sen perustan muodostavat syvä asiakasymmärrys, globaali pilvi- ja datakyvykkyys, automatisoitu toiminta sekä skaalautuvat monipilvipalvelut ja laaja infrastruktuurivalikoima.

Liiketoiminta-alueilla on täysi operatiivinen vastuu, johon sisältyvät markkinastrategia (go-to-market), palvelutarjooma, toimituskyvykkyys, palkitsemismallit, investoinnit ja kumppanuudet.

## Strategiset arvioinnit kiihdyttävät arvonluontia

Tietoevry pyrkii vauhdittamaan arvonluontia Tietoevry Banking- ja Tietoevry Tech Services -liiketoiminta-alueiden strategisten arviointien avulla.

Finnsiteknologiamarkkinoilla toimivan Tietoevry Bankingin odotetaan skaalautuvan, vahvistavan investointikyvykkyytään ja tuovan esiin arvonluontipotentialinsa erillisenä toimijana.

Tietoevry Tech Services -alueen strategisen arvioinnin myötä yhtiö pyrkii parantamaan jatkuvien palveluiden ja transformaatiotoimintansa kilpailukykyä toimiessaan markkinoilla, joilla on käynnissä merkittävä murros. Vahvasti ulkoistamiseen nojaavan liiketoiminnan menestys perustuu kyvykkyysien ja infrastruktuurin tarvittavaan skaalaamiseen, jotta asiakkaiden jatkuvaan tehokkuuteen, ketteryyteen ja modernisointiin liittyvät tarpeet voidaan täyttää.

## Tietoevryn aseointi globaalisti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa

Tietoevry pyrkii asemoitumaan maailmanlaajuisesti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa. Yhtiön jatkuva uudistuminen pohjautuu vahvasti yrityskauppojen hyödyntämiseen sekä Tietoevry Banking- ja Tietoevry Tech Services -alueiden strategiaan arviointeihin.

# Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

	10-12/2023	10-12/2022
Liikevaihto, milj. euroa	752,2	767,7
Muutos, %	-2	3
Orgaaninen kasvu, %	1	9
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	84,1	103,2
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	11,2	13,4
Oikaistu liikevoitto (EBITA), milj. euroa	108,4	118,0
Oikaistu liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	14,4	15,4
Osakekohtainen tulos, euroa	0,46	0,63
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	152,9	166,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	28,1	24,3

Neljännän neljänneksen liikevaihto laski 2 % ja oli 752,2 (767,7) milj. euroa. Valuuttakursseilla oli 43 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon verrattuna vuoden 2022 vastaavaan neljännekseen. Liiketoimintahankinnoilla ja -myynneillä oli 17 milj. euron positiivinen vaikutus (netto). Liikevaihto kasvoi orgaanisesti 1 %. Orgaanisen kasvun ajurina toimi ohjelmistoliiketoiminta. Neljännän neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 84,1 (103,2) milj. euroa eli 11,2 % (13,4) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää -13,4 (-3,5) milj. euroa oikaisueriä. Oikaistu liikevoitto (EBITA) oli 108,4 (118,0) milj. euroa eli 14,4 % (15,4) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä on kappaleessa [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

Poistot olivat 38,4 (38,7) milj. euroa. Niihin sisältyy 14,1 (15,9) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja ja 10,9 (11,3) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 13,6 (7,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 12,8 (5,0) milj. euroa, ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,4 (tappio 2,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -1,2 (-0,7) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,46 (0,63) euroa. Oikaistu osakekohtainen tulos oli 0,63 (0,73) euroa.

## Rahavirta ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 28,4 (lasku 34,2) milj. euroa, oli 152,9 (166,3) milj. euroa neljännellä neljänneksellä.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 28,1 (24,3) milj. euroa ja koostuivat pääosin ohjelmistokehitykseen, konesalikeskusinvestointeihin sekä liiketoimintokohtaisiin ohjelmistolisensseihin liittyvistä aktivoituista kehittämismenoista. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin neljännellä neljänneksellä 13,2 (11,7) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,7 % (3,2) liikevaihdosta.

## Taloudellinen tulos segmenteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa		Muutos, %	Orgaaninen kasvu, %	Oikaistu	Oikaistu	Oikaistu	Oikaistu
	10-12/2023	10-12/2022			liikevoitto, milj. euroa	liikevoitto, milj. euroa	liikevoitto, % liikevaihdosta	liikevoitto, % liikevaihdosta
Tietoevry Create	228,5	219,8	4	1	34,2	35,2	15,0	16,0
Tietoevry Banking	149,6	156,4	-4	5	21,4	27,9	14,3	17,8
Tietoevry Care	62,3	63,0	-1	2	18,7	20,3	30,1	32,2
Tietoevry Industry	68,6	69,7	-2	6	11,4	12,6	16,6	18,1
Tietoevry Tech Services	277,0	298,1	-7	-2	28,3	30,0	10,2	10,1
Eliminoinnit ja allokoimattomat kulut	-33,8	-39,2	—	—	-5,6	-7,9	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>752,2</b>	<b>767,7</b>	<b>-2</b>	<b>1</b>	<b>108,4</b>	<b>118,0</b>	<b>14,4</b>	<b>15,4</b>

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

**Tietoevry Create** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 1 %. Liiketoiminnan kehitykseen vaikutti heikko markkina, ja laskua oli erityisesti pienempien projektien kysynnässä. Sota vaikutti Ukrainan liiketoimintaan, jossa kehitys oli negatiivista. Kannattavuus oli hyvällä tasolla, ja sitä tuki kapasiteetin sopeuttaminen laskeneeseen kysyntään. Vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alemmalla tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

**Tietoevry Banking** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 5 %. Kasvun ajureina toimivat maksukortteihin, varallisuudenhoitoon ja talousrikosten torjuntaan liittyvät liiketoiminnot, joissa kasvu oli vahvaa. Vuoden 2022 neljännen vuosineljänneksen vertailuluku sisälsi 4 prosenttiyksikön kertaluonteisen erän, joka vaikutti sekä kasvuun että kannattavuuteen, ja näin ollen operatiivinen kasvu oli 9 %. Kannattavuutta tukivat kasvun ja kustannusten optimointiin tähtäävät toimet, ja toisaalta siihen vaikutti liiketoiminnan eriyttämiseen liittyvien kulujen kasvu. Tilausmäärät olivat vahvalla tasolla. Vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan ylemmällä tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

**Tietoevry Care** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 2 % sekä Welfare- että Data & Analytics -alueen vakaana jatkuneen kasvun ansiosta. Healthcare-alueella kysyntä laski tilapäisesti odotusten mukaisesti Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltouudistuksen myötä asiakkaiden valmistautuessa hankintoihin. Kannattavuus säilyi vahvana skaalautuvan ohjelmistoliiketoiminnan ansiosta. Ruotsissa ja Norjassa Welfare-alueen tilausmäärät olivat vahvalla tasolla. Vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alemmalla tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

**Tietoevry Industry** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 6 %. Kasvu oli vahvaa paperi- ja selluteollisuusliiketoiminnassa ja data-alustapalveluissa. Vahva kasvu tuki kannattavuutta, johon kuitenkin vaikutti negatiivisesti vuoden lopun laskenut lisenssimyynti. Vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

**Tietoevry Tech Services** -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 2 % johtuen markkinan heikkenemisestä, mikä näkyi lyhyissä tuntityöpohjaisissa toimeksiannoissa. Vaikutukset kohdistuivat erityisesti data- ja sovelluspalveluihin, joissa liikevaihto laski 8 %. Liikevaihto kasvoi pilvialusta- ja tietoturvapalveluissa 2 % ja käyttökokemuspalveluissa 11 %, kun taas perinteisten infrastruktuuripalveluiden negatiivinen kehitys jatkui niiden liikevaihdon laskiessa 7 %. Tehostamistoimet tukivat kannattavuutta, joka pysyi vakaana. Palkka- ja teknologiakustannusinflaatio on edelleen korkealla tasolla. Vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.



# Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

	1-12/2023	1-12/2022
Liikevaihto, milj. euroa	2 851,4	2 928,1
Muutos, %	-3	4
Orgaaninen kasvu, %	4	6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	255,6	266,5
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	9,0	9,1
Oikaistu liikevoitto (EBITA), milj. euroa	358,7	379,2
Oikaistu liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	12,6	13,0
Osakekohtainen tulos, euroa	1,45	1,59
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	266,1	276,9
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	85,3	92,9

Koko vuoden liikevaihto laski 3 % ja oli 2 851,4 (2 928,1) milj. euroa. Valuuttakursseilla oli 206 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon vuoteen 2022 verrattuna, ja yrityshankinnoilla ja -myynneillä oli 27 milj. euron positiivinen vaikutus (netto). Orgaanisesti liikevaihto kasvoi 4 %. Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 255,6 (266,5) milj. euroa eli 9,0 % (9,1) liikevaihdosta.

Liikevoitto sisältää -61,2 (-66,0) milj. euroa oikaisueriä. Oikaistu liikevoitto (EBITA) oli 358,7 (379,2) milj. euroa eli 12,6 % (13,0) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä on kappaleessa [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

Poistot olivat 152,4 (162,3) milj. euroa. Niihin sisältyy 59,8 (66,4) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja ja 41,8 (46,7) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 34,9 (23,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 34,1 (19,2) milj. euroa, ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 3,1 (tappiot 1,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -3,9 (-3,0) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 1,45 (1,59) euroa. Oikaistu osakekohtainen tulos oli 2,14 (2,36) euroa.

## Rahavirta ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 95,2 (kasvu 82,1) milj. euroa, oli 266,1 (276,9) milj. euroa koko vuoden aikana.

Koko vuoden käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 85,3 (92,9) milj. euroa ja koostuivat pääosin ohjelmistokehitykseen, konesalikeskusinvestointeihin sekä liiketoimintokohtaisiin ohjelmistolisensseihin liittyvistä aktivoiduista kehittämismenoista. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin 44,7 (37,2) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,0 % (3,2) liikevaihdosta.

## Taloudellinen tulos segmentteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa 1–12/2023	Liikevaihto, milj. euroa 1–12/2022	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % <sup>3)</sup>	Oikaistu liikevoitto, milj. euroa 1–12/2023	Oikaistu liikevoitto, milj. euroa 1–12/2022	Oikaistu liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2023	Oikaistu liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2022
Tietoevry Create	851,2	849,0	0	3	114,0	117,3	13,4	13,8
Tietoevry Banking	567,2	571,1	-1	10	68,9	81,3	12,1	14,2
Tietoevry Care	236,5	231,4	2	6	70,8	72,5	29,9	31,3
Tietoevry Industry	262,6	272,6	-4	5	43,4	46,0	16,5	16,9
Tietoevry Tech Services	1 074,7	1 171,4	-8	-2	85,7	88,9	8,0	7,6
Eliminoinnit ja allokoimattomat kulut	-140,7	-167,4	—	—	-24,0	-26,8	—	—
<b>Yhteensä</b>	<b>2 851,4</b>	<b>2 928,1</b>	<b>-3</b>	<b>4</b>	<b>358,7</b>	<b>379,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,0</b>

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

**Tietoevry Create** -alueen liikevaihto kasvoi orgaanisesti 3 %. Alkuvuoden kehitys oli vahvaa, mutta vuoden jälkipuoliskon kasvuun vaikutti markkinan heikkeneminen erityisesti pienemmissä projekteissa sekä Ukrainan liiketoiminnan negatiivinen kehitys sodan vuoksi. Kannattavuus alkoi parantua vuoden loppua kohti johdon toteutettua määrätietoisesti toimenpiteitä, joilla muun muassa sopeutettiin kapasiteettia heikentyneeseen kysyntään.

**Tietoevry Banking** -alueen liikevaihto kasvoi orgaanisesti 10 %. Vahvan kasvun ajureita olivat varallisuudenhoitoon, talousrikosten torjuntaan, luotonantoon ja maksukortteihin keskittyvä liiketoiminta sekä Banking-as-a-Service -palvelut. Kannattavuuteen vaikutti korkeampien teknologiankustannusten ohella liiketoiminta-alueen strategiseen arviointiin liittyvästä liiketoiminnan eriyttämisestä aiheutuvien kulujen kasvu. Kannattavuus parani vuoden loppua kohti, ja sitä tukivat hinnankorotukset ja tehostamistoimet, kuten teknologiakustannusten optimointi.

**Tietoevry Care** -alueen liikevaihto kasvoi orgaanisesti 6 % sekä Healthcare- että Welfare-alueiden vahvan kasvun ansiosta. Suomessa Healthcare-alueen kysyntään vaikutti asiakkaiden valmistautuminen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukseen liittyviin hankintoihin vuoden 2023 jälkipuoliskolla. Kannattavuus säilyi vahvana skaalautuvan ohjelmistoliiketoiminnan ansiosta.

**Tietoevry Industry** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 5 %. Kasvu oli vahvaa paperi- ja selluteollisuusliiketoiminnassa, Public 360<sup>®</sup> -asianhallintaohjelmiston myynnissä ja data-alustapalveluissa. Kannattavuus pysyi hyvällä tasolla koko vuoden ajan.

**Tietoevry Tech Services** -alueen liikevaihto laski orgaanisesti 2 %. Alueen liiketoimintarakenne on kehittymässä kohti skaalautuvia data-, sovellus- ja pilvipalveluita, kun taas perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin sekä matalakatteisten laitteistojen ja ohjelmistojen jälleenmyynnin volyymit laskevat. Kannattavuus parani negatiivisesta kasvusta ja korkeasta palkka- ja teknologiakustannusinflaatiosta huolimatta. Kannattavuutta tukevat tehostamistoimet alkoivat vaikuttaa vuoden loppua kohti.

## Taloudellinen asema kauden lopussa

Omavaraisuusaste oli 46,7 % (51,5). Nettovelkaantumisaste oli 56,6 % (39,5). Korollinen nettovelka oli 911,8 (679,1) milj. euroa sisältäen 951,4 (750,0) milj. euroa korollista velkaa, 211,7 (210,0) milj. euroa vuokravelkaa, 2,2 (2,6) milj. euroa rahoitusleasing-saatavia, 29,5 (28,6) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 219,6 (249,7) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 701,0 (795,3) milj. euroa joulukuun lopussa. Yhtiöllä on 300 milj. euron joukkovelkakirjalaina, joka erääntyy kesäkuussa 2025. Lisäksi korolliset pitkäaikaiset lainat koostuvat lähinnä MentorMaten yrityskauppaan liittyvästä uudesta 174 milj. euron viisivuotislainasta OP Yrityspankki Oyj:ltä, lainasta Euroopan investointipankilta ja 161,4 milj. euron vuokraveloista.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 462,2 (164,7) milj. euroa ja koostuvat lähinnä 100 milj. euron joukkovelkakirjalainasta, määräaikaisesta lainasta rahoituslaitoksilta, yritystodistuksista, vuokraveloista ja Euroopan investointipankilta otetun määräaikaisen lainan lyhytaikaisesta osasta.

Tietoevryn kestäväan kehitykseen sidottu 250 milj. euron luottoliimitti ei ollut käytössä joulukuun lopussa. Luottoliimittisopimus erääntyy vuonna 2027 ja sisältää kaksi yhden vuoden jatko-optiota. Se on sidottu valittuihin Tietoevryn kestäväan kehityksen tavoitteisiin ja tukee näin yhtiön sitoutumista Science Based Targets -aloitteeseen.

# Tilauuskanta

Tietoevryn tilauuskanta oli 3 236 (3 327) milj. euroa joulukuun lopussa. Vuoden 2024 aikana tilauuskannasta odotetaan laskutettavan 54 % (54). Valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksella oikaistuna tilauuskanta pysyi vuoden 2022 tasolla. Tilauuskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien arviot käyttöön perustuvien sopimusten arvosta.

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistus sopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauuskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteisiä kehitysprojekteja jaetaan pienempiin hankkeisiin.

# Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 24 159 (24 320). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 12 789 (12 633), mikä on 52,9 % (51,9) henkilöstöstä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,1 % (14,4) joulukuun lopussa. Tietoevryn arvion mukaan vaihtuvuuden normaalitaso on 10–12 %.

Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin 4–5 % vuonna 2024. Yhtiö kompensoi palkkainflaatiota useilla toimenpiteillä, joita ovat hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

# Tulosajurit vuonna 2024

Tietoevry arvioi, että yhtiön liiketoimintarakenne ja pitkät sopimukset tuovat toimintaan vakautta epävarmoina aikoina koko vuoden näkyvyyden ollessa suhteellisen heikko. Yhtiö odottaa orgaanisen kasvun olevan 0–3 % koko vuonna 2024. Kasvun oletetaan jäävän tämän arvion alalaidalle, mikäli markkinan epävarmuus jatkuu vuoden jälkipuoliskolla, ja vastaavasti ylälaidalle, mikäli markkina vahvistuu asteittain vuoden aikana. Tietoevry arvioi, että kasvu on alhaisimmillaan vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana johtuen heikkona jatkuvasta markkinasta, korkeasta vertailuluvusta ja Tietoevry Create ja Banking -liiketoiminnoissa sekä negatiivisesta työpäivävaikutuksesta.

## Korkean inflaation hillintä

Tietoevry arvioi koko vuoden oikaistun liikevoittomarginaalin olevan 12,0–13,0 % osittain toteutuneesta kasvusta riippuen. Korkeana jatkuvan inflaation arvioidaan rajoittavan kannattavuuden parantumista. Yhtiö arvioi palkkainflaation olevan keskimäärin 4–5 % vuonna 2024. Tietoevryyn vaikuttaa myös kiihtynyt kustannusinflaatio, joka näkyy muun muassa alihankinta-, teknologia-, toimitila-, sähkö- ja ohjelmistolisenssikustannuksissa. Negatiivisia vaikutuksia hillitään useilla toimenpiteillä, joihin sisältyvät hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

## Käynnissä olevat tehostamistoimet edelleen kannattavuuden tukena

Tietoevryn Tech Services-, Create- ja Banking-alueilla toteutettujen tehostamistoimien odotetaan tukevan kannattavuutta vuonna 2024. Kertaluonteisten kustannusten odotetaan olevan noin 1 % liikevaihdosta vuonna 2024. Lisäksi strategisten arviointien kustannusten, mukaan lukien transaktiokulut, eriyttämiseen liittyvät kulut, uudelleenrahoituskulut sekä Tietoevry Tech Services -alueen toiminnan yksinkertaistamisen ja tehostamisen kustannukset, arvioidaan olevan yhteensä noin 1,5–2 % konsernin liikevaihdosta. Näistä kustannuksista 1,2 prosenttiyksikköä oli toteutunut vuoden 2023 loppuun mennessä.

# Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Kauden aikana Tietoevry on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tietoevry ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa kansainvälinen renkaanvalmistaja Goodyear päätti jatkaa kumppanuuttaan Tietoevry Createn kanssa. Tietoevry on ollut Goodyearin luotettava kumppani viisi vuotta, ja nyt kumppanuutta Proactive Solutions- ja Fleets Europe -yksiköiden kanssa jatketaan. Tietoevry tarjoaa tukea modernien ajoneuvo- ja renkaanhallintaratkaisujen kehittämiseen ja auttaa parantamaan Goodyearin asiakkaiden kuten kuljetusyritysten tehokkuutta, vastuullisuutta ja kilpailukykyä alentamalla seisonta-aikaa, kustannuksia ja päästöjä. Goodyearille toimitetaan suunnittelu- ja käyttöpalveluita useasta kohteesta Itä-Euroopassa.

Tammikuussa Tietoevry Banking solmi jatkosopimuksen Sparebanken Vestin kanssa maksu- ja peruspankkipalveluiden toimituksesta vuoden 2027 loppuun saakka. Sopimus sisältää kahden lisävuoden option sekä talousrikosten estämiseen ja korttiratkaisuihin liittyviä palveluita. Sparebanken Vest on itsenäinen listattu finanssiryhmittymä, jonka pääkonttori sijaitsee Norjan Bergenissä.

Tammikuussa Tietoevry Create ja ASFINAG jatkoivat SAP-puitesopimustaan vuodella. Itävallan valtion omistama ASFINAG suunnittelee, rahoittaa, rakentaa, kunnossapitää ja hoitaa moottori- ja pikateitä Itäväällä. Tietoevry tukee ASFINAGia sen sisäisen SAP-järjestelmän käytössä, ylläpidossa ja laajentamisessa. Jatkuva siirtyminen SAP S/4 -ratkaisuun on keskeisessä asemassa vuonna 2023.

Tammikuussa sveitsiläinen maatalousteknologiayritys Corteva jatkoi ohjelmistokehityksen skaalausta koskevaa yhteistyösopimustaan Tietoevryn konserniyhtiön Infopulsen kanssa. Sopimuksen pohjalta asiakas toimii läheisessä yhteistyössä tiimin kanssa, joka koostuu Infopulsen suunnittelijoista, toimialaosajista sekä digitaalisen viljelyn, älykkään maatalouden ja e-maatalouden asiantuntijoista. Sopimuksen arvo on arviolta yli 2 milj. euroa. Suunnitellun 12 kuukauden hankkeen tavoitteena on auttaa maanviljelijöitä kasvattamaan tuotteensa tehokkaammin ja edistää maatalouden vastuullisia käytäntöjä.

Tammikuussa If Vakuutus päätti pidentää laajaa IT-infrastruktuurisopimustaan Tietoevry Connectin (nykyisin osa Tietoevry Tech Services -aluetta) kanssa. Kumppanuus rakentuu pitkäaikaiseen asiakassuhteeseen ja nopeuttaa asiakkaan toimintojen pilvimodernisointia. Uusi sopimus on viisivuotinen ja sisältää kahden lisävuoden option. Sopimuksen kokonaisarvo on 1 mrd. Ruotsin kruunua. Toimitus kattaa IT-infrastruktuurin, mukaan lukien työpaikkapalvelut noin 7 300 työntekijälle. Pitkäaikainen asiakassuhde perustuu luottamukseen, läpinäkyvyyteen ja toimituksiin, jotka täyttävät vakaudelle ja turvallisuudelle asetetut korkeat vaatimukset.

Tammikuussa suomalaisten eläkeyhtiöiden palvelutarjoaja Arek jatkoi kuusivuotista sopimustaan Tietoevry Connectin kanssa. Tietoevry jatkaa Arekin infrastruktuuripalveluiden IT-kumppanina ja mahdollistaa sen asiakkaille palveluiden hyvän saatavuuden.

Helmikuussa suomalainen Loomis Automatia solmi uuden viisivuotisen sopimuksen Tietoevry Connectin ja Tietoevry Createn kanssa jatkona pitkäaikaiselle yhteistyölle. Sopimus kattaa kolme aluetta: infrastruktuuripalvelut, pankkiautomaattien jatkuvat palvelut ja maksutoimituspalvelut. Hankinnassa asetettiin korkeat vaatimukset tehokkuuden, laadun ja tietoturvan parannuksille, jotta Loomis Automatia voisi jatkossakin toimittaa ja kehittää korkeatasoisia palveluita suomalaisille asiakkaille.

Helmikuussa Tietoevry Industry solmi sopimuksen Norjan veroviranomaisen kanssa yrityksiä koskevista aineiston puhdistamispalveluista. Sopimus tarjoaa Tietoevrylle mahdollisuuden myydä Norjan väestörekisterin palveluita yrityksille, ja väestörekisterin käyttö puolestaan auttaa asiakkaita varmistamaan tiedon hyvän laadun. Tietoevry valittiin Norjan veroviranomaisen syksyllä 2022 järjestämässä kilpailutuksessa yhdeksi neljästä aineiston puhdistamispalvelujen tarjoajasta palvelemaan yrityksiä, joilla ei ole pääsyä kansalliseen rekisteriin. Tietoevry sai parhaat pisteet palvelun sisällöstä ja ratkaisun laadusta. Sopimuksen arvo on 4 milj. euroa.

Maaliskuussa Tietoevry Care solmi viisivuotisen sopimuksen sosiaalihuollon liiketoimintajärjestelmästä, joka kattaa sekä vanhustenhuollon että perhepalvelut n. 95 000 asukkaan Botkyrkan kunnassa Ruotsissa. Sosiaalihuollon järjestelmä tarjoaa kattavat toiminnallisuudet kunnan sosiaalihuollolle. Korkean automaatioasteen ja tehokkuuden ansiosta järjestelmä edistää kansalaisten yhdenvertaista kohtelua. Sosiaalihuollon liiketoimintajärjestelmät toimitetaan palveluna, ja ne kattavat noin 1 700 käyttäjää Botkyrkan kunnassa.

Maaliskuussa Kanta-Hämeestä tuli Suomen 12. hyvinvointialue, joka käyttää Tietoevry Caren terveysdata-alustaa. Alusta tarjoaa lukuisia terveydenhuollon henkilöstöä tukevia sovelluksia, kuten 360-potilassovelluksen. Sovellus kerää tietoja eri sairaalatietojärjestelmistä ja tarjoaa lääkäreille potilaista kokonaisvaltaisen kuvan, mikä mahdollistaa oikean hoidon. Potilasturvallisuus on keskeisessä asemassa, ja alustan käyttö parantaa hoidon tasoa sekä terveydenhuoltohenkilöstön että potilaiden kannalta. Terveystietoalusta täyttää myös terveyden- ja sosiaalihuollon tietosuojaja -turva vaatimukset (CE-merkintä).

Maaliskuussa Suomen Tulli valitsi Tietoevry Industryn rakentamaan uutta asian- ja asiakirjahallinnan järjestelmänsä pilvipohjaisen Public 360° -ohjelmiston pohjalta yhdessä Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin kanssa. Public 360° tarjoaa keskitetyn ratkaisun Tullin hallinnollisten asioiden sekä viranomaisasioiden ja -asiakirjojen koko elinkaaren hallintaan. Sovellusympäristö on tarkoitettu turvuokittelun sisällön käsittelyyn. Sopimukseen kuuluu määräaikainen kolmen vuoden jakso.

Ensimmäisen neljänneksen aikana Tietoevry Transform (nykyisin osa Tietoevry Tech Services -aluetta) käynnisti uuden hankkeen Telia Financen kanssa, joka on osa Telia Companya. Telia Finance valitsi vuoden 2022 lopussa Tietoevryn yhdessä toisen toimittajan kanssa tukemaan yhtiön keskeisen taloushallinnon ratkaisun uudistamista. Suunnitelmien mukaan uudistettu ratkaisu, joka sopii Telia Financen moderniin visioon ja liiketoimintatarpeisiin, otetaan käyttöön vuoden 2025 kolmannen neljänneksen aikana.

Toukokuussa Tietoevry Care solmi sopimuksen ruotsalaisen Lundin kunnan perhehuollon järjestelmän toimittamisesta. Lund on Skånen läänin kolmanneksi suurin kunta ja Tietoevryn pitkäaikainen asiakas. Nelivuotinen sopimus, joka sisältää jopa 12 vuoden jatkomahdollisuuden, pohjautuu Software as a Service -malliin, kun taas nykyinen järjestelmä on toteutettu paikallisella laitteistolla. Lisäksi uusi järjestelmä sisältää lukuisia uusia toiminnallisuuksia. Tietoevry on aiemmin voittanut Lundin kunnan vastaavan kilpailutuksen vanhustenhuollon osalta vuonna 2022.

Toukokuussa Helse Midt-Norge RHF (Keski-Norjan alueellinen terveysviranomainen) päätti jatkaa sovellusliiketoimintasopimustaan Tietoevry Care -alueen kanssa. Asiakkaan tavoitteena on varmistaa toiminnan vakaus 18 kuukauden jatkosopimuksella. Sovellukset kattavat

potilashallinnon, laboratoriolähteet ja -vastaukset sekä tehohoidon potilasasiakirjat.

Toukokuussa Tietoevry Industry ja norjalainen Hamarin kunta solmivat sopimuksen datapalveluista. Asiakkaan tavoitteena on teknologiaa hyödyntämällä saada datasta lisäarvoa ja toteuttaa Hamarin kunnalle älykkään datan keskus, jonka avulla kunta voi parantaa toimintaansa ja kuntalaisille tarjottavia palveluita. Kokonaisuus tarjotaan yhteistyönä, joka kattaa teknologian, suunnittelun ja juridiset palvelut. Hankkeeseen osallistuu lisäksi kymmenen muuta kuntaa ja seitsemän kuntayhtymää, joilla on optio hankkia kyseinen ratkaisu. Innovointihankkeen päätyttyä Tietoevry omistaa kehitettävän ohjelmiston.

Kesäkuussa Tietoevry Industry ja ruotsalainen energiayhtiö Göteborg Energi solmivat uuden laskutusjärjestelmän tuotoksenhallintaratkaisuun liittyvän sopimuksen. Sopimus kattaa koko tuotosratkaisun, mukaan lukien digitaaliset postilaatikot, EDI-laskut, paperilaskut – ja optiona uuden Live Invoice -laskutuksen. Göteborg Energi asetti ratkaisun toiminnoille korkeat vaatimukset mm. asiakaskokemuksen ja ympäristövaikutusten osalta. Tietoevry toimittaa Göteborg Energille kustannustehokkaat palvelut täsmällisesti ja turvallisesti. Sopimus on voimassa neljä vuotta ja sisältää neljän vuoden jatko-option. Sen arvo ensimmäisten neljän vuoden osalta on lähes 5 milj. euroa.

Kesäkuussa Tietoevry Create ja Offshore Norge, joka on Norjan mannerjalusta-alueeseen liittyviä toimintoja harjoittavien yritysten kattojärjestö, solmivat kolmivuotisen sopimuksen materiaalihallinnan ohjelmistoportfolion ja sovellusylläpidon toimittamisesta. Tietoevry tukee asiasta tehokkaiden toimitusketju- ja varastonhallintaratkaisujen kehittämisessä ja integroinnissa alueen toimijoille ja toimittajille. Lisäksi yhteistyön pohjalta on jatkossa tavoitteena luoda kestävä ratkaisu asiakirjojen jakamiselle, laitteistonhallinnalle ja ylimäärän käsittelylle.

Kesäkuussa Tietoevry Care allekirjoitti kuusivuotisen sopimuksen ruotsalaisen Örnköldsvikin kunnan kanssa, joka on noin 55 000 asukkaallaan Västernorrlandin läänin toiseksi suurin kunta. Sopimus kattaa sosiaalihuollon Procapita-järjestelmän ja vanhus- ja perhetyöhön suunnatun Lifecare-ratkaisun. Sopimus sisältää myös jatkokausia nykyiseen sopimukseen. Uusien toimintojen ansiosta asiakas voi tehostaa prosessejaan ja toimintaansa, mikä tarjoaa lisäarvoa sekä kunnan työntekijöille että asukkaalle.

Kesäkuussa Pohjanmaan hyvinvointialue valitsi Tietoevry Caren Lifecare-ratkaisun uudeksi asiakas- ja potilastietojärjestelmäkseen. Lifecarea käytetään hyvinvointialueen sosiaali- ja perusterveydenhuollossa sekä erikoissairaanhoidossa. Avoin datamalli tuo mukanaan laajan muokattavuuden asiakasorganisaation työntekijöiden mukaisesti ja mahdollistaa sekä kliinisen että operatiivisen tiedon hyödyntämisen esimerkiksi tekoälyn avulla. Jaettu asiakas- ja potilasjärjestelmä tukee hyvinvointialueen palveluiden kehittämistä, ja terveydenhuollon ammattilaisten paremmat mahdollisuudet keskittyä potilaiden hoitoon sekä saumattomien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tarjoamiseen.

Kesäkuussa Tietoevry Tech Services voitti Oslon kaupungin kaksi julkista tarjouskilpailua ja solmi kaksi uutta sopimusta yhtiön Unit4-toiminnanohjausratkaisusta. Uusien nelivuotisten sopimusten kokonaisarvo on 280 milj. Norjan kruunua, ja ne sisältävät neljän lisävuoden jatko-option. Asiakkaan mukaan Unit4 on jatkossa tärkeä osa sen resurssisuunnittelua ja liiketoiminnan hallintaa.

Heinäkuussa Tietoevry Create valittiin digitalisaatiokumppaniksi Heinzeln Groupin IT-integraatiohankkeeseen. UPM Kymmene Austria ja sen Itävallan Steyrermühlissä sijaitsevat tytäryhtiöt siirtyvät Heinzeln Groupille 1.1.2024. Tehtaasta on tarkoitus kehittää vastuulliseen pakkauspaperiin ja uusiutuvaan energiaan keskittyvä keskus vuodesta 2024 alkaen. Tietoevry valittiin hankkeen IT-integraatiokumppaniksi sekä SAP-käyttöönottopalvelujen toimittajaksi yhtiön laaja-alaisen paperiteollisuuden osaamisen perustella.

Elokuussa Tietoevry Create solmi nelivuotisen sovellusten ylläpito- ja kehityssopimuksen norjalaisen Flytogetin (Airport Express) kanssa. Tietoevry tarjoaa asiakkaalle sovellusten ylläpitoon ja kehitykseen sekä mobiiliilpussovelluksiin ja asiakaspalveluun liittyvää tukea.

Elokuussa Tietoevry Banking solmi Säästöpankkiryhmän kanssa sopimuksen ryhmän luotonannon järjestelmän uudistamisesta. Uudistus pohjautuu Tietoevry Bankingin Lending Suite -luotonantoratkaisuun, joka on alansa johtava ratkaisu Pohjoismaissa. Strateginen kumppanuus on osa laajempaa kokonaisuutta, jossa Säästöpankkiryhmä investoi toimintansa kehitykseen ja seuraavan sukupolven IT-ratkaisujen luomiseen. Tietoevry Bankingin kanssa solmittu kymmenvuotinen sopimus koostuu kolme vuotta kestävästä toteutusprojektista sekä seitsenvuotisesta jatkuvien palveluiden jaksosta.

Elokuussa Tietoevry Care solmi ruotsalaisen Örebron kunnan kanssa sopimuksen operatiivista toimintaa tukevan, markkinoiden moderneimman ja kattavimman järjestelmän toimittamisesta sosiaalihuololle. Uuden yhteistyösopimuksen myötä noin 158 000 asukkaan kunta ottaa käyttöönsä modernin ja kattavan sosiaalipalveluihin suunnitellun Lifecare-ratkaisun. Kuusivuotinen sopimus tulee voimaan 1.1.2024, ja se sisältää option kuuden vuoden jatkosta. Järjestelmä hyödyttää Örebron kuntaa ja kuntalaisia monin tavoin samalla tarjoten sitä käytävälle henkilökunnalle maailmanluokan käyttökokemuksen. Järjestelmä vie kuntalaisille tarjotut palvelut ja osallistumismahdollisuudet sekä tietojen läpinäkyvyyden uudelle tasolle.

Syyskuussa Tietoevry Tech Services solmi DigiFinlandin kanssa merkittävän sopimuksen, joka mahdollistaa asiakkaalle modernien pilviteknologioiden hyödyntämisen ja turvallisen, skaalautuvan ja joustavan digikehittämisen. Laajaan sopimukseen kuuluvat palvelupiste, palvelunhallinta, kapasiteetti- ja pilvipalvelut, kyberturvallisuuspalvelut, konsultointipalvelut sekä optiona loppukäyttäjäpalvelut. Seitsenvuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 21 milj. euroa.

Syyskuussa Tietoevry Tech Services solmi uuden kolmivuotisen sopimuksen asiakkaansa Haugen-Gruppen Nordicin kanssa. Sopimus kattaa palvelininfrastruktuurin ja ydinsovellusten hallinnan ja operoinnin, asiakkaan usean eri toimipaikan verkko-yhteydet sekä konsultointipalvelut pilvi- ja tietoturva-asioissa. Sopimuksen kokonaisarvo on 18,5 milj. Norjan kruunua.

Syyskuussa Keski-Suomen hyvinvointialue otti käyttöön Tietoevry Caren kumppanuusmalliin laadukkaiden ja kustannustehokkaiden sosiaali- ja terveyspalveluiden toteuttamiseksi. Malli tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden vaikuttaa Lifecaren tulevien ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien sisältöihin, prioriteetteihin ja aikatauluihin, mikä mahdollistaa nopeamman järjestelmäkehityksen. Kumppanuusmallissa Lifecare-asiakas- ja potilastietojärjestelmän kehitys tapahtuu yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa ja perustuu alueiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten tarpeisiin. Etelä-Karjalan, Etelä-Pohjanmaan, Kanta-Hämeen, Keski-Pohjanmaan, Kymenlaakson, Päijät-Hämeen ja Satakunnan hyvinvointialueet ovat ottaneet kumppanuusmallin käyttöön jo vuonna 2021. Yhdessä nämä kahdeksan hyvinvointialuetta tarjoavat palveluita n. 1,4 miljoonalle suomalaiselle.

Vuonna 2023 useat hyvinvointialueet ottivat käyttöönsä Tietoevry Caren data-alustan. Alusta optimoi dataan perustuvan johtamisen ja auttaa parantamaan hoidon saatavuutta ja tehokkuutta. Data-alustaa käyttää tällä hetkellä 12 hyvinvointialuetta, kuten Länsi-Uusimaa ja Kanta-Häme. Data-alusta tukee hyvinvointialueita palveluntarpeen arvioinnissa keskittämällä eri lähteistä ja järjestelmistä saatavaa tietoa, ja tiedon arviointiin on käytettävissä uusia analyyttikatyökaluja. Alusta optimoi datankäyttöä, mikä nopeuttaa päätöksentekoa, säästää hoitoalan ammattilaisten aikaa ja helpottaa heidän työtään sen korvattessa manuaalisen tiedonkeruun. Lisäksi se tarjoaa vaikeassa taloustilanteessa tarvittavia kustannussäästöjä.

Tietoevry Create ja Norjan valtion kaasuyhtiö Gassco kehittävät yhdessä seuraavan sukupolven GBS- (Gassco Booking System) ja GMP (Gassco Maintenance Planning) -sovelluksia Tietoevry Createn ja Gasscon

välisen sovellustenhallintasopimuksen mukaisesti. Gassco vastaa kaasun toimittamisesta Norjan mannerjalusta-alueelta Eurooppaan laajaa putkiverkostoa pitkin, ja näillä ratkaisulla on merkittävä tehtävä Euroopan energihuollon hallinnassa. Tietoevry Create kehittää, hallinnoi ja laajentaa sovelluksia tiiviissä yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Lokakuussa Tukholman kaupunki jatkoi Tietoevry Industryn kanssa solmittua sopimusta Edlevo Student Administration -tuotteen käytöstä Tukholman kaupungin oppilaitosalustalla. Tuote otettiin alun perin käyttöön vuonna 2015, jolloin tarkoituksena oli tehostaa oppilaitosten hallinnointiprosesseja ja tuoda hallinnolliset tiedot saataville myös muissa opetustoimen järjestelmissä. Sopimusta jatkettiin vuoden 2026 loppuun saakka.

Lokakuussa Skandinavian johtava digitaalisten terveydenhuollon ratkaisujen toimittaja Cambio Healthcare Systems laajensi sovellushallinnan yhteistyötä Tietoevryn kanssa. Cambion IT-kumppanina Tietoevry Tech Services tarjoaa asiakkaan käyttöön tekniset tiimit, joilla on perusteellinen ymmärrys Cambion operatiivisiin palveluihin käytetystä ohjelmistosta. Pitkän yhteistyön myötä yhtiöt ovat kehittäneet yhteistyömallin, jossa Tietoevry Tech Services tarjoaa Cambiolle infrastruktuurin ja palvelut, joita tämä tarvitsee toimittaakseen terveydenhuollon tietojärjestelmiä yhdeksälle alueelle Ruotsissa.

Lokakuussa Tietoevry Create solmi LähiTapiolan kanssa jatkosopimuksen LähiTapiolan kaikkia puhelinkeskuksia koskevien alueratkaisujen ylläpidosta ja kehittämisestä. Lisäksi sopimukseen kuuluu modernisointihanke, jolla toteutetaan uusia ominaisuuksia LähiTapiolan ajanvaraus- ja videopalaveriratkaisuihin. Tällä hetkellä yli 2 000 LähiTapiolan työntekijää käyttää näitä ratkaisuja, joiden toiminnallisuuksia ovat muun muassa ääniviestintä, suojattu sähköposti, chat-viestintä, chatbotit, ajanvaraus ja videotapaamiset.

Marraskuussa Tietoevry Tech Services ja LähiTapiola solmivat uuden yhteistyösopimuksen, jonka keskiössä on laadun ja kustannustehokkuuden parantaminen modernisointi- ja pilvipalveluita hyödyntäen. Uusi sopimus jatkaa ja vahvistaa pitkäaikaista strategista ICT-kumppanuutta ja tukee LähiTapiolan strategian toteuttamista. Sopimus kattaa viiden vuoden ajanjakson, ja sen kokonaisarvo on 44 miljoonaa euroa. LähiTapiolalla on myös optio sopimuksen jatkamiseen kahdella lisävuodella. Sopimus osoittaa Tietoevryn vahvaa asiakaskeksisyyttä ja kykyä toteuttaa kokonaisvaltaista ICT-modernisointia, jolla tuetaan LähiTapiolan liiketoiminnan tarpeita.

Marraskuussa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue valitsi Tietoevry Caren yhdistämään potilastiedot 14 erillisestä sähköisestä järjestelmästä yhteen keskitettyyn järjestelmään, joka myös päivitetään uusimpaan Lifecare-versioon. Tietojen keskittäminen parantaa käytettävyyttä yksinkertaistamalla ylläpitoa ja vianmäärittystä. Lisäksi keskitetyn järjestelmän ylläpito on kustannustehokkaampaa ja turvallisempaa. Sopimus on arvoltaan 4 miljoonaa euroa.

Joulukuussa Eco-Lighthouse Foundation solmi Tietoevry Createn kanssa sopimuksen järjestön Eco-Lighthouse -portaalin jatkokehityksestä. Yli 10 000 yritystä pienistä ja keskisuurista aina suuryrityksiin ja kuntiin on saanut Eco-Lighthouse-sertifioinnin. Viranomaiset tunnustavat Eco-Lighthouse-sertifioinnin julkisissa hankinnoissa, minkä lisäksi se hyväksytään ympäristödokumentaatioksi kilpailutuksissa. Ratkaisu tukee järjestön työtä, ja sen asiakasasiointitoiminnallisuus on Tietoevry Createn kehittämä ja ylläpitämä. Puitesopimuksen kesto on kolme vuotta, ja se sisältää jatko-optioita.

Joulukuussa Tietoevry ilmoitti Tietoevry Bankingin voittaneen pohjoismaisen Tier 1 -pankin kilpailutuksen maksukorttien myöntämiseen ja maksamiseen liittyvien ohjelmistoratkaisujen toimittamisesta. Tietoevry Banking on valittu uudistamaan näiden alueiden infrastruktuuria merkittävällä tavalla. Yhtiö toimittaa markkinoiden johtavan SaaS-ratkaisun, joka mahdollistaa erilaisia

nykyaikaisia maksupalveluita, kuten kotitalouksille ja yritysasiakkaille suunnatut luotto- ja maksukortit sekä digitaaliset lompakot. Tietoevry Banking päivittää asiakkaan koko portfolion kattavan kortinhallintajärjestelmän, johon kuuluvilla yli 5 miljoonalla kortilla tehdään kuukausittain noin 200 miljoonaa maksutapahtumaa.

Joulukuussa ruotsalainen Norion Bank valitsi Tietoevry Industryn monikanavaratkaisun toimittajaksi Pohjoismaissa ja Saksassa. Collector Bank, jonka nimi vaihdettiin Norion Bankiksi vuonna 2023, on ollut Tietoevryn asiakkaana vuodesta 2015. Tietoevryn valintaan myös uuden monikanavaratkaisun toimittajaksi vaikutti suurelta osin tuki- ja toimitustiimien tehokas ja proaktiivinen konsultointirooli Norion Bankin kanssa.

Joulukuussa Norjan tulli Tolletaten jatkoi Tietoevry Industryn kanssa solmimiaan sopimuksia verkkotoimituksista, joissa hyödynnetään Tietoevry Industryn BIX (Business Information Exchange) -ratkaisuja. Sopimusten myötä Tietoevry tukee tulliselvitysten käsittelyä yritysten ja Norjan tulliviranomaisten välillä, mikä tarkoittaa käytännössä kaikkea Norjan rajan ylittävää tuontia ja vientiä. Sopimuksella on ratkaiseva yhteiskunnallinen merkitys, ja asiakkaalla on erittäin korkeat käytettävyyssäilykysymykset. Vuonna 2023 Tietoevry ylisi 100 %:n käytettävyyssäilykysymykset.

Joulukuussa Tietoevry Tech Services solmi uuden sopimuksen ruotsalaisen AFRY AB:n kanssa. IT-ulkoistuspalveluita ja alustanhallintaa tehostavia AIOps/DigiOps-palveluita sisältävä sopimus varmistaa joustavat ja skaalautuvat palvelut, jotka tukevat kasvua ja auttavat AFRYa tarjoamaan kustannustehokkaan, modernin ja tuottavan työympäristön. Yhteistyö kattaa AFRYn globaalille IT-organisaatiolle tarjottavien IT-palveluiden hallinnan ja tuen.

Joulukuussa norjalainen kaasuyhtiö Gassco teki useita tilauksia Tietoevryn kanssa solmimansa IT-palvelusopimuksen puitteissa. Tilaukset kattoivat useita konsultointipalveluiden osa-alueita: verkot ja turvallisuus, palvelimet ja konesaliokeskukset, IT-tuki, OT-sovellusten (operatiivinen teknologia) toiminta sekä pilviratkaisut ja laitteisto-/ohjelmistotoimitukset. Tilaukset toimitetaan vuonna 2024. Yhtiöiden välinen yhteistyö on laajentunut 20 vuoden aikana ja se osoittanut vahvaa kykyä sopeutua, innovoida, kehittää ja tehdä yhteistyötä. Se on myös tuonut turvaa ja vakautta Norjan kaasutoimituksiin ja tätä kautta vahvistanut myös Gasscon omistajien, kumppaneiden ja asiakkaiden luottamusta.

Joulukuussa Tietoevry Create vahvisti asemaansa sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvissä konsultointi- ja suunnittelupalveluissa sen voittaessa DigiFinlandin ammattilaispalveluita koskevan kilpailutuksen. Kilpailutuksen ensimmäisen osa-alueen muodostivat hankinnat, sopimukset, hyödyn mittarit, liiketoimintamalli ja hinnoittelumalli, toisen puolestaan suunnittelu, palvelumuotoilu ja kehitys yhdessä asiakkaan kanssa. Hankinta kilpailutettiin Hanselin yhteishankintana IT-konsultointi 2023–2028 dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) kautta. Tietoevry Create valittiin ensisijaiseksi kumppaniksi, sillä sen ehdotukset saivat parhaat arvot asiantuntemuksesta ja tiimihaastattelusta. Ratkaiseva merkitys oli myös Tietoevry Createn laajalla osaamisella sosiaali- ja terveydenhuoltoalan palveluiden suunnittelusta ja asiakaslähtöisestä suunnittelusta.

# Muutokset konsernirakenteessa

Tietoevry perusti vuoden aikana uusia yhtiöitä seuraaviin maihin: Romania ja Malesia. Lisäksi Tietoevry Banking ja Tietoevry Tech Services -liiketoimintojen strategiaan arvioihin liittyen perustettiin uusia yhtiöitä useisiin maihin, kuten Viro, Suomi, Intia, Latvia, Liettua, Norja, Puola ja Ruotsi,

Tietoevry osti heinäkuussa yhdysvaltalaisen MentorMate LLC:n, MentorMate Bulgaria EOOD:n ja MentorMate Paraguay S.R.L:n.

## Yhtiökokous

Tietoevry Oyj:n 23. maaliskuuta pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilikauden 2022 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2022. Yhtiökokous myös hyväksyi palkitsemisraportin sekä yhtiöjärjestyksen 10 §:n muutoksen, jonka mukaan yhtiön hallitus voi päättää, että yhtiökokous järjestetään tietoliikenneyhteyden ja teknisen apuvälineen avulla kokouksen aikana. Yhtiökokous päätti, että osinkoa jaetaan yhteensä 1,45 euroa osakkeelta kahdessa erässä.

Yhtiökokouksessa hallitukseen valittiin uudelleen jäsenet Tomas Franzén, Liselotte Hägertz Engstam, Harri-Pekka Kaukonen, Katharina Mosheim ja Endre Rangnes. Uusiksi jäseniksi valittiin Bertil Carlsén, Elisabetta Castiglioni, Gustav Moss sekä Petter Söderström. Tomas Franzén valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tietoevry Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyi 31.8.2023 suomalaisen, norjalaisen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella. Seuraavat henkilöt kuuluvat osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan:

- Puheenjohtaja Annareetta Lumme-Timonen, sijoitusjohtaja, Solidium
- Alexander Kopp, sijoitusjohtaja, Incentive
- Alexander Svensson, Vice President, Cevian Capital
- Mikko Lantto, teknologia- ja kehitysjohtaja, Ilmarinen
- Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, Tietoevry.

## Johto

Klaus Andersenin nimitys Tietoevry Bankingin toimitusjohtajaksi tuli voimaan 1.2.2023. Satu Kiiskinen nimitettiin Tietoevry Tech Services -alueen liiketoiminnan johtajaksi 1.4.2023 alkaen.

Carsten Henke nimitettiin Tietoevry Industryn liiketoiminnan johtajaksi, ja nimitys astui voimaan 1.11.2023.

## Tilintarkastajat

Varsinainen yhtiökokous valitsi tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy:n tilintarkastajaksi tilikaudelle 2023. Deloitte Oy ilmoitti yhtiölle, että tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Jukka Vattulainen.

# Osakkeet

Tietoevryn maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma on 76 555 412,00 euroa, ja osakkeiden määrä oli joulukuun lopussa 118 425 771. Tietoevryn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon pörssissä. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen.

Suomen, Ruotsin ja Norjan arvopaperikeskusten rekisterien mukaan yhtiöllä oli noin 65 424 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa vuoden 2023 lopussa. Vuoden aikana Tietoevry vastaanotti seuraavat liputusilmoitukset:

- 10.3. Cevian Capital Partners ilmoitti, että sen omistus oli laskenut alle 5 %:iin.
- 9.8. Silchester International Investors LLP ilmoitti, että sen omistus oli noussut 11 873 031 osakkeeseen, eli 10,03 % osakkeiden kokonaismäärästä. 25.8. omistus oli noussut 10,61 %:iin, sisältäen Silchester International Investors International Value Equity Trustin 5 937 483 osaketta, joka vastaa 5,01 % osakkeiden kokonaismäärästä.

31.12. Tietoevryllä oli kolme osakkeenomistajaa, jotka kukin omistivat vähintään 5 % osakkeista: Solidium Oy, Silchester International Investors LLP ja Incentive Investment Fund.

Helmikuussa Tietoevry hankki 325 000 omaa osaketta, joka vastaa 0,27 % osakkeiden kokonaismäärästä, Nasdaq Helsingin järjestämässä kaupankäynnissä. Keskimääräinen hankintahinta oli 29,9745 euroa osakkeelta. Liittyen yhtiön osakepohjaisiin palkitsemisohjelmiin yhteensä 302 789 Tietoevryn omistamaa osaketta, eli 0,26 % osakkeiden kokonaismäärästä, toimitettiin ohjelmiin osallistuville ensimmäisen neljänneksen aikana. Vuoden lopussa yhtiö ja sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 34 679 omaa osaketta eli 0,03 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 391 092.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2023 yhteensä 0,13 % yhtiön osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös yhtiön pitkän aikavälin osakepohjaisissa kannustinohjelmissa, joiden pohjalta palkkiot maksetaan osittain Tietoevryn osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön taloudellisesta kehityksestä, ne eivät sisälly yllä mainittuun omistussuuteen.

Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tietoevry.com/fi/sijoittajille](http://www.tietoevry.com/fi/sijoittajille).

# Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 417,7 milj. euroa. Vuoden 2023 tuloksen osuus tästä on 119,7 milj. euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2023 yhtiön jakokelpoisista varoista maksetaan osinkoa 1,47 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan kahdessa erässä:

- Ensimmäinen 0,735 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 15.3.2024 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon taikka Euroclear Sweden AB:n tai Verdipapirsentralen ASA (VPS):n osakasluetteloon.
- Toinen 0,735 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 23.9.2024 merkitty edellä mainittuihin osakasluetteloihin.

Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

# Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja liikevoittoon. Ruotsin ja Norjan osuus Tietoevryn myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Yhtiö on Ukrainan sodan johdosta ryhtynyt toimiin voidakseen edistää Ukrainassa sijaitsevien työntekijöidensä turvallisuutta ja varmistaa asiakkaidensa liiketoiminnan jatkuvuuden. Geopoliittinen tilanne on edelleen epävakaa, ja se on johtanut talouden näkymien heikentymiseen, korkeaan inflaatioon ja energian hintojen kasvuun yhtiön päämarkkinoilla.

Markkinoiden heilunta on kasvanut, mikä voi johtaa asiakasinvestointien vähenemiseen ja lykkäyksiin sekä pienempiin asiakassitoumuksiin. Yhtiön liiketoiminta pohjautuu monivuotisiin sopimuksiin infrastruktuuri- ja sovelluspalvelujen sekä toimialapohjaisten ohjelmistotuotteiden alueella. Konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhyempiä, joten epävarma taloudellinen tilanne saattaa vaikuttaa erityisesti tähän alueeseen. Yhtiön kyky sopeutua, innovoida ja ylläpitää vahvoja asiakassuhteita on keskeistä haastavassa tilanteessa.



Uudet disruptiiviset teknologiat ohjaavat kysyntää kohti pidemmälle standardoituja, vähemmän työvoimaa vaativia ratkaisuja, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa esimerkiksi perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin laskun kiihtymiseen sekä uusiin tehostus- ja uudelleenjärjestelytarpeisiin. Tekoälyä ja koneoppimista voidaan käyttää tuki- ja kehitystoimintaan, mutta tekoälyn käytöstä voi kuitenkin aiheutua muun muassa tietosuojaan, oikeudenmukaisuuteen ja eettisiin näkökulmiin liittyviä riskejä. Lisäksi tekoälymallien kouluttaminen voi kuluttaa merkittävästi energiaa, mikä kasvattaa hiilipäästöjä ja energiakuluja.

Tietoevryn kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 20 %, joten yhtiön tuloksen kehitys on suhteellisen herkkä suurten asiakkaiden kysynnässä tapahtuville muutoksille.

Asiakaskeskittymä ilmenee vahvimmin Tietoevry Banking- ja Tech Services -liiketoiminta-alueilla.

Kumppanuudet ulkoisten toimittajien kanssa ovat tyypillisiä riskejä IT-palveluyrityksille. Kumppaneiden mahdolliset toimitushaasteet voivat vaikuttaa laatuun ja johtaa taloudellisiin seuraamuksiin.

IT-palvelualalle tyypillisiä riskejä ovat uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit. Tietoevryssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin.

Mahdollisia riskejä voi liittyä myös teknologialisensseistä aiheutuviin lisämaksuihin sekä toimitusten laatupuutteisiin ja viivästymiseen.

Kyberturvallisuusuhat tai ilkkivaltaiset hyökkäykset voisivat vaikuttaa merkittävästi Tietoevryn kykyyn huolehtia palveluidensa jatkuvuudesta sekä yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen. Vuoden 2024 tammikuussa Tietoevryyn kohdistui verkkohyökkäys, joka vaikutti yhteen alustaan yhtiön Ruotsissa sijaitsevassa konesalikeskuksessa. Tietoevry arvioi, että hyökkäyksestä aiheutuvat taloudelliset vaikutukset eivät ole materiaalisia, ja että yhtiön vakuutukset kattavat ne osittain suorien vahinkojen osalta. Yhtiö kuitenkin tunnistaa riskejä liittyen asiakkaiden vaatimuksiin, vakuutusten kattavuuteen, mahdollisista oikeusmenettelyistä aiheutuviin kustannuksiin sekä mainevaikutuksiin. Tietoevry toteutti kaikki mahdolliset keinot järjestelmien palauttamiseksi ennalleen ja asiakkaiden luottamuksen säilyttämiseksi.

Tietoevry toimii useissa maissa, ja sen tulee noudattaa monenlaisia lakeja ja määräyksiä sekä Euroopan tasolla että kansainvälisesti liittyen esimerkiksi tietosuojaan ja yksityisyyden suojaan, julkisiin hankintoihin, korruption torjuntaan, työturvallisuuteen, ympäristöön, työolainsäädäntöön, kilpailulainsäädäntöön, arvopaperimarkkinoihin sekä yhtiö- ja verolainsäädäntöön. Mikäli yhtiö ei noudata voimassa olevia säännöksiä, siihen saattaa kohdistua erilaisia sääntelytoimia tai sakkoja.

## Kauden jälkeiset tapahtumat

Tietoevry ilmoitti 9.1., että Christian Pedersen, joka on johtanut Tietoevry Create -liiketoimintaa vuodesta 2022, on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin Tietoevryn ulkopuolelle. Harri Salomaa nimitettiin Tietoevry Createn väliaikaiseksi johtajaksi 9.1.2024 alkaen.

Tietoevryn hallitus hyväksyi helmikuussa Tietoevryn osittaisjakautumista koskevan jakautumissuunnitelman osana Tietoevry Bankingin strategista arviointia ja eriyttämisprosessia. Tietoevry Banking ehdotetaan eriytettäväksi erilliseksi yhtiöksi, joka listattaisiin Nasdaq Helsinkiin. Jakautuminen on ehdollinen osakkeenomistajien päätökselle ylimääräisessä yhtiökokouksessa. Tietoevryn hallitus säilyttää itsellään mahdollisuuden edistää myös muita Tietoevry Bankingiä koskevia vaihtoehtoja ennen jakautumisen täytäntöönpanoa, mikäli ne ovat Tietoevryn ja sen osakkeenomistajien etujen mukaisia. Valmistellessaan suunniteltua jakautumista yhtiö on varmistanut rahoituksen jakautuville yhtiöille sopimalla tiettyjen pohjoismaisten pankkien kanssa yhteensä 852 miljoonan euron suuruista määräaikaissainoista ja luottolimiiteistä.

## Taloudellinen kalenteri 2024

29.2. Vuosikertomus 2023  
13.3. Varsinainen yhtiökokous

### Tietoevry julkaisee kolme osavuositarkastusta vuonna 2024:

25.4. Osavuositarkastus 1/2024 (klo 9:00)  
23.7. Osavuositarkastus 2/2024 (klo 9:00)  
24.10. Osavuositarkastus 3/2024 (klo 9:00)



## Neljännän neljänneksen taloudelliset tiedot

## Tuloslaskelma

	2023	2022	2023	2022	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	1–12	1–12	%
Liikevaihto	752,2	767,7	2 851,4	2 928,1	-3
Liiketoiminnan muut tuotot	8,6	33,4	22,2	50,2	-56
Materiaalit ja palvelut	-149,1	-147,0	-567,2	-570,5	-1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-402,9	-395,4	-1 566,0	-1 597,2	-2
Poistot	-38,4	-38,7	-152,4	-162,3	-6
Arvon alentumiset	-2,1	-20,2	-4,8	-20,2	-76
Liiketoiminnan muut kulut	-84,6	-97,0	-328,9	-362,6	-9
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,4	0,4	1,3	1,0	27
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>84,1</b>	<b>103,2</b>	<b>255,6</b>	<b>266,5</b>	<b>-4</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	-2,6	1,5	23,7	3,9	> 100
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-11,4	-7,1	-61,7	-26,2	> 100
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,4	-2,0	3,1	-1,4	> 100
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>70,5</b>	<b>95,5</b>	<b>220,8</b>	<b>242,8</b>	<b>-9</b>
Tuloverot	-15,5	-20,8	-48,6	-54,2	-10
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>55,0</b>	<b>74,7</b>	<b>172,2</b>	<b>188,6</b>	<b>-9</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	55,0	74,7	172,2	188,6	-9
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/ osake</b>					
Laimentamaton	0,46	0,63	1,45	1,59	-9
Laimennettu	0,46	0,63	1,45	1,59	-9

## Laaja tulos

	2023	2022	2023	2022	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	1–12	1–12	%
Tilikauden voitto	55,0	74,7	172,2	188,6	-9
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	19,6	-7,7	-99,8	-126,7	-21
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	0,1	-2,4	0,5	1,6	-68
<b>Laaja tulos</b>	<b>74,7</b>	<b>64,6</b>	<b>72,9</b>	<b>63,5</b>	<b>15</b>
<b>Laaja tulos jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	74,7	64,6	72,9	63,5	15

## Tase

### Varat

	2023	2022	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Liikearvo	1 907,3	1 846,5	3
Muut aineettomat hyödykkeet	339,6	336,7	1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	88,8	97,2	-9
Käyttöoikeusomaisuuserät	195,9	201,9	-3
Osuudet yhteisyrityksissä	11,6	14,2	-19
Laskennalliset verosaamiset	11,8	14,6	-19
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	1,0	0,6	85
Muut hankintamenoa arvostetut rahoitusvarat	15,1	15,0	1
Muut käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat	0,6	0,6	—
Muut pitkäaikaiset saamiset	34,7	20,6	68
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 606,4</b>	<b>2 548,0</b>	<b>2</b>
Vaihto-omaisuus	8,6	5,6	53
Myyntisaamiset ja muut saamiset	653,6	550,2	19
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat	17,5	23,6	-26
Verosaamiset	12,7	16,8	-24
Rahavarat <sup>1)</sup>	219,6	249,7	-12
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>912,0</b>	<b>845,8</b>	<b>8</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 518,4</b>	<b>3 393,8</b>	<b>4</b>

<sup>1)</sup> Rahavarat sisältävät 28,5 (14,0) milj. euroa sidottuja käteisvaroja, joista 18,2 (14,0) milj. euroa on pankkitileillä Ukrainassa ja 10,3 milj. euroa oli sidottuna vuodenvaihteessa kolme arkipäivää liittyen datakeskuksen ja toimistorakennuksen myyntiin Norjassa.

### Oma pääoma ja velat

	2023	2022	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	115,9	115,9	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	1 203,5	—
Kertyneet voittovarot	293,0	399,9	-27
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 612,3</b>	<b>1 719,2</b>	<b>-6</b>
Lainat	539,5	639,4	-16
Vuokravelat	161,4	155,9	4
Laskennalliset verovelat	27,5	10,7	> 100
Varaukset	2,5	2,6	-4
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	26,5	28,4	-7
Muut pitkäaikaiset velat	10,8	21,0	-48
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>768,4</b>	<b>858,0</b>	<b>-10</b>
Ostovelat ja muut velat	636,0	616,7	3
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat	4,9	2,0	> 100
Verovelat	20,0	13,9	44
Lainat	411,9	110,6	> 100
Vuokravelat	50,3	54,1	-7
Varaukset	14,6	19,1	-24
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>1 137,7</b>	<b>816,5</b>	<b>39</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 518,4</b>	<b>3 393,8</b>	<b>4</b>

## Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma						
	Osake pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yht.
<b>31.12.2022</b>	<b>76,6</b>	<b>39,3</b>	<b>-0,3</b>	<b>-193,5</b>	<b>1 203,5</b>	<b>593,7</b>	<b>1 719,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>							
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	172,2	172,2
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>							
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	0,5	0,5
Muuntoerot	—	0,1	—	-83,3	—	-16,5	-99,8
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>0,1</b>	<b>—</b>	<b>-83,3</b>	<b>—</b>	<b>156,1</b>	<b>72,9</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>							
Osakeperusteiset kannustinohjelmot	—	—	9,0	—	—	-7,3	1,7
Osingonjako	—	—	—	—	—	-171,7	-171,7
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-9,8	—	—	—	-9,8
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-0,8</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-179,0</b>	<b>-179,7</b>
<b>31.12.2023</b>	<b>76,6</b>	<b>39,4</b>	<b>-1,1</b>	<b>-276,8</b>	<b>1 203,5</b>	<b>570,9</b>	<b>1 612,3</b>

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma						
	Osake pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yht.
<b>31.12.2021</b>	<b>76,6</b>	<b>41,5</b>	<b>-0,2</b>	<b>-66,0</b>	<b>1 203,5</b>	<b>565,8</b>	<b>1 821,1</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>							
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	188,6	188,6
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>							
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	1,6	1,6
Muuntoerot	—	-2,2	—	-127,5	—	2,9	-126,7
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>-2,2</b>	<b>—</b>	<b>-127,5</b>	<b>—</b>	<b>193,2</b>	<b>63,5</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>							
Osakeperusteiset kannustinohjelmot	—	—	3,6	—	—	0,5	4,1
Osingonjako	—	—	—	—	—	-165,8	-165,8
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-3,7	—	—	—	-3,7
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-0,1</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-165,3</b>	<b>-165,4</b>
<b>31.12.2022</b>	<b>76,6</b>	<b>39,3</b>	<b>-0,3</b>	<b>-193,5</b>	<b>1 203,5</b>	<b>593,7</b>	<b>1 719,2</b>

## Rahavirtalaskelma

	2023	2022	2023	2022
Milj. euroa	10–12	10–12	1–12	1–12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>				
Tilikauden voitto	55,0	74,7	172,2	188,6
Oikaisut				
Poistot ja arvonalentumiset	40,5	58,9	157,2	182,5
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden ja liiketoimintojen myynneistä	-6,1	-0,4	-7,0	7,8
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,4	-0,4	-1,3	-1,0
Muut oikaisut	2,3	0,3	12,2	-7,5
Rahoituskulut, netto	13,6	7,7	34,9	23,7
Tuloverot	15,5	20,8	48,6	54,2
Nettokäyttöpääoman muutos	28,4	34,2	-95,2	-82,1
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>148,8</b>	<b>195,8</b>	<b>321,5</b>	<b>366,2</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	3,4	-7,0	-29,1	-30,8
Saadut osingot	-0,1	—	1,3	1,4
Maksetut verot	0,8	-22,4	-27,7	-59,8
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>152,9</b>	<b>166,3</b>	<b>266,1</b>	<b>276,9</b>
<b>Investointien rahavirta</b>				
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	2,4	—	-156,3	—
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-26,9	-24,9	-84,1	-95,4
Liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	0,0	0,3	0,4	-0,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	10,2	0,2	10,6	0,5
Lainasaamisten muutos	0,4	1,2	0,1	3,2
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-13,9</b>	<b>-23,2</b>	<b>-229,3</b>	<b>-92,0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>				
Maksetut osingot	-85,8	-82,9	-171,7	-165,8
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-9,8	-3,7
Vuokravelkojen maksut	-13,7	-16,3	-58,1	-66,3
Lyhytaikaisten lainojen nostot	75,7	—	195,2	—
Lyhytaikaisten lainojen maksut	-31,6	6,2	-131,3	-1,5
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	—	214,0	—
Pitkäaikaisten lainojen maksut	-29,8	-13,1	-99,5	-13,1
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-85,2</b>	<b>-106,1</b>	<b>-61,2</b>	<b>-250,4</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>53,8</b>	<b>37,0</b>	<b>-24,5</b>	<b>-65,4</b>
Rahavarat kauden alussa	164,4	222,6	249,7	323,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,5	-10,0	-5,5	-8,6
Rahavarojen muutos	53,8	37,0	-24,5	-65,4
<b>Rahavarat kauden lopussa <sup>1)</sup></b>	<b>219,6</b>	<b>249,7</b>	<b>219,6</b>	<b>249,7</b>

<sup>1)</sup> Rahavarat sisältävät 28,5 (14,0) milj. euroa sidottuja käteisvaroja, joista 18,2 (14,0) milj. euroa on pankkitileillä Ukrainassa ja 10,3 milj. euroa oli sidottuna vuodenvaihteessa kolme arkipäivää liittyen datakeskuksen ja toimistorakennuksen myyntiin Norjassa.

# Osavuositarkastuksen liitetiedot

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2023 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2023, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tietoevryn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti Tietoevryn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

## Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista. Keskeisimmät erät, jotka vaativat harkintaa ja joissa eri näkemykset voivat aiheuttaa merkittävimpiä muutoksia raportoituihin tuloksiin, ovat samat kuin vuoden 2023 konsernitilinpäätöksessä.

## Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

21. heinäkuuta Tietoevry ilmoitti ostaneensa Taylor Corporationilta digitaalisiin kehityspalveluihin keskittyvän MentorMaten, jonka pääkonttori sijaitsee Yhdysvaltain Minneapoliksissa. MentorMate-kaupan yritysarvo oli 161,8 milj. euroa, ja kauppa rahoitettiin uudella viisivuotisella lainalla. Alustavan hankintamenolaskelman mukaan syntynyt liikearvo on noin 137,4 milj. euroa ja tunnistetut aineettomat hyödykkeet 22,5 milj. euroa.

Ensimmäisellä neljänneksellä Tietoevry myi puunhankintaohjelmistoliiketoimintansa Vela Software International Inc:lle, jonka pääkonttori sijaitsee Torontossa, Kanadassa. Edellytykset myynnin toteuttamiselle ovat täyttyneet ja kauppa on saatu päätökseen. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto vuonna 2022 oli noin 3,0 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 30 Ruotsissa, Suomessa ja Intiassa. Puunhankinnan ohjelmistoliiketoiminta oli osa Tietoevry Industrya. Myynnistä kirjattu voitto oli 0,9 milj. euroa.

## Liiketoiminnan muut tuotot ja arvonalentumiset

Tietoevry Tech Services sai joulukuussa 2023 päätökseen myynti- ja osittaisen takaisinvuokraustapahtuman, jossa myytiin Norjassa sijaitseva datakeskus ja toimistorakennus 11,2 milj. euron kauppahinnalla. Nettovelka osittaisesta takaisinvuokrauksesta on 3,6 milj. euroa. Tietoevry Tech Services kirjasi myynnistä 6,0 milj. euron nettovoiton liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Joulukuussa 2023 vuosittaisen arvonalentumistestauksen tuloksena Tietoevry Create kirjasi 2,1 milj. euron liikearvon arvonalentumistappion Tieto Esy Oy:n kirjanpitoarvosta. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla Tietoevry kirjasi 2,7 milj. euron arvonalentumisen toimistotilojen vuokrasopimuksista Suomessa ja Tšekissä.

## Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tietoevry ilmoitti 9.1., että Christian Pedersen, joka on johtanut Tietoevry Create -liiketoimintaa vuodesta 2022, on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin Tietoevryn ulkopuolelle. Harri Salomaa nimitettiin Tietoevry Createn väliaikaiseksi johtajaksi 9.1.2024 alkaen.

Tietoevryn hallitus hyväksyi helmikuussa Tietoevryn osittaisjakautumista koskevan jakautumissuunnitelman osana Tietoevry Bankingin strategista arviointia ja eriyttämisprosessia. Tietoevry Banking ehdotetaan eriytettäväksi erilliseksi yhtiöksi, joka listattaisiin Nasdaq Helsinkiin. Jakautuminen on ehdollinen osakkeenomistajien päätökselle ylimääräisessä yhtiökokouksessa. Tietoevryn hallitus säilyttää itsellään mahdollisuuden edistää myös muita Tietoevry Bankingiä koskevia vaihtoehtoja ennen jakautumisen täytäntöönpanoa, mikäli ne ovat Tietoevryn ja sen osakkeenomistajien etujen mukaisia. Valmistellessaan suunniteltua jakautumista yhtiö on varmistanut rahoituksen jakautuville yhtiöille sopimalla tiettyjen pohjoismaisten pankkien kanssa yhteensä 852 miljoonan euron suuruisista määräaikaisslainoista ja luottolimiiteistä.

# Segmentti-informaatio

Tietoevry-konserni on koostunut viidestä toimintasegmentistä: Tietoevry Create, Tietoevry Banking, Tietoevry Care, Tietoevry Industry ja Tietoevry Tech Services. 1.4.2023 alkaen Tietoevry Transform ja Tietoevry Connect yhdistettiin Tietoevry Tech Services -liiketoiminnaksi, jonka taloudellinen tulos raportoidaan uutena segmenttinä vuoden 2023 toisesta neljänneksestä alkaen. Vertailutiedot oikaistiin ja julkaistiin 27.6.2023.

Toimintasegmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia johtoryhmälle, jonka on katsottu olevan yhtiön ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdentamisesta sekä toimintasegmenttien tehokkuuden arvioinnista ja strategiasta.

Johtoryhmä arvioi segmenttien kannattavuutta ensisijaisesti oikaistun liikevoiton (EBITA) perusteella. Liikevoitto (EBIT) on kuitenkin myös olennainen mittari ja se esitetään tässä segmenttiliitetiedossa, koska se on yhdenmukaisin IFRS:n mukaisesti raportoidun tuloksen kanssa. Segmenttien väliset liiketoimet tehdään markkinaperusteisesti.

Eliminoinnit sisältävät toimintasegmenttien väliset tuotot sekä konsernitoimintojen sisäisten palveluiden myynnin liiketoiminnoille.

Globaaleihin johtamis- ja tukitoimintoihin liittyvät allokoimattomat konsernikustannukset esitetään erikseen liikevoitossa (EBIT).

## Tietoevry Create

Tietoevry Create on johtava digitaalisen innovaation ja pilvinatiivin kehittämisen kiihdyttäjä, joka tarjoaa liiketoiminnan konsultointi- ja suunnittelupalveluja, datan hyödyntämiseen tähtäviä palveluja sekä erikoistuneita ohjelmistojen tuotekehityspalveluita useille eri toimialoille. Se on markkinajohtaja Pohjoismaissa ja laajentuva kansainvälisillä markkinoilla. Alueella on osaamiskeskus Euroopassa, Intiassa, Kiinassa ja Amerikassa, jotka tarjoavat osaamista ja uusinta teknologiaa asiakkailleen lähes 20 maassa.

## Tietoevry Banking

Tietoevry Banking uudistaa finanssitoimialaa sekä Pohjoismaissa että globaalisti. Se tarjoaa modulaarisia ja ennalta integroitua Banking-as-a-Service-palveluja sekä markkinoillaan johtavia skaalautuvia ohjelmistoja ja palveluja esimerkiksi maksamisen, korttien, varallisuudenhoidon, talousrikosten torjunnan ja luottojen alueella. Vankalla ammattitaidolla toteutetut säädöstenmukaiset ratkaisut auttavat sen asiakkaita kiihdyttämään kasvua digitaalisen asiakaspalvelun ja toiminnan tehokkuuden avulla.

## Tietoevry Care

Tietoevry Care tarjoaa modulaarisia, avoimia ja yhteensopivia ohjelmistoja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille tavoitteenaan hoitokokemuksen parantaminen Pohjoismaissa. Alue tarjoaa tukea päätöksentekoon ja prosessiautomaatiota edistyksekkään analytiikan ja sisäänrakennetun tekoälyn avulla. Ohjelmistojen ja palveluiden kysyntä esimerkiksi sairaaloissa, perus- ja erikoisterveydenhuollossa, vanhustenhuollossa sekä koti- ja perhehoidossa kasvaa nopeasti samalla kun alalla vaaditaan parempia hoitotuloksia ja parempaa kansalaiskokemusta, henkilöstötyytyväisyyden paranemista ja toiminnan tehostamista.

## Tietoevry Industry

Tietoevry Industry tarjoaa toimialaohjelmistoja ja data-alustapalveluita asiakkaille, jotka haluavat tehostaa kriittisiä prosessejaan. Ohjelmistoja, joita toimitetaan yhä useammin, tarjotaan esimerkiksi asiahallintaan, paperiteollisuudelle, koulutuslalle sekä sähköteollisuudelle. Lisäksi data-alustapalveluja käytetään esimerkiksi laskutusprosesseissa ja datapohjaisessa viestinnässä. Alueella on laajaa toimialaosaaamista ja syvällistä asiantuntemusta datan oivaltavasta käytöstä ja lisäarvon tuottamisesta ydinliiketoiminnalle ja toimintaprosesseihin.

## Tietoevry Tech Services

Tietoevry Tech Services on pohjoismainen monipilvialustojen toimittaja, joka tarjoaa laajan infrastruktuuripalveluvalikoiman. Alueen keskeinen tavoite on varmistaa asiakkaidensa liiketoiminnan joustavuus, turvallisuus ja säännöstenmukaisuus. Liiketoiminta kattaa sovellus- ja datapalvelut, pilvialustat ja tietoturvapalvelut, perinteiset infrastruktuuripalvelut ja käyttökokemuspalvelut. Se edistää asiakasyritysten kokonaisvaltaista uudistumista kattaen olemassa olevan IT-infrastruktuurin modernisoinnin, ydinliiketoiminnan sovellusten uudistamisen sekä seuraavan sukupolven palvelut ja data- ja tekoälypalvelut. Tietoevry Tech Services on Pohjoismaiden johtava jatkuvien palveluiden tarjoaja ja toimittaa palveluita asiakkailleen, joilla on toimintaa yli 90 maassa.



## Liikevaihto segmentteittäin

Milj. euroa	2023			2022		
	10-12	10-12	Muutos %	1-12	1-12	Muutos %
Tietoevry Create	228,5	219,8	4	851,2	849,0	0
Tietoevry Banking	149,6	156,4	-4	567,2	571,1	-1
Tietoevry Care	62,3	63,0	-1	236,5	231,4	2
Tietoevry Industry	68,6	69,7	-2	262,6	272,6	-4
Tietoevry Tech Services	277,0	298,1	-7	1 074,7	1 171,4	-8
Eliminoinnit	-33,8	-39,2	-14	-140,7	-167,4	-16
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>752,2</b>	<b>767,7</b>	<b>-2</b>	<b>2 851,4</b>	<b>2 928,1</b>	<b>-3</b>

## Kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

Milj. euroa	2023		2022	
	10-12	10-12	1-12	1-12
Tietoevry Create	6,0	5,0	23,7	18,3
Tietoevry Banking	5,0	4,4	19,9	21,8
Tietoevry Care	0,1	2,4	3,0	3,5
Tietoevry Industry	0,9	0,5	2,6	2,5
Tietoevry Tech Services	7,1	5,0	25,0	15,6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>19,0</b>	<b>17,2</b>	<b>74,2</b>	<b>61,6</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2023			2022		
	10-12	10-12	Muutos %	1-12	1-12	Muutos %
Tietoevry Create	25,2	30,5	-17	94,9	91,2	4
Tietoevry Banking	15,0	18,5	-19	42,9	49,1	-13
Tietoevry Care	18,3	20,2	-9	68,9	72,2	-5
Tietoevry Industry	10,2	23,1	-56	36,9	51,9	-29
Tietoevry Tech Services	27,3	24,8	10	51,9	42,3	23
Allokoimattomat kulut	-11,8	-13,9	-15	-39,8	-40,2	-1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>84,1</b>	<b>103,2</b>	<b>-19</b>	<b>255,6</b>	<b>266,5</b>	<b>-4</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2023			2022		
	10-12	10-12	Muutos %-yks	1-12	1-12	Muutos %-yks
Tietoevry Create	11,0	13,9	-3	11,1	10,7	0
Tietoevry Banking	10,0	11,8	-2	7,6	8,6	-1
Tietoevry Care	29,3	32,1	-3	29,1	31,2	-2
Tietoevry Industry	14,8	33,2	-18	14,0	19,0	-5
Tietoevry Tech Services	9,8	8,3	2	4,8	3,6	1
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,2</b>	<b>13,4</b>	<b>-2</b>	<b>9,0</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>

## Henkilöstö segmentteittäin

	Kauden lopussa				Keskimäärin	
	2023	2022	Muutos	Osuus	2023	2022
	1-12	1-12	%	%	1-12	1-12
Tietoevry Create	9 618	8 989	7	40	9 248	8 871
Tietoevry Banking	3 509	3 454	2	15	3 518	3 500
Tietoevry Care	1 557	1 480	5	6	1 539	1 425
Tietoevry Industry	1 644	1 682	-2	7	1 666	1 703
Tietoevry Tech Services	7 255	8 036	-10	30	7 621	8 214
Konsernitoiminnot	576	678	-15	2	589	689
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24 159</b>	<b>24 320</b>	<b>-1</b>	<b>100</b>	<b>24 181</b>	<b>24 401</b>

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin	
	2023	2022	Muutos	Osuus	2023	2022
	1-12	1-12	%	%	1-12	1-12
Ruotsi	3 856	4 029	-4	16	3 980	4 097
Norja	3 922	3 990	-2	16	3 951	4 102
Suomi	3 015	3 134	-4	12	3 101	3 151
Intia	4 308	4 499	-4	18	4 390	4 601
Tšekin tasavalta	2 381	2 694	-12	10	2 497	2 631
Ukraina	1 728	2 037	-15	7	1 835	2 135
Latvia	1 070	1 072	0	4	1 091	1 041
Kiina	1 044	1 066	-2	4	1 053	978
Puola	839	776	8	3	833	720
Bulgaria	780	32	> 100	3	350	18
Muut	1 217	991	23	5	1 100	929
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24 159</b>	<b>24 320</b>	<b>-1</b>	<b>100</b>	<b>24 181</b>	<b>24 401</b>
Onshore-maat	11 370	11 687	-3	47	11 586	11 869
Offshore-maat	12 789	12 633	1	53	12 595	12 533
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24 159</b>	<b>24 320</b>	<b>-1</b>	<b>100</b>	<b>24 181</b>	<b>24 401</b>

## Pitkäaikaiset varat maittain

	2023	2022	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Milj. euroa			
Suomi	110,9	119,0	-7
Ruotsi	110,7	120,1	-8
Norja	331,4	368,4	-10
Muut	71,3	28,3	> 100
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>624,3</b>	<b>635,8</b>	<b>-2</b>

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuun ottamatta liikearvoa.

## Poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos	2023	2022	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Tietoevry Create	1,8	1,6	19	6,6	6,7	-1
Tietoevry Banking	1,3	1,2	11	4,8	4,8	2
Tietoevry Care	0,2	0,3	-5	1,0	0,9	8
Tietoevry Industry	0,2	0,2	17	0,7	0,6	16
Tietoevry Tech Services	10,8	10,7	1	44,6	42,4	5
Konsernitoiminnot	9,7	11,2	-14	40,8	48,4	-16
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24,0</b>	<b>25,1</b>	<b>-4</b>	<b>98,5</b>	<b>103,8</b>	<b>-5</b>

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos	2023	2022	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Tietoevry Create	0,0	0,0	0	0,1	0,1	-42
Tietoevry Banking	1,1	0,7	54	3,6	2,8	30
Tietoevry Care	0,6	0,4	55	2,5	1,6	50
Tietoevry Industry	0,1	0,1	-14	0,2	0,3	-14
Tietoevry Tech Services	1,6	1,1	48	5,4	6,5	-18
Konsernitoiminnot	0,1	0,1	-42	0,3	0,4	-26
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>3,4</b>	<b>2,4</b>	<b>45</b>	<b>12,0</b>	<b>11,7</b>	<b>3</b>

## Liiketoimintahankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2023	2022	Muutos	2023	2022	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Tietoevry Create	3,1	2,4	31	10,0	10,1	-1
Tietoevry Banking	4,7	5,2	-9	19,3	21,6	-11
Tietoevry Care	0,0	0,0	0	0,2	0,2	-7
Tietoevry Industry	1,1	1,5	-26	4,7	6,2	-24
Tietoevry Tech Services	1,9	2,1	-10	7,7	8,7	-11
Konsernitoiminnot	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>10,9</b>	<b>11,3</b>	<b>-3</b>	<b>41,8</b>	<b>46,7</b>	<b>-10</b>

## Arvonalentumiset

Vuonna 2023 Tietoevry kirjasi 2,7 milj. euron arvonalentumisen toimitilojen vuokrasopimuksista Suomessa ja Tšekissä. Lisäksi vuosittaisen arvonalentumistestauksen tuloksena Tietoevry Create kirjasi 2,1 milj. euron liikearvon arvonalentumistappion Tieto Esy Oy:n kirjanpitoarvosta.

Vuonna 2022 Tietoevry Banking pääsi sovintoratkaisuun asiakkaan kanssa seurauksena tämän päätöksestä poistua pohjoismaiselta markkinalta ja näin ollen lopettaa implementointiprojektin. Tähän asiakkaaseen kohdistuneet 18,7 milj. euron aktivoituneet kehittämismenot kirjattiin alas. Lisäksi Tietoevry Tech Services kirjasi 1,4 milj. euron arvonalentumisen yhteisyritys Tietollmarisesta ja osti jäljellä olevan 30 % osuuden yhtiöstä. Tietollmarinen on yhdistelty konserniin 100 % tytäryhtiönä 31.12.2022 alkaen.

Lisätietoja, katso [Osavuosisikatsauksen liitetiedot](#).

# Rahoitusvarat ja -velat

## Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot sisältävät bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

## Johdannaissopimusten nimellisarvot

	2023	2022
Milj. euroa	31.12.	31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	523,9	406,5
Koronvaihtosopimukset	280,0	40,0

## Johdannaissopimusten käyvät arvot

	31.12.2023			31.12.2022		
Milj. euroa	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto-määräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto-määräiset käyvät arvot
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	5,8	-4,9	0,9	3,4	-2,0	1,4
Koronvaihtosopimukset	15,5	-20,0	-4,5	2,9	-2,9	—
<b>Käyvät arvot raportointihetkellä</b>	<b>21,3</b>	<b>-24,9</b>	<b>-3,6</b>	<b>6,3</b>	<b>-4,9</b>	<b>1,4</b>

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättymispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien valuuttajohdannaissopimusten voimassaolo päättyy 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat pankkien vahvistamiin vastaavien sopimusten arvoihin.

## Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käypään arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset ja koronvaihtosopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 31.12.2023) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteettien puitteissa (11,6 milj. euroa 31.12.2023), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

# Osakkeiden lukumäärä

	2023	2022	2023	2022
	10–12	10–12	1–12	1–12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>				
Laimentamaton	118 391 092	118 413 303	118 391 092	118 413 303
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	227 925	204 277	271 334	203 952
Laimennettu	118 619 017	118 617 580	118 662 426	118 617 255
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>				
Laimentamaton	118 391 092	118 413 303	118 375 769	118 405 657
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	227 925	204 277	271 334	203 952
Laimennettu	118 619 017	118 617 580	118 647 103	118 609 609
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>				
Kauden lopussa	34 679	12 468	34 679	12 468
Keskimäärin	34 679	12 468	50 002	20 114

## Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Tietoevry esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen "Vaihtoehtoiset tunnusluvut" mukaan eivät ole IFRS-standardissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Tietoevry uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät Tietoevryn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2023	2022	Muutos	2023	2022	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Tietoevry Create	34,2	35,2	-3	114,0	117,3	-3
Tietoevry Banking	21,4	27,9	-23	68,9	81,3	-15
Tietoevry Care	18,7	20,3	-8	70,8	72,5	-2
Tietoevry Industry	11,4	12,6	-9	43,4	46,0	-6
Tietoevry Tech Services	28,3	30,0	-6	85,7	88,9	-4
Allokoimattomat kulut	-5,6	-7,9	-29	-24,0	-26,8	-10
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>108,4</b>	<b>118,0</b>	<b>-8</b>	<b>358,7</b>	<b>379,2</b>	<b>-5</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2023	2022	Muutos	2023	2022	Muutos
%	10–12	10–12	%-yks	1–12	1–12	%-yks
Tietoevry Create	15,0	16,0	-1	13,4	13,8	-0
Tietoevry Banking	14,3	17,8	-4	12,1	14,2	-2
Tietoevry Care	30,1	32,2	-2	29,9	31,3	-1
Tietoevry Industry	16,6	18,1	-1	16,5	16,9	-0
Tietoevry Tech Services	10,2	10,1	0	8,0	7,6	0
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>14,4</b>	<b>15,4</b>	<b>-1</b>	<b>12,6</b>	<b>13,0</b>	<b>-0</b>

## Oikaistun liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2023	2022	2023	2022
Milj. euroa	10–12	10–12	1–12	1–12
Liikevoitto (EBIT)	84,1	103,2	255,6	266,5
+ Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot	10,9	11,3	41,8	46,7
<b>Oikaisuerät:</b>				
- Myyntivoitot <sup>1)</sup>	-6,1	-0,3	-6,9	-1,1
+ Strategiset arvioinnit <sup>2)</sup>	8,2	2,1	32,3	2,6
+/- Yritysjärjestelyihin liittyvät muut erät	0,8	0,4	1,5	1,7
+ Uudelleenjärjestelykulut	4,7	1,2	11,1	12,6
+ Tietoevry Tech Services tehostamisohjelma	2,6	2,2	15,1	31,0
+ Ukrainan sota ja Venäjän toimintojen lakkauttaminen	0,8	0,7	3,2	13,3
+ Tietoevry integraatio	—	4,0	—	9,2
+/- Muut erät <sup>3)</sup>	2,3	-6,7	4,9	-3,3
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>108,4</b>	<b>118,0</b>	<b>358,7</b>	<b>379,2</b>

<sup>1)</sup> Myyntivoitot sisältävät aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen myyntivoiton.

<sup>2)</sup> Strategisten arviointien kustannusten odotetaan olevan noin 1,5–2,0 % konsernin liikevaihdosta jakautuen pääosin vuosille 2023 ja 2024.

<sup>3)</sup> Sisältää arvonalentumistappiot, vakuutuskorvaukset, selvityskorvaukset, uuden strategian implementointikulut sekä muut vähäiset kertaluonteiset erät. Katso myös [Osavuositarkastuksen liitetiedot](#).

## Muut tunnusluvut

	2023	2022	2023	2022
	10–12	10–12	1–12	1–12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,63	0,73	2,14	2,36
Oma pääoma/osake, euroa	13,62	14,52	13,62	14,52
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,3	10,7	10,3	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	9,8	9,9	9,8	9,9
Omavaraisuusaste, %	46,7	51,5	46,7	51,5
Korollinen nettovelka, milj. euroa	911,8	679,1	911,8	679,1
Nettovelkaantumisaste, %	56,6	39,5	56,6	39,5
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	2,2	1,5	2,2	1,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	28,1	24,3	85,3	92,9

## Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos} - \text{oikaisut, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot ja näiden verovaikutus maittain}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	Uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevoitto (EBIT)	=	Voitto ennen rahoituseriä ja veroja
Liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	=	Liikevoitto (EBITA) + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$

# Luvut vuosineljänneksittäin

## Tunnusluvut

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Osakekohtainen tulos, euroa								
Laimentamaton	0,46	0,37	0,21	0,41	0,63	0,50	0,18	0,28
Laimennettu	0,46	0,37	0,21	0,41	0,63	0,50	0,18	0,28
Oikaistun osakekohtainen tulos, euroa	0,63	0,53	0,43	0,57	0,73	0,63	0,46	0,53
Oma pääoma/osake, euroa	13,62	12,97	11,97	12,82	14,52	13,95	13,82	14,57
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,3	12,0	13,6	12,8	10,7	12,1	11,6	17,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	9,8	10,7	11,9	11,5	9,9	10,6	10,4	13,8
Omavaraisuusaste, %	46,7	45,3	45,7	44,6	51,5	49,8	48,7	48,1
Korollinen nettovelka, milj. euroa	911,8	953,9	735,2	632,2	679,1	700,3	716,2	586,2
Nettovelkaantumisaste, %	56,6	62,1	51,9	43,5	39,5	42,4	43,8	34,0
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	2,2	2,1	1,6	1,3	1,5	1,6	1,6	1,1
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	28,1	17,7	18,9	20,7	24,3	23,6	23,9	21,1

## Tuloslaskelma

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	752,2	659,7	695,2	744,3	767,7	690,4	739,1	730,9
Liiketoiminnan muut tuotot	8,6	1,3	5,1	7,3	33,4	7,0	4,5	5,3
Materiaalit ja palvelut	-149,1	-129,5	-138,3	-150,3	-147,0	-135,5	-150,3	-137,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-402,9	-352,1	-397,9	-413,1	-395,4	-359,7	-414,0	-428,2
Poistot ja arvonalentumiset	-40,5	-38,6	-37,5	-40,6	-58,9	-39,8	-41,6	-42,2
Liiketoiminnan muut kulut	-84,6	-79,4	-85,4	-79,5	-97,0	-85,2	-98,1	-82,3
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,4	0,3	0,1	0,5	0,4	0,3	0,1	0,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>84,1</b>	<b>61,6</b>	<b>41,2</b>	<b>68,7</b>	<b>103,2</b>	<b>77,5</b>	<b>39,7</b>	<b>46,1</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-13,6	-6,1	-8,7	-6,5	-7,7	-2,4	-9,2	-4,4
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>70,5</b>	<b>55,6</b>	<b>32,4</b>	<b>62,2</b>	<b>95,5</b>	<b>75,1</b>	<b>30,5</b>	<b>41,7</b>
Tuloverot	-15,5	-12,2	-7,1	-13,7	-20,8	-16,0	-8,7	-8,8
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>55,0</b>	<b>43,4</b>	<b>25,3</b>	<b>48,5</b>	<b>74,7</b>	<b>59,1</b>	<b>21,8</b>	<b>32,9</b>



## Tase

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 907,3	1 894,1	1 695,9	1 745,1	1 846,5	1 843,8	1 876,5	1 978,3
Muut aineettomat hyödykkeet	339,6	337,4	305,6	314,0	336,7	353,9	365,6	392,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	88,8	88,4	90,4	94,7	97,2	96,3	91,5	87,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	195,9	201,9	201,4	207,8	201,9	190,4	200,9	188,8
Osuudet yhteisyrityksissä	11,6	13,2	12,6	14,0	14,2	15,4	15,3	17,2
Muut pitkäaikaiset varat	63,3	45,1	46,6	50,4	51,4	54,5	57,7	62,8
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 606,4</b>	<b>2 580,0</b>	<b>2 352,5</b>	<b>2 426,0</b>	<b>2 548,0</b>	<b>2 554,3</b>	<b>2 607,6</b>	<b>2 726,7</b>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	692,4	718,2	634,2	618,0	596,1	596,0	598,5	604,9
Rahavarat	219,6	164,4	189,6	305,6	249,7	222,6	220,3	342,5
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>912,0</b>	<b>882,6</b>	<b>823,8</b>	<b>923,6</b>	<b>845,8</b>	<b>818,7</b>	<b>818,8</b>	<b>947,4</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 518,4</b>	<b>3 462,6</b>	<b>3 176,3</b>	<b>3 349,5</b>	<b>3 393,8</b>	<b>3 373,0</b>	<b>3 426,4</b>	<b>3 674,2</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 612,3</b>	<b>1 536,0</b>	<b>1 417,1</b>	<b>1 454,1</b>	<b>1 719,2</b>	<b>1 652,3</b>	<b>1 636,0</b>	<b>1 725,0</b>
Pitkäaikaiset lainat	701,0	708,9	752,8	802,9	795,3	830,8	838,6	871,8
Muut pitkäaikaiset velat	67,4	62,7	57,7	61,7	62,7	60,8	64,3	72,7
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>768,4</b>	<b>771,6</b>	<b>810,5</b>	<b>864,6</b>	<b>858,0</b>	<b>891,7</b>	<b>902,9</b>	<b>944,4</b>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	660,9	697,9	725,8	851,0	632,7	676,3	729,0	882,5
Varaukset	14,6	17,7	19,4	14,6	19,1	28,0	32,1	33,7
Lyhytaikaiset lainat	462,2	439,4	203,5	165,2	164,7	124,7	126,3	88,6
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>1 137,7</b>	<b>1 155,0</b>	<b>948,7</b>	<b>1 030,8</b>	<b>816,5</b>	<b>829,0</b>	<b>887,5</b>	<b>1 004,8</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 518,4</b>	<b>3 462,6</b>	<b>3 176,3</b>	<b>3 349,5</b>	<b>3 393,8</b>	<b>3 373,0</b>	<b>3 426,4</b>	<b>3 674,2</b>

## Rahavirtalaskelma

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>								
Tilikauden voitto	55,0	43,4	25,3	48,5	74,7	59,1	21,8	32,9
Oikaisut	65,4	61,6	55,1	62,4	86,9	53,6	69,5	49,6
Nettokäyttöpääoman muutos	28,4	-97,1	-40,7	14,2	34,2	-56,3	-56,7	-3,3
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>148,8</b>	<b>7,8</b>	<b>39,8</b>	<b>125,2</b>	<b>195,8</b>	<b>56,4</b>	<b>34,7</b>	<b>79,2</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	3,4	-5,9	-16,8	-9,9	-7,0	-6,4	-13,0	-4,5
Saadut osingot	-0,1	0,1	1,3	—	—	—	1,4	—
Maksetut verot	0,8	-4,0	-12,8	-11,6	-22,4	-9,9	-14,7	-12,7
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>152,9</b>	<b>-2,0</b>	<b>11,5</b>	<b>103,7</b>	<b>166,3</b>	<b>40,2</b>	<b>8,4</b>	<b>62,0</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-13,9</b>	<b>-175,8</b>	<b>-19,6</b>	<b>-20,1</b>	<b>-23,2</b>	<b>-23,4</b>	<b>-27,6</b>	<b>-17,8</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-85,2</b>	<b>156,2</b>	<b>-108,0</b>	<b>-24,2</b>	<b>-106,1</b>	<b>-16,6</b>	<b>-105,3</b>	<b>-22,4</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>53,8</b>	<b>-21,6</b>	<b>-116,1</b>	<b>59,4</b>	<b>37,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-124,4</b>	<b>21,8</b>
Rahavarat kauden alussa	164,4	189,6	305,6	249,7	222,6	220,3	342,5	323,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,5	-3,6	0,1	-3,5	-10,0	2,3	2,1	-3,1
Rahavarojen muutos	53,8	-21,6	-116,1	59,4	37,0	0,1	-124,4	21,8
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>219,6</b>	<b>164,4</b>	<b>189,6</b>	<b>305,6</b>	<b>249,7</b>	<b>222,6</b>	<b>220,3</b>	<b>342,5</b>

# Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

## Liikevaihto segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	228,5	195,5	204,5	222,8	219,8	203,8	209,6	215,9
Tietoevry Banking	149,6	135,4	139,8	142,3	156,4	135,6	143,2	135,9
Tietoevry Care	62,3	52,3	59,1	62,8	63,0	53,6	58,2	56,6
Tietoevry Industry	68,6	61,4	63,8	68,7	69,7	64,1	68,0	70,8
Tietoevry Tech Services	277,0	242,9	265,9	288,8	298,1	272,6	301,9	298,8
Eliminoinnit	-33,8	-27,8	-38,0	-41,1	-39,2	-39,4	-41,9	-47,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>752,2</b>	<b>659,7</b>	<b>695,2</b>	<b>744,3</b>	<b>767,7</b>	<b>690,4</b>	<b>739,1</b>	<b>730,9</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	25,2	17,2	21,3	31,2	30,5	23,9	11,7	25,1
Tietoevry Banking	15,0	10,8	8,2	8,9	18,5	14,9	5,6	10,1
Tietoevry Care	18,3	15,9	15,8	19,0	20,2	18,1	17,4	16,5
Tietoevry Industry	10,2	8,5	7,1	11,1	23,1	9,5	8,6	10,6
Tietoevry Tech Services	27,3	15,6	-2,3	11,4	24,8	16,2	8,6	-7,3
Allokoimattomat kulut	-11,8	-6,3	-8,9	-12,8	-13,9	-5,2	-12,3	-8,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>84,1</b>	<b>61,6</b>	<b>41,2</b>	<b>68,7</b>	<b>103,2</b>	<b>77,5</b>	<b>39,7</b>	<b>46,1</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
%	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	11,0	8,8	10,4	14,0	13,9	11,7	5,6	11,6
Tietoevry Banking	10,0	8,0	5,9	6,2	11,8	11,0	3,9	7,4
Tietoevry Care	29,3	30,3	26,7	30,3	32,1	33,8	29,9	29,1
Tietoevry Industry	14,8	13,9	11,1	16,1	33,2	14,8	12,7	15,0
Tietoevry Tech Services	9,8	6,4	-0,9	3,9	8,3	6,0	2,9	-2,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,2</b>	<b>9,3</b>	<b>5,9</b>	<b>9,2</b>	<b>13,4</b>	<b>11,2</b>	<b>5,4</b>	<b>6,3</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	34,2	21,5	24,2	34,2	35,2	27,1	25,8	29,2
Tietoevry Banking	21,4	18,0	14,8	14,7	27,9	21,2	16,6	15,6
Tietoevry Care	18,7	15,9	17,1	19,1	20,3	18,2	17,5	16,6
Tietoevry Industry	11,4	10,9	9,4	11,8	12,6	10,8	11,6	11,1
Tietoevry Tech Services	28,3	23,0	13,2	21,1	30,0	25,3	15,1	18,4
Allokoimattomat kulut	-5,6	-3,7	-5,7	-9,0	-7,9	-4,6	-7,9	-6,3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>108,4</b>	<b>85,6</b>	<b>72,9</b>	<b>91,9</b>	<b>118,0</b>	<b>97,9</b>	<b>78,7</b>	<b>84,6</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
%	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	15,0	11,0	11,8	15,3	16,0	13,3	12,3	13,5
Tietoevry Banking	14,3	13,3	10,6	10,3	17,8	15,6	11,6	11,5
Tietoevry Care	30,1	30,4	28,9	30,4	32,2	33,9	30,1	29,3
Tietoevry Industry	16,6	17,7	14,7	17,2	18,1	16,8	17,1	15,6
Tietoevry Tech Services	10,2	9,5	4,9	7,3	10,1	9,3	5,0	6,2
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>14,4</b>	<b>13,0</b>	<b>10,5</b>	<b>12,3</b>	<b>15,4</b>	<b>14,2</b>	<b>10,7</b>	<b>11,6</b>

## Poistot segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	1,8	1,7	1,5	1,6	1,6	1,6	1,9	1,7
Tietoevry Banking	1,3	1,3	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2
Tietoevry Care	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2
Tietoevry Industry	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1
Tietoevry Tech Services	10,8	11,9	11,0	10,9	10,7	10,7	10,5	10,6
Konsernitoiminnot	9,7	9,5	10,2	11,4	11,2	11,7	13,5	12,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24,0</b>	<b>24,8</b>	<b>24,3</b>	<b>25,4</b>	<b>25,1</b>	<b>25,6</b>	<b>27,4</b>	<b>25,7</b>

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Tietoevry Banking	1,1	0,9	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,7
Tietoevry Care	0,6	0,6	0,6	0,6	0,4	0,4	0,4	0,4
Tietoevry Industry	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Tietoevry Tech Services	1,6	1,3	1,3	1,2	1,1	1,1	1,1	3,3
Konsernitoiminnot	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>4,6</b>

## Liiketoimintahankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2023	2023	2023	2023	2022	2022	2022	2022
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	3,1	2,8	2,0	2,1	2,4	2,5	2,6	2,6
Tietoevry Banking	4,7	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4	5,4	5,5
Tietoevry Care	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tietoevry Industry	1,1	1,1	1,1	1,4	1,5	1,6	1,6	1,6
Tietoevry Tech Services	1,9	1,9	1,9	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2
Konsernitoiminnot	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>10,9</b>	<b>10,7</b>	<b>9,8</b>	<b>10,5</b>	<b>11,3</b>	<b>11,7</b>	<b>11,8</b>	<b>11,9</b>

# Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2023

	Osakkeet	%
1 Solidium Oy	12 857 918	10,9
2 Silchester International Investors LLP <sup>1)</sup>	11 873 031	10,0
3 Incentive Investment Funds ICAV <sup>2)</sup>	6 041 221	5,1
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 966 644	1,7
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 738 000	1,5
6 Valtion Eläkerahasto	1 400 000	1,2
7 Nordea Henkivakuutus Suomi Oy	826 541	0,7
8 Åbo Akademin säätiö	597 536	0,5
9 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	592 062	0,5
10 Svenska Litteratursällskapet i Finland	590 800	0,5
<b>10 suurinta osakkeenomistajaa</b>	<b>38 483 753</b>	<b>32,5</b>
- joista hallintarekisteröityjä	17 914 252	15,1
Muut hallintarekisteröidyt	50 820 204	42,9
Muut	29 121 814	24,6
<b>Yhteensä</b>	<b>118 425 771</b>	<b>100,0</b>

Osakkeenomistajaluettelo perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin ja sisältää lisäksi hallintarekisteröidyt, 5 %:n rajan ylittävät omistukset, joista yhtiö on saanut arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen. Näiden osakkeenomistajien tiedot pohjautuvat viimeisimpään ilmoitukseen.

Cevian Capital Partners Ltd. ilmoitti 10.3., että sen omistus oli laskenut alle 5 %:n. Euroclear Finland Oy:n mukaan Cevian Capital Partners Ltd:n omistus 31.8.2023 oli 4 690 937 osaketta, mikä vastaa 4,0 %:a osakkeiden kokonaismäärästä.

<sup>1)</sup> Silchester International Investors LLP ilmoitti 9.8.2023, että sen omistus oli noussut 11 873 031 osakkeeseen, mikä vastaa 10,03 %:a osakkeiden kokonaismäärästä. Silchester International Investors LLP:n 25.8.2023 toimittaman ilmoituksen mukaan sen kokonaisomistus oli 10,61%, mukaanlukien Silchester International Investors International Value Equity Trustin osakkeet.

<sup>2)</sup> Incentive AS ilmoitti 21.9.2021, että Incentive Investment Funds ICAV:n omistus on 6 041 221 osaketta, mikä vastaa 5,1 %:a yhtiön osakkeista.

## Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, tomi.hyrylainen (at) tietoevry.com

Tommi Järvenpää, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 040 576 0288, tommi.jarvenpaa (at) tietoevry.com

Puhelinkonferenssi analytikoille ja toimittajille järjestetään torstaina 15. helmikuuta 2024 klo 10.00 Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. [Esittelyä](#) voi seurata [Tietoevryn internetsivuilla](#).

Mikäli haluatte esittää kysymyksiä, teidän tulee rekisteröityä [tästä linkistä](#). Rekisteröidyttyänne saatte puhelinnumeron, henkilökohtaisen tunnuksen sekä konferenssitunnuksen, jolla voitte osallistua puheluun.

Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen. Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

Tietoevry Oyj

JAKELU  
Nasdaq Helsinki  
Nasdaq Tukholma  
Oslo Børs  
Media

Tietoevry tukee yhteiskunnan kehitystä vastuullisen teknologian avulla. Olemme johtava teknologiayritys, jolla on pitkä historia Pohjoismaissa sekä globaalit kyvykkyydet. Arvojemme – avoimuus, luottamus ja monimuotoisuus – ohjaamana rakennamme asiakkaidemme kanssa digitaalista tulevaisuutta, jossa yritykset, yhteiskunnat ja ihmiskunta menestyvät.

24 000 pilvitekologiaan, dataan ja ohjelmistoihin erikoistunutta asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90 maassa. Tietoevryn vuotuinen liikevaihto on noin 3 miljardia euroa, ja yhtiön osakkeet on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Børsissä. <https://www.tietoevry.com/>

Y-tunnus: 0101138-5  
Keilalahdentie 2–4  
PL 2  
02101 ESPOO, FINLAND  
Puh. +358 207 2010  
Kotipaikka: Espoo  
Sähköposti: [ir \(at\) tietoevry.com](mailto:ir@tietoevry.com)  
[www.tietoevry.com](http://www.tietoevry.com)

